

業務システム一覧

主要業務システム（DX戦略課契約）

システム名	障害一次対応	日次運用	週次運用	月次運用	年次運用	随時運用	ヘルプデスク対応
住民情報共通DBシステム		○		○	○	○	
税務システム		○	○	○	○	○	○
収納対策システム	○	○			○	○	○
住民基本情報システム	○	○		○	○	○	○
戸籍総合システム							○
福祉総合システム	○	○					○
国民健康保険標準システム		○	○	○	○	○	○
後期高齢者医療保険料徴収システム		○		○	○		○
国民年金システム			○	○	○		○
介護保険システム		○	○	○	○	○	○
生活保護システム	○	○	○	○	○	○	○
保健所業務システム	○	○				○	○
子育て支援総合システム	○	○	○	○	○	○	○
膺いシステム		○					
児童システム	○	○					○
母子福祉資金貸付・償還システム	○	○					○
児童相談システム	○	○			○		○
学務システム	○	○		○	○	○	○
選挙人名簿管理システム	○				○	○	○
統合型行政システム	○	○		○	○	○	○
公会計システム	○						
クラウドサービス（M365・Box）							○
庶務事務システム	○						○
コンテンツ管理（CMS）システム	○						
ActiveDirectory/ファイルサーバシステム							○
仮想デスクトップ基盤システム及び関連システム							○
住民情報系二要素認証システム							○
内部情報系デバイス管理システム							○
仮想ブラウザシステム							○
インターネット関連システム	○	○					
葛飾区情報ネットワークシステム（ネットワーク関連機器含む。）	○						○
RPAシステム	○					○	
共同運営連携システム	○	○					

主要業務システム（その他）

システム名	障害一次対応	日次運用	週次運用	月次運用	年次運用	随時運用	ヘルプデスク対応
教育総合システム	基盤障害のみ対応						
施設予約システム	基盤障害のみ対応						
人事給与システム				○		○	
図書館システム	基盤障害のみ対応						

※ 基盤障害とは、アプリケーションの土台となるサーバー、ネットワーク、電源などに発生する障害を言う。

その他対象システム

システム名	障害一次対応	日次運用	週次運用	月次運用	年次運用	随時運用	ヘルプデスク対応
会議録作成システム							○
WEB会議システム							○
障害者支援区分判定ソフト	○						○
SE座席予約システム							○