

くらしのまると相談窓口の相談状況について（1/2）

資料 1 - 1

1

新規相談件数の
年度ごとの比較

令和5年度と令和6年度の新規相談件数を比較すると、電話と来所の合計は**月平均22件の減少**となったが、くらしのまると相談窓口開設前及び窓口開設後の相談が集中した期間を除くと、**月平均5件の減少**となっており、開設から一定期間経過後は相談件数に**大きな変動は見られない**ため、今後も同様の推移で相談が来るものと想定される。相談窓口の周知については、引き続き検討を行い、取り組めるものから実施していく。

期 間	電 話			来 所			合 計		
	R5	R6	比較	R5	R6	比較	R5	R6	比較
4月	42件	69件	27件	20件	59件	39件	62件	128件	66件
5月1日～5月7日	4件	87件	△ 99件	4件	69件	△ 89件	8件	156件	△ 188件
5月8日～5月31日	182件			154件			336件		
6月	143件	66件	△ 77件	88件	69件	△ 19件	231件	135件	△ 96件
7月	84件	67件	△ 17件	77件	73件	△ 4件	161件	140件	△ 21件
8月	81件	53件	△ 28件	70件	67件	△ 3件	151件	120件	△ 31件
9月	81件	73件	△ 8件	66件	81件	15件	147件	154件	7件
10月	65件	67件	2件	97件	84件	△ 13件	162件	151件	△ 11件
11月	62件	50件	△ 12件	51件	75件	24件	113件	125件	12件
12月	62件	62件	0件	65件	57件	△ 8件	127件	119件	△ 8件
1月	70件	78件	8件	66件	71件	5件	136件	149件	13件
2月	100件	71件	△ 29件	51件	62件	11件	151件	133件	△ 18件
3月	51件	71件	20件	60件	55件	△ 5件	111件	126件	15件
合 計	1,027件	814件	△ 213件	869件	822件	△ 47件	1,896件	1,636件	△ 260件
月平均	約86件	約68件	△ 約18件	約72件	約69件	△ 約4件	約158件	約136件	△ 約22件
7月～3月合計	656件	592件	△ 64件	603件	625件	22件	1,259件	1,217件	△ 42件
7月～3月平均	約73件	約66件	△ 約7件	約67件	約69件	約2件	約140件	約135件	△ 約5件

令和5年5月8日くらしのまると相談窓口開設！

くらしのまると相談窓口の相談状況について（2/2）

2 自宅等への訪問 (アウトリーチ) 延べ件数

外出が困難な場合や本人の相談意欲が低く支援につながらない場合などにアウトリーチを行うことで、支援に結び付いていない方の潜在的な相談ニーズの発見や本人との関係性の構築につなげている。引き続き、出張相談などで地域に出向く取組を進めていく。

期 間	R5	R6	比 較
4月	8件	36件	28件
5月	17件	36件	19件
6月	19件	29件	10件
7月	34件	32件	△2件
8月	43件	31件	△12件
9月	34件	25件	△9件
10月	24件	24件	0件
11月	37件	24件	△13件
12月	28件	32件	4件
1月	26件	30件	4件
2月	28件	25件	△3件
3月	22件	15件	△7件
合 計	320件	339件	19件

3 地域団体等 訪問件数

ひきこもり支援団体や子ども食堂などの地域活動を訪問することで、くらしのまると相談事業の周知や団体との関係づくりを行っている。引き続き、訪問の際には、地域活動の状況把握や連携についての協力依頼を行っていく。

期 間	R5	R6	比 較
4月	10件	7件	△3件
5月	16件	8件	△8件
6月	1件	3件	2件
7月	5件	4件	△1件
8月	4件	8件	4件
9月	3件	11件	8件
10月	3件	6件	3件
11月	7件	7件	0件
12月	6件	5件	△1件
1月	6件	7件	1件
2月	5件	4件	△1件
3月	11件	8件	△3件
合 計	77件	78件	1件