

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 葛飾区子ども発達センター新小岩分室

公表日 令和8年3月23日

利用児童数

R7年12月1日 66人

回収数 31

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	0	4	1	運動の部屋は、全員で使うと子供同士ぶつかるとは言えない。我が子は活発なので、他の子にぶつかると申し訳ないです。	・親子クラスでのご指摘と推察されま す。人数が倍になり部屋が狭く感じる時 は確かにありますので、別の部屋の活用 などにより人が多くなりすぎないように注 意してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	28	0	2	1	日によって違う。	・その日のお子さんの人数や活動の内容 によって、職員体制を変えることがあり ます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	0	3	1	その日の活動に関係のない掲示や本があり、それに毎回目と気がいってしまい集中してない様子をよくみる。	・活動を行う部屋は、掲示物や本などを 置く場所を配慮するとともに、お子さん の目に入る刺激が多すぎないよう提示の 仕方を更に工夫します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29	0	1	1		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	1	4	1		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	0	2	5		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28	0	4	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	0	3	4		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	0	4	2		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	0	3	3		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	21	5	2	2		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28	0	2	2		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	0	1	1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	5	3	4	ペアレントトレーニングなどは行っていない(知らない)	・新小岩分室では、クラスごとに保護者 が参加できるプログラムや交流会、学習 会などを実施しています。ペアレント トレーニングについては、今後内容や方法 等を検討します。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25	0	5	1	言えば聞いてもらえるが、先生方から積極的に聞いてはこない。	・毎月の個別支援、年2回ずつのアセス メント面談、確認面談をじっくりと保護 者の方とお話してできる伝え合いの機会と 考えています。その他に、送迎時や帰宅 後お声かけ・お電話いただければ時間を 作ってお話させていただきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	1	6	0	いつも話を聞いて頂いて感謝しているが、面談は多くなく定期的とは言えない気がする。	同上
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29	0	1	1	いつも前向きに話を聞いて下さり有難いです。		

保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	7	10	4	お互いの親同士は中々話すことがないためとっかかりがないので、せっかくの一期一会で似たような発達状況もあるもので、小学校とか今後についても仲良くなれたら良いと思います。	・保護者参加の活動プログラムや交流の場の設定は、保護者の方向士がつながっていたらという思いで実施しております。私的な交流を強くお勧めすることは難しいですが、今後も交流の機会を設けてまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	1	2	3	相談の窓口、担当がどこのかが分からない。色んな方が関わってくださるのには有り難いですが、どちらに相談したらいいのか分からない。	契約説明会の折に「クラス担任、児発管、管理者」がご相談に応じる旨お話ししておりますが、面談の際にも再度説明するようにいたします。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	0	3	3		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	4	3	6	毎週の活動予定はプリントでしかチェック出来ないの、他の方法で確認できれば服の準備等助かります。	・活動予定表をホームページにアップするなどを検討してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	0	2	6		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	5	0	4	マニュアルを知らない。	・令和7年8月のお便りで、マニュアルを策定している旨をお知らせしておりますが、保護者の方に気軽に閲覧していただけるよう、ホームページへの掲載も含め検討します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	4	1	11	自分の時はまだ受けたことがないです。	・曜日・時間を変えて毎月実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	2	2	4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	1	4	4	丁寧に状況説明していただき、安心してました。ありがとうございます。	支援室内でのお子さんの動きやできごとに関しては、職員にくまなく目を配るよう指導しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	32	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	28	2	1	1	次はいついくの？と言うほど楽しみにしているみたいです。	・今後も、お子さんが生き生きと楽しく通えかつ発達を支援できる場であるよう努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	0	4	2	・もっと発達障害について情報や知識が発達センターに通っているの欲しいと日々思う。 ・職員の方々は、子どもや親の話をよく聞いてくださり、状況に応じて柔軟に対応して下さり大変感謝しています。	・お子さんの特性に応じた情報提供は、一律に行うことが難しいと考えております。面談や個別支援の際に必要なご要望に応じて情報提供いたします。