

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	葛飾区子ども発達センター
------	--------------

公表日 令和8年3月23日

利用児童数 13

回収数 10 (76.9%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	3	1	0	4	・どちらともいえない、わからない(計5件)	・子ども発達センターで使用している自 助具や教材等を持参し、訪問先で参考に していただくことがあります。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	8	0	0	0		・今後とも、プライバシーに配慮した環 境を維持します。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	8	0	0	0		・今後とも、丁寧な説明を心がけます。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	7	1	0	0		・今後とも、丁寧な説明を心がけます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思 いますか。	8	0	0	0	・クラスの心理士の先生に訪問支援をし ていただき、とても安心感があります。	・今後とも、より良い支援となるように 努めます。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	8	0	0	0	・子ども特性に合わせた支援をしていた だいていると感じています。	・今後とも、より良い支援となるように 努めます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)が作成されている と思いますか。	7	0	0	1		・今後とも、より良い支援となるように 努めます。
	8 保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向 が盛り込まれていると思いますか。	7	0	0	1		・今後とも、より良い支援となるように 努めます。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等 訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が 設定されていると思いますか。	7	0	0	1		・今後とも、より良い支援となるように 努めます。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7	0	0	1		・今後とも、より良い支援となるように 努めます。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われてい ると思いますか。	8	0	0	0		・今後とも、より良い支援となるように 努めます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明があ りましたか。	8	0	0	0		・今後とも、丁寧な説明を心がけます。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされました か。	8	0	0	0	・とても丁寧にわかりやすく説明してい ただいています。	・今後とも、丁寧な説明を心がけます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていま すか。	3	0	5	0		・子ども発達センターの家族支援事業 (講演会等)についてご案内をしていま す。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状 況、課題について共通理解ができていると思いますか。	8	0	0	0	・具体的に状況を伝えてくださるので、 共通理解がとてもできています。 ・いつも小さな変化や細かい点も気づい て共有してくださり、課題を教えてもら い助かっています。	・今後とも、丁寧な説明を心がけます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	0	0	0	・訪問後や面談の時に話を聞いてもら い、助言をいただけるので心強いです。 ・定期的な面談でアドバイスをもらえて 助かっています。	・今後とも、より良い支援となるように 努めます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	0	0	0		・今後とも、より良い支援となるように 努めます。
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されている とともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	8	0	0	0		・今後とも、より良い支援となるように 努めます。
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると 思いますか。	8	0	0	0		・今後とも、より良い支援となるように 努めます。	

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	葛飾区子ども発達センター
------	--------------

公表日 令和8年3月23日

利用児童数 13

回収数 10 (76.9%)

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	8	0	0	0	・訪問先の相談にも子どもの特性を適切な表現で伝えてもらえています。	・今後とも、より良い支援となるように努めます。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	8	0	0	0		・今後とも、より良い支援となるように努めます。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	8	0	0	0		・今後とも、より良い支援となるように努めます。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5	0	0	3	・わからない (3件)	・自己評価の結果をホームページに掲載し、周知します。(令和6年度掲載済)
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8	0	0	0		・今後とも、個人情報の取扱いに十分留意します。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	6	0	0	2		*具体事例なし
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	0	0	1		*具体事例なし
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	5	0	2	0	・訪問支援の先生が園にきてくれるのを、とても喜んでます。	*「はい」「いいえ」のどちらを回答したらよいかわからない質問になっており、評価できません。
	28	事業所の支援に満足していますか。	8	0	0	0	・訪問支援を利用したことで、園と連携して支援してもらうことができ、順調に園で過ごすことができています。 ・保育園との連携が2年間あった事で、子どもがより集団の中で過ごしやすくなったと思っています。 ・とても満足しています。たくさん子どもも支援していただいて感謝しています。	・今後とも、より良い支援となるように努めます。