

くらしのまるごと相談窓口の相談状況について

1 新規相談件数

月	令和5年度（5月8日の窓口開設～）			令和6年度（12月末実績速報値）		
	電 話	来 所	合 計	電 話	来 所	合 計
4月				69件	59件	128件
5月	182件	154件	336件	87件	69件	156件
6月	143件	88件	231件	66件	69件	135件
7月	84件	77件	161件	67件	73件	140件
8月	81件	70件	151件	53件	67件	120件
9月	81件	66件	147件	73件	81件	154件
10月	65件	97件	162件	67件	84件	151件
11月	62件	51件	113件	50件	75件	125件
12月	62件	65件	127件	62件	57件	119件
1月	70件	66件	136件			
2月	100件	51件	151件			
3月	51件	60件	111件			
合 計	981件	845件	1,826件	594件	634件	1,228件

2 自宅等へ訪問（アウトリーチ） 延べ件数

月	令和5年度	令和6年度
	件 数	件 数
4月	8件	36件
5月	17件	36件
6月	19件	29件
7月	34件	32件
8月	43件	31件
9月	34件	25件
10月	24件	24件
11月	37件	24件
12月	28件	32件
1月	26件	
2月	28件	
3月	22件	
合 計	320件	269件

※令和6年度は12月末実績速報値