

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 葛飾区子ども発達センター

公表日 令和8年3月23日

利用児童数 58

回収数 39 (67.2%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	38	0	1	0	・広々としたスペースで楽しく活動していると思う。	
	2	37	1	1	0	・たくさんの職員の方が配置されていて安心している。	
	3	36	0	1	2	・参考にしている。	
	4	35	2	1	1	・興味を引きそうなものが色々配置されていて楽しく、快適に過ごしていると思う。	
適切な 支援の 提供	5	38	0	1	0	・子供の特性にあった声かけなど、やりたくなる気持ちが増えるような支援が受けられていると思う。	
	6	36	0	0	2		
	7	38	1	0	0	・面談での聞き取りでは心配な部分成長して欲しい部分をじっくりと聞き、しっかりと共有した上で、計画を立てているように思う。	
	8	38	1	0	0		
	9	38	1	0	0		
	10	38	0	1	0	・季節やその月に合わせた行事など様々な経験ができるように工夫されている。 ・お迎えまでの30分くらいの中で色々やって頂くので、先生たち忙しそう	
11	26	2	7	4	・療育以外に幼稚園に、通っているこの施設の中ではとくに必要性を感じていない。	・子ども発達センターでは、関係機関の依頼を受けて施設見学や派遣職員の受け入れや交流の機会を設けています。 ・支援時間に限られているため、他の子どもと活動する機会を設けることは、現時点で検討していません。	
保護者 への 説明等	12	39	0	0	0	・説明会での説明後に個別での質問にも丁寧に答えていただいた。	
	13	39	0	0	0		
	14	34	0	1	4		
	15	37	1	1	0	・毎日の活動を文書で教えてくださり、子どもの姿が目につくかぶような内容でありがたいと思っている。	
	16	39	0	0	0	・月1回の(個別支援)面談を私も子供も楽しみにしている。 ・今の問題点、成長してほしい部分を相談したりアドバイスをいただいている。	

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	39	0	0	0	・少しの悩みや相談なども時間を作って面談してくれたり継続して どうですか？と声を掛けて頂けて大変ありがたい。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20	6	4	8	・父母の会があるのかわからない。 保護者会や親子参加等の機会はあある。きょうだい同士の交流機会があるのかは不明。 ・きょうだい同士の交流より、きょうだい児への関わり対応など学ぶ機会や先輩方への話を聞く機会が欲しい。 ・兄弟向けのイベントは、まだその時期に当たったことがないので評価できないが、普段見学させていただく際に、先生や相談員・支援員の方々に相談し助言をしていただいたり、日々の葛藤や悩みなど傾聴して下さることで、兄弟児への支援に繋がっていると感じている。	・本園では、各クラスで保護者会や親子参加等の機会を設けています。また、地域向けに「さくらんぼdeおしゃべり」を開催し、保護者同士の交流会や講演会を実施しています。（ただし、令和7年度の交流会は未実施） ・今後は、児童発達支援センター機能の一つとして、家族支援を強化していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	37	1	1	0	・迅速かつ適切に、そしてとても丁寧に対応していると思う。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	36	2	1	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	30	0	0	8		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	38	1	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	31	1	0	6		・事業所は、マニュアルを策定し、定期的に発生を想定した訓練を実施しています。 ・「わからない」と回答した保護者の割合が高いことから、今後は積極的に情報発信を行います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28	1	0	9		・同上
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	32	0	1	5		・同上
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	32	0	0	7		・事故等があった場合、速やかに保護者の緊急連絡先に連絡し、状況説明を行うようにしています。 ・「わからない」と回答した保護者の割合が高いことから、今後は、より速やかに丁寧な対応を心掛けます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	34	3	1	1		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	33	4	1	1	・今まで一度も行きたくない、イヤだと言ったことがないくらいセンターが好き ・どの先生方ともお友達とも楽しそうに過ごしている。自分の意思表示が増えてきているのは、安心感があってこそだと思っている。	

満足度	29	事業所の支援に満足していますか。	37	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子が楽しんで通所できているのは担任の先生方をはじめセンターの職員の皆さんが子どもを沢山可愛がってくれているからと感じる。また、繰り返し行う活動のおかげで子どもができることが少しずつ増えてきている気がする。 ・通所をはじめてから目に見えて成長を感じている。不安を感じる部分も丁寧に話をきいてくださり、家庭での関わり方も参考にさせてもらっている。子ども自身もセンターでの自分と保育園での自分を使い分けているようで、今ではなくてはならない場所になっている。 ・就学後の放課後デイサービスなどもっと増えてほしい、就学後も療育など福祉の支援が長く続くような制度や場所があるとよい。 	
-----	----	------------------	----	---	---	---	--	--