

令和5年度集計

大項目	中項目	小項目	その他	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
ヘルプデスク作業実績	当年度サービスカテゴリ別問い合わせ件数	ユーザーサポート		1075	702	714	587	638	677	702	1036	836	652	847	762	
		作業依頼		130	54	49	27	24	40	42	42	36	21	46	44	
		ネットワーク関連		7	4	14	7	17	5	9	5	2	2	9	10	
		ハード対応		26	16	20	10	9	17	10	12	18	13	5	14	
		印刷室関連		0	0	0	1	1	0	2	2	0	0	0	0	
		消耗品		43	26	35	35	37	36	24	38	23	27	29	26	
		職員連携		656	764	867	812	931	904	788	618	865	899	861	1184	
		その他		1	0	0	0	0	0	0	29	0	0	1	0	
		合計		1938	1566	1699	1479	1657	1679	1577	1782	1780	1614	1798	2040	
アカウント管理報告	ユーザID新規・変更	会計年度任用職員、正規職員、非正規職員	新規	262	93	62	120	72	57	158	62	43	79	37	42	
			変更	243	12	35	17	36	21	215	7	12	11	8	9	
			合計	505	105	97	137	108	78	373	69	55	90	45	51	
	Zoom有償アカウント払出し	当年度件数	41	51	55	49	38	69	48	49	42	33	66	61		
	ペーパーレス会議システムアカウント登録	当年度件数	新規	7	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0
			変更	18	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			削除	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			合計	36	3	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0
フィールド作業実績	当年度フィールド対応件数	庁内	133	93	97	96	127	86	88	91	83	101	83	88		
		庁外	62	36	50	44	43	61	31	37	38	37	41	41		
		合計	195	129	147	140	170	147	119	128	121	138	124	129		
運用作業実績	(1)プリント	①カット紙 (IR-ADV)	当年度	55650	47793	52964	50792	49289	38457	55443	40833	31761	31345	35126	61665	
		(2)データ入力	①スキャナー	当年度	13483	14712	15117	11765	7449	6618	7843	4547	3100	2354	3187	5329
			②OCR読み	当年度	124	72	163	146	136	140	156	137	140	138	125	141
		合計	13607	14784	15280	11911	7585	6758	7999	4684	3240	2492	3312	5470		
	(3)作業依頼	①依頼書	当年度	80	94	71	71	70	56	34	45	34	40	36	39	
		(4)バッチ管理	①ジョブ登録	当年度	805	887	839	886	573	212	203	203	191	196	208	211
	②スケジュール変更		当年度	14	11	10	3	11	23	9	8	10	0	5	0	
	③データ抽出		当年度	4	4	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	
		合計	823	902	852	892	587	237	215	213	203	198	215	213		
	(5)インシデント管理	①障害対応	当年度	30	7	23	13	18	25	23	22	13	19	30	12	
		①-1日中対応	当年度	24	2	15	8	11	5	14	11	8	10	8	1	
		①-2夜間休日対応 (電話/メール対応)	当年度	5	5	8	5	7	15	9	11	5	9	22	11	
		①-3夜間休日対応 (出勤対応)	当年度	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		合計	60	14	46	26	36	45	46	44	26	38	60	24		
アラート対応	アラート対応	出勤あり	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		出勤なし	25	29	23	11	14	20	21	22	13	31	30	12		
		合計	26	29	23	11	14	20	21	22	13	31	30	12		
印刷代行サービス実績一覧	印刷代行サービス実績グラフ	総出力枚数	595,920	460,195	401,353	416,157	309,203	467,016	338,791	360,035	280,848	375,770	473,919	634,470		
		前年度総出力枚数	483,608	504,920	412,310	413,406	192,354	379,788	366,422	239,381	307,250	383,332	411,204	593,913		

令和6年度集計

大項目	中項目	小項目	その他	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
ヘルプデスク作業実績	当年度サービスカテゴリー別問い合わせ件数	ユーザーサポート		1262	798	718	762	532	549	690	531	521	570	514	685	
		作業依頼		96	68	45	54	48	48	72	64	56	42	49	46	
		ネットワーク関連		6	12	15	28	20	8	11	8	4	6	5	17	
		ハード対応		7	18	16	9	14	9	18	12	3	12	7	6	
		印刷室関連		0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	0	0	
		消耗品		69	47	34	18	37	33	22	34	29	17	22	26	
		職員連携		1043	808	774	907	886	778	1084	756	882	858	728	1028	
		その他		0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
		合計		2483	1752	1603	1778	1537	1425	1897	1405	1495	1509	1325	1808	
アカウント管理報告	ユーザID新規・変更	会計年度任用職員	新規	330	67	58	138	98	97	95	75	52	70	43	56	
			変更	190	15	11	21	15	15	25	11	9	11	4	3	
			合計	520	82	69	159	113	112	120	86	61	81	47	59	
	Zoom有償アカウント払出し	当年度件数		39	59	47	76	56	61	50	74	87	75	59	72	
	ペーパーレス会議システムアカウント登録	当年度件数	新規	27	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
			変更	38	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
			削除	27	24	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
			合計	92	25	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	27
フィールド作業実績	当年度フィールド対応件数	庁内		140	87	76	82	54	71	113	93	62	75	78	96件	
		庁外		50	44	40	28	107	131	56	27	29	43	42	79	
		合計		190	131	116	110	161	202	169	120	91	118	120	175	
運用作業実績	(1)プリント	①カット紙 (IR-ADV)	当年度	28777	19140	49318	62016	34315	42096	58512	37271	27428	45404	27580	56711	
		(2)データ入力	①スキャナー	当年度	7197	13143	10301	14064	9224	7548	4244	4183	5302	4698	4560	7887
			②OCR読み	当年度	92	106	116	113	127	104	107	102	90	102	135	138
		合計		7289	13249	10417	14177	9351	7652	4351	4285	5392	4800	4695	8025	
	(3)作業依頼	①依頼書	当年度	39	38	37	42	31	37	38	39	37	40	40	37	
		(4)バッチ管理	①ジョブ登録	当年度	209	202	171	208	202	214	203	202	188	191	201	226
	②スケジュール変更		当年度	0	12	17	7	3	3	4	5	27	5	12	2	
	③データ抽出		当年度	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	
		合計		211	216	190	217	207	220	209	210	218	198	215	230	
	(5)インシデント管理	①障害対応	当年度	12	9	12	14	16	11	7	9	9	8	10	13	
		①-1日中対応	当年度	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	
		①-2夜間休日対応 (電話/メール対応)	当年度	12	9	12	14	16	10	7	9	9	7	10	13	
		①-3夜間休日対応 (出勤対応)	当年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		合計		24	18	24	28	32	22	14	18	18	16	20	26	
	アラート対応	アラート対応	出勤あり		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
出勤なし				12	9	12	14	16	10	7	9	11	7	10	13	
合計				12	9	12	14	16	10	7	9	11	7	10	0	
印刷代行サービス実績一覧	印刷代行サービス実績グラフ	総出力枚数		453,673	491,645	498,165	347,185	351,539	388,797	508,567	433,793	472,537	420,387	359,348	922,175	
		前年度総出力枚数		595,920	460,195	401,353	416,157	309,203	467,016	338,791	360,035	280,848	375,770	473,919	634,470	

令和7年度集計

大項目	中項目	小項目	その他	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
ヘルプデスク作業実績	当年度サービスカテゴリー別問い合わせ件数	ユーザーサポート		1388	800	704	749	647	777	663	849	1110	1022	1433	1484	
		作業依頼		143	76	81	105	80	50	61	47	104	100	102	96	
		ネットワーク関連		1	4	5	9	5	9	4	3	14	9	0	11	
		ハード対応		6	8	7	4	1	2	3	18	25	37	27	32	
		印刷室関連		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		消耗品		56	47	45	47	40	47	171	119	138	117	113	135	
		職員連携		402	208	121	127	90	85	88	123	147	118	104	126	
		その他		0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	
		合計		1996	1143	963	1041	863	970	992	1159	1538	1403	1779	1884	
アカウント管理報告	ユーザID新規・変更	会計年度任用職員	新規	422	70	79	116	51	84	106	48	100	70	54	47	
			変更	197	5	3	25	8	39	26	11	19	18	15	3	
			合計	619	75	82	141	59	123	132	59	119	88	69	50	
	Zoom有償アカウント払出し	当年度件数		45	58	59	80	63	68	43	65	69	60	34	40	
	ペーパーレス会議システムアカウント登録	当年度件数	新規	13	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	14
			変更	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40
			削除	0	14	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
合計			27	14	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	54	
フィールド作業実績	当年度フィールド対応件数	庁内		103	64	68	63	67	87	58	66	73	44	34	64	
		庁外		64	50	48	60	40	51	57	28	56	53	37	52	
		合計		167	114	116	123	107	138	115	94	129	97	71	116	
運用作業実績	(1)プリント	①カット紙 (IR-ADV)	当年度	27835	27094	47588	46274	32606	34442	41085	24414	34092	48573	26354	56791	
		(2)データ入力	①スキャナー	当年度	9147	10196	11707	7879	6765	5864	5884	3708	3283	3447	2745	8125
			②OCR読込	当年度	107	76	141	161	140	133	149	137	151	161	176	179
		合計	9254	10272	11848	8040	6905	5997	6033	3845	3434	3608	2921	8304		
	(3)作業依頼	①依頼書	当年度	37	42	34	47	35	38	37	34	37	33	33	34	
		(4)バッチ管理	①ジョブ登録	当年度	194	191	214	197	448	474	422	396	440	329	506	503
			②スケジュール変更	当年度	8	11	10	4	5	1	3	3	5	7	7	15
	③データ抽出		当年度	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	
		合計	204	204	226	203	455	477	428	402	448	338	515	520		
	(5)インシデント管理	①障害対応	当年度	16	14	18	22	31	10	14	17	16	15	20	18	
		①-1日中対応	当年度	1	0	7	10	7	2	3	6	2	8	3	1	
		①-2夜間休日対応 (電話/メール対応)	当年度	15	13	11	12	24	8	11	11	14	7	17	17	
		①-3夜間休日対応 (出勤対応)	当年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計		32	27	36	44	62	20	28	34	32	30	40	36			
アラート対応	アラート対応	出勤あり		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		出勤なし		15	13	11	12	24	8	11	11	14	7	17	10	
		合計		15	13	11	12	24	8	11	11	14	7	17	10	
印刷代行サービス実績一覧	印刷代行サービス実績グラフ	総出力枚数		587,349	464,136	653,229	586,105	366,176	377,858	191,047	216,718	234,015	212,455	253,173	446,139	
		前年度総出力枚数		453,673	491,645	498,165	347,185	351,539	388,797	508,567	433,793	472,537	420,387	359,348	922,175	