

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 葛飾区子ども発達センター 水元分室

公表日 令和 8年 3月 23日

利用児童数 53名

回収数 37名

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	32	3	1	1	・他のところを知らないが、狭いと思う。 ・もっと広くてもいいような気がします。 ・遊び回れる広いお部屋を確保されている と思います。	・部屋の広さは変えられないので、少し でも広く使用できるように整理整頓を心 がけ、限られた広さの中でも身体を動か せる空間を工夫し、お子さんへの活動プ ログラムを提供してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	33	0	1	3	・子どもが活動中に気分が乗らないときな ども個別対応していただけるくらいの人数 になっていると思います。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	6	1	3	・個人別のマークや絵などを活用して、情 報伝達をかなり工夫されていると感じま す。 ・エレベーターなしの二階なので、子ども が教室に行きたがらないときには、職員の 先生にご負担がかかると思います。	・療育に使用するものに工夫を施し、お 子さん一人ひとりの発達状況に合わせた 療育を行えるように心がけてまいりま す。 ・お子様と一緒に行動する際は、けがな どが無いように細心の注意を払って行動 してまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	32	4	1	0	・もう少し広くてもいいと思う。 ・よく整頓されています。	・1と同じ
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	33	3	0	1	・集団行動をしているため、子どもの特性 に応じた専門性のある支援がうけられて いるかははっきりとはいは言えません。た だ、月1の個別支援があるためそれは子供 一人に焦点を当てたテストなので、フィ ードバックを聞くのを楽しみにしてます。 ・本当に子どもをよく見てくださってい て感謝しております。子どもとの接し方 のヒントをいっぱいいただいております。 ・先生方のおかげで、子どもが楽しく通 所しております。いつもありがとうございます(*^^*)	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	32	3	0	2		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	35	1	0	1	・保育園とも連携していただき、家庭での 困りごとなどについても聞いて、サポー トをしていただいております。 ・個別支援計画作成に際し、丁寧なコミュ ニケーションを取っていただいております。	・お子さんの通っている保育園などと積 極的に連携することで、お子さんの情報 などを共有し、より良い療育につなげて まいります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	34	0	0	3		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	35	0	0	2		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	33	2	0	2	・プログラムが多彩で、子どもが楽しんで おります。	
保 護者 への 説明 等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	27	0	6	4		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	37	0	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	37	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	22	4	2	9	・研修会はないが、個別指導時に情報提供 を受けている ・家族支援プログラムとは銘打っていま せんが、個別支援のときにアドバイスを いただいております。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	34	3	0	0	・月一回の報告がとても丁寧です。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	33	3	1	0	・個別支援のときにアドバイスをいただいております。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	36	1	0	0	・共感的と感じます。相談をするハードルがとても低く、ありがたいです。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	4	9	17	・保護者同士の交流やきょうだい同士の交流の機会はないと思っているが、知らないだけかもしれない。	・保護者同士が交流する機会を設け、家族や兄弟の支援ができるよう検討していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30	5	0	2		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	34	2	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	25	1	2	9		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	35	0	0	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	1	1	9		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	0	0	16		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	32	1	0	4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	30	0	0	7	・まだケガをしたことがないです。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	36	1	0	0	・通い始めて数ヶ月なので、まだ通いたがらないこともあります。 ・職員の先生や他の子ども達の名前も覚えており、居場所のひとつと感じています。 ・毎回早く先生に会いたいと言いながら通っています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	33	4	0	0	・通い始めて数ヶ月なので、まだ通いたがらないこともあります。 ・いつも終わった後に、何があったかお話ししてくれます！	
	29	事業所の支援に満足していますか。	33	3	0	1	・満足しているが、できれば個別指導時に下の子をみてくれるスタッフがいるとありがたい（自分の他にも下の子連れを時々見かけるため） ・とても満足しております。子どものことを理解し、アドバイスして下さる専門家が身近にいらっしゃるの心強いです！ ・事業所の支援が始まってから、習い事や幼稚園などで、息子が急成長しているとたくさん嬉しいお話を聞きます。引き続き通って見守っていきたいです。	・お子さんの気持ちなどを感じながら、お子さんにとっての最善の療育を保護者の方と一緒に考えてまいりたいと思います。