

公表 事業所における自己評価結果

事業所名		葛飾区子ども発達センター					公表日	令和8年3月23日
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点		
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	19	1	・使用した物品をすぐに片付けるようにしている。 ・現、部屋の広さだと、もう少し人数が少ない方が、子供たち一人ひとりが好きな遊びに集中し、落ち着いて過ごすことができる。衝立などを利用して、落ち着いて遊べるスペースを作るなど工夫している。 ・広すぎる場合はパーティション等で調整している。	・今年度エアコンが壊れた際に他の部屋に移動したが、移動した先の部屋でいつもの環境と違うからか部屋を怖がる様子があった。		
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	18	2	・配置としては多いため、より連携することや、個の支援が充実するようにしている。	・時間によって忙しい時間があるように思います。(受け入れの時間や帰りの時間等。) ・職員の人数は適切であるとは言い難い。 ・応援人員が前提となっているような日もあるように感じるため、全く問題ないとも言い切れない。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	13	6	・古い建物であること、区立の施設であることからハード面で改善することが難しい。そのため手作りのものを活用することで環境設定している。 ・収納が少なく、部屋の中が雑多になりがちであるためこまめに片づけを行っている。	・空間的に狭く、使いづらい部屋がある。周囲の音に敏感なお子さんは刺激になってしまう。 ・バリアフリーなのかもしれないが、水道が自動であったり、トイレの水が子供には流しにくかったりする様式であるように感じる。 ・裸足で歩く子どもたちのために床を温かくするか上履きにするか？ ・老朽化を感じる。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	13	6	・感染症予防のための消毒や、整理整頓を心がけている。	・今年度は空調設備の故障等があり、部屋の移動等、子ども達に負担をかけてしまった時期があった。(空調に関する意見等計4件)		
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	18	2	・カーテンや仕切りを活用して空間を確保している。	・すべてそのようになっているとは言えない。 ・部屋は足りない、そのような場所を確保しにくい。		
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	20	0		・参画している分、打合せ等の時間が多く、業務過多になっている部分は改善の余地がある。		
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	20	0				
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	20	0				
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	20	0				
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	20	0	・職場内研修は意識して頻回に実施されている。			
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	20	0				
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	20	0	・複数の職種や職員により、多角的な視点を持って作成している。			
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	20	0				
	14	児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	20	0	・同じクラスの職員間で計画を共有している。			

適切な支援の提供	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	19	1		・アセスメントは職員間によって個人差があるように感じる。
	16	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	20	0		
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	20	0	・クラスのミーティングを通して、課題の設定が適切であるか、事前に検討するよう努めている。(ミーティング 計3件)	
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	20	0		
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	20	0		
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	20	0		
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	20	0		
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	20	0	・毎日記録している。	・活動の記録は十分に行っているが、個人的には自由遊びの記録ができておらず、課題を感じている。 ・支援の検証には時間を割いていないかもしれない。
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	19	1	・更新のためのモニタリングは実施している。	
関係機関や保護者との連携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	18	2		・会議の開催について把握していない。
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	20	0		
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	20	0		
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	19	1		
	28	(28～30は、センターのみ回答) 地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。	19	0		
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	20	0		
	30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	11	8	一部の職員にはなるが、行っている。	
	31	(31は、事業所のみ回答) 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。	3	1		
	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	9	10		
	33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	20	0		
34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	12	8			

保護者への説明等	35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	20	0		
	36	児童発達支援計画を作成する際には、子どもや保護者の意思の尊重、子どもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、子どもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	20	0		
	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	20	0		
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	20	0		
	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	17	2		・保護者会は年1回のため、事業所として支援していると言われると少ないと感じる。 ・兄弟同士の交流は実施されていない。 ・十分であるかは検討の余地があると感じる。
	40	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	20	0		
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	20	0		
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	20	0		
	43	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	20	0		
44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	17	3			
非常時等の対応	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	20	0		
	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	20	0		
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	20	0		
	48	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	20	0		
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	20	0		
	50	子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	17	3		・災害時のお迎え等について、話題にする機会は整っていないと感じる。バス利用の方等、イメージができていないのか分からない。（不足している 計2件）
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	20	0		
	52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	20	0		
	53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	20	0		