

## 令和8年度に実施した研修

葛飾区では令和8年度よりMicrosoft Copilot（以下、「Copilot」とする）を導入したことに伴い、Copilot研修を実施しました。また、その他のツール操作研修として、kintone、AIよみと〜る、Power Automate、Power BIというツールの第一回研修を行いました。

### Copilot研修

本研修は、管理職97名、一般職・係長級職員290名の合計**387名**に受講いただきました！

#### 反響

分かりやすさ



肯定的回答

**87%**

興味・関心



肯定的回答

**94%**

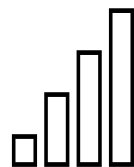
理解度



肯定的回答

**91%**

今後の活用意欲



活用したいと回答

**100%**

#### 受講者の声

既にAIを使っていたが、まだ使っていない機能があることがわかった

職員が作成した資料を係長が確認する際にCopilotを利用したい

### ツール操作研修

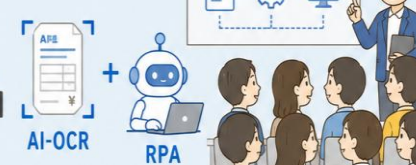
kintone研修

**25名**



AI-OCR・RPA研修

**18名**



データ利活用研修

**25名**



# デジタル関連の取組のご紹介 \ 介護事業者の皆さまへ /

## ケアプラン作成支援ツール「SOIN」説明会



↑当日（6/3（水））の様子



- 介護事業者向け「ハラスメント相談窓口研修」にて、約35名を対象にAIケアプラン作成支援ツール「SOIN」の説明会を実施しました。
- SOINは、AIによりケアプラン原案や帳票を自動作成し、ケアマネジャーの負担軽減、業務効率化、質の向上を支援するツールです。
- 「AIを活用して業務負担を軽減する」というテーマに多くの関心が寄せられ、デジタルツールへの興味を高める機会となりました。

◆ 今後は「ケアプランデータ連携システム」の導入操作に関する説明会（8月頃）の開催を検討しています。詳細はおってご案内いたしますので、奮ってご参加いただけますと幸いです。

## 介護事業者様からのデジタルに係る ご相談を受付中！

葛飾区では、介護事業者の皆さまからのデジタルに関するご相談を受け付けています。

「パソコンの操作方法を教えて欲しい」「デジタル関連の助成金や補助金を活用したい」等、幅広いご相談にお答えしますので、お気軽にお問合せください。

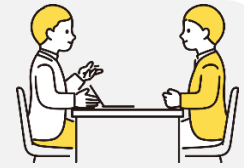
### 支援の流れ



どうしたら良いかわからない・・・



オンラインフォーム・電話にてご相談



ご指定の場所へお伺いしてご支援



メール・電話にて回答

### ご相談はこちら



葛飾区政策経営部DX戦略課  
DX推進サポート窓口  
電話：03-5654-6287  
(平日の午前8時30分から午後5時)  
受付期間：2027年3月31日まで