

Q	共通事項	A
Q1.	対象の税・科目について	・特別区民税・都民税・森林環境税(普通徴収のみ) ・国民健康保険料 ・後期高齢者医療保険料(75歳以上) ・介護保険料(普通徴収のみ、65歳以上) ・保育園保育料(公立延長料のみ) ・学童保育クラブ使用料(公立のみ)
Q2.	申込方法について	葛飾区ホームページ(ページ番号:1026309)より、お申込みいただけます。 または「葛飾区Web口座振替」と検索いただき、お申込みください。
Q3.	申込対象者について	口座名義人ご本人に限ります。 口座名義人と納税(納付)義務者が異なる場合は、双方合意の上でお申込みください。
Q4.	申込期限について	<u>申込期限一覧を参照</u>
Q5.	対象金融機関について	<u>対象金融機関一覧を参照</u> 上記以外の金融機関でも口座振替依頼書でのお申込みであれば、可能な場合がございます。詳しくは、葛飾区ホームページ(ページ番号:1007407)をご確認いただくか、収納対策課収納対策係までお問合せください。
Q6.	申込みに必要なものについて	1. 口座振替等を希望する金融機関名・支店名・口座番号などが確認できるもの(通帳、キャッシュカード等) 2. 申込税目の納税通知書番号又は氏名コードが確認できるもの(納税通知書、納付書等) 3. 納税(納付)義務者・口座名義人情報(電話番号、メールアドレス等) 4. 金融機関が本人確認のために必要とするもの(暗証番号等) ※詳細は各金融機関にご確認ください。
Q7.	法人名義の口座で申し込みは可能か。	原則、個人名義の普通預金(通常貯金)口座となります。一部の金融機関で法人名義の口座が可能な場合がありますが、詳細は、金融機関にご確認ください。
Q8.	複数の科目を1回で申込みすることは可能か。 (例:国民健康保険料と介護保険料の申し込みを希望したい場合等)	複数の科目の口座振替を申し込む場合、科目ごとに申込み手続きが必要です。

Q	申込みページ	A
Q1.	「戻る」、「再読み込み」を行ってエラーになった。	ブラウザの「戻る」「進む」「再読み込み」ボタンで画面を遷移すると、エラーとなります。恐れ入りますが、初めから申込手続きを行っていただきますようお願いします。
Q2.	操作しなかったらエラーになった。	15分間操作しなかった場合、エラーとなります。恐れ入りますが、初めから申込手続きを行っていただきますようお願いします。
Q3.	姓と名を分けられない。	任意のところで区切って入力していただいて差し支えありません。
Q4.	使用できない文字について	恐れ入りますが、代替の文字を使用するかひらがなでの入力をお願いいたします。
Q5.	全角で入力しているが、エラーになった。	数字やハイフン(－)が半角になっている可能性があります。全角で入力してください。
Q6.	納税義務者が海外在住の場合はどうしたらよいか。	国内の納税管理人や代理人の住所、連絡先を入力してください。 この場合、納税者との関係欄で「本人以外」を選択していただき、代理人の方の氏名と納税義務者の方との関係を入力するようお願いいたします。
Q7.	金融機関選択画面の利用可能金融機関一覧に「信用金庫」が載っていない。	利用可能金融機関一覧の上にある「信用金庫はこちら」を選択してください。次の画面では「信用金庫」しか表示されませんが、そのまま「次へ」を選択していただくと、次の画面で信用金庫名を選択することができます。
Q8.	金融機関選択画面の利用可能金融機関一覧に「農業協同組合」が載っていない。	利用可能金融機関一覧の上にある「農業協同組合はこちら」を選択してください。次の画面では「農業協同組合」しか表示されませんが、そのまま「次へ」を選択していただくと、次の画面で農業協同組合名を選択することができます。
Q9.	金融機関サイト内のことについて	恐れ入りますが、各金融機関へお問い合わせください。
Q10.	申込み完了の確認方法はあるか。	登録が正常に完了した場合、登録いただいたメールアドレスに登録完了メールが届きます。 また、口座振替開始の際には振替開始日の1週間前までに通知を郵送いたします。 ※振替開始時期によっては、決定通知書に納付書が同封されている場合がございます。その場合、振替開始前の納期限分までは、納付書でご納付ください。
Q11.	メール差出人がおかしい (葛飾区のドメインでない)	葛飾区Web口座振替受付サービスはヤマトシステム開発株式会社が提供するサービスを利用しています。 このため、葛飾区からではなく「info@nekonet.co.jp」からメールが届きます。

Q12.	登録完了メールが届かない	以下の可能性が考えられます。 1. 登録したメールアドレスに誤りがある。 恐れ入りますが、初めから申込手続きを行っていただきますようお願いいたします。 →金融機関の口座登録まで完了していれば登録できているかと思いますが、ご心配であれば、初めから申込手続きを行っていただきますようお願いいたします。 2. 迷惑メール等として処理されている。 迷惑メールフォルダに振り分けられていないか確認をお願いいたします。 「info@nekonet.co.jp」からのメールが受信できるよう、 メール受信拒否設定のドメイン指定解除を行ってください。 3. URLリンク付きメール拒否設定がされている。 メール設定等をご確認いただき、再度お手続きをお願いいたします。 4. 金融機関のサイトで中止ボタンを押した可能性がある。 金融機関のサイトで中止ボタンを押された場合は、登録完了メールもNGメール等も届かない状況となります。また、口座振替の登録が完了していないため、お手数ですが、初めから申込手続きを行っていただきますようお願いいたします。 (または、)サーバー混雑等の影響で、メールでの送信が遅延する場合があります。 申込完了日の翌日になっても届かない場合は、手続きが完了していない可能性がございますのでお手数をお掛けしますが、再度お申込みください。
Q13.	NGメールが届いた	「お申込みを受付しましたが、お手続きが正常に行われませんでした。 入力された金融機関情報が誤っている可能性があります。お手数ではございますが、再度お手続きをお願いいたします。」という内容のメールが届いた。 ↓ A.金融機関のサイトにおいて口座情報等の入力誤りがあったことなどにより、 金融機関側でエラーとして処理されています。 恐れ入りますが、初めから申込手続きを行っていただきますようお願いいたします。
Q14.	「再登録のお願い」メールが届いた	金融機関のサイトにおいて以下の操作が行われ、金融機関側でエラーとして処理されています。 1. ブラウザを閉じた場合 2. 一定時間操作がない場合(セッションタイムアウト) 3. 完了画面に表示される「収納機関に戻る」等のボタンを押下しない場合 4. 最終確認画面に表示される「登録」等のボタンを押下しない場合 恐れ入りますが、初めから申込手続きを行っていただきますようお願いいたします。

Q15.	「受付完了」メールの後に、「再登録のお願い」メールが届いた。登録状況はどうなっているか。	複数回申し込んだ場合、「受付完了」メール受信後に「再申込のお願い」メールが届く場合がございます。その場合、それぞれのメール記載のお客様番号が異なりますので、ご確認をお願いいたします。口座の登録は、「受付完了」メールが届いたお客様番号で入力いただいた情報により行われます。 1回目の申込みで中断し、2回目の申込で正常に完了した場合、1回目の申込について翌日に「再登録のお願い」メールが届きます。この場合、2回目の申込について「受付完了」メールが届いていれば、正常に完了しています。
Q16.	申し込んだ金融機関を変更したい	新たに申込手続きを行っていただきますようお願いします。 同じ科目について複数申込があった場合は、最後に申込を行った内容が登録されます。 なお、口座変更の処理が完了するまでは、従来登録されている口座からの引き落としとなります。
Q17.	登録内容を確認する方法はあるか。	申込ページから内容の確認はできません。登録時に必ず入力情報確認画面を控えておいてください。
Q18.	申込内容に誤りがあることが判明した	恐れ入りますが、再度、申込手続きを行っていただきますようお願いします。
Q19.	メールで開始通知が届かない。	口座振替を開始する旨の通知は口座振替開始日の1週間前までに郵送されます。メールでは送信されませんので、ご注意ください。

Q	その他	A
Q1.	口座振替を停止したい	Web口座振替受付サービスでは口座振替の取消受付はできません。 口座振替の取消を希望する場合は、各科目の問い合わせ先にご確認ください。
Q2.	金融機関の口座名義が変わった	口座名義に変更があった場合に今までどおり振替ができるかどうかは金融機関によって対応が異なります。 そのため、振替ができない可能性もあるため、再度お申込みをお願いします。
Q3.	口座への入金はいつまでにすればよいか。	振替日の前日までに入金をお願いいたします。 振替日に入金された場合、振替ができないことがありますので、ご注意ください。
Q4.	預金不足等により振替ができなかった場合、どうなるか	再振替はしません。後日送付する納付書にてご納付ください。 ※振替不能が続く場合は、口座振替を中止させていただく場合があります。ご了承ください。
Q5.	領収証書は発行されるか	領収証書は発行しませんので、振替後のご確認は預(貯)金通帳等をお願いします。