

(例)
NO.

12

3

	育児ねっと	090-6193-8815		https://petit-monsieur.co.jp/		HP（申込フォーム）		
		info@petit-monsieur.co.jp		葛飾区全域		銀行振込		
	私たちは、心に余裕を持っていただけるように。そして、家族全員が毎日笑顔で過ごせるよう全力でサポートいたします。 保育士、看護師、助産師など有資格者も在籍しています。お気軽にご相談ください。							
	提供サービス等							
	食事	○	洗濯	○	清掃	○	その他	傾聴
	買い物	○	外出付添	○	子育て相談	○		
	ご利用可能時間・曜日・電話受付時間・曜日							
	利用可能日時	午前9時～午後10時 (2時間以上から利用可)		利用可能曜日		月曜日～日曜日・祝日		
	電話受付時間・曜日	午前 9 時～午後 6 時【月曜日～金曜日】※12/29～1/3は除く						
	交通費・キャンセル料（利用者ご負担額・無償化の対象外です）							
	交通費	あり		キャンセル料		利用予定日前日午後5時以降発生します。		
	※キャンセルについて		キャンセルの連絡は、電話の他にメール、かんたんLINE問合せからは24時間OKです。					

4

湘南コンシェル (東京エリア 産後ケア事業部)	0800-888-3270(フリーコール)		http://www.ss-consul.net		HP (申込フォーム)			
			葛飾区全域		QR決済 (PayPay LINE Pay)			
	当社は「産前産後ケア」などを中心に活動している会社です。その中で産前産後の身体により食事の勉強などをしており、お料理が得意なスタッフが多いです。またスタッフの8割は看護師や保育士など資格などをもっており、子育ての相談なども得意としております。							
	特徴：①スタッフが専任制 (基本的に毎回 同じ人) ②事前に顔合わせ有 (オンライン) ③料理が得意なスタッフが中心です。							
	提供サービス等							
	食事	○	洗濯	○	清掃	○	その他	傾聴
	買い物	○	外出付添	○	子育て相談	○		
	ご利用可能時間・曜日・電話受付時間・曜日							
	利用可能時間	午前9時～午後6時 (2時間以上から利用可)		利用可能曜日		月曜日～金曜日 (土日祝は要相談) ※12/29～1/3は利用不可		
	電話受付時間・曜日	午前10時～午後5時【月曜日～金曜日】※12/29～1/3は除く						
	交通費・キャンセル料 (利用者ご負担額・無償化の対象外です)							
	交通費	あり		キャンセル料		利用予定日前日午後5時以降発生します。		

5

株式会社　ペアーズ	0120-552-445		https://www.happy-bears.com/special_corp/government/katsushikaku		電話orHP(申込フォーム)				
	葛飾区全域				NP後払いorクレジットカード払い				
	徹底した研修を実施し、高いサービス品質を管理。お客様お一人おひとりのご要望に合わせたオーダーメイドサービス・ホスピティ―溢れる柔軟な対応でご要望をかなえます。								
	提供サービス等								
	食事	○	洗濯	○	清掃	○	その他	傾聴	
	買い物	○	外出付添	○	子育て相談	○			
	ご利用可能時間・曜日・電話受付時間・曜日								
	利用可能時間	午前9時～午後6時 (2時間以上から利用可)		利用可能曜日		月曜日～日曜日・祝日			
	電話受付時間・曜日	午前 9 時～午後 6 時（年中無休）【月曜日～日曜日】							
	交通費・キャンセル料（利用者ご負担額・無償化の対象外です）								
交通費	あり		キャンセル料		利用予定日前日午後5時以降発生します。				

12

株式会社ティーエイチケ アー介護サービス	03-5648-5628		https://thk-kaigo.com/		電話			
	thkkaigo@gmail.com		1、2（3、5の一部）		現金払い			
	お客様に笑顔になってもらえるサービスとは何か？何ができるのかを考えサービスを提供していきます。 お客様の心に寄り添い一人一人に合わせたサービスを目指していきます。							
	提供サービス							
	食事	○	洗濯	○	清掃	○	その他	傾聴
	買い物	○	外出付添	○	子育て相談	×		
	ご利用可能時間・曜日・電話受付時間・曜日							
	利用可能時間	午前 8 時～午後 5 時 （1 時間以上から利用可）		利用可能曜日		月曜日～土曜日（祝は要相談） ※12/29～1/3は利用不可		
	電話受付時間・曜日	午前 9 時～午後 6 時【月曜日～金曜日】※12/29～1/3は除く						
	交通費・キャンセル料（利用者ご負担額・無償化の対象外です）							
交通費	なし		キャンセル料		利用予定日前日午後 5 時以降発生します。			

【提供サービスについて】

- ・事業者により提供サービス内容が異なります。詳しくは各事業者にお問い合わせください。
- ・サービス内容例…日常的な食事の支度、洗濯、居室及び水回りの一般的な清掃、整理整頓、日用品等の買い物、健診等の付き添い、子育て相談（傾聴（※1））等 ※1「傾聴」：気持ちを受け止めて話を聴くこと、一般的な情報共有（専門的なアドバイスはできません）
- ・本事業は、葛飾区が利用料を補助することで、葛飾区と協定を締結した民間事業者の家事サービスを負担なくご利用いただけるものです。そのため、事業者によっては提供できるサービスに限られる場合があります。
- ・育児は提供サービス内容に含まれません。
- ・事業者により、保護者同意のもと簡単な赤ちゃんのお世話（赤ちゃんをあやす等）が可能な場合がございます。各事業者にお問い合わせください。また、その際に起きた事故に関して、区は一切の責任を負いかねますので、予めご承知おください。

【派遣地区について】（※2）

派遣地区 1	水元・西水元・東水元・南水元
派遣地区 2	金町・東金町・新宿
派遣地区 3	高砂・柴又・細田・鎌倉
派遣地区 4	西新小岩・新小岩・奥戸・東新小岩
派遣地区 5	東堀切・白鳥・亀有・西亀有・お花茶屋
派遣地区 6	東四つ木・四つ木・青戸・立石・東立石
派遣地区 7	小菅・堀切・宝町

【キャンセル連絡について】

- ・キャンセル・変更の連絡は事業者にご連絡をお願いいたします。
- ・事業者によって営業日、営業時間が異なりますので、詳しくは事業者にお問い合わせください。
- ・キャンセル料が発生した場合は、1時間あたり300円の利用者負担金のお支払いが必要です。（キャンセル料は無償化の対象外です）

※土曜日、日曜日に電話受付を行っていない事業者の場合

例 1）月曜日の予約をキャンセルする場合の期限例

・利用予定日前日午後 5 時、午後 6 時以降キャンセル料が発生する場合

→ **1 営業日前＝前週金曜日の時間内までに連絡**

・利用予定日前々日午後 6 時以降キャンセル料が発生する場合

→ **2 営業日前＝前週木曜日の時間内までに連絡**

例 2）金曜日が祝日で翌週月曜日の予約をキャンセルする場合の期限例

・利用予定日前日午後 5 時、午後 6 時以降キャンセル料が発生する場合

→ **1 営業日前＝前週木曜日の時間内までに連絡**

・利用予定日前々日午後 6 時以降キャンセル料が発生する場合

→ **2 営業日前＝前週水曜日の時間内までに連絡**

【サービス利用について】

- ・サービス利用日に区から発行された「派遣決定通知書」を、派遣された家事サポーターにお見せください。（利用前に利用予定日が派遣決定通知書に記載されている派遣期間内かどうかの確認をお願いいたします。）
- ・利用後、「利用券」1 枚／時間を家事サポーターにお渡しください。
- ・「利用者負担金（交通費等）」は事業者によって支払方法が異なります。詳しくは事業者にご確認ください。

【注意事項】

- ・事業者によって、家事サポーターの確保ができない日時がございます。詳細につきましては、ご利用申し込みの際に各事業者へお問い合わせください。
- ・本事業のご利用にあたり、一定のマナー（無断キャンセル・過度な要求は慎む等）をお守りいただきますようお願いいたします。