

職員向けBPRワークショップ開催

2025年11月及び12月に計5回のBPRワークショップを実施しました。BPRワークショップとは、**BPR（業務プロセスを根本から見直し、組織や制度、システム等を再構築すること**。詳細は2025年6月号をご確認ください）を実務で実現できる人材になることを目的とした研修です。参加者が**主体的に議論・作業を行うワークショップ形式**でBPRを学ぶことで、抽象的でイメージしづらいBPRを自身の業務に結び付けて理解し、**BPRの考え方と手法を実践的に習得できます。**

研修概要

葛飾区に導入されているデジタルツールを活用してBPRを実施します。研修内での検討に留まらず、研修終了後に**所属部署で検討内容を実現することが可能**です。

研修内容

【第1回】

- ・BPRの概念・必要性・メリットや、業務フローの整理手法についての講義
- ・自治体の業務を例にした**業務フロー整理の練習問題**

【第2回】

- ・各グループにおける**BPR対象業務の選定**
- ・第3回以降の**BPR計画の策定**（タスクの洗い出し/マイルストンの策定）

【第3・4回】

- ・葛飾区に導入されているデジタルツールを活用した**アプリ開発やフォーム作成**

【第5回】

- ・各グループの**BPRの成果報告/デジタルツールを用いたデモ**



▲BPRワークショップの研修風景

アンケート結果

受講者の声

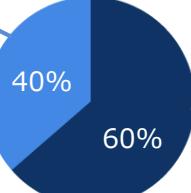


グループワークを通じて他課の業務の課題やBPRの取組を知ることができた

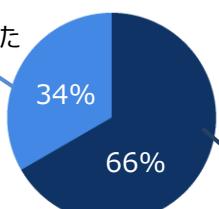
導入済ツール操作研修で学んだ内容を、**実業務に活用する**良い経験になった

計5回の研修を通じた理解度

理解が深まった



分かりやすかった



BPRに対する理解度

研修内容の分かりやすさ

BPRワークショップの成果報告

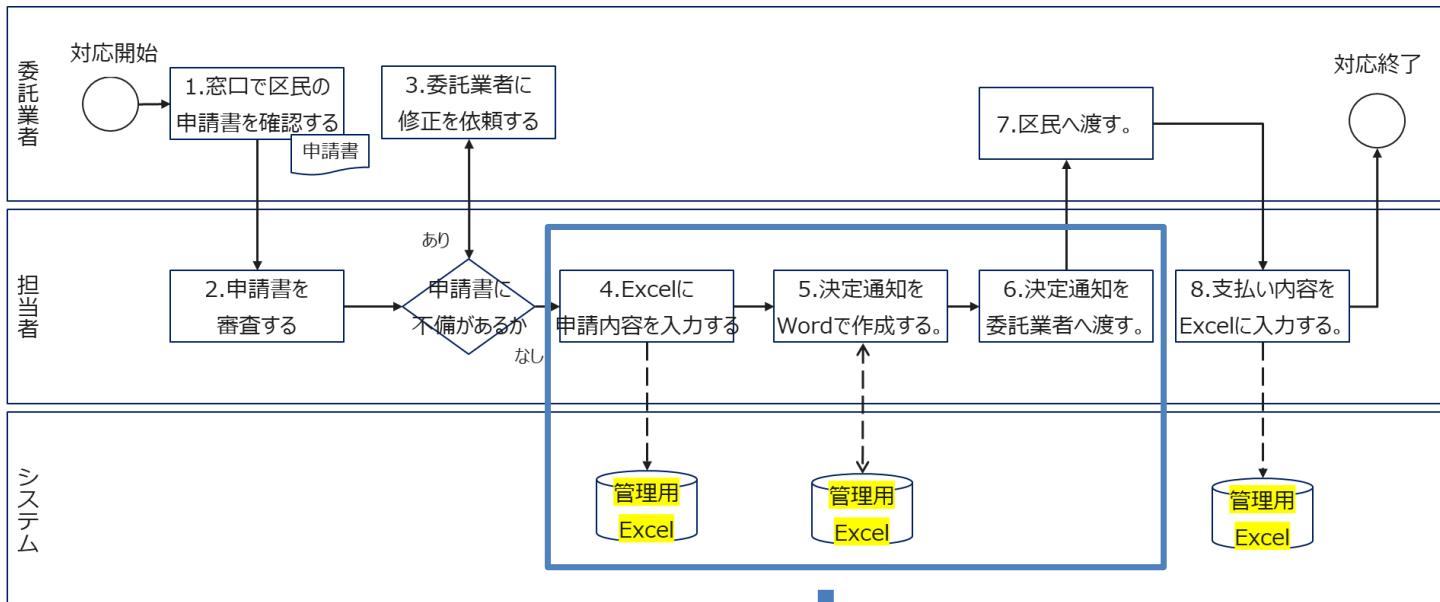
第5回BPRワークショップでは、各グループが実施したBPRの成果報告を行いました。本ページでは、4グループのうち1グループの対象業務について、BPRによる業務効率化度合いを受講者が作成した業務フロー図を用いて説明します。なお、本事例はワークショップで検討した内容であり、実際に運用されている業務ではない点、ご了承ください。

BPRの内容

対象業務：給付金支給業務

業務内容：区民から受け付けた紙の申請書の内容をExcelに入力し、その後Excelの情報をWordに転記して決定通知を作成・送付します。給付金の支払い終了後、給付金額等の支払い情報をExcelに追記します。

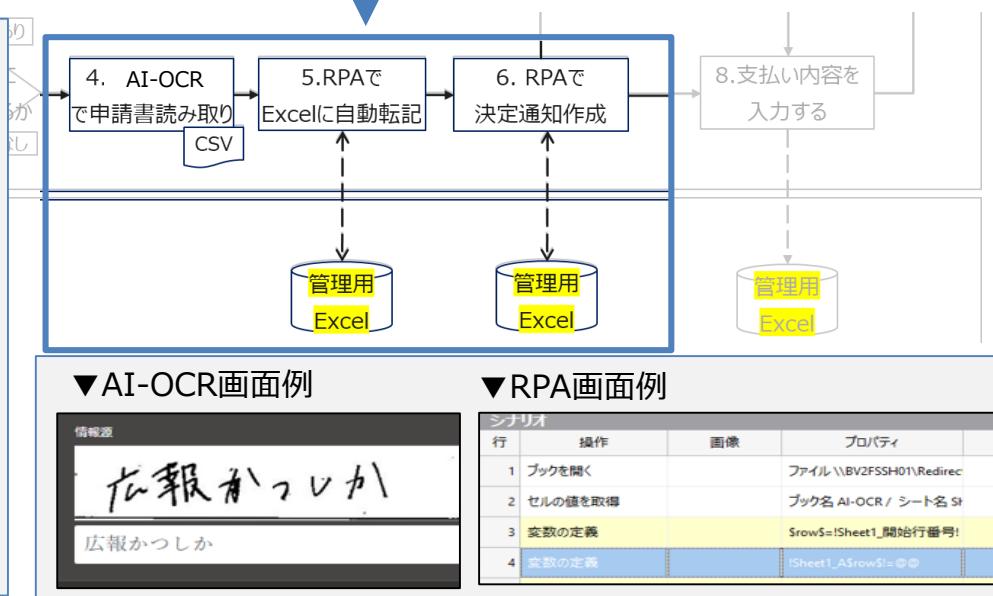
BPR実施前の業務フロー



BPR実施後の業務フロー

BPR実施後のフローの変更点

- AI-OCR**（申請書の文字を読み取るツール）を利用して、申請書の内容を**CSVデータに変換する**
- RPA**（定型作業を自動化するツール）を利用して、CSVデータを**Excelに自動で転記する**
- RPA**を利用して**決定通知書を自動で作成する**



受講者による振り返り

- グループ内での**情報共有やディスカッションの重要性**を実感した。最初は情報共有をせずにツール設定を進めたため、他メンバーの設定と噛み合わないことがあったが、その後は頻繁に情報共有を行うことで、**メンバーの作業を把握しながら円滑にグループワークを進めることができた**
- ツールの知識があるとBPRの視点が広がるため、今後も**導入済ツール操作研修**に参加して学習を続けたい

デジタルツール展示会・セミナー ＼介護事業者・中小企業 の皆さまへ／

葛飾区では令和7年度、区内の「中小企業」および「介護事業者」の皆さまを対象に、デジタルツールの導入やDXの促進を目的とした展示会・セミナーを開催します。実際にツールを操作したり、事業者から直接説明を受けることで現場での導入・活用イメージを具体的に描くことができます。

「これなら使えそう！」と思えるヒントや「業務効率化」のヒントがきっと見つかるはずです。

イベントは既に4回開催しており、令和7年度は残り2回となっておりますので、奮ってご参加ください！

今回は10月から12月にかけて中小企業、介護事業者それぞれを対象に実施したイベントの様子をご紹介します。

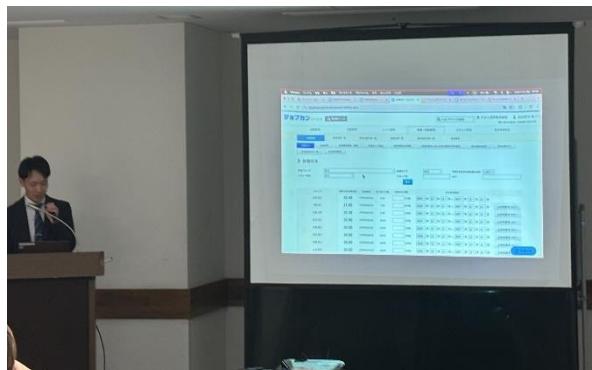
介護事業者向け 展示会 10/21（火）



- ・**介護記録ツールの「カイポケ」、見守り機器の「aams」、インカムアプリの「ICOM CONNECT」、会計請求ツールの「freee」**を提供する4社の事業者様にご出展いただきました
- ・会場では**実際にアプリやツールの操作を体験**いただき、来場された方々にご満足いただきました
- ・当日は補助金や助成金に関する相談窓口も設置したため、料金に関しても具体的に検討いただくことができました

中小企業向け 補助金×デジタル活用セミナー 12/12（金）

- ・「Google Workspace」や「Microsoft 365」等の**グループウェア**を扱う事業者様と**会計請求・人事労務ツール**の「ジョブカン」を提供する事業者様にご登壇いただき、業務効率化の方法を交えてツールをご紹介いただきました
- ・最新の生成AIを使って画像や動画・提案書の作成を実演いただきました
- ・**当日ご参加された方限定の料金プランのご紹介**もあり、導入を前向きにご検討いただける機会となりました
- ・本セミナーは**アーカイブ配信**を予定しております。
詳しくは下記の電話番号にお問い合わせください



今後開催予定のイベント

イベント種別	日程	対象ツール
① 中小企業向け展示会	2/17（火）	会計請求ツール・名刺管理ツール
② 介護事業者向け展示会	2/21（土）	動作分析ツール・会計/人事ツール

※ イベントの詳細や申込については、葛飾区公式SNS（LINE・X・Facebook）やHPにて発信予定です

展示会・説明会に関する問い合わせ：03-5654-6287（葛飾区DX推進サポート窓口）

デジタルに関する相談受付

＼地域団体・介護事業者 の皆さんへ／

「パソコンを活用したいけど、何から始めれば良いかわからない…」

葛飾区では町会・自治会等の「地域団体」や「介護事業者」の皆さんを対象に、**デジタルに関するお悩み相談を無料で受け付け**ています。

こんなお悩みございませんか？

地域団体

どんな活動をデジタル化
できるのか知りたい

短時間で見栄えの良い
チラシを作りたい

インターネット環境の準備方法や
パソコンの選び方が分からず

会費の集金が大変だから
オンラインで集金したい

介護事業者

パソコンやソフトの
操作方法を
教えて欲しい

助成金や補助金を活用したいけど、
条件や申請方法が分からず

AIやソフトを
もっと活用したい

デジタル化でどのような業務を
効率化できるのか知りたい

支援の流れ・相談方法

パソコンやスマートフォンの基本的な活用方法から、補助金・助成金の情報提供まで、デジタルに関するご相談を幅広くご相談いただけます。**ご希望の支援形式（メール・電話・対面）**に応じて、最適なサポートをご提案します。まずはお気軽にお問い合わせください。

支援の流れ



どうしたら良いか
わからない…



オンラインフォーム・
電話にてご相談



ご指定の場所へ
お伺いしてご支援



メール・電話にて回答

ご相談はこちら

[区HP「DX推進支援のご案内」](#)



葛飾区政策経営部DX戦略課
DX推進サポート窓口
電話：03-5654-6287
(平日の午前8時30分から午後5時)
受付期間：2026年3月31日まで