# 令和８年度
# 第１回葛飾区区民モニターアンケート
# 調査報告書

－「健康アプリについて」－

－「便利帳について」－

－「絵と言葉のライブラリーミッカについて」－

－「健康ホットラインかつしかについて」－

令和８年９月

葛飾区

# 目　　次


序章　調査概要 . . . . . 3

1　調査目的 . . . . . 3
2　調査方法等 . . . . . 3
3　調査テーマ . . . . . 3
4　報告書の見方 . . . . . 3
5　回答者の属性 . . . . . 4

第１章　調査結果（健康アプリについて） . . . . . 9

（１）健康意識 . . . . . 10
（２）葛飾区健康アプリ「モンチャレ（ＷｏＬＮ）」の認知度 . . . . . 12
（３）葛飾区健康アプリ「モンチャレ（ＷｏＬＮ）」をどこで知ったか . . . . . 14
（４）葛飾区健康アプリ「モンチャレ（ＷｏＬＮ）」の登録状況 . . . . . 17
（５）葛飾区健康アプリ「モンチャレ（ＷｏＬＮ）」の登録理由 . . . . . 19
（６）葛飾区健康アプリ「モンチャレ（ＷｏＬＮ）」の改善点や要望 . . . . . 21
（７）葛飾区健康アプリ「モンチャレ（ＷｏＬＮ）」の非登録理由 . . . . . 22
（８）葛飾区健康アプリ「モンチャレ（ＷｏＬＮ）」の登録意向 . . . . . 24
（９）葛飾区健康アプリ「モンチャレ（ＷｏＬＮ）」に登録を希望する理由 . . . . . 26
(10) 葛飾区健康アプリ「モンチャレ（ＷｏＬＮ）」に登録を希望しない理由 . . . . . 28
(11) 葛飾区健康アプリ「モンチャレ（ＷｏＬＮ）」以外の健康アプリの使用動向 . . . . . 31
(12) 葛飾区健康アプリ「モンチャレ（ＷｏＬＮ）」以外の健康アプリを使用する理由 . . . . . 33
(13) 葛飾区健康アプリ「モンチャレ（ＷｏＬＮ）」以外の健康アプリを使用しない理由 . . . . . 35

第２章　調査結果（便利帳について） . . . . . 38

(14) 便利帳の入手方法 . . . . . 39
(15)「かつしか　わたしの便利帳」２０２４～２０２７年の配布状況 . . . . . 41
(16) 便利帳の活用 . . . . . 43
(17) 便利帳の利用頻度 . . . . . 45
(18) 便利帳の利用方法 . . . . . 47
(19) 区の情報の入手方法 . . . . . 50
(20) 便利帳の「全戸配布」について . . . . . 52
(21) 便利帳が必要だと思う理由 . . . . . 54
(22) 便利帳が不要だと思う理由 . . . . . 56
(23) 便利帳の望ましいと思う配布方法 . . . . . 58
(24) 今後の便利帳のあり方についてどう思うか . . . . . 60
(25) 便利帳に掲載してほしい情報 . . . . . 62
(26) 改善点やご意見 . . . . . 63

第３章　調査結果（絵と言葉のライブラリーミッカについて）..... 64
(27) ミッカの認知度、利用回数..... 65
(28) ミッカの利用実態..... 67
(29) ミッカを利用した際の状況..... 69
(30) ミッカ利用の前後に利用した施設..... 71
(31) ミッカの魅力..... 73
(32) 今後のミッカの利用意向..... 75
(33) ミッカを利用したいと思う理由..... 77
(34) ミッカを利用したいと思わない理由..... 79
第４章　調査結果（健康ホットラインかつしかについて）..... 81
(35)「健康ホットラインかつしか」の認知度..... 82
(36)「健康ホットラインかつしか」をどのように知ったか..... 84
(37)「健康ホットラインかつしか」の利用回数..... 86
(38)「健康ホットラインかつしか」の満足度..... 88
(39)「健康ホットラインかつしか」を利用したことがない理由..... 90
(40) 急な体調不良やケガなどの相談先..... 92
(41) 急な体調不良やケガなどの相談先の選定理由..... 95
(42)「健康ホットラインかつしか」の印象..... 97
(43)「健康ホットラインかつしか」を今後利用したいか..... 99
(44)「健康ホットラインかつしか」に求めるもの..... 101
(45)「健康ホットラインかつしか」などの健康相談窓口に期待すること..... 103

# 序章　調査概要

## １　調査目的

区が実施している施策や区が発信している情報等について、公募により決定した「区民モニター」から、意見を収集することにより、区政への活用を図ることを目的とする。

## ２　調査方法等

| | |
|---|---|
| （１）調査対象 | 無作為で選定した 18 歳以上の区民 4,000 人から公募により決定した区民モニター500 人 |
| （２）調査方法 | インターネットでの回答 |
| （３）調査期間 | 令和８年７月１日（水）～７月 31 日（金） |
| （４）有効回収数 | 324 名 |

## ３　調査テーマ

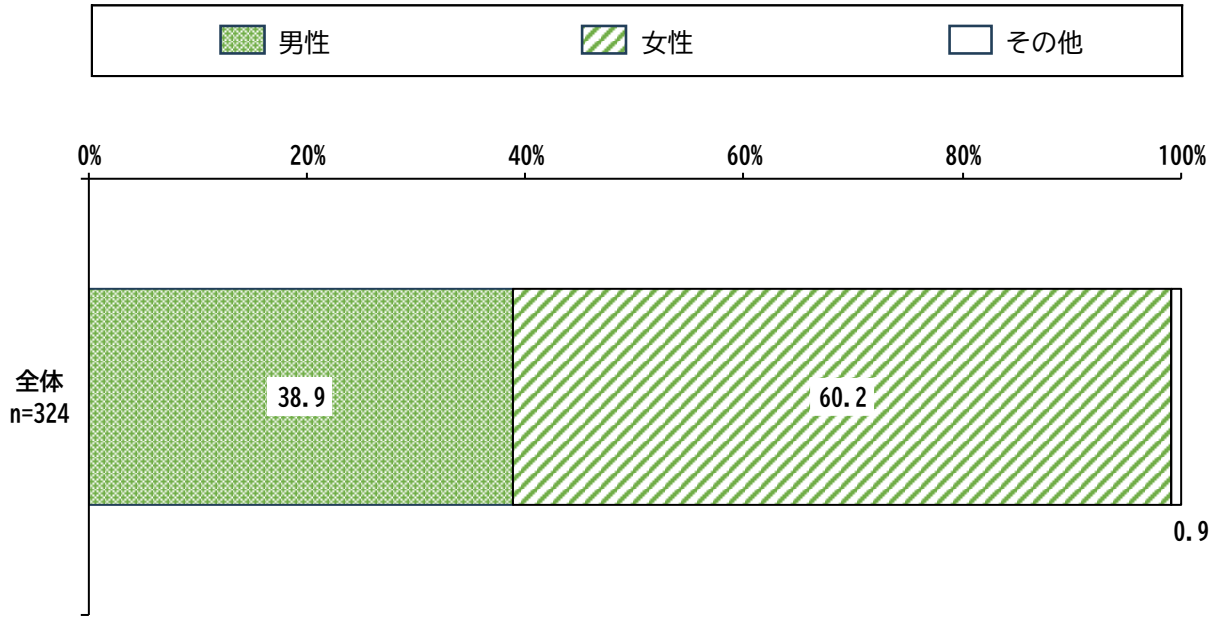
テーマ１　健康アプリについて
テーマ２　便利帳について
テーマ３　絵と言葉のライブラリーミッカについて
テーマ４　健康ホットラインかつしかについて

## ４　報告書の見方

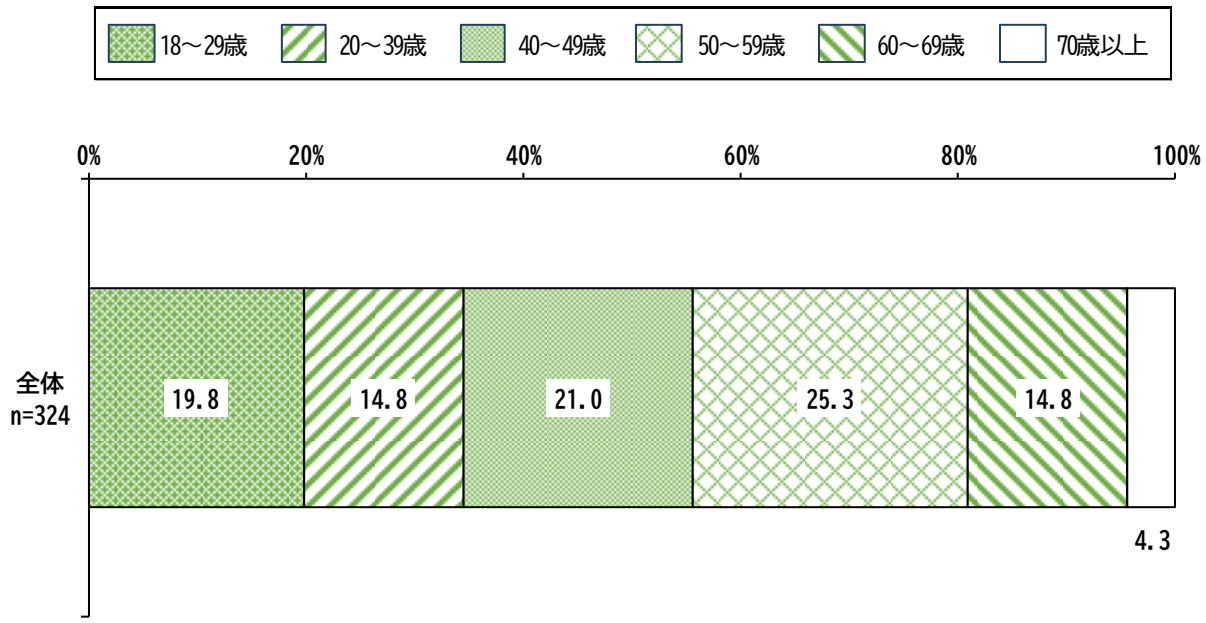
（１）調査結果の比率は、その設問の回答者数を基数として、小数点以下第２位を四捨五入し、小数点第１位まで表示している。したがって、合計が 100%にならない場合がある。
（２）複数回答形式の場合、回答比率の合計は 100%を超える場合がある。
（３）図表中の「ｎ」とは、その設問への回答者数を表す。
（４）選択肢の語句が長い場合、本文や表・グラフ中では省略した表現を用いている。
（５）クロス集計において、回答が 0 件（0%）の場合、グラフ中で省略している場合がある。

## ５　回答者の属性

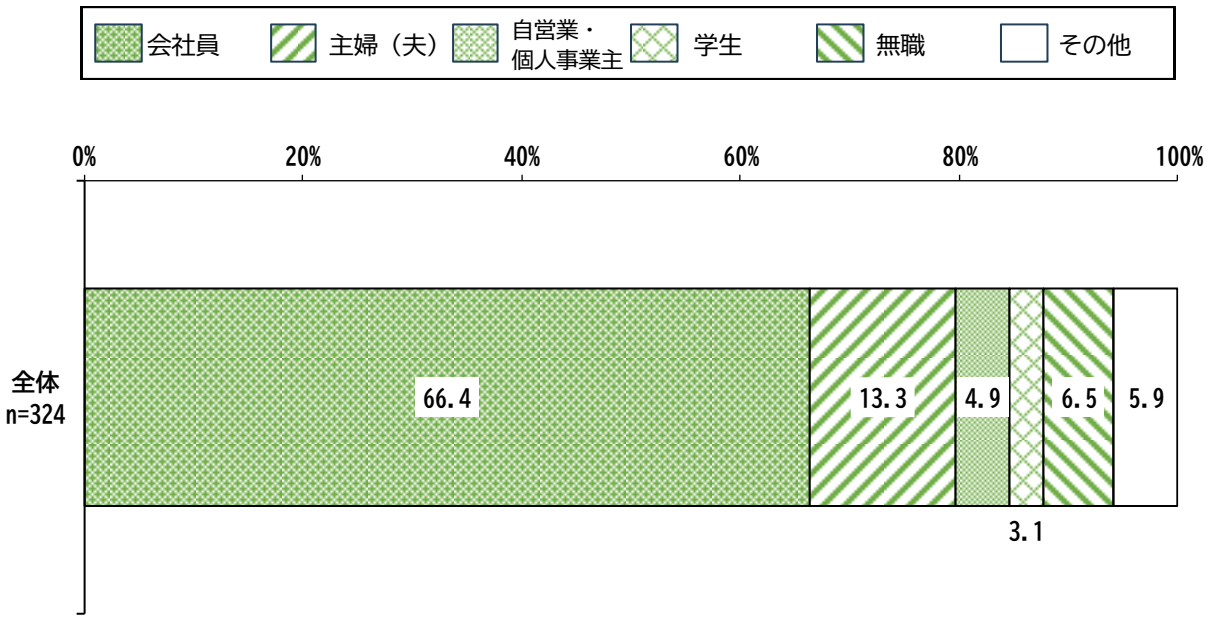
（１）性別



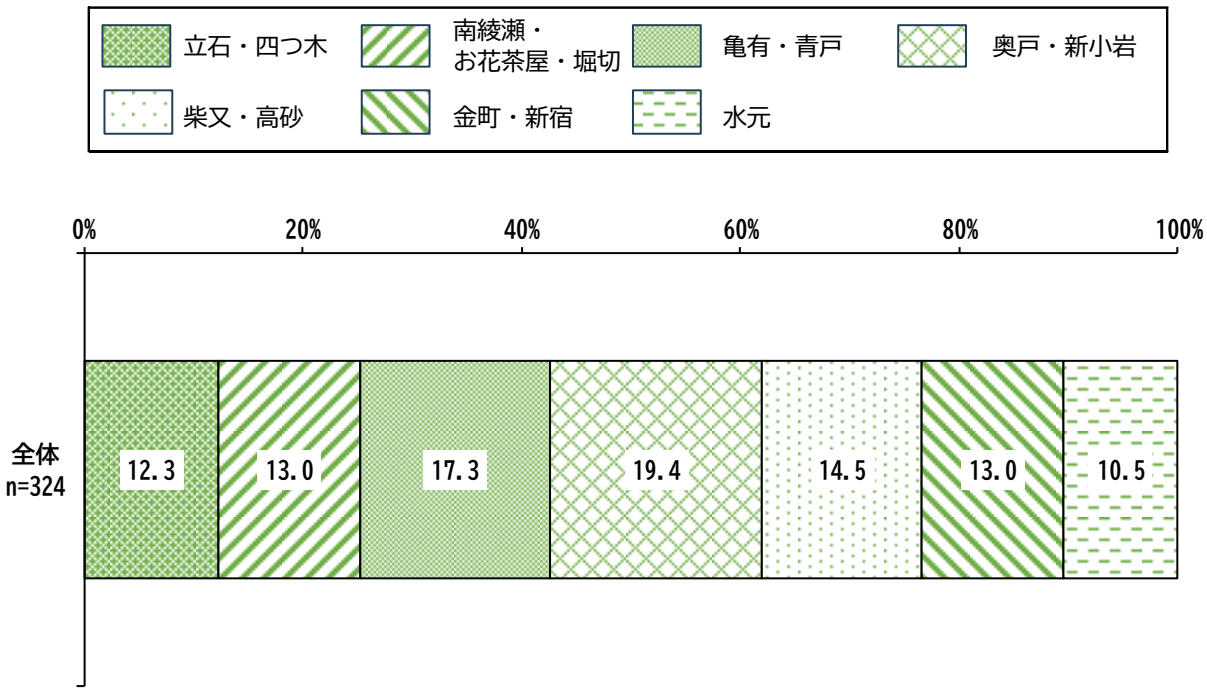

（２）年齢層（６区分）



（３）職業



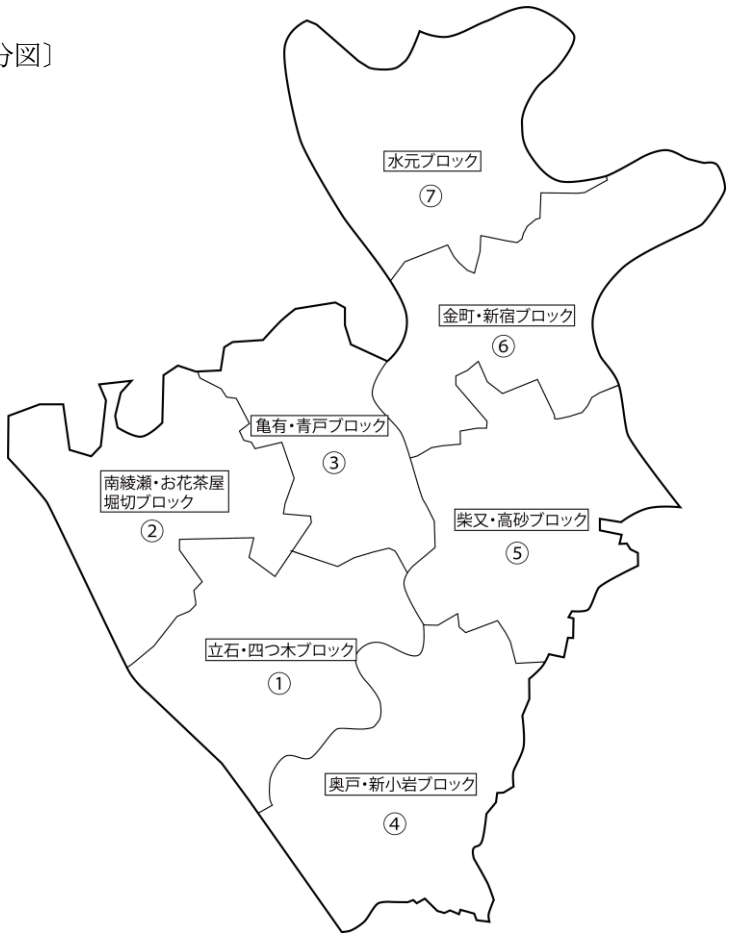

（４）居住地域（７区分）



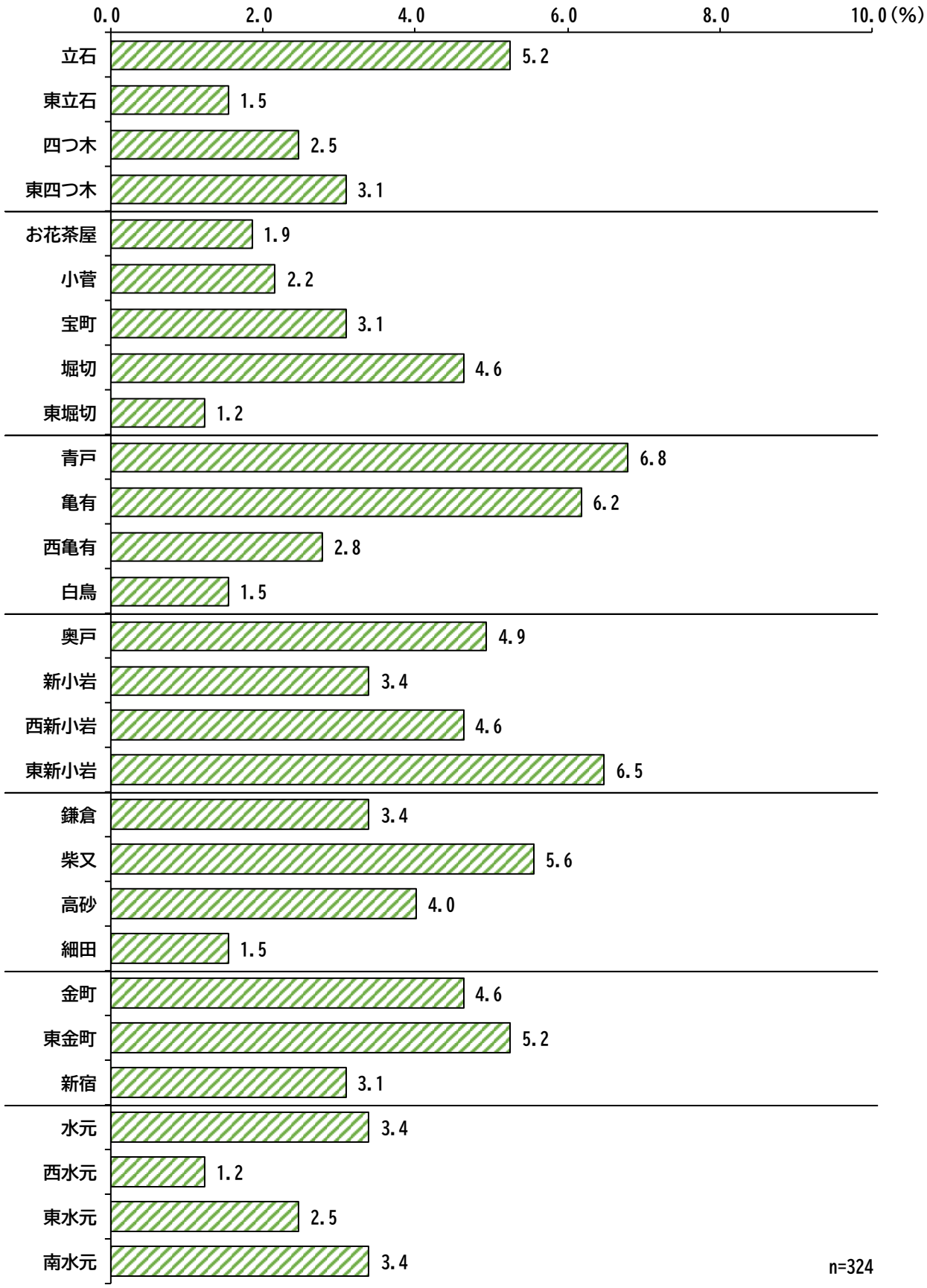
〔居住地域区分表〕

| | ブロック名 | 町名 |
|---|---|---|
| 1 | 立石・四つ木ブロック | 立石・東立石・四つ木・東四つ木 |
| 2 | 南綾瀬・お花茶屋・堀切ブロック | お花茶屋・小菅・宝町・堀切・東堀切 |
| 3 | 亀有・青戸ブロック | 青戸・亀有・西亀有・白鳥 |
| 4 | 奥戸・新小岩ブロック | 奥戸・新小岩・西新小岩・東新小岩 |
| 5 | 柴又・高砂ブロック | 鎌倉・柴又・高砂・細田 |
| 6 | 金町・新宿ブロック | 金町・東金町・新宿 |
| 7 | 水元ブロック | 水元・西水元・東水元・南水元 |

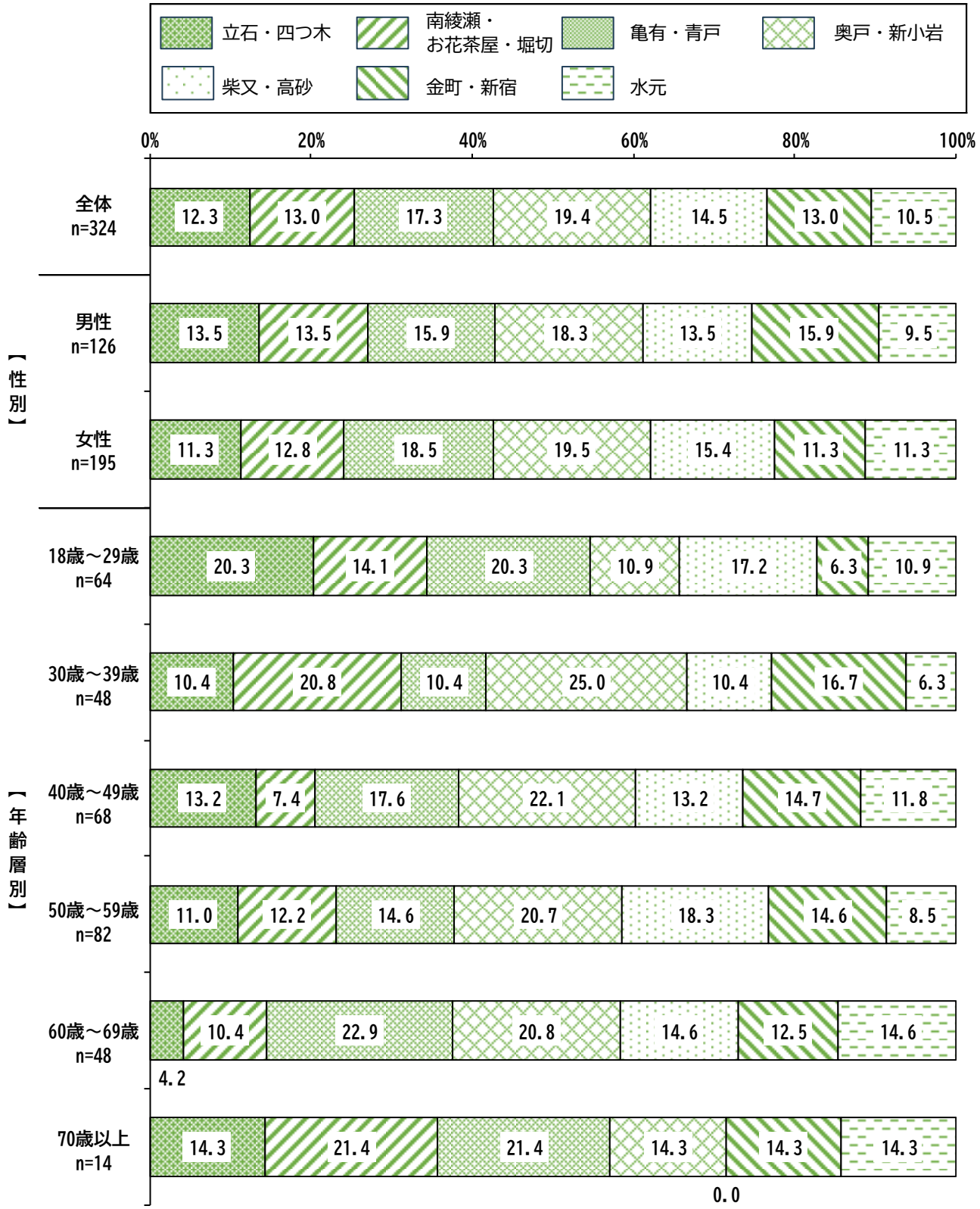
〔居住地域区分図〕



（５）居住地域（28 区分）


0.0
2.0
4.0
6.0
8.0
10.0(%)
立石 5.2
東立石 1.5
四つ木 2.5
東四つ木 3.1
お花茶屋 1.9
小菅 2.2
宝町 3.1
堀切 4.6
東堀切 1.2
青戸 6.8
亀有 6.2
西亀有 2.8
白鳥 1.5
奥戸 4.9
新小岩 3.4
西新小岩 4.6
東新小岩 6.5
鎌倉 3.4
柴又 5.6
高砂 4.0
細田 1.5
金町 4.6
東金町 5.2
新宿 3.1
水元 3.4
西水元 1.2
東水元 2.5
南水元 3.4
n=324

（６）居住地域（７区分）【性別・年齢層別】



# 第１章　調査結果（健康アプリについて）

## テーマ１　健康アプリについて

葛飾区では、区民の皆様がいきいきと健やかに、幸せや喜びを感じながら暮らせる「健康長寿のまち、葛飾」の実現のため、その取組の一つとして健康的な活動をすると「かつしかＰＡＹ」に交換できるポイントが貯まり、ＡＩによる一人一人に最適な健康づくりの提案ができるスマートフォンアプリ「モンチャレ（ＷｏＬＮ）」を提供しています。

この取組をより良いものとするため、葛飾区が提供する健康アプリ「モンチャレ（ＷｏＬＮ）」に対してどのような期待や要望をお持ちか、区民モニターの皆様にご意見をお伺いします。

※　「かつしかＰＡＹ」とは

葛飾区商店街連合会が発行する、区内の約 600 店舗（令和７年２月 28 日現在）の決済で使えるデジタル商品券です。

※　モンチャレに登録してみませんか？

食事記録でキャラクターを育てたり、ＡＩアドバイスで新しい発見があったり、ゲーム感覚の楽しい仕掛けが満載で、アクティブなほどかつしかＰＡＹに交換できるポイントが貯まります。是非、アプリをインストールしてモンチャレに参加してみてください。

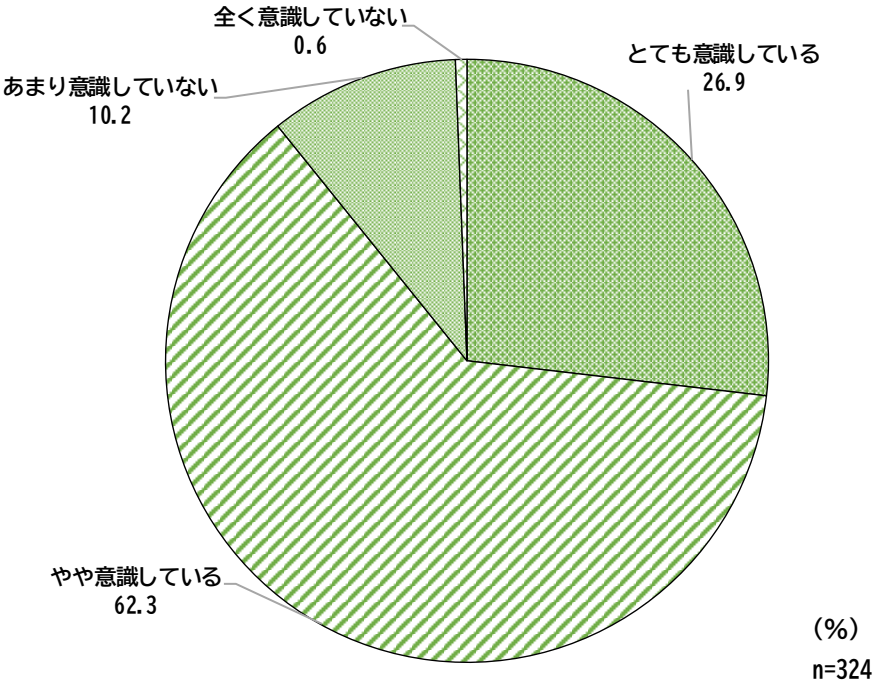
↓詳しくはこちら↓

https://katsushika-monchalle.com/

## （１）健康意識

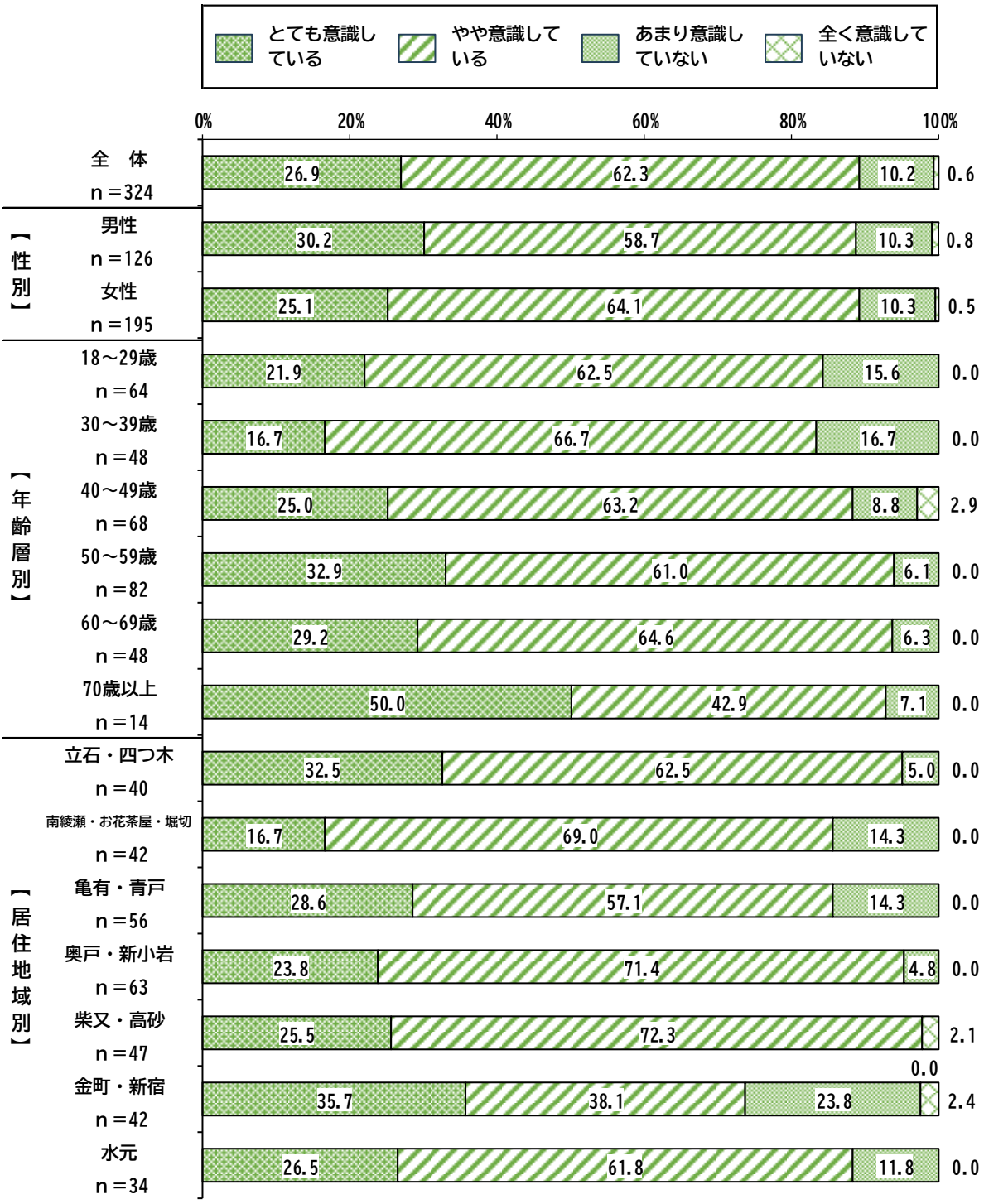
| |
|---|
| 問１　あなたは日頃から健康を意識していますか。（１つ選択） |

健康意識【全体】




健康意識は、「とても意識している」が 26.9%、「やや意識している」が 62.3%となっている。

## 健康意識【全体、性別、年齢層別、居住地域別】




性別による大きな差はみられない。

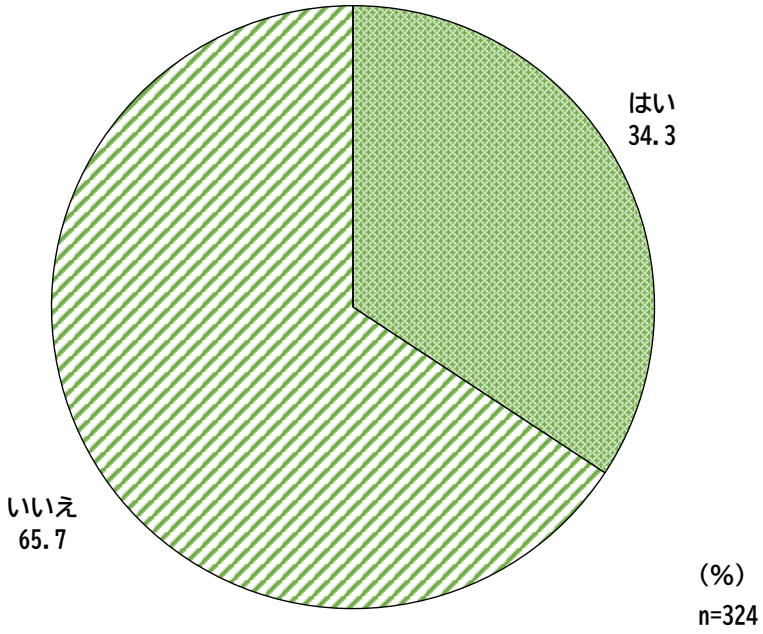
年齢層別にみると、「とても意識している」と「やや意識している」の合計は、年齢が高くなるほどその割合が高くなり、50 歳以上では９割を超えている。

居住地域別でみると、「あまり意識していない」は【金町・新宿】が 23.8％と、他の区分に比べ高くなっている。

## （２）葛飾区健康アプリ「モンチャレ（ＷｏＬＮ）」の認知度

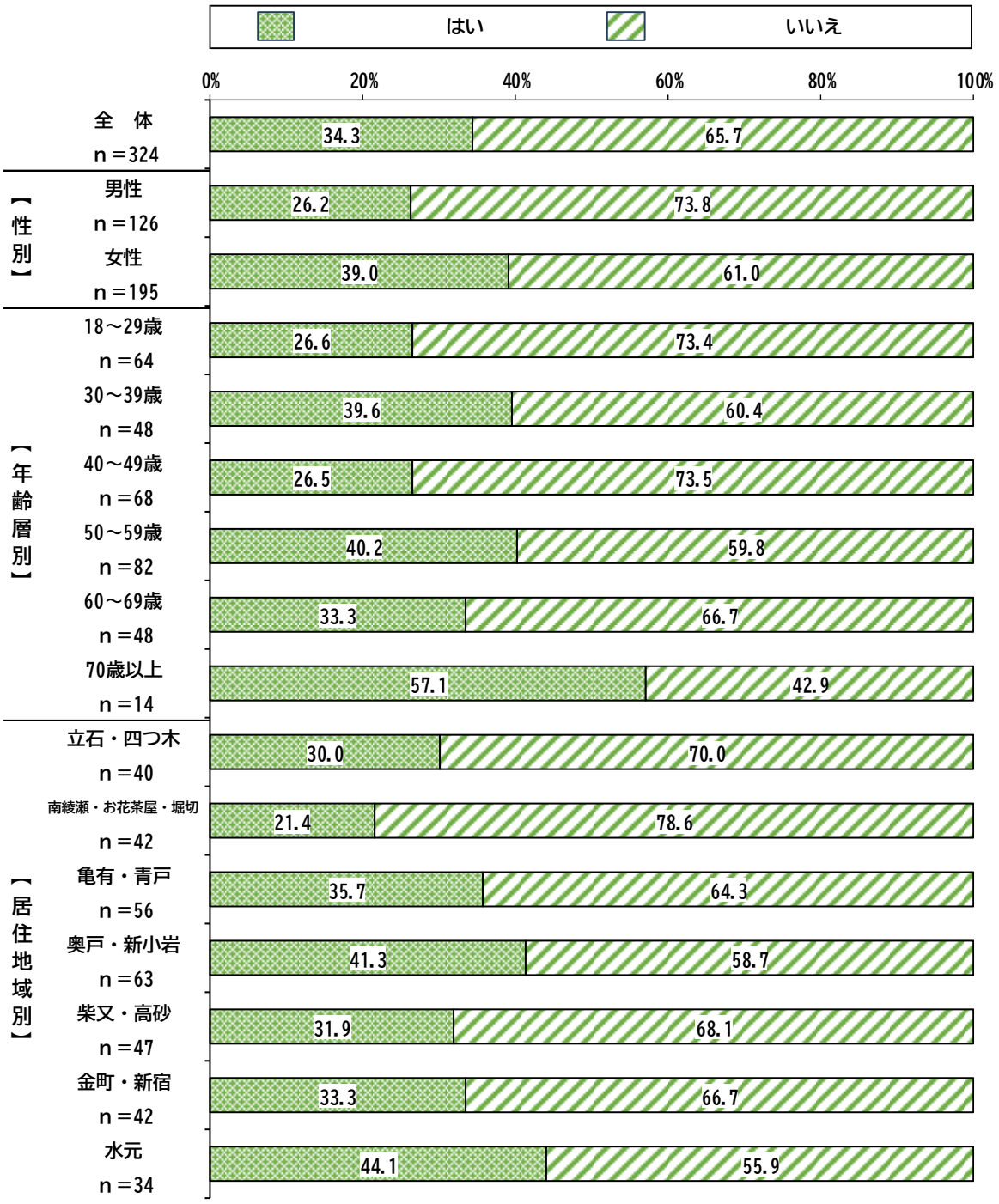
| |
|---|
| 問２　葛飾区では、令和６年 10 月から、モンチャレと題して健康アプリ「ＷｏＬＮ」を提供していますが、このことを知っていますか。（１つ選択） |

葛飾区健康アプリ「モンチャレ（ＷｏＬＮ）」の認知度【全体】




葛飾区健康アプリ「モンチャレ（ＷｏＬＮ）」の認知度は、「はい」が 34.3%、「いいえ」が 65.7%となっている。

## 葛飾区健康アプリ「モンチャレ（ＷｏＬＮ）」の認知度【全体、性別、年齢層別、居住地域別】




性別でみると、「はい」は【女性】が 39.0％と、【男性】（26.2％）よりも 12.8 ポイント高くなっている。

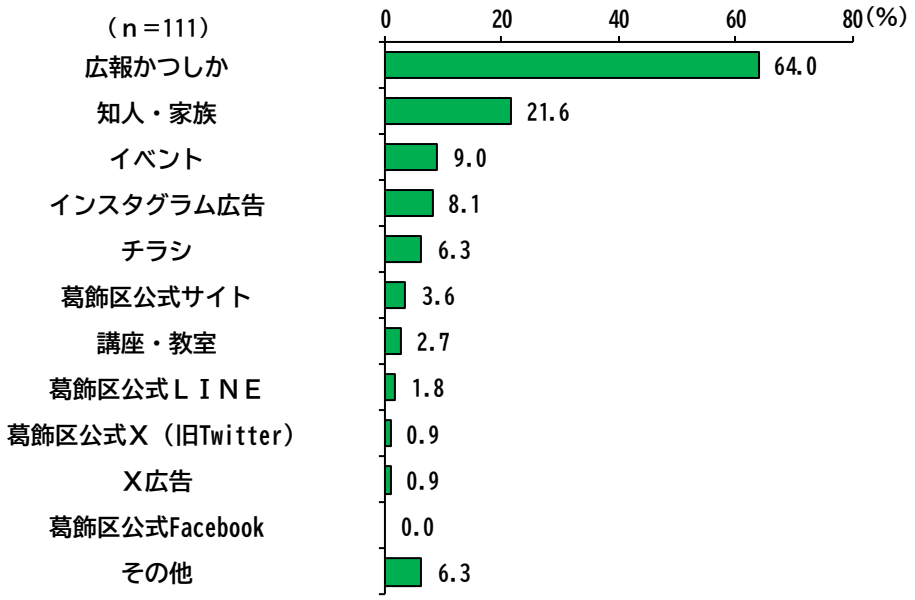
年齢層別にみると、「はい」は【70 歳以上】が 57.1％と、他の区分に比べ高くなっている。

居住地域別でみると、「はい」は【水元】が 44.1％と、他の区分に比べ高くなっている。

### （３）葛飾区健康アプリ「モンチャレ（ＷｏＬＮ）」をどこで知ったか

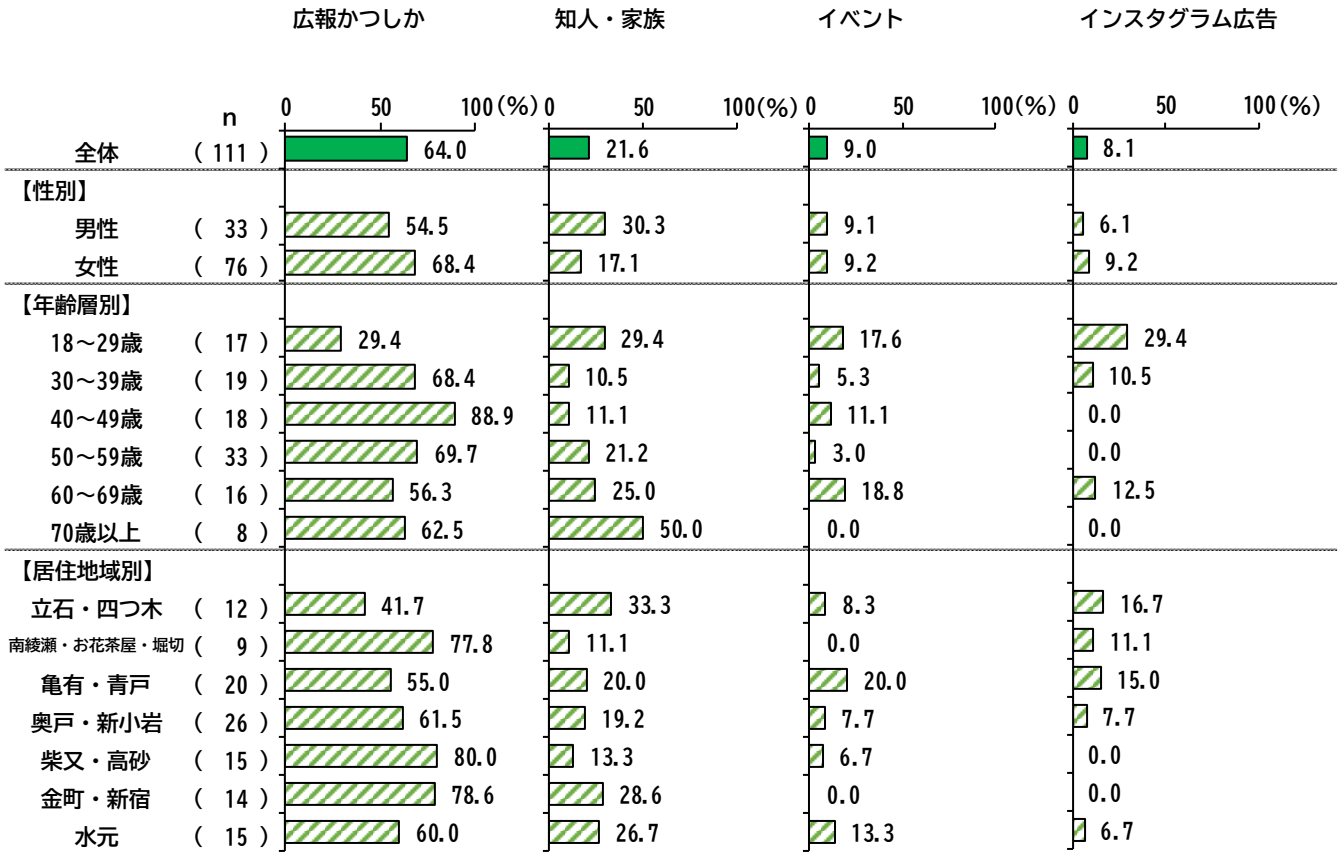
問３　問２で選択肢１「はい」と答えた方に伺います。
葛飾区健康アプリ「モンチャレ（ＷｏＬＮ）」はどのように知りましたか。当てはまるものをすべて選択してください。（複数選択可）

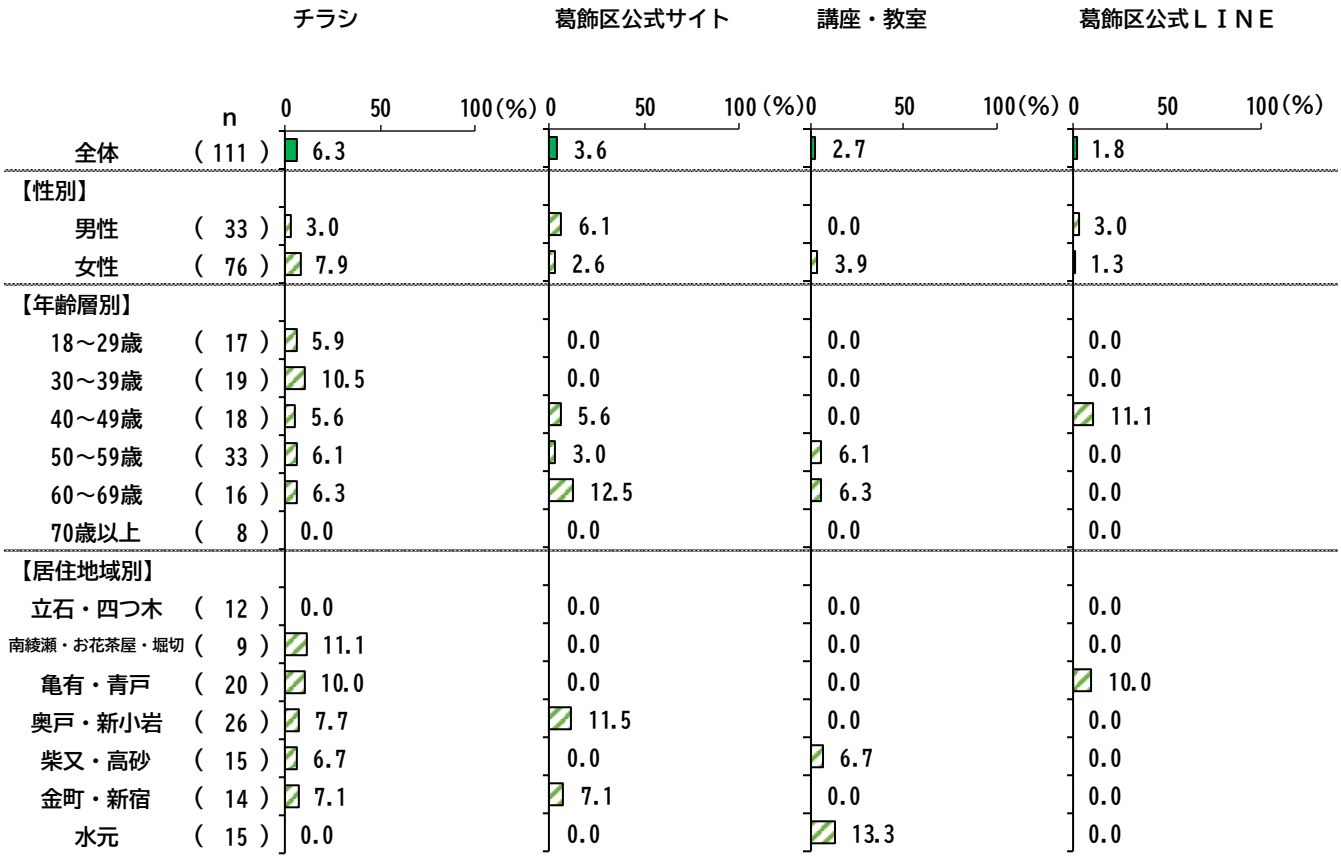
葛飾区健康アプリ「モンチャレ（ＷｏＬＮ）」をどこで知ったか【全体】

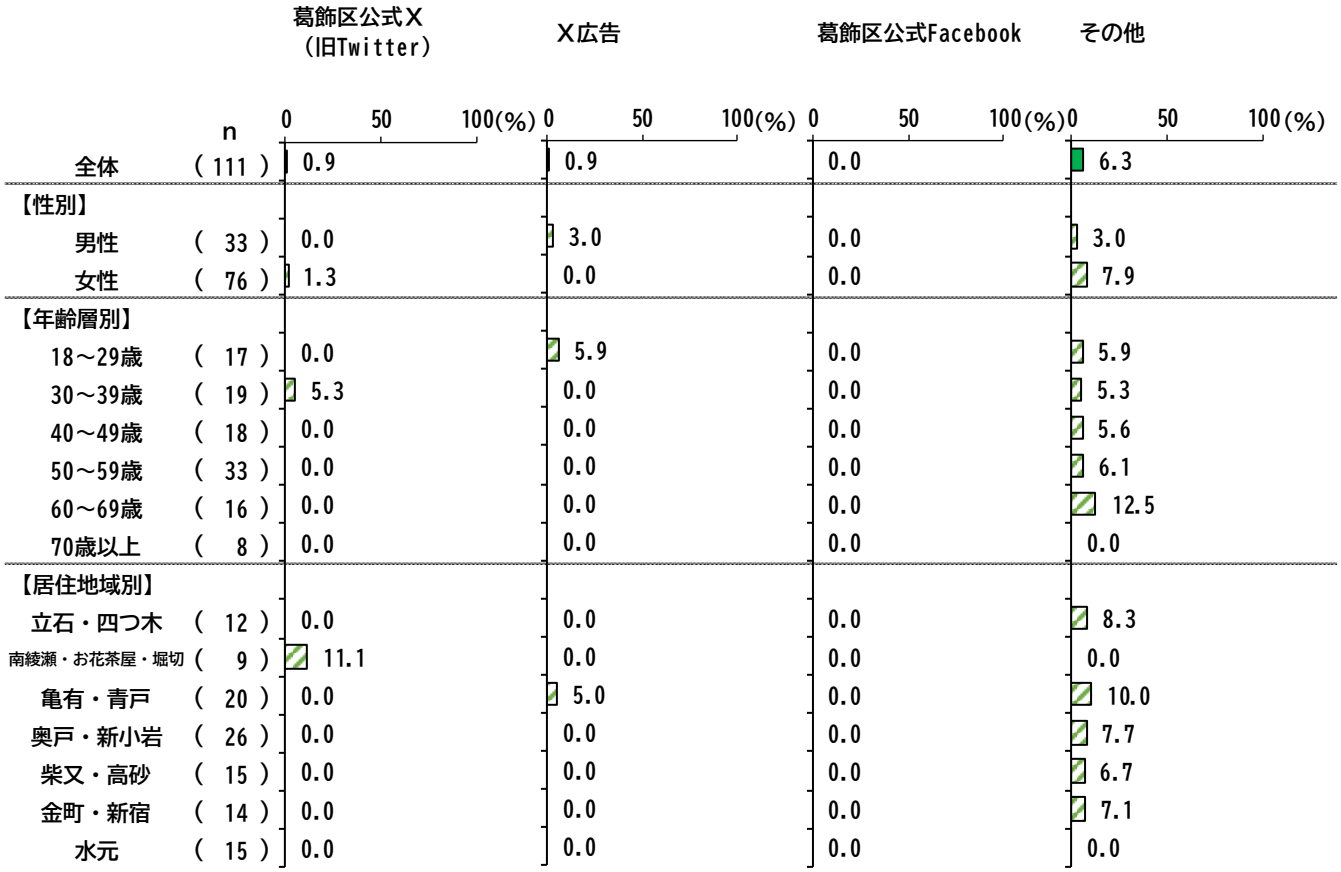



葛飾区健康アプリ「モンチャレ（ＷｏＬＮ）」をどこで知ったかは、「広報かつしか」が64.0％で最も高くなっている。次いで「知人・家族」が 21.6％、「イベント」が 9.0％となっている。

# 葛飾区健康アプリ「モンチャレ（ＷｏＬＮ）」をどこで知ったか
## 【全体、性別、年齢層別、居住地域別】





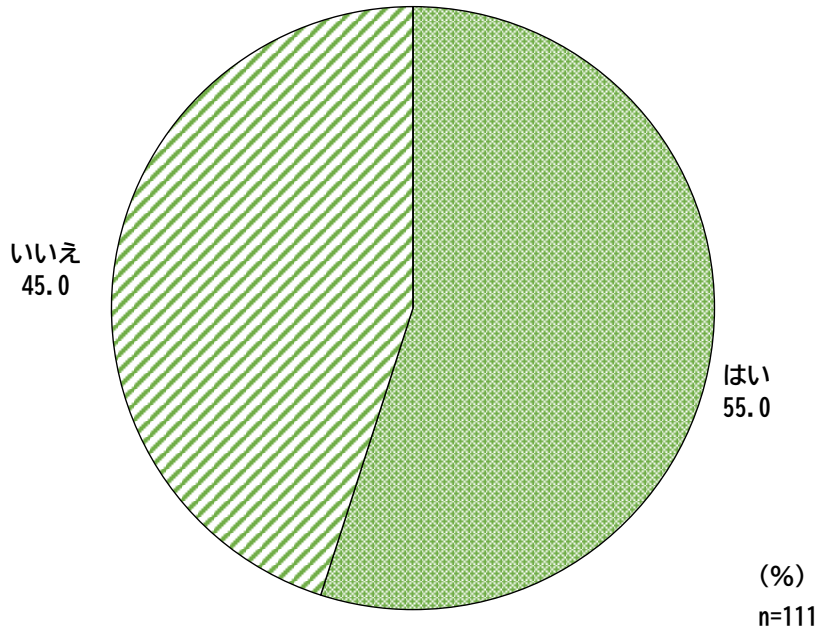

性別でみると、「広報かつしか」は【女性】が 68.4％と、【男性】（54.5％）よりも 13.9 ポイント高くなっている。

年齢層別でみると、「インスタグラム広告」は【18～29 歳】が 29.4％と、他の区分に比べ高くなっている。

## （４）葛飾区健康アプリ「モンチャレ（ＷｏＬＮ）」の登録状況

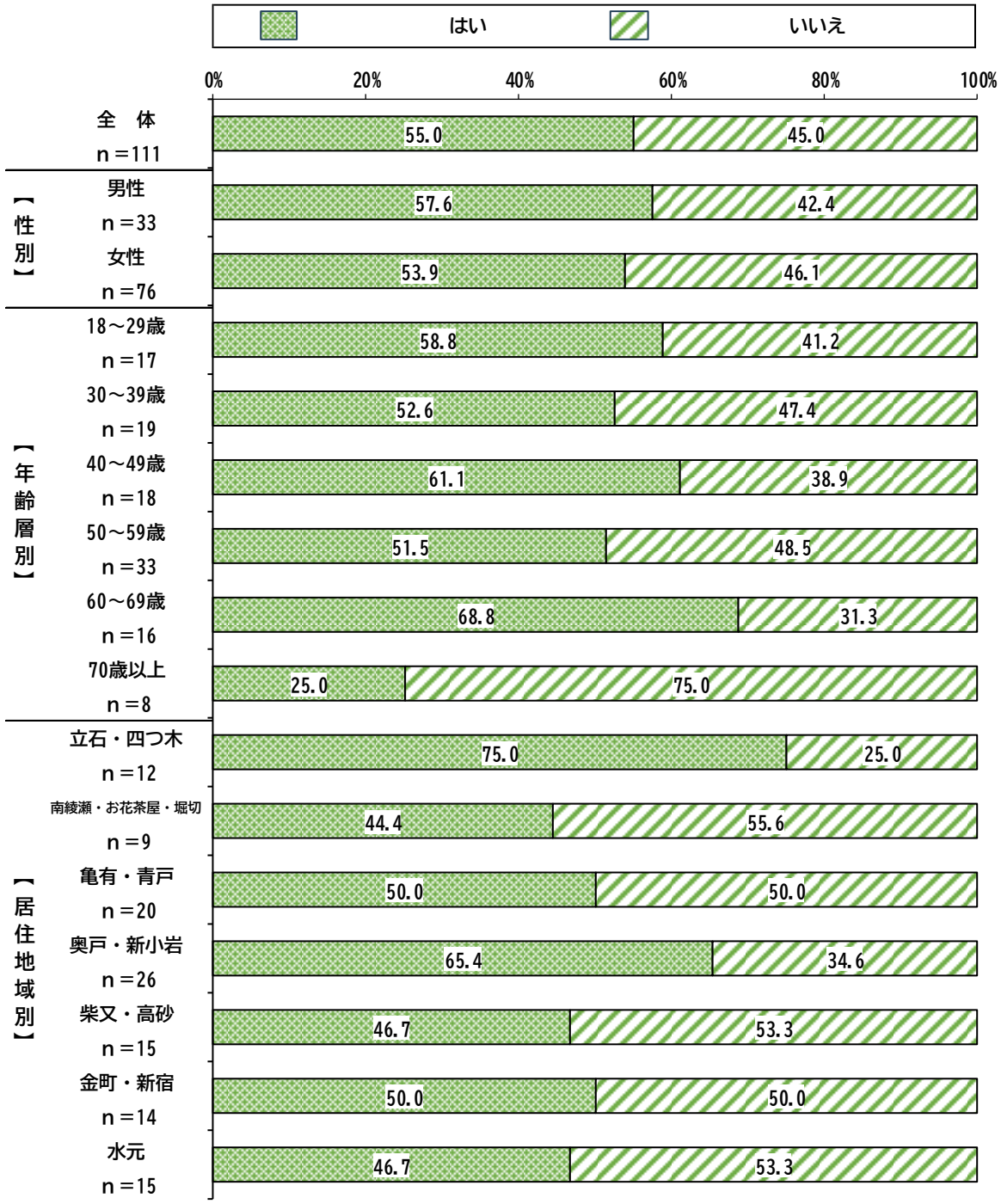
問４　問２で選択肢１「はい」と答えた方に伺います。
葛飾区健康アプリ「モンチャレ（ＷｏＬＮ）」をインストールして登録していますか。（１つ選択）

葛飾区健康アプリ「モンチャレ（ＷｏＬＮ）」の登録状況【全体】




葛飾区健康アプリ「モンチャレ（ＷｏＬＮ）」の登録状況は、「はい」が55.0%、「いいえ」が45.0%となっている。

## 葛飾区健康アプリ「モンチャレ（ＷｏＬＮ）」の登録状況
## 【全体、性別、年齢層別、居住地域別】




性別による大きな差はみられない。

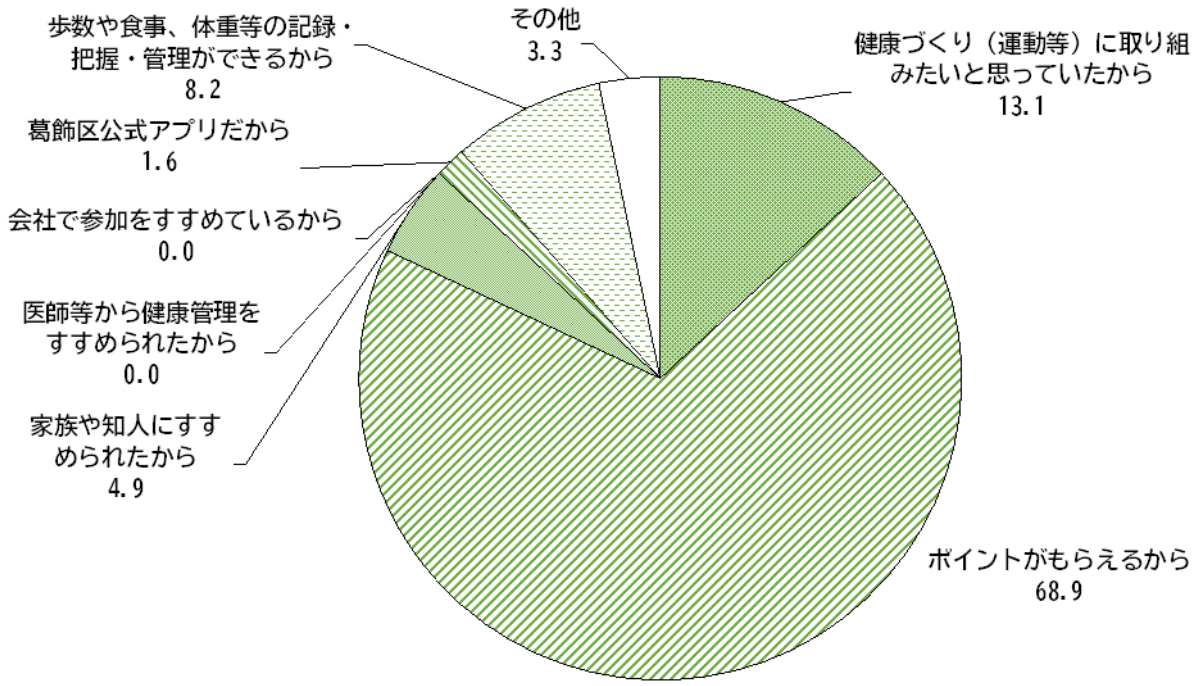
年齢層別でみると、「はい」【60～69 歳】が 68.8％と、他の区分に比べ高くなっている。

居住地域別でみると、「はい」は【立石・四つ木】が 75.0％と、他の区分に比べ高くなっている。

## （５）葛飾区健康アプリ「モンチャレ（ＷｏＬＮ）」の登録理由

| |
|---|
| 問５　問４で選択肢１「はい」と回答した方に伺います。<br>その理由を教えてください。複数ある場合には、最も当てはまる理由を選択してください。（１つ選択） |

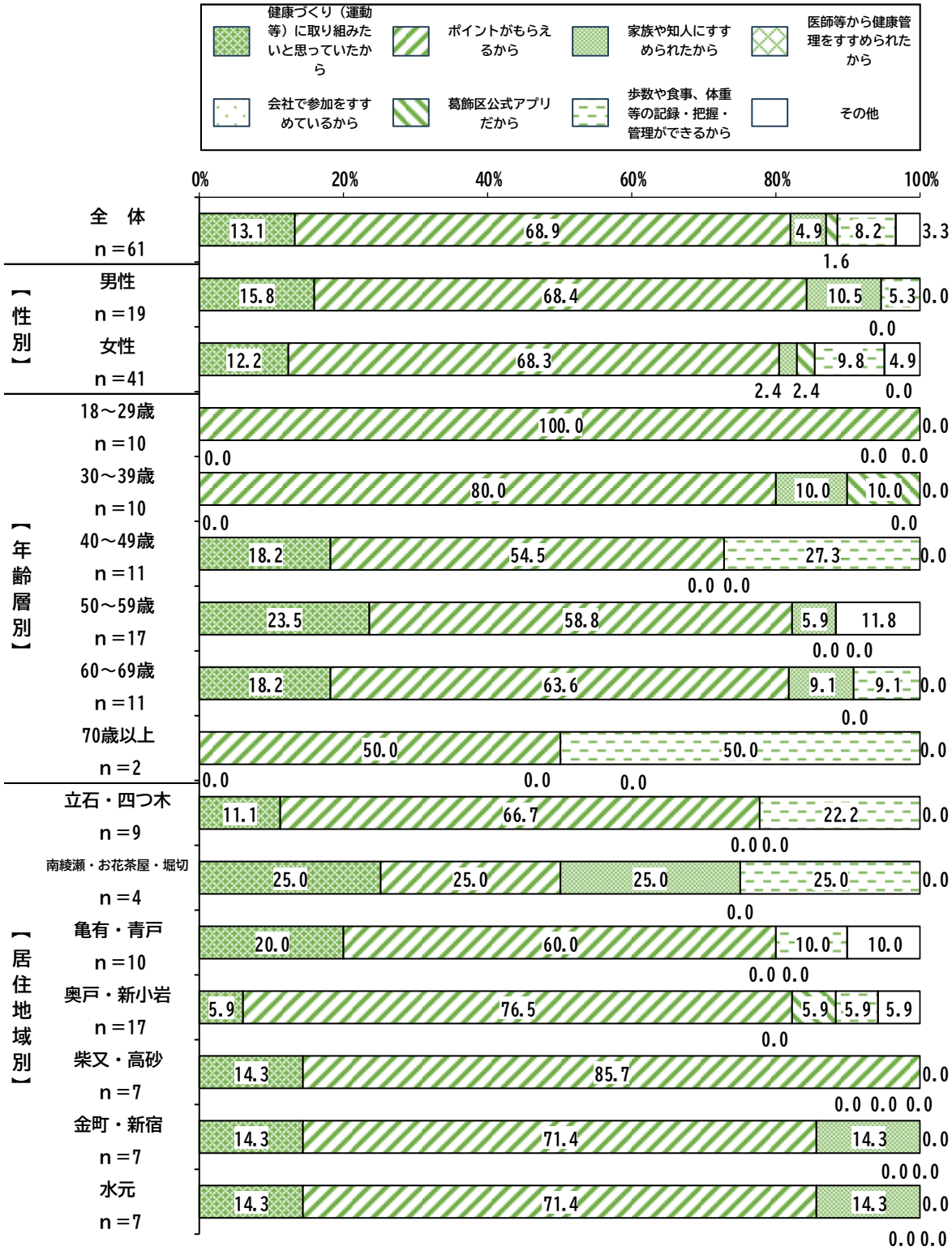
葛飾区健康アプリ「モンチャレ（ＷｏＬＮ）」の登録理由【全体】




葛飾区健康アプリ「モンチャレ（ＷｏＬＮ）」の登録理由は、「ポイントがもらえるから」が 68.9％で最も高くなっている。次いで「健康づくり（運動等）に取り組みたいと思っていたから」が 13.1％、「歩数や食事、体重等の記録・把握・管理ができるから」が 8.2％となっている。

「その他」の内容としては、「モンチッチが好きだから」があった。

## 葛飾区健康アプリ「モンチャレ（ＷｏＬＮ）」の登録理由
## 【全体、性別、年齢層別、居住地域別】




※「医師等から健康管理をすすめられたから」、「会社ですすめているから」は回答者がいないため、割愛している

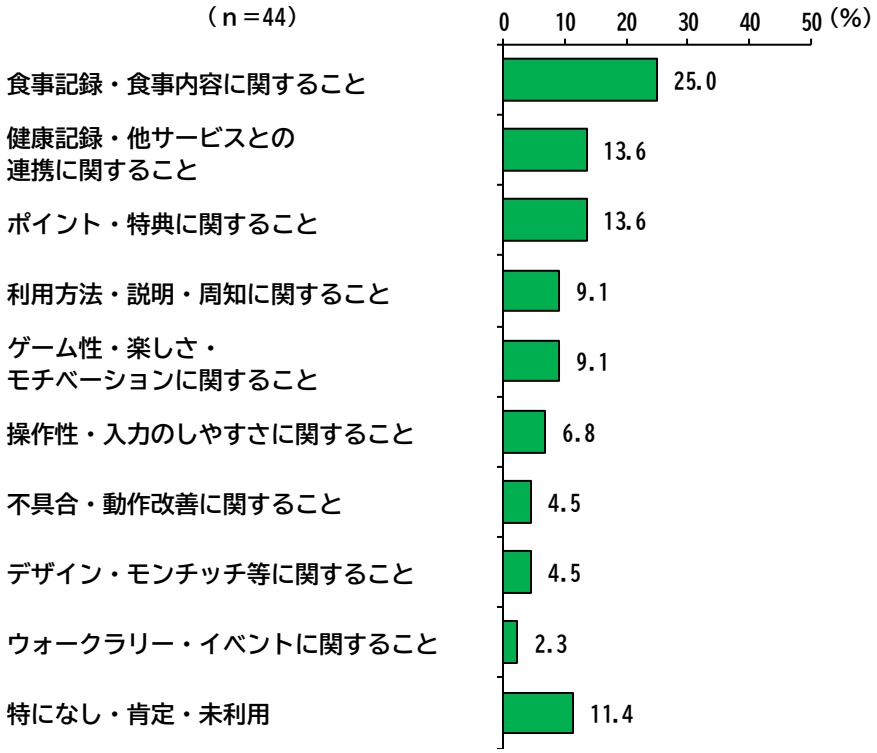
性別でみると、「家族や知人にすすめられたから」は【男性】が 10.5％で【女性】（2.4％）より 8.1 ポイント高くなっている。

年齢層別でみると、「健康づくり（運動等）に取り組みたいと思っていたから」は【50～59歳】が 23.5％で、他の区分に比べ高くなっている。

## （６）葛飾区健康アプリ「モンチャレ（ＷｏＬＮ）」の改善点や要望

| |
|---|
| 問６　問４で選択肢１「はい」と回答した方に伺います。<br>葛飾区健康アプリ「モンチャレ（ＷｏＬＮ）」について、改善してほしい点やご要望をできる限り具体的に教えてください。 |

葛飾区健康アプリ「モンチャレ（ＷｏＬＮ）」の改善点や要望【全体】



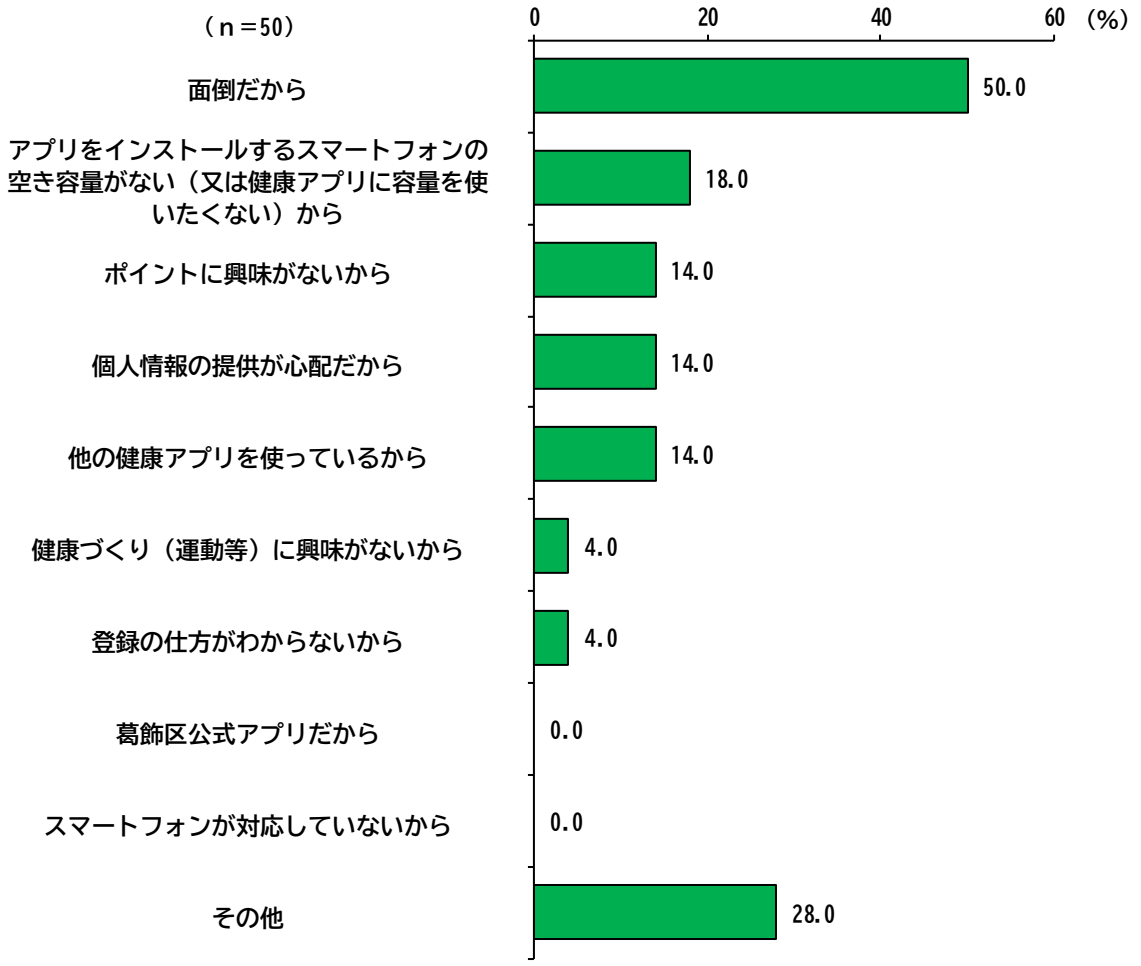

葛飾区健康アプリ「モンチャレ（ＷｏＬＮ）」の改善点や要望を聞いたところ、「食事記録・食事内容に関すること」が 25.0%で最も高く、次いで「健康記録・他サービスとの連携に関すること」及び「ポイント・特典に関すること」がともに 13.6%となっている。

具体的な内容としては、「食事の記録のメニューを記録する際、候補があいうえお順だと探しやすいのにと感じています。」や「カロリー管理や体重管理は出来るのでそれだけでも意識は高まると感じています。今はスマートウォッチを連携させて使用していますが、血圧、体温、睡眠、運動とかの連携が難しく対応出来ていません。もう少し簡単に連携出来る機能、またはモンチャレ専用の計測器などがあるとやりやすくなるかと思っています。」、「食事入力で似たものがないとなにを選択したらいいのかわからない。入れるのであればもう少ししっかりと入れたいので、簡単に項目を増やすなどが出来ると良い」、「もっとモンチッチを前面に出したアプリにしてほしい。ポイントがスムーズに反映されない時がある為改善してほしい。」などがあった。

## （７）葛飾区健康アプリ「モンチャレ（ＷｏＬＮ）」の非登録理由

| |
|---|
| 問７　問４で選択肢２「いいえ」と回答した方に伺います。<br>その理由を教えてください。当てはまる理由をすべて選択してください。（複数選択可） |

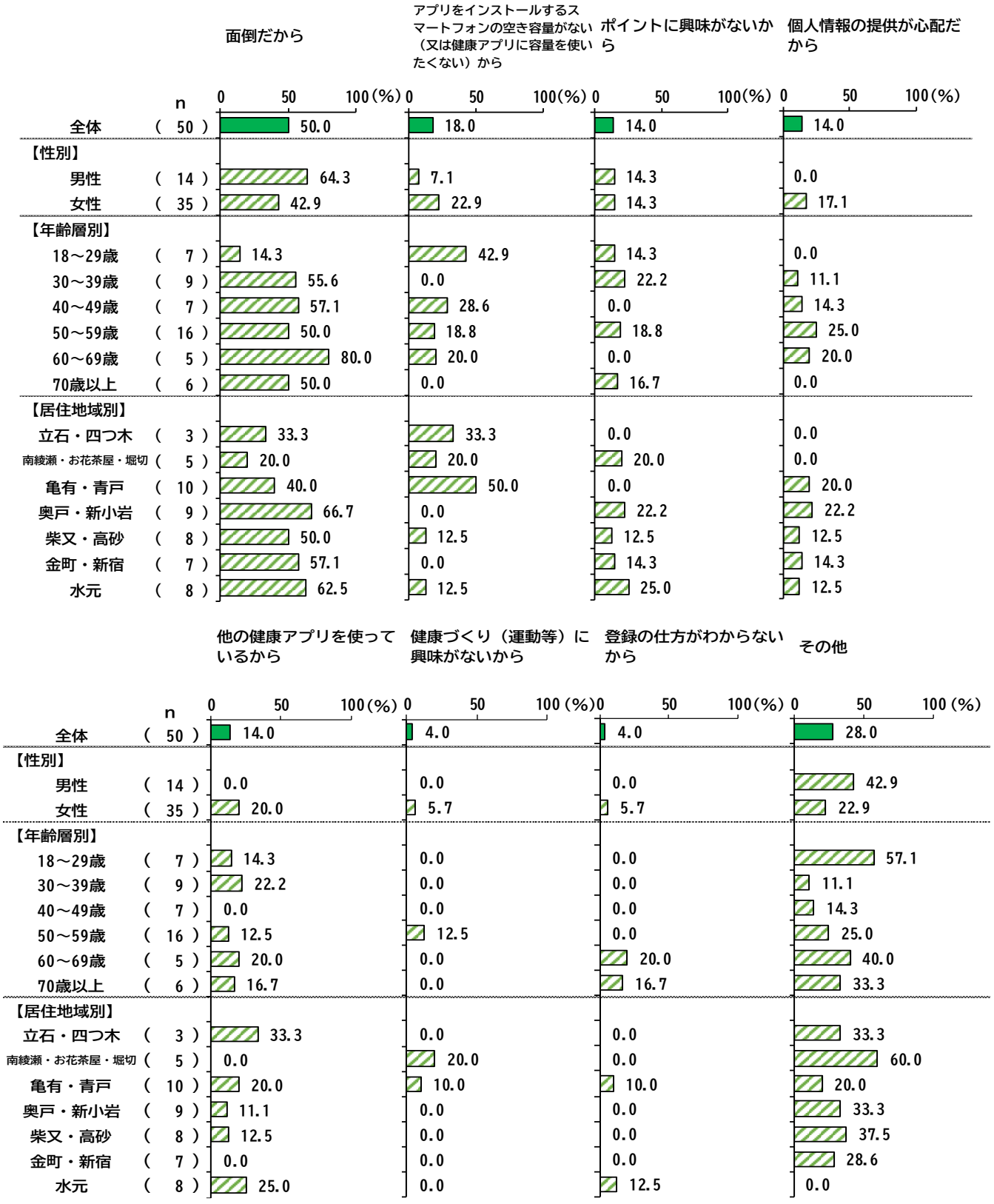
葛飾区健康アプリ「モンチャレ（ＷｏＬＮ）」の非登録理由【全体】




葛飾区健康アプリ「モンチャレ（ＷｏＬＮ）」の非登録理由は、「面倒だから」が 50.0%で最も高く、次いで「アプリをインストールするスマートフォンの空き容量がない（又は健康アプリに容量を使いたくない）から」が 18.0%、「ポイントに興味がないから」が 14.0%となっている。

「その他」の内容としては、「自分で健康維持の方策を考え、無理のない程度に実行しているから。」や「アプリの存在は知っていたが、そもそもどういったアプリなのかを知らないから」、「興味はあるのですが登録が面倒やらまた今度と先延ばしにしていました」などがあった。

## 葛飾区健康アプリ「モンチャレ（ＷｏＬＮ）」の非登録理由
## 【全体、性別、年齢層別、居住地域別】




※「スマートフォンが対応していないから」、「葛飾区公式アプリだから」は回答者がいないため、割愛している

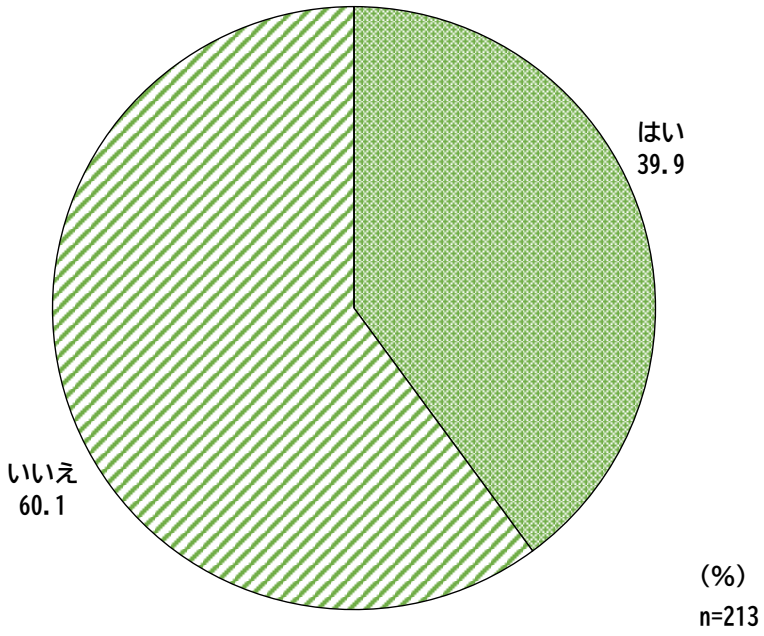
性別でみると、「面倒だから」は【男性】が 64.3％と、【女性】（42.9％）よりも 21.4 ポイント高くなっている。

回答者数が少ないため、年齢層別、居住地域別における明確な傾向はみられない。

## （８）葛飾区健康アプリ「モンチャレ（ＷｏＬＮ）」の登録意向

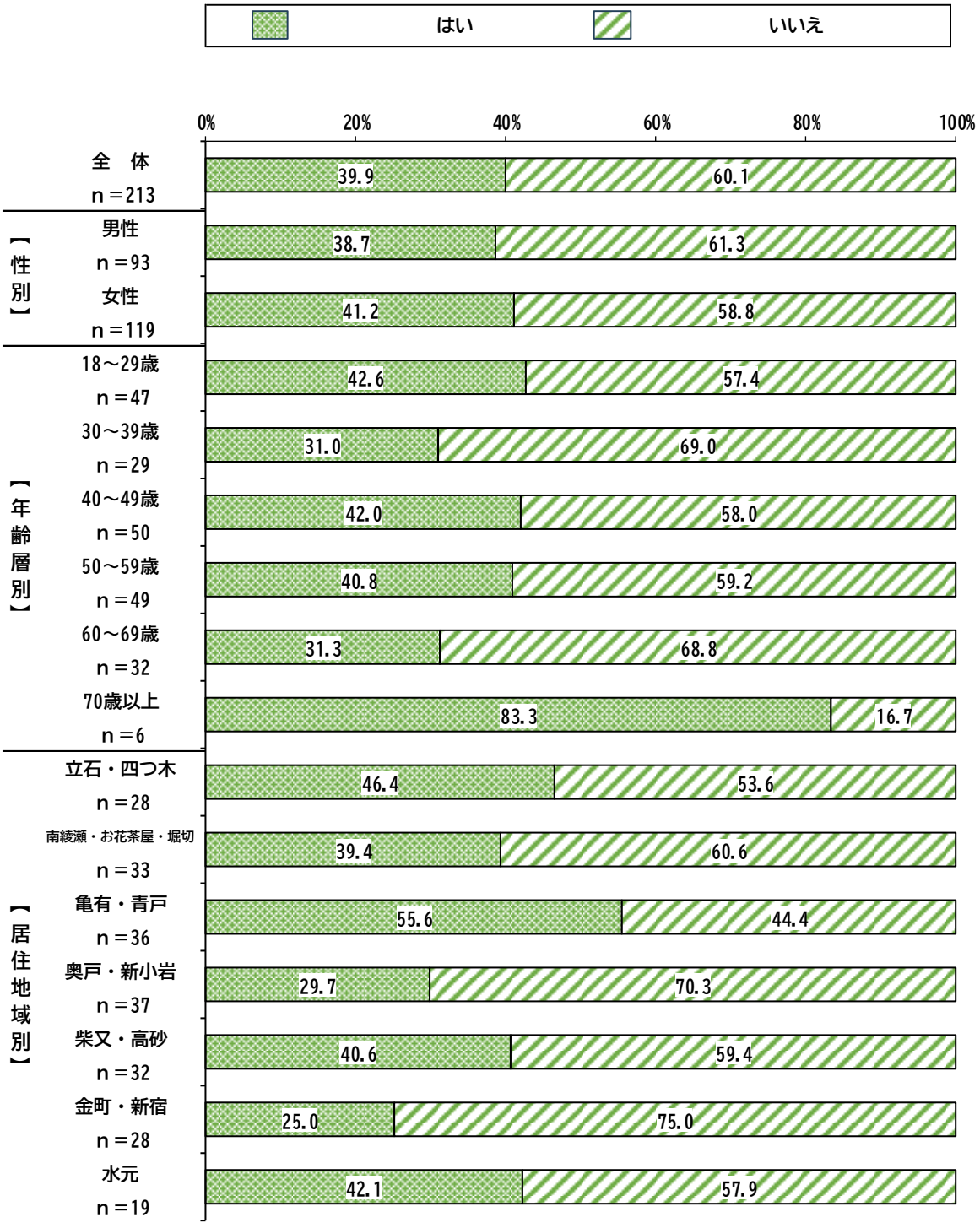
問８　問２で選択肢２「いいえ」と答えた方に伺います。
これから葛飾区健康アプリ「モンチャレ（ＷｏＬＮ）」をインストールして登録したいと思いますか。（１つ選択）

葛飾区健康アプリ「モンチャレ（ＷｏＬＮ）」の登録意向【全体】




葛飾区健康アプリ「モンチャレ（ＷｏＬＮ）」の登録意向は、「はい」が 39.9％、「いいえ」が 60.1％となっている。

## 葛飾区健康アプリ「モンチャレ（ＷｏＬＮ）」の登録意向
## 【全体、性別、年齢層別、居住地域別】




性別による大きな差はみられない。

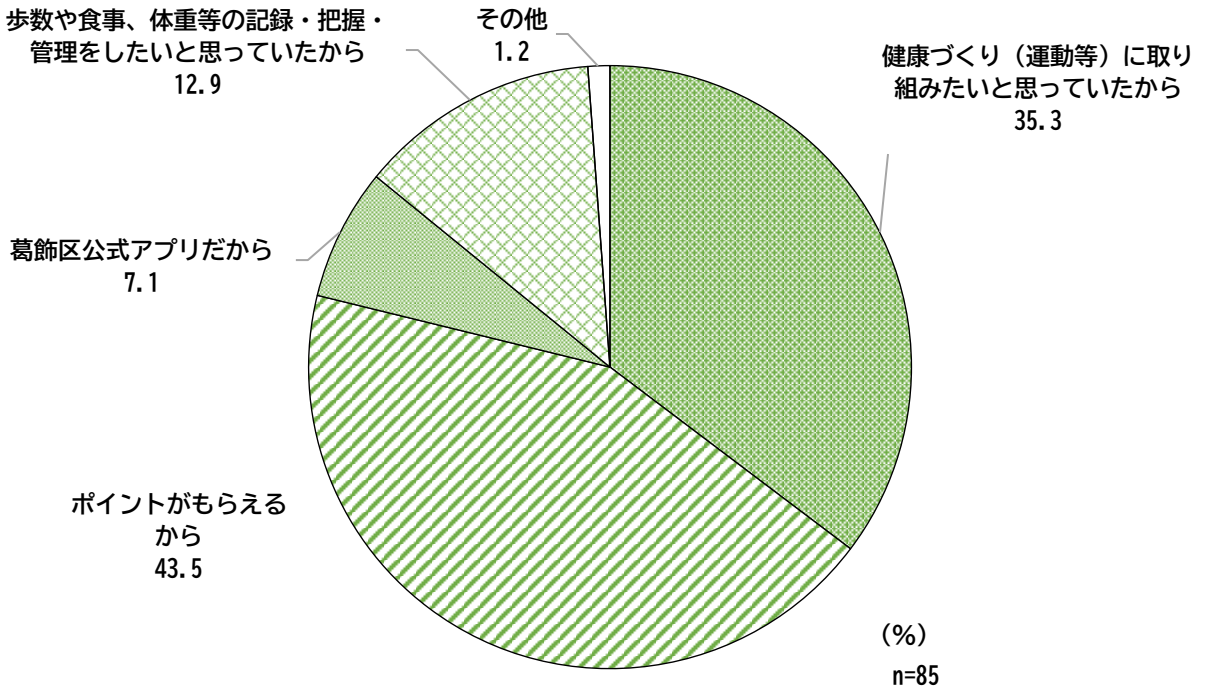
年齢層別にみると、「いいえ」は【30～39 歳】が 69.0%、【60～69 歳】が 68.8%と、他の区分に比べ高くなっている。

居住地域別でみると、「はい」は【亀有・青戸】が55.6%と、他の区分に比べ高くなっている。一方、「いいえ」は【金町・新宿】が 75.0%と、他の区分に比べ高くなっている。

## （９）葛飾区健康アプリ「モンチャレ（ＷｏＬＮ）」に登録を希望する理由

問９　問８で選択肢１「はい」と答えた方に伺います。
その理由を教えてください。複数ある場合には、最も当てはまる理由を選択してください。（１つ選択）

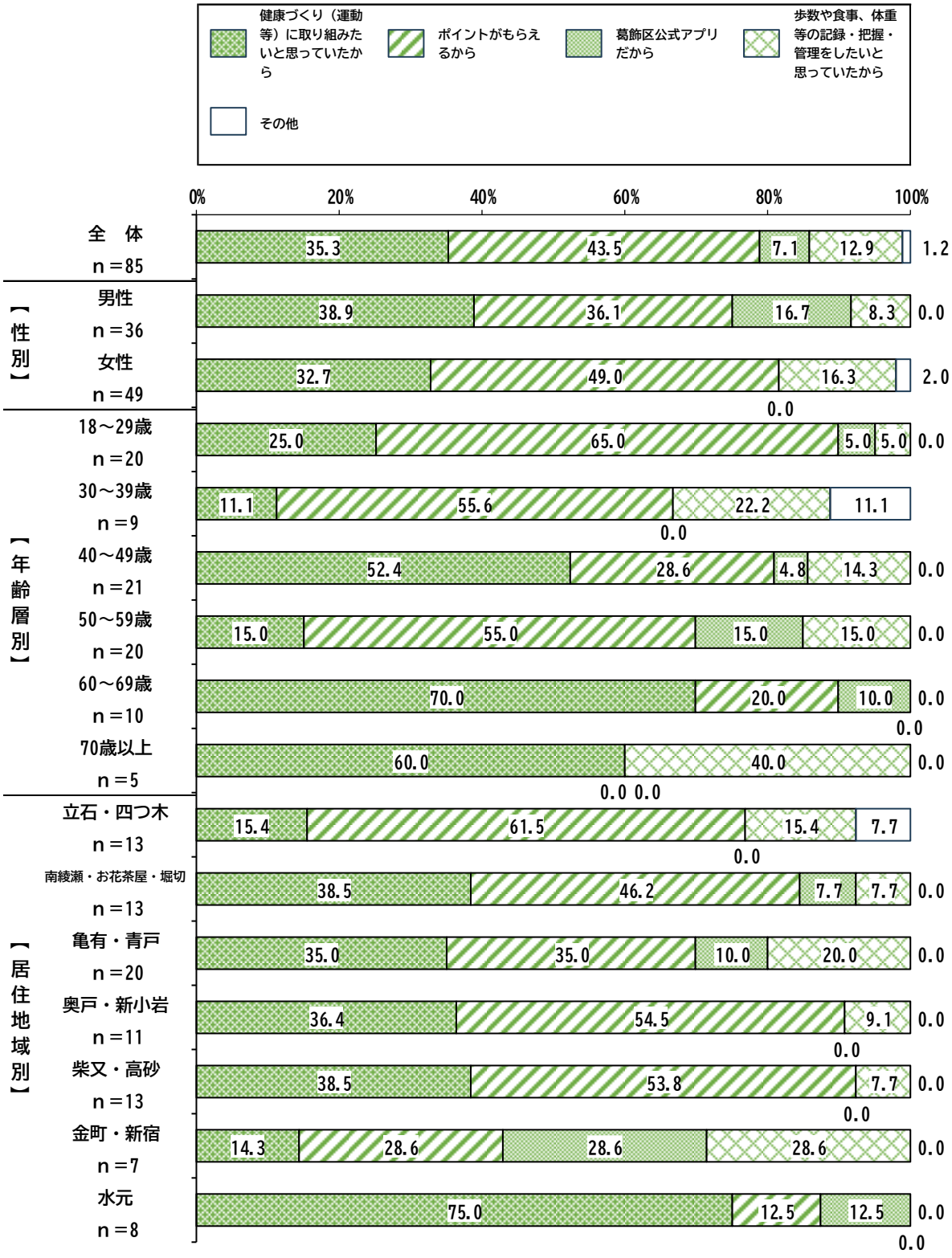
葛飾区健康アプリ「モンチャレ（ＷｏＬＮ）」に登録を希望する理由【全体】




葛飾区健康アプリ「モンチャレ（ＷｏＬＮ）」に登録を希望する理由は、「ポイントがもらえるから」が 43.5%で最も高く、次いで「健康づくり（運動等）に取り組みたいと思っていたから」が35.3%、「歩数や食事、体重等の記録・把握・管理をしたいと思っていたから」が12.9%となっている。

「その他」の内容としては、「ＡＩでのサポートが魅力的だと感じたから」があった。

## 葛飾区健康アプリ「モンチャレ（ＷｏＬＮ）」に登録を希望する理由
## 【全体、性別、年齢層別、居住地域別】

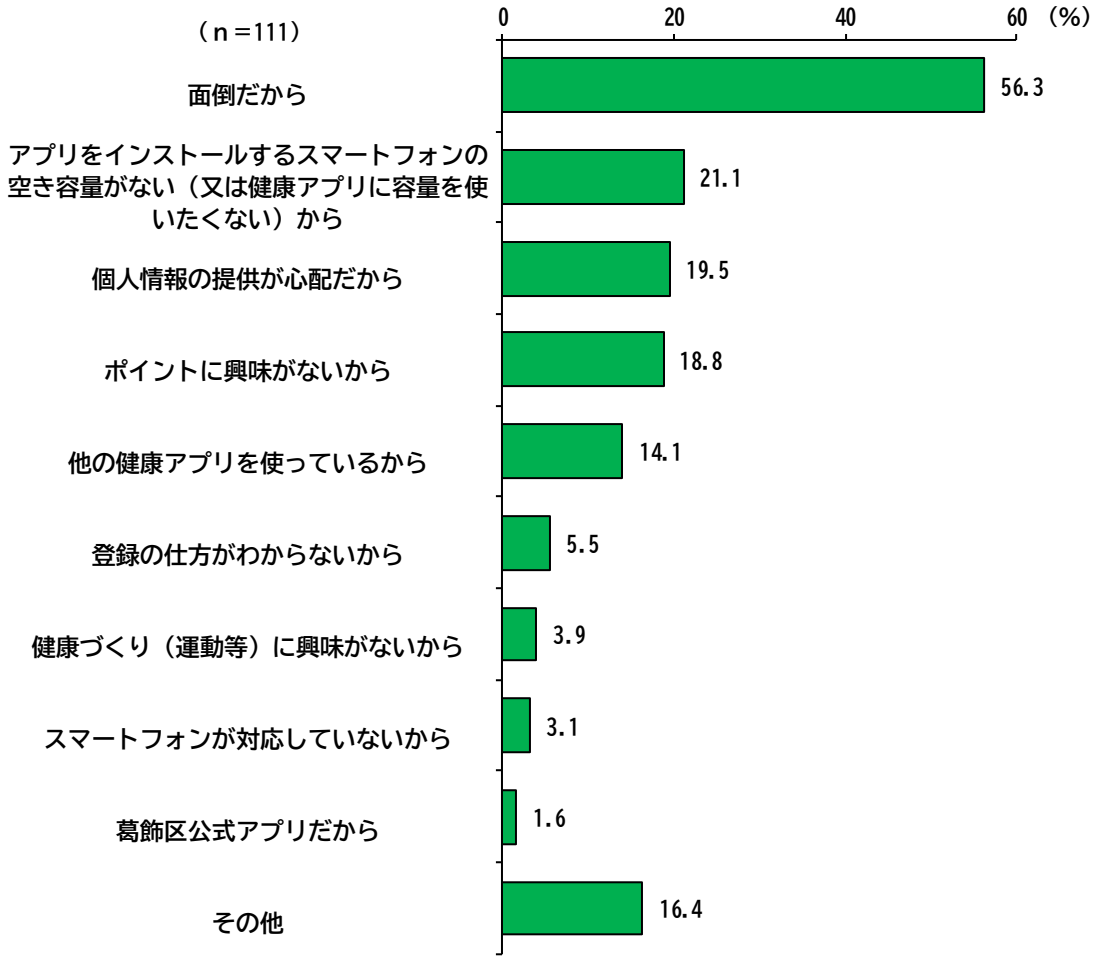



性別でみると、「葛飾区公式アプリだから」は【男性】が 16.7％と、【女性】（0％）よりも 16.7 ポイント高くなっている。

## （10）葛飾区健康アプリ「モンチャレ（ＷｏＬＮ）」に登録を希望しない理由

問 10　問８で選択肢２「いいえ」と答えた方に伺います。
その理由を教えてください。当てはまる理由をすべて選択してください。（複数選択可）

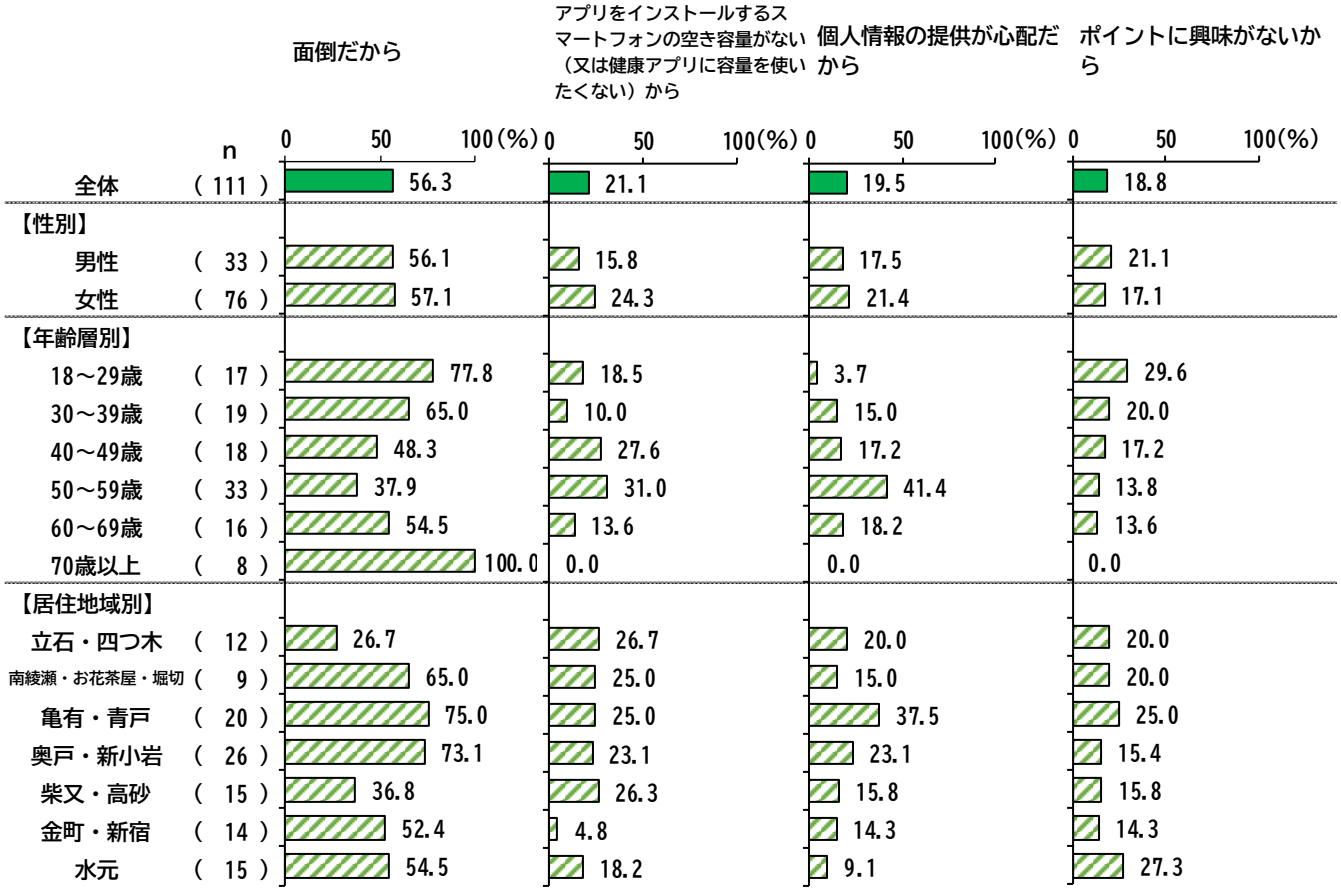
葛飾区健康アプリ「モンチャレ（ＷｏＬＮ）」に登録を希望しない理由【全体】

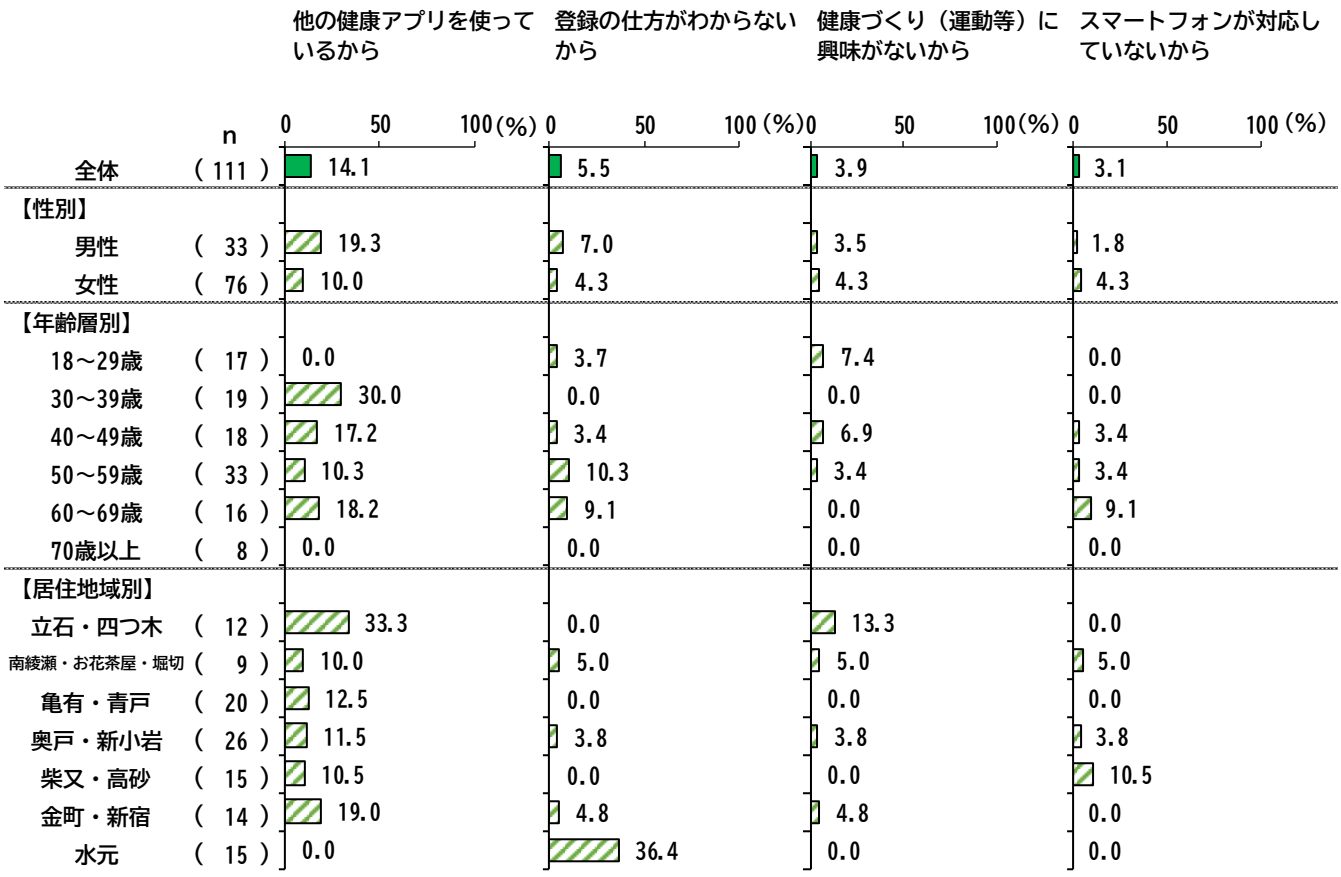



葛飾区健康アプリ「モンチャレ（ＷｏＬＮ）」に登録を希望しない理由は、「面倒だから」が 56.3%で最も高く、次いで「アプリをインストールするスマートフォンの空き容量がない（又は健康アプリに容量を使いたくない）から」が21.1%、「個人情報の提供が心配だから」が 19.5%となっている。

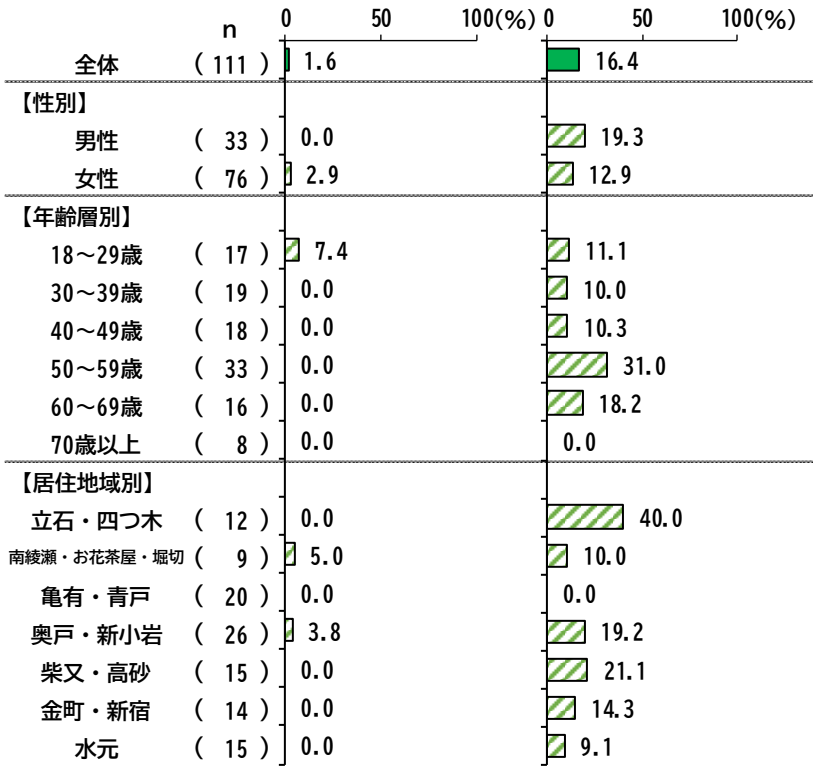
「その他」の内容としては、「登録しても使用しなそうだから」や「一度トライしたけど、データの入力が出来なかったから」、「何ができるのかよくわからないから」、「微々たるポイントだろうから」、「健康アプリに興味がない」などがあった。

# 葛飾区健康アプリ「モンチャレ（ＷｏＬＮ）」に登録を希望しない理由
## 【全体、性別、年齢層別、居住地域別】



葛飾区公式アプリだから　その他



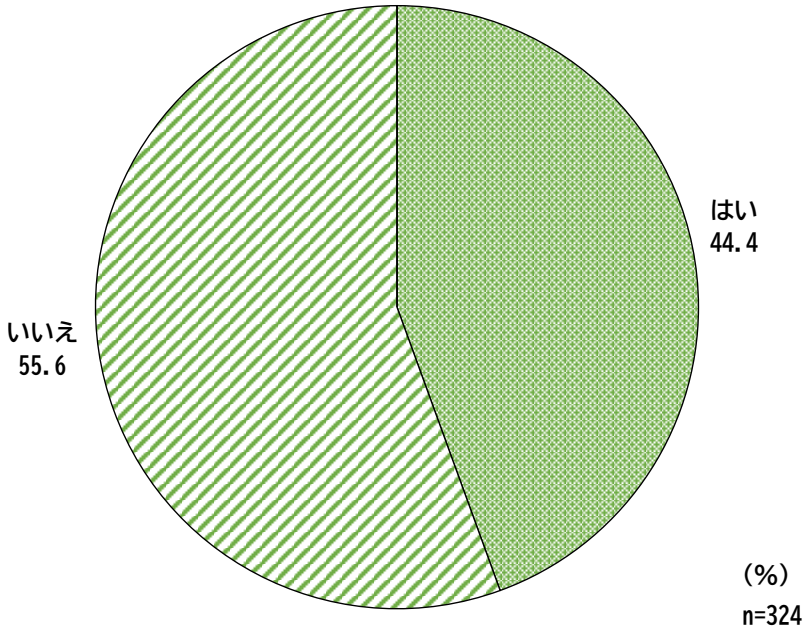

性別でみると、「アプリをインストールするスマートフォンの空き容量がない（又は健康アプリに容量を使いたくない）から」は【女性】が 24.3%と、【男性】（15.8%）よりも 8.5 ポイント高くなっている。

年齢層別にみると、「個人情報の提供が心配だから」は【50～59 歳】が 41.4%と、他の区分に比べ高くなっている。

## （11）葛飾区健康アプリ「モンチャレ（ＷｏＬＮ）」以外の健康アプリの使用動向

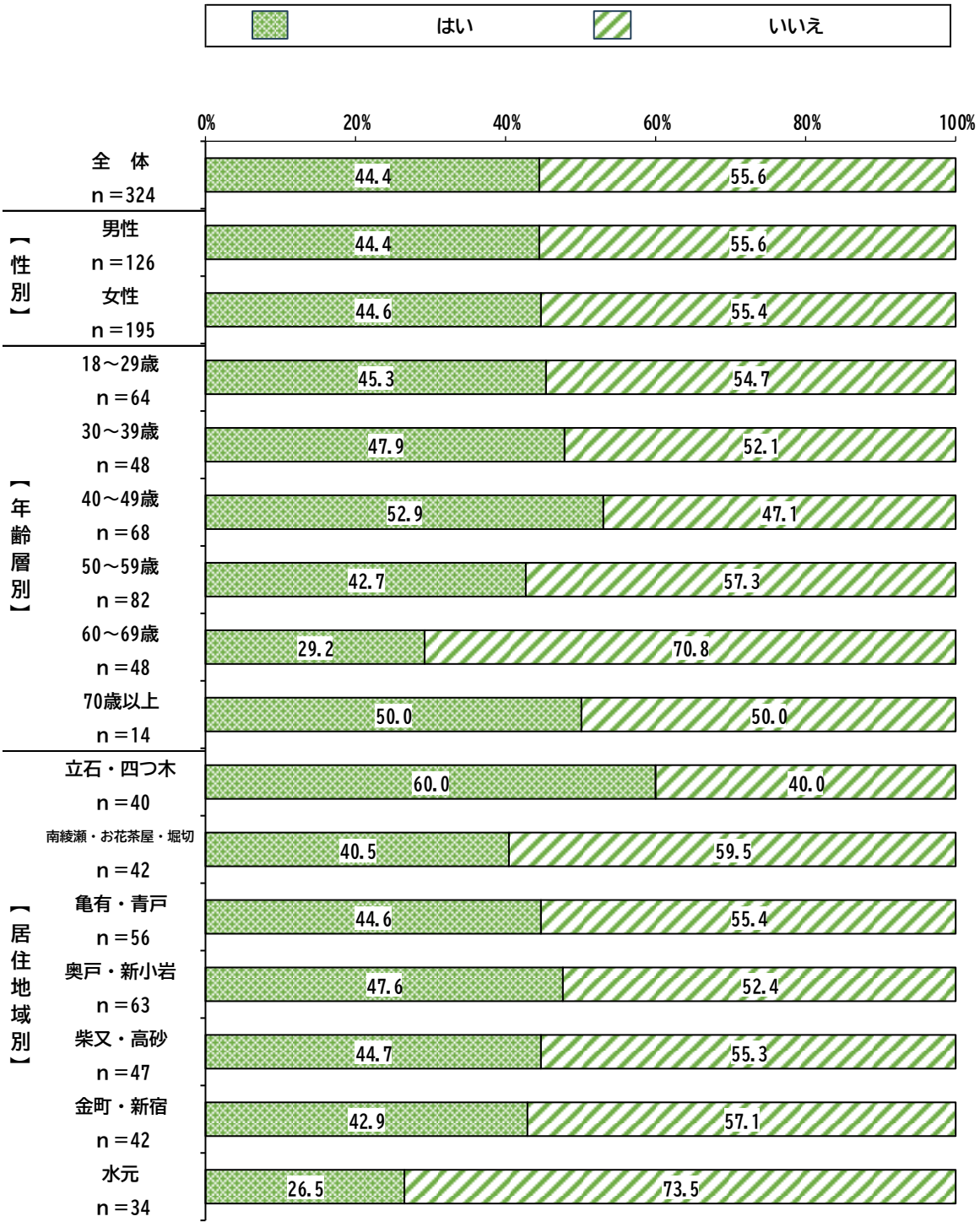
| |
|---|
| 問 11　葛飾区健康アプリ「モンチャレ（ＷｏＬＮ）」以外に健康に関するスマートフォンアプリを使用していますか。（１つ選択） |

葛飾区健康アプリ「モンチャレ（ＷｏＬＮ）」以外の健康アプリの使用動向【全体】




葛飾区健康アプリ「モンチャレ（ＷｏＬＮ）」以外の健康アプリの使用動向は、「はい」が44.4％、「いいえ」が55.6％となっている。

## 葛飾区健康アプリ「モンチャレ（ＷｏＬＮ）」以外の健康アプリの使用動向
## 【全体、性別、年齢層別、居住地域別】




性別による大きな差はみられない。

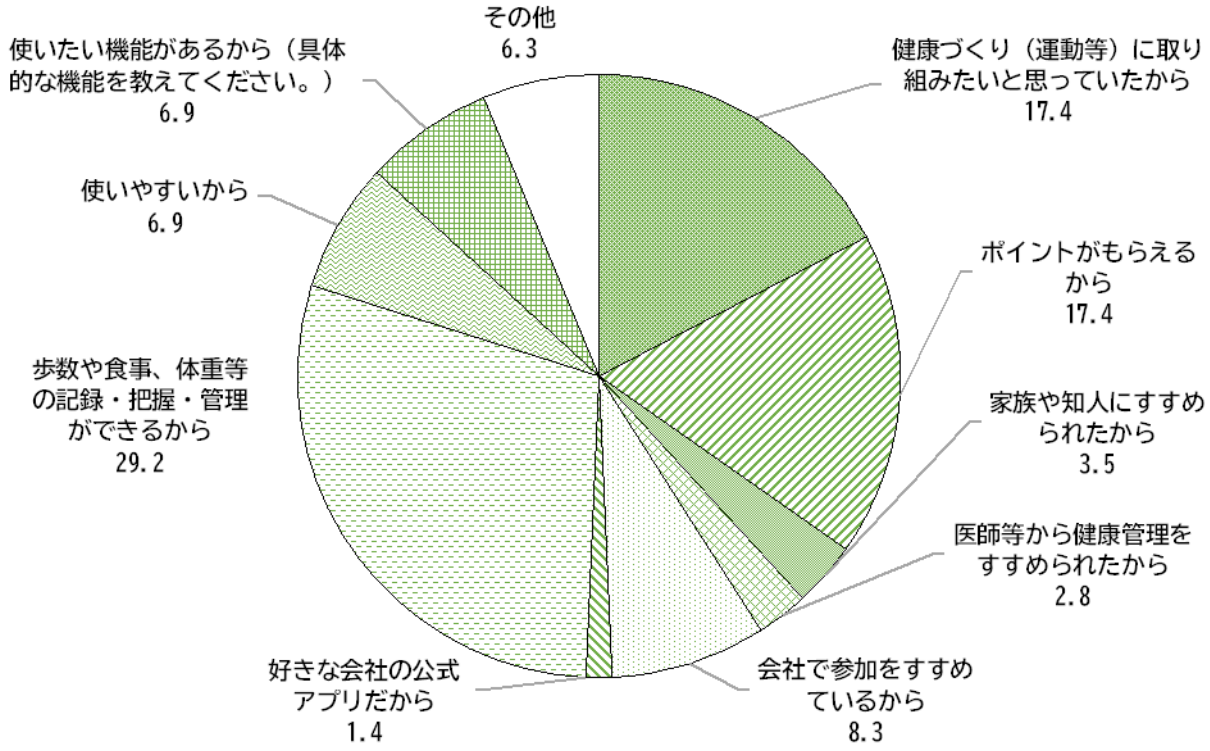
年齢層別にみると、「いいえ」は【60～69 歳】が 70.8％と、他の区分に比べ高くなっている。

居住地域別にみると、「いいえ」は【水元】が73.5％と、他の区分に比べ高くなっている。

## (12) 葛飾区健康アプリ「モンチャレ（ＷｏＬＮ）」以外の健康アプリを使用する理由

問 12　問 11 で選択肢１「はい」と答えた方に伺います。
その理由を教えてください。複数ある場合には、最も当てはまる理由を選択してください。（１つ選択）

### 葛飾区健康アプリ「モンチャレ（ＷｏＬＮ）」以外の健康アプリを使用する理由【全体】

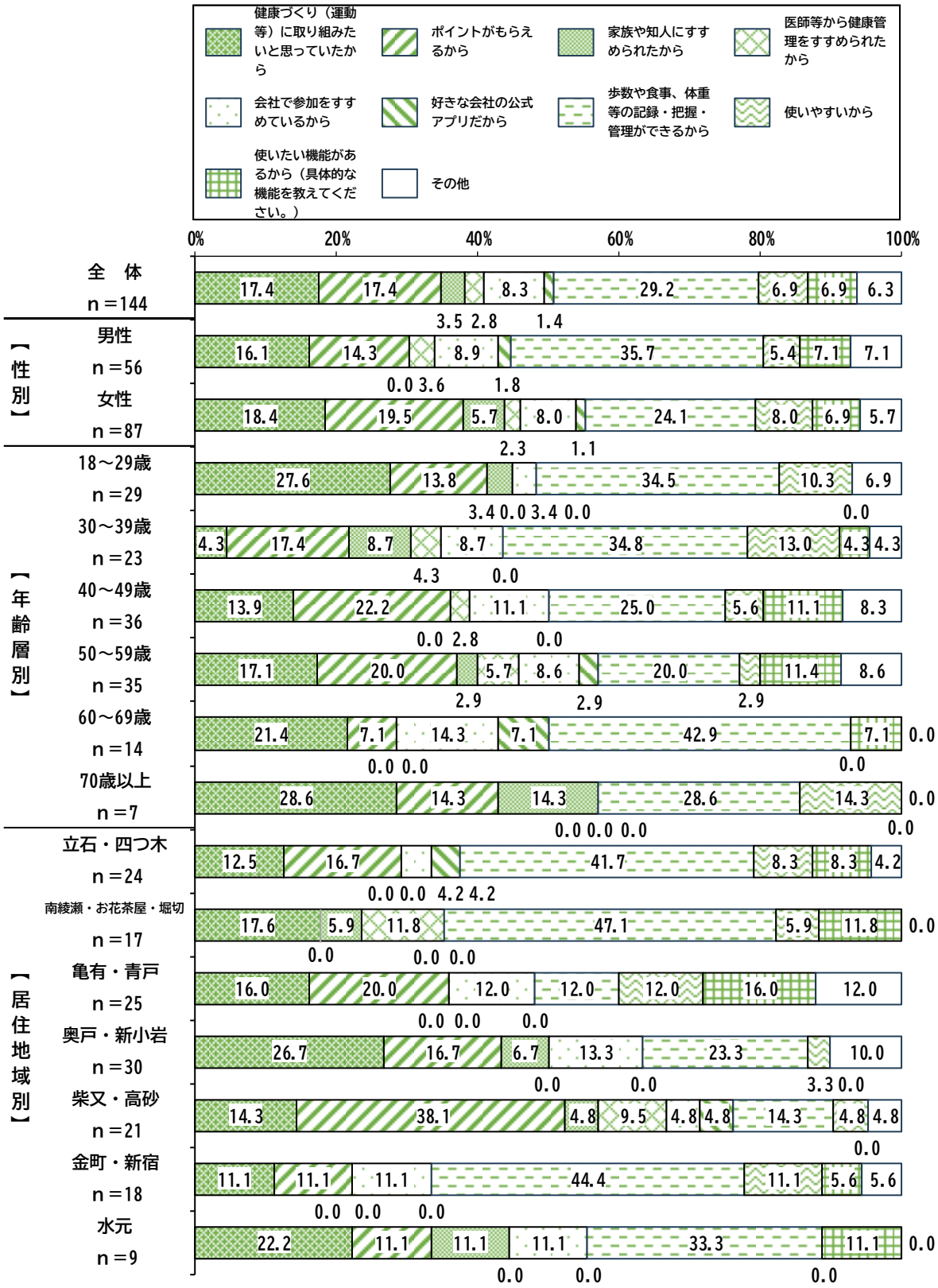



葛飾区健康アプリ「モンチャレ（ＷｏＬＮ）」以外の健康アプリを使用する理由は、「歩数や食事、体重等の記録・把握・管理ができるから」が 29.2%で最も高く、次いで「健康づくり（運動等）に取り組みたいと思っていたから」及び「ポイントがもらえるから」が 17.4%、「会社で参加をすすめているから」が 8.3%となっている。

「使いたい機能があるから」の具体的な内容としては、「そのアプリで記録したデータが他のところで必要だから」や「好きなキャラクターのアプリだから」、「通っているジムで簡単に管理できるから」などがあった。

「その他」の内容としては、「スマホに元々入っているから」、「スマートウォッチと連動」、「加入している生命保険会社のアプリ」などがあった。

## 葛飾区健康アプリ「モンチャレ（ＷｏＬＮ）」以外の健康アプリを使用する理由
## 【全体、性別、年齢層別、居住地域別】

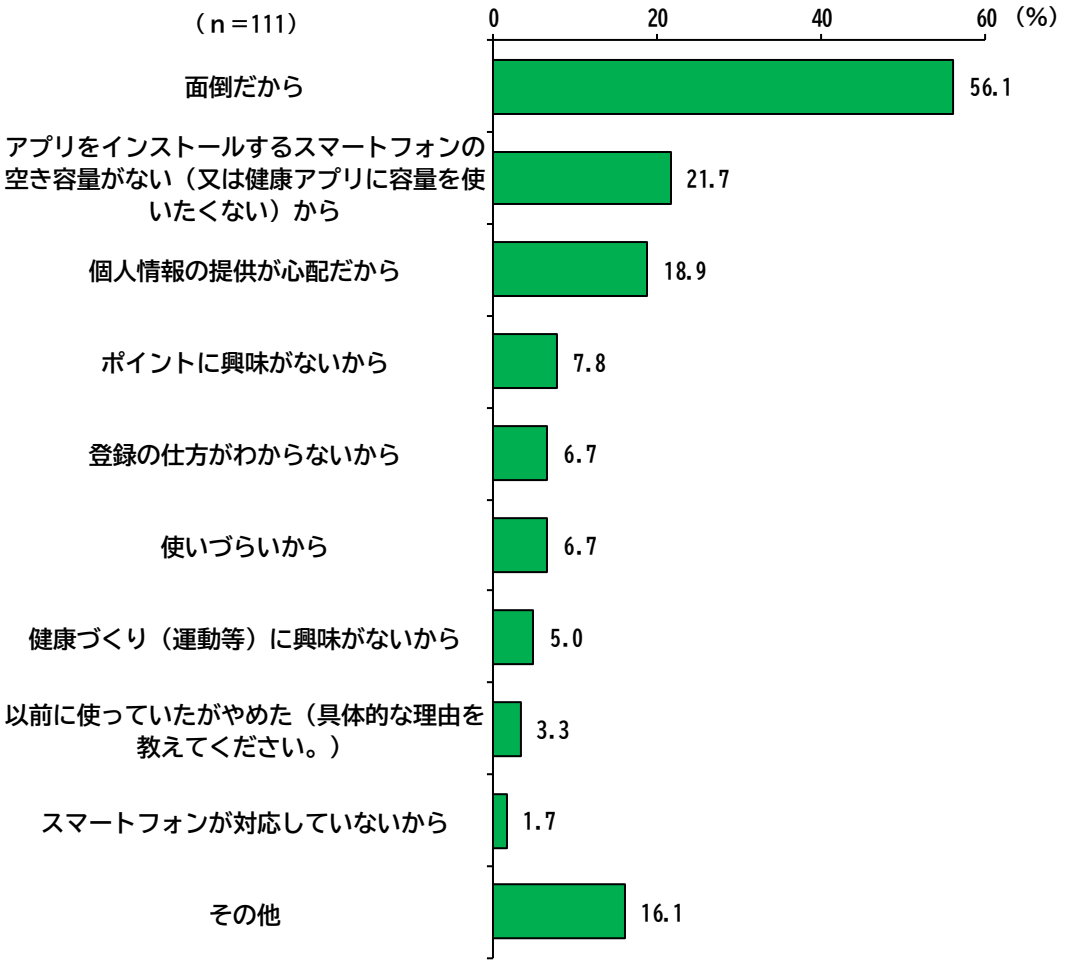



性別でみると、「歩数や食事、体重等の記録・把握・管理ができるから」は【男性】が35.7％と、【女性】（24.1％）よりも11.6ポイント高くなっている。
年齢層別にみると、「歩数や食事、体重等の記録・把握・管理ができるから」は【60～69歳】が42.9％と、他の区分に比べ高くなっている。

## （13）葛飾区健康アプリ「モンチャレ（ＷｏＬＮ）」以外の健康アプリを使用しない理由

問 13　問 11 で選択肢２「いいえ」と答えた方に伺います。
その理由を教えてください。当てはまる理由をすべて選択してください。（複数選択可）

### 葛飾区健康アプリ「モンチャレ（ＷｏＬＮ）」以外の健康アプリを使用しない理由【全体】

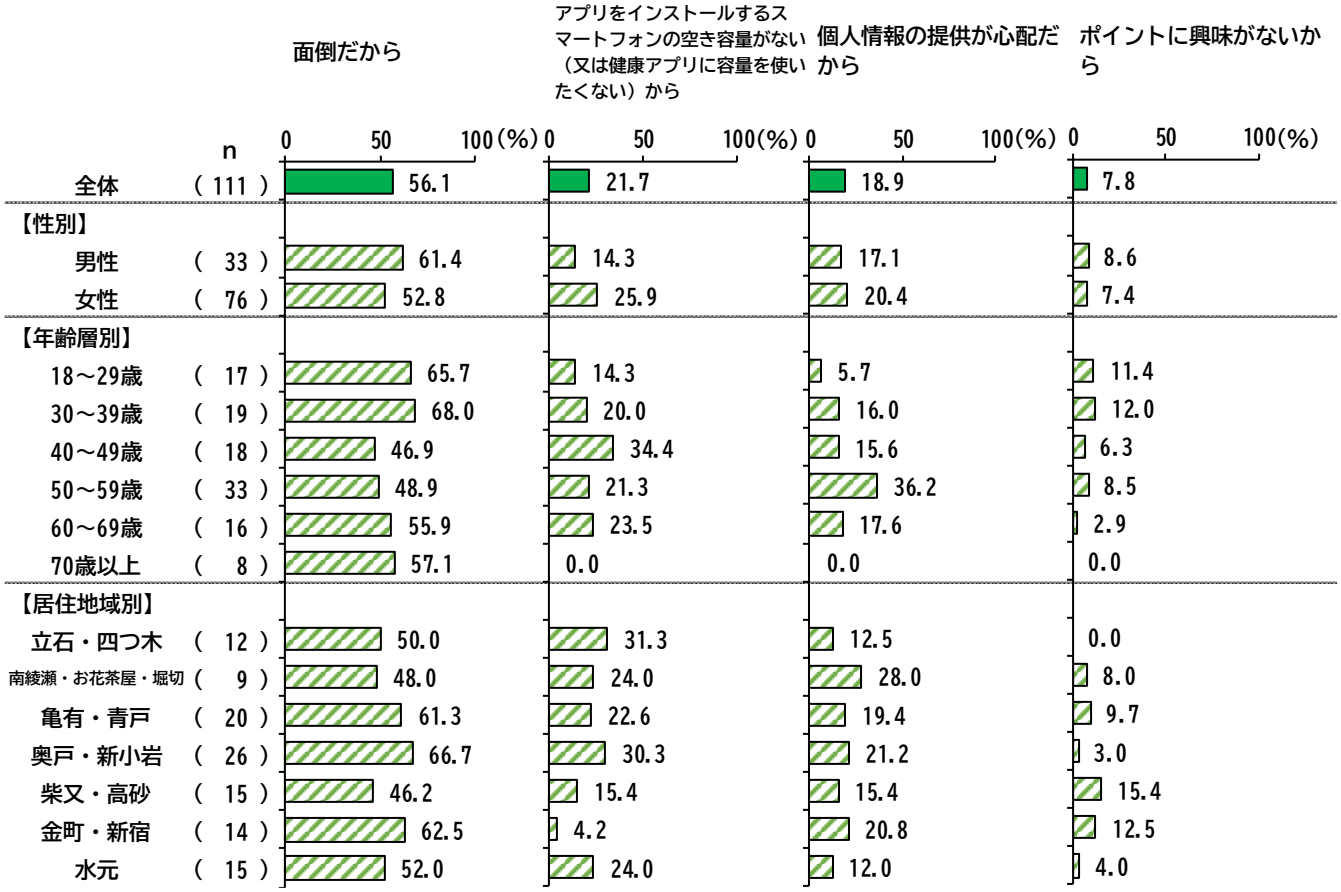


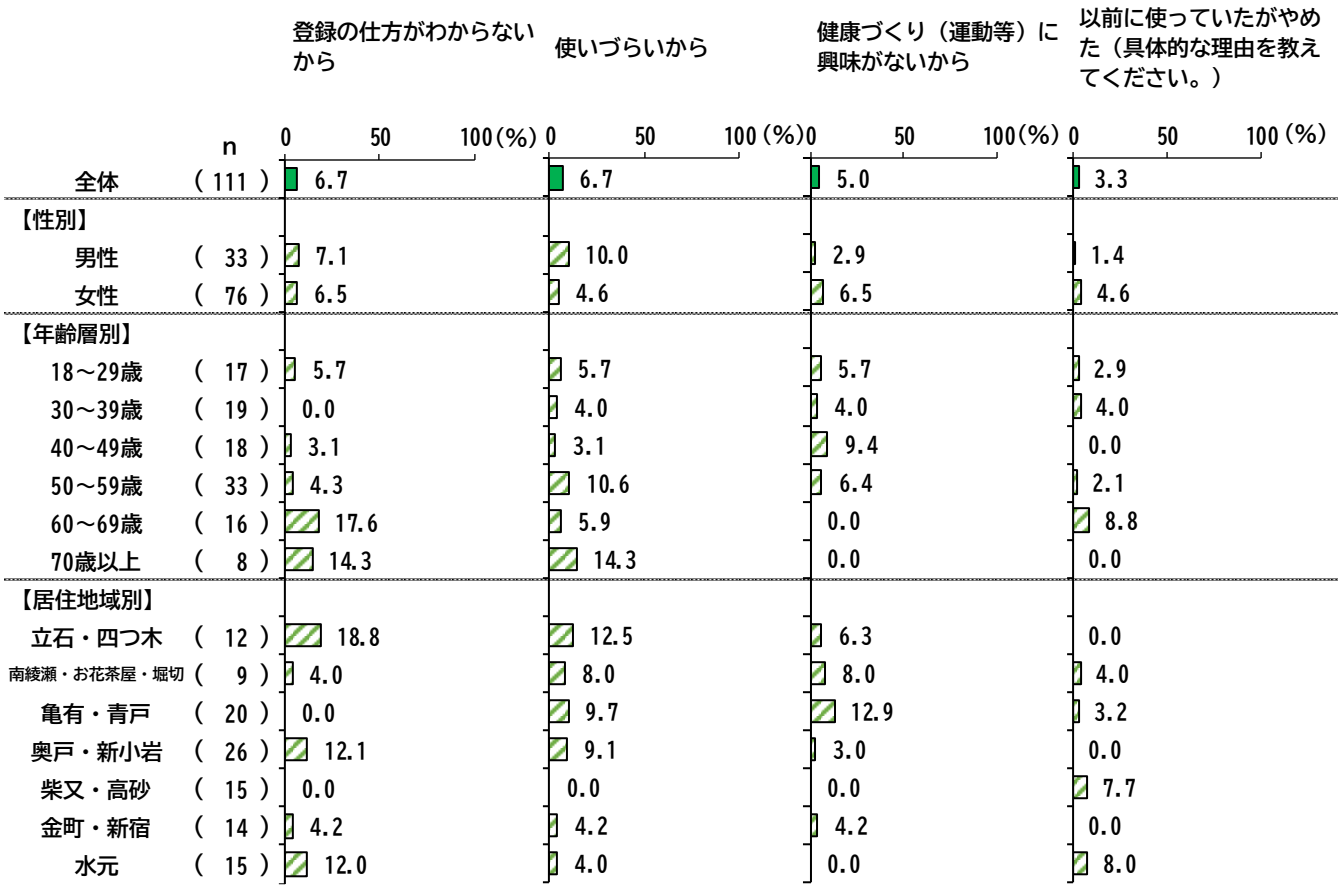

葛飾区健康アプリ「モンチャレ（ＷｏＬＮ）」以外の健康アプリを使用しない理由は、「面倒だから」が 56.1％で最も高く、次いで「アプリをインストールするスマートフォンの空き容量がない（又は健康アプリに容量を使いたくない）から」が21.7％、「個人情報の提供が心配だから」が 18.9％となっている。

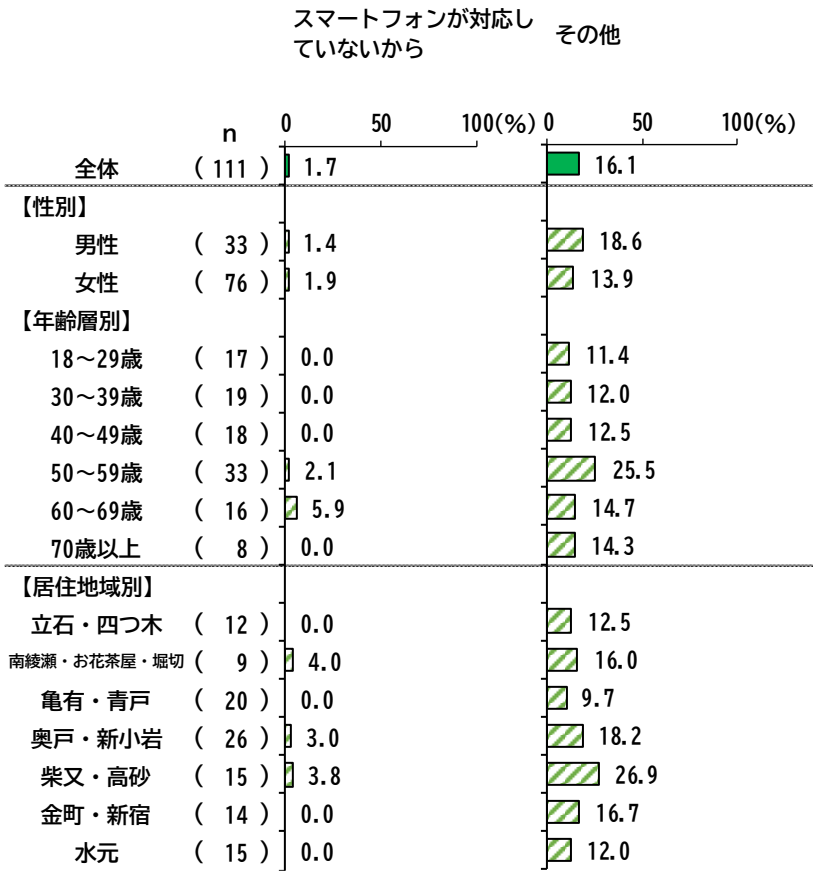
「以前に使っていたがやめた」の具体的な理由は、「自分で健康的なノウハウを知っているから」や「面倒になったため」、「時計でデータを取っていたことがあるが、ずっと時計をしていたがそれが肌に合わなかった」などがあった。

「その他」の内容としては、「どのようなアプリがあるか知らないから」、「健康アプリというジャンルを知らなかった」、「自分で管理しているから」、「健康に関心はある（実行しているものもある）が、現状の機能・性能で自分と相性が良い気がしない。完成度に不安がある。」、「家事、仕事、子育てで時間の余裕がない為」などがあった。

# 葛飾区健康アプリ「モンチャレ（ＷｏＬＮ）」以外の健康アプリを使用しない理由
## 【全体、性別、年齢層別、居住地域別】






性別でみると、「アプリをインストールするスマートフォンの空き容量がない（又は健康アプリに容量を使いたくない）から」は【女性】が 25.9%と、【男性】（14.3%）よりも 11.6 ポイント高くなっている。

年齢層別にみると、「個人情報の提供が心配だから」は【50～59 歳】が 36.2%と、他の区分に比べ高くなっている。

# 第２章　調査結果（便利帳について）

## テーマ２　便利帳について

葛飾区では、区民の皆様が日常生活の中で必要な情報を分かりやすく得られるよう「かつしかわたしの便利帳（以下、便利帳）」を３年に１回発行し、現在は全世帯に配布しています。一方で、情報入手手段の多様化に伴い、便利帳の活用状況や配布方法のあり方について見直しを検討しています。

そこで、便利帳の利用状況や今後のあり方について、区民モニターの皆様のご意見をお伺いします。

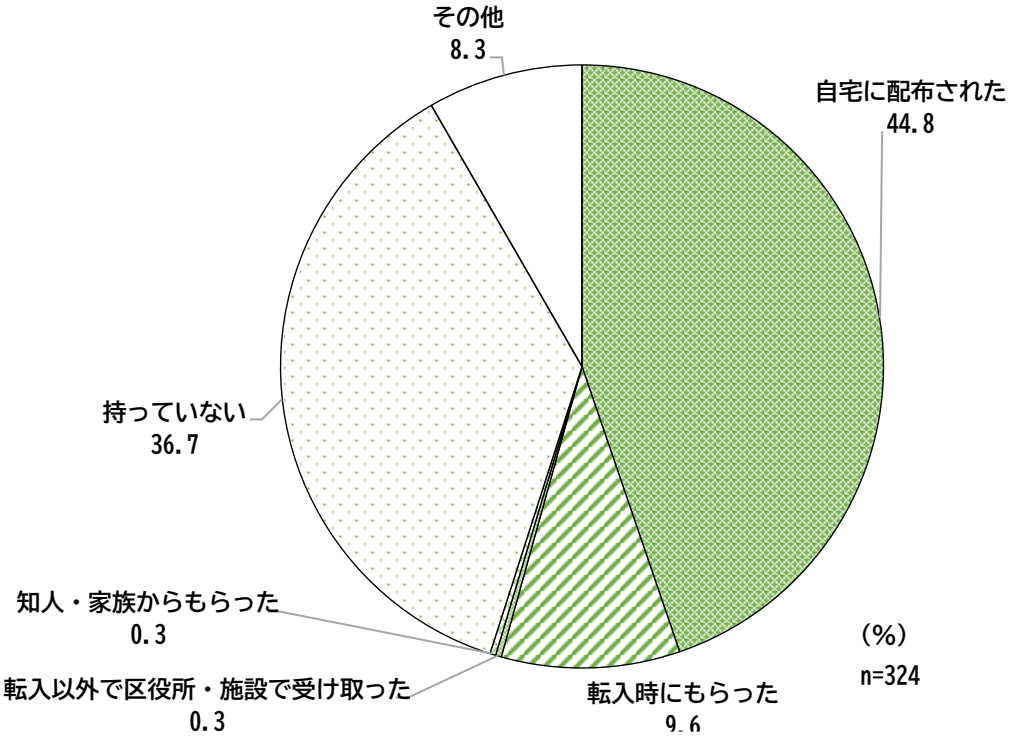
↓詳しくはこちら↓

https://www.city.katsushika.lg.jp/information/kouho/1005538/1027396.html

## （14）便利帳の入手方法

| |
|---|
| 問 14　便利帳はどのように入手しましたか。（１つ選択） |

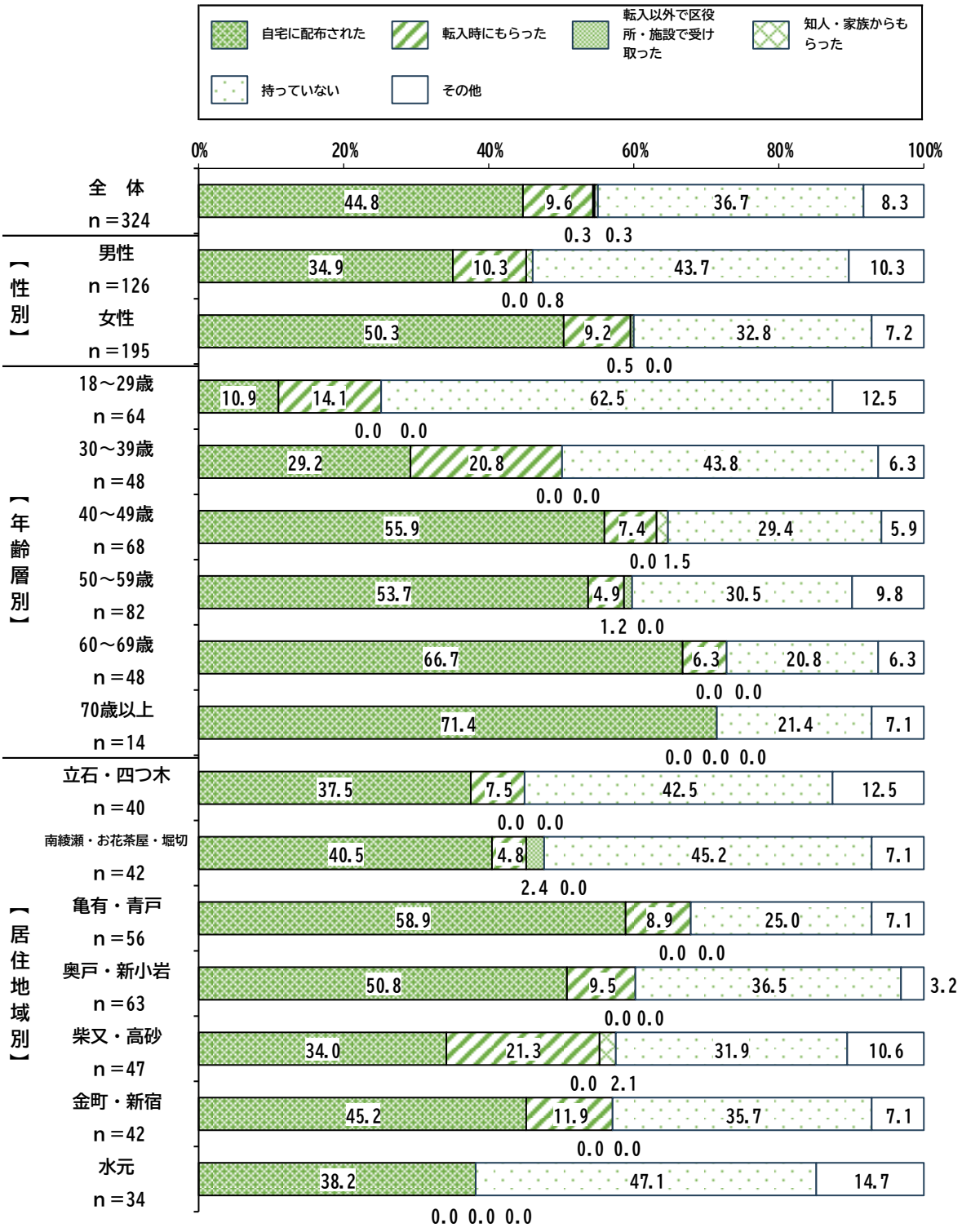
便利帳の入手方法【全体】




便利帳の入手方法は、「自宅に配布された」が 44.8%で最も高く、次いで「持っていない」が 36.7%、「転入時にもらった」が 9.6%となっている。

「その他」の内容としては、「もっているか不明」や「見た覚えがない」、「ある事を知らなかった」「家にあるのかわからない」などがあった。

## 便利帳の入手方法【全体、性別、年齢層別、居住地域別】



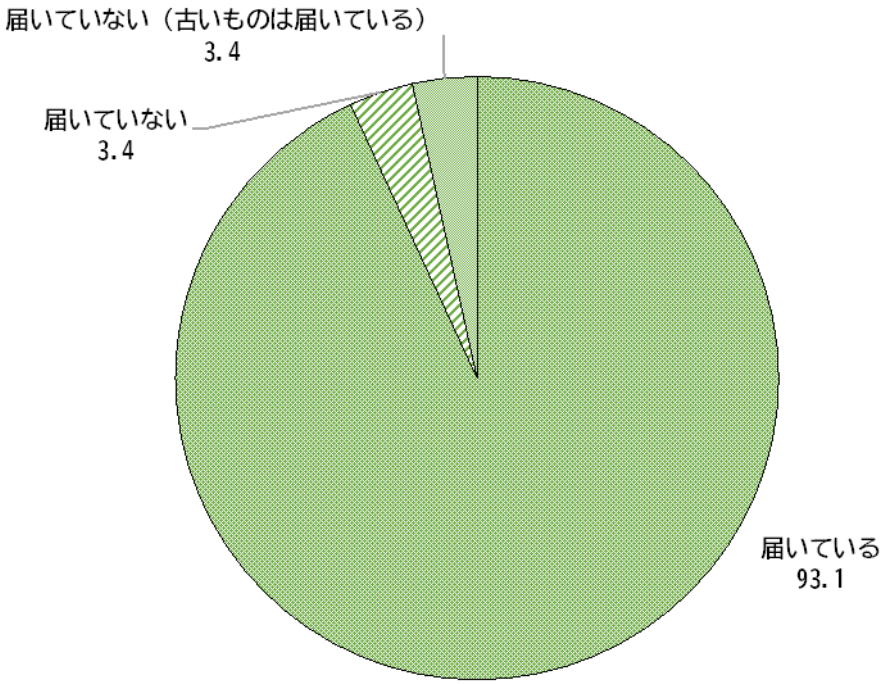

性別でみると、「自宅に配布された」は【女性】が50.3％と、【男性】（34.9％）よりも15.4ポイント高くなっている。一方、「持っていない」は【男性】が43.7％と、【女性】（32.8％）よりも10.9ポイント高くなっている。

年齢層別にみると、「持っていない」は【18～29 歳】が 62.5％と、他の区分に比べ高くなっている。

## (15)「かつしか　わたしの便利帳」２０２４～２０２７年の配布状況

問 15　問 14 で選択肢 1 「自宅に配布された」と答えた方に伺います。
家に「かつしか　わたしの便利帳」2024～2027 年は、届いていますか？
（2024 年 10 月～12 月に業者から配布）（１つ選択）

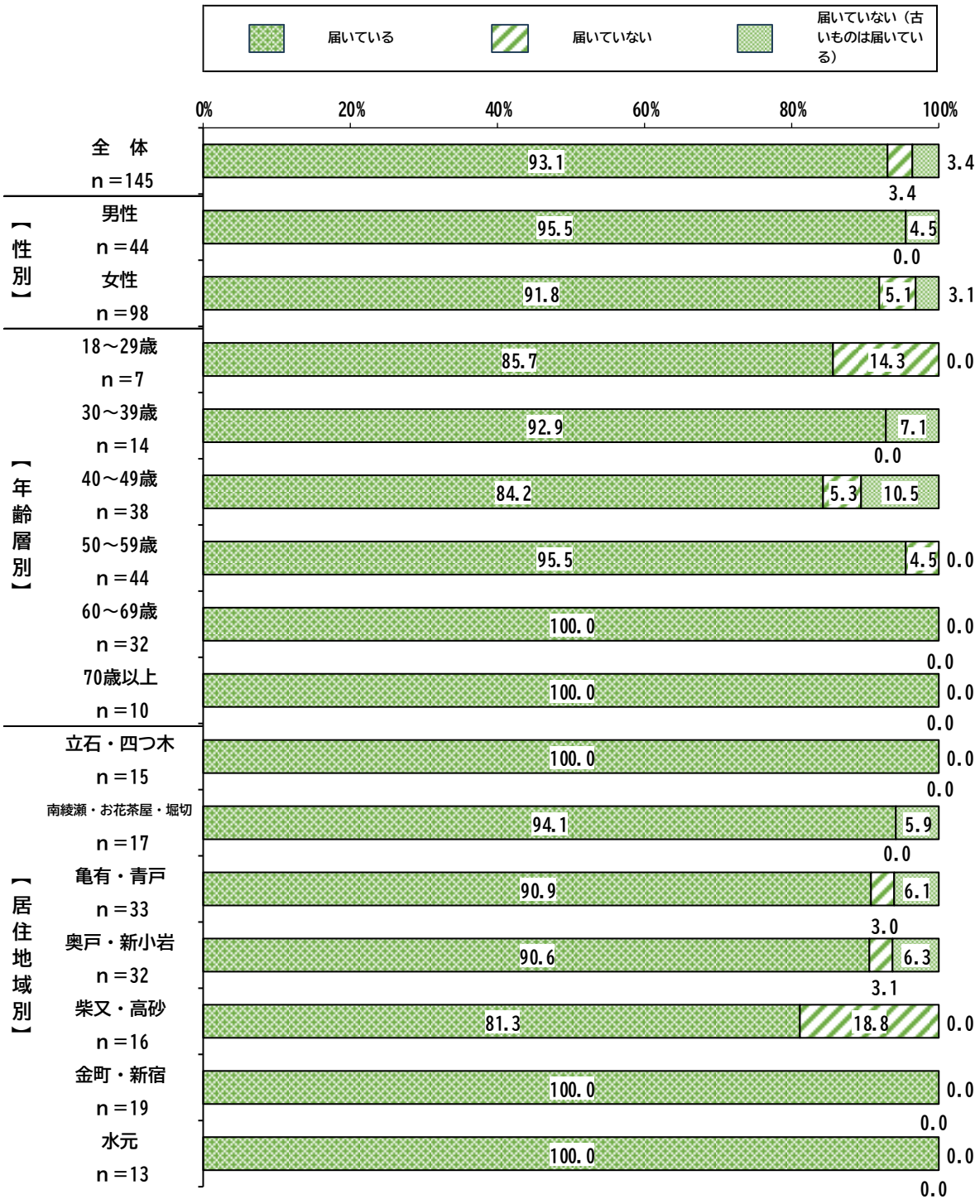
「かつしか　わたしの便利帳」2024～2027 年の配布状況【全体】




「かつしか　わたしの便利帳」2024～2027 年は、「届いている」が 93.1%、「届いていない」が 3.4%、「届いていない（古いものは届いている）」が 3.4%となっている。

「かつしか　わたしの便利帳」2024～2027 年の配布状況

【全体、性別、年齢層別、居住地域別】




年齢層別にみると、「届いている」は【60～69 歳】及び【70 歳以上】が 100％となっている。

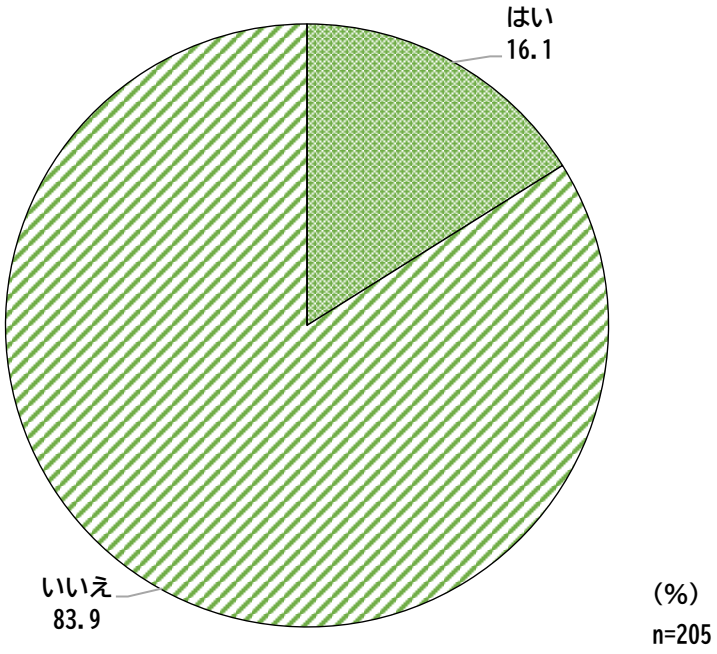
居住地域別にみると、「届いている」は【金町・新宿】及び【水元】が 100％となっている。

一方、「届いていない」は【柴又・高砂】が 18.8％と、他の区分に比べ高くなっている。

## （16）便利帳の活用

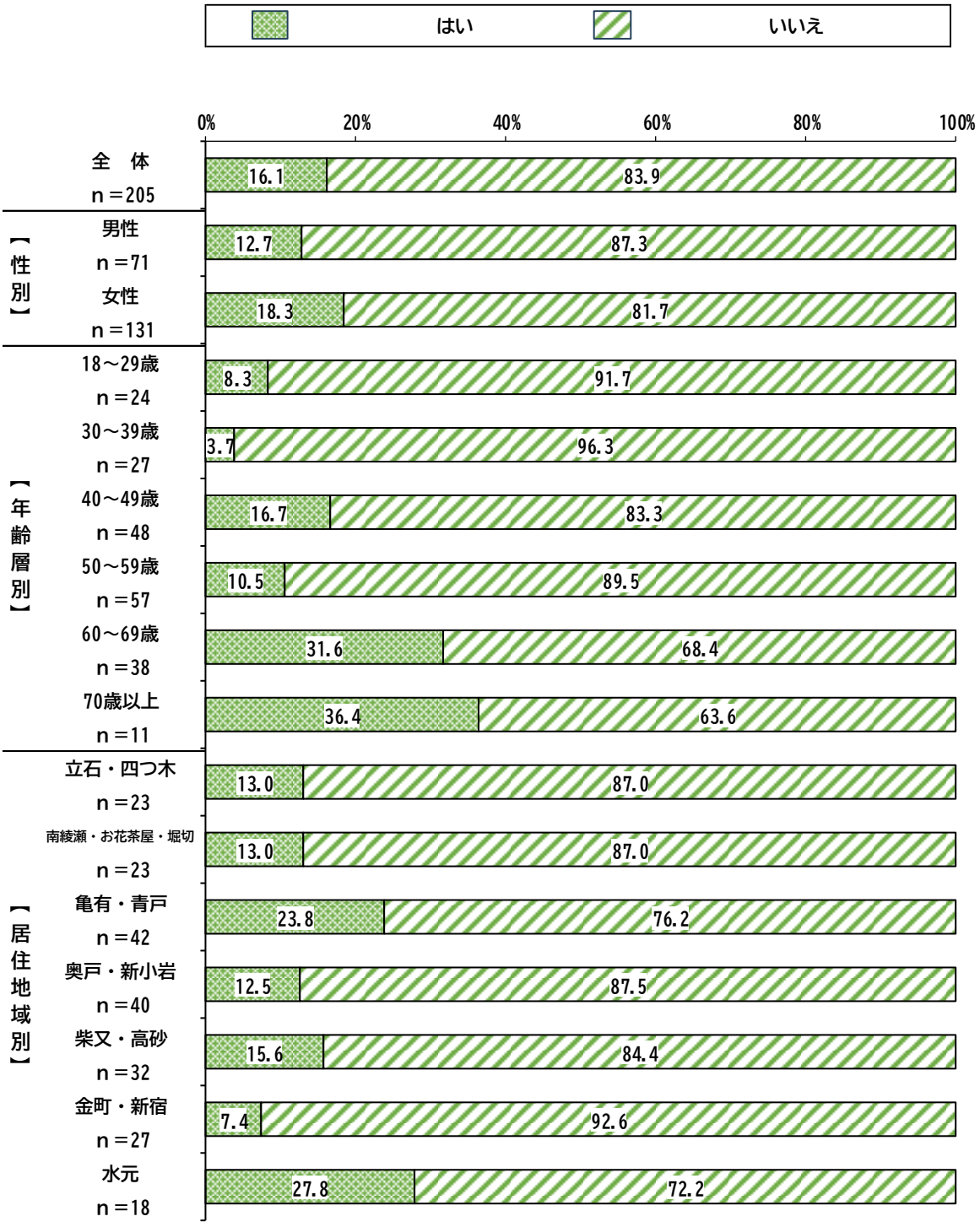
| |
|---|
| 問 16　普段から便利帳を活用していますか。（１つ選択） |

便利帳を活用しているか【全体】




普段から便利帳を活用しているかは、「はい」が 16.1%、「いいえ」が 83.9%となっている。

【全体、性別、年齢層別、居住地域別】




性別でみると、「はい」は【女性】が 18.3％と、【男性】（12.7％）よりも 5.6 ポイント高くなっている。

年齢層別にみると、「いいえ」は【30～39 歳】の 96.3％と、【18～29 歳】の 91.7％が、他の区分に比べ高くなっている。

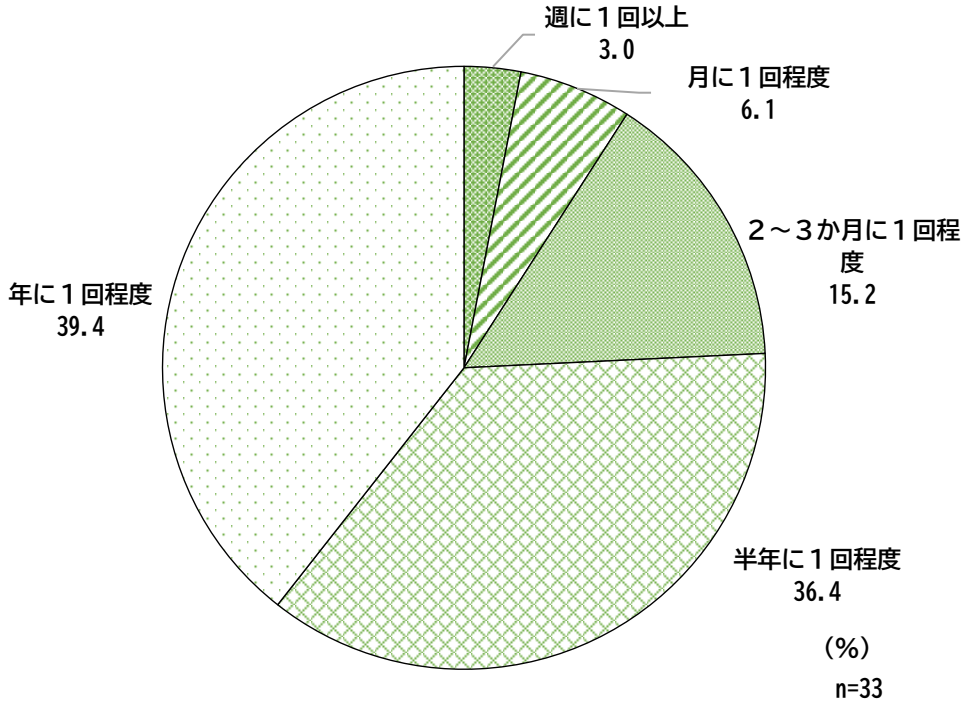
居住地域別でみると、「はい」は【水元】が 27.8％と、他の区分に比べ高くなっている。

一方、「いいえ」は【金町・新宿】が 92.6％と、他の区分に比べ高くなっている。

## （17）便利帳の利用頻度

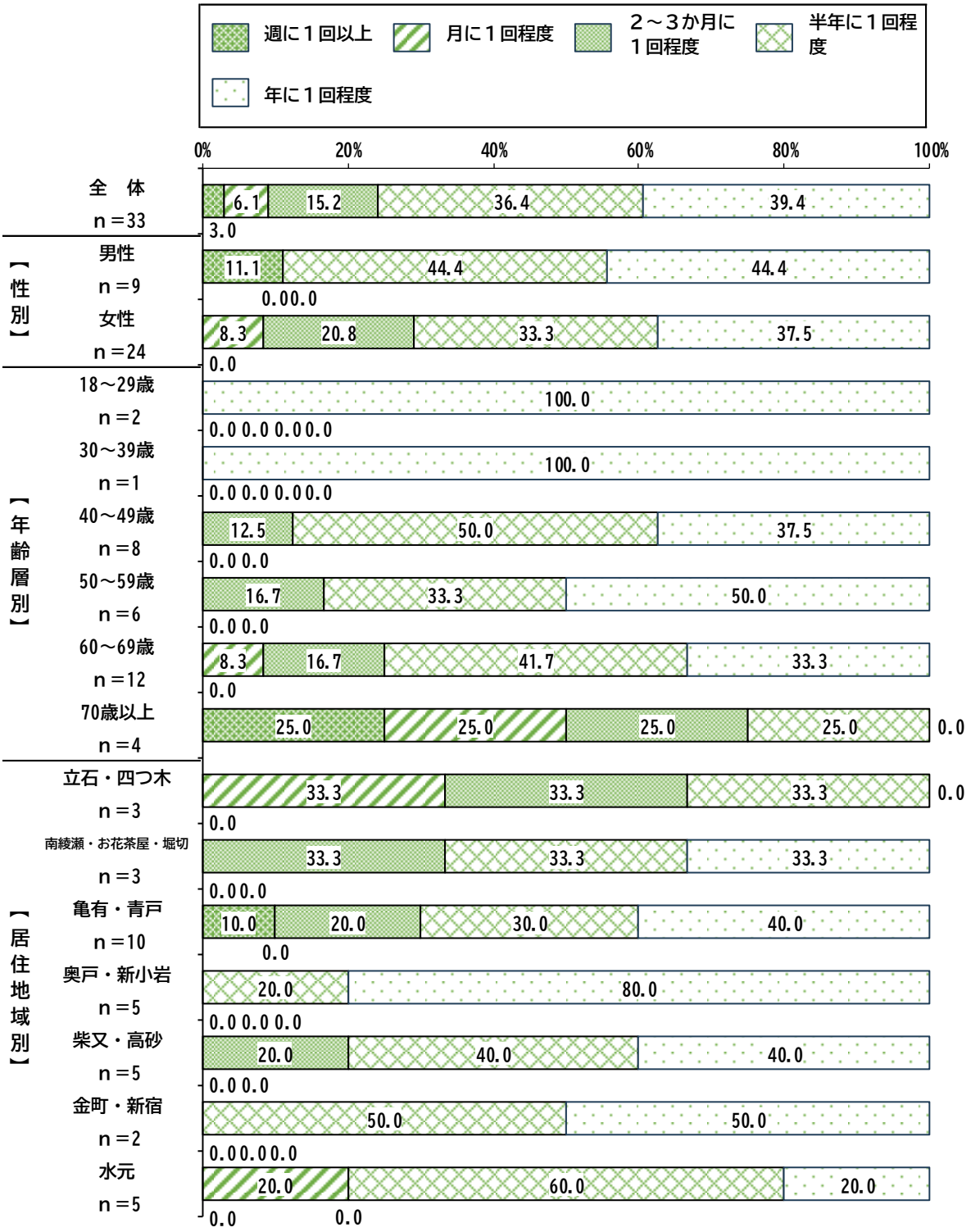
| |
|---|
| 問 17　問 16 で選択肢１「はい」と答えた方に伺います。<br>　　便利帳の利用頻度を教えてください。（１つ選択） |

便利帳の利用頻度【全体】




便利帳の利用頻度は、「年に１回程度」が 39.4%、「半年に１回程度」が 36.4%、「２～３か月に１回程度」が 15.2%となっている。

便利帳の利用頻度
【全体、性別、年齢層別、居住地域別】

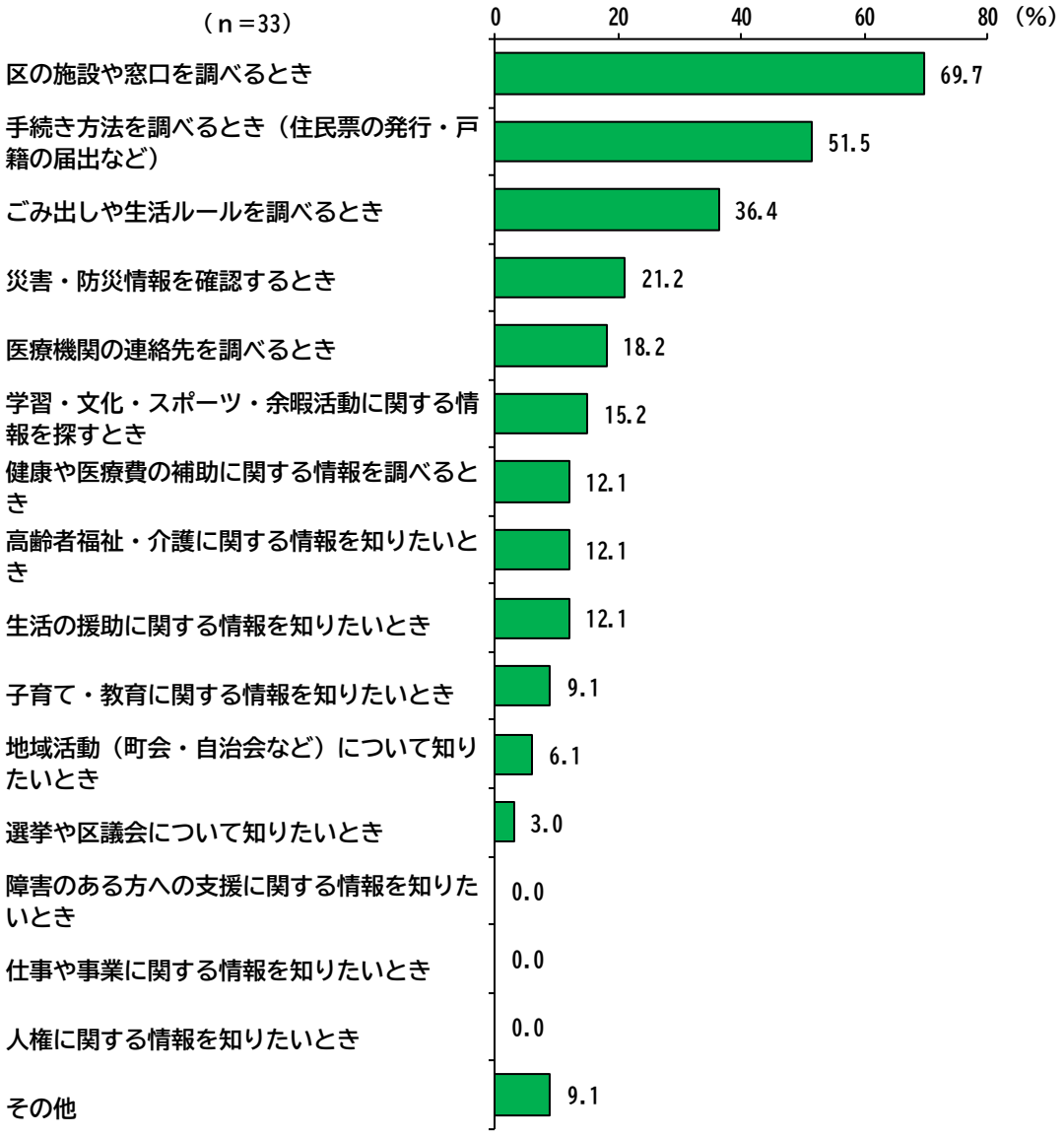



性別でみると、「半年に１回程度」は【男性】が 44.4％と、【女性】（33.3％）よりも 11.1 ポイント高くなっている。一方、「２～３か月に１回程度」は【女性】が 20.8％と、【男性】（0％）よりも 20.8 ポイント高くなっている。

## （18）便利帳の利用方法

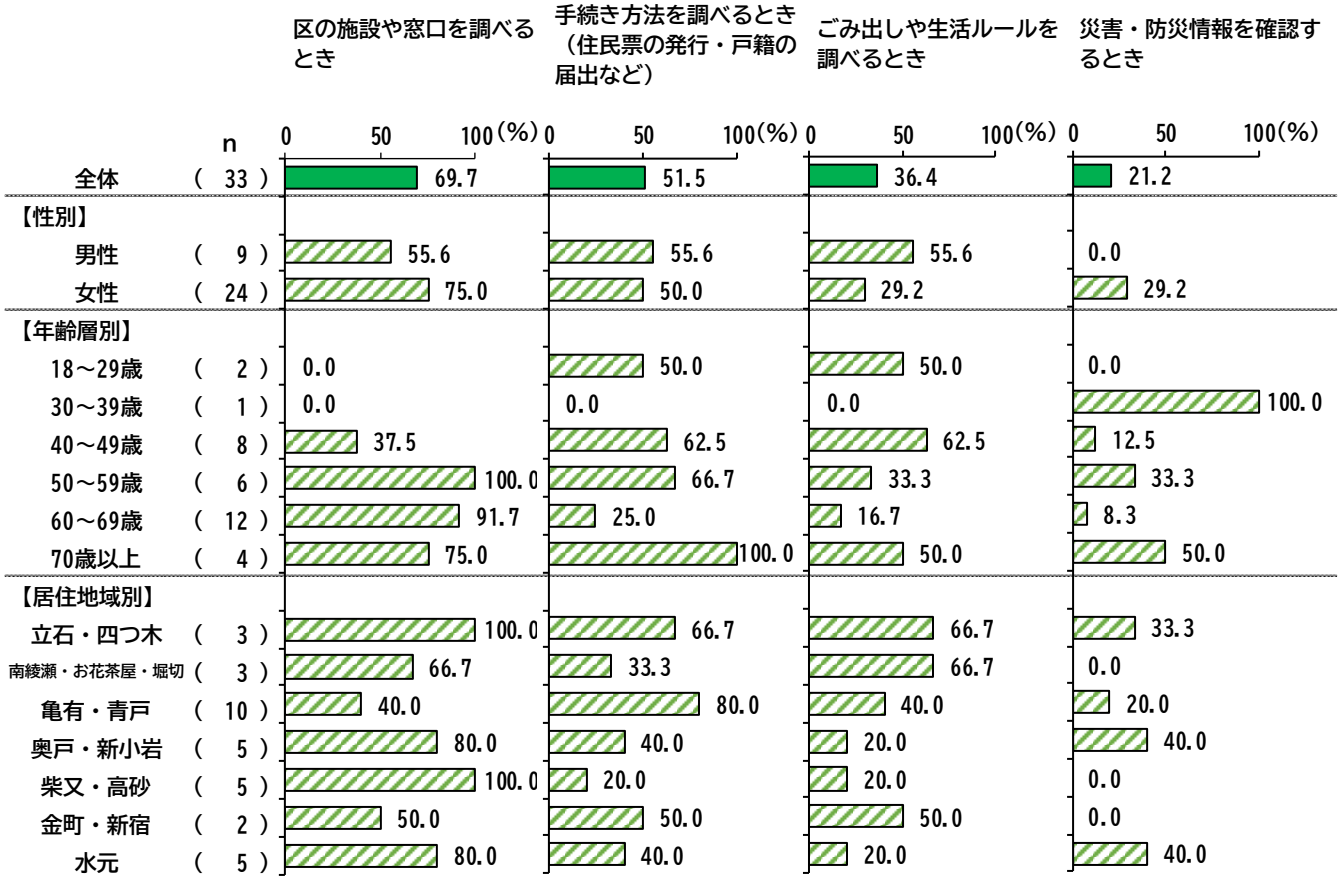
| |
|---|
| 問 18　問 16 で選択肢 1 「はい」と答えた方に伺います。<br>便利帳はどのようなときに利用していますか。（複数選択可） |

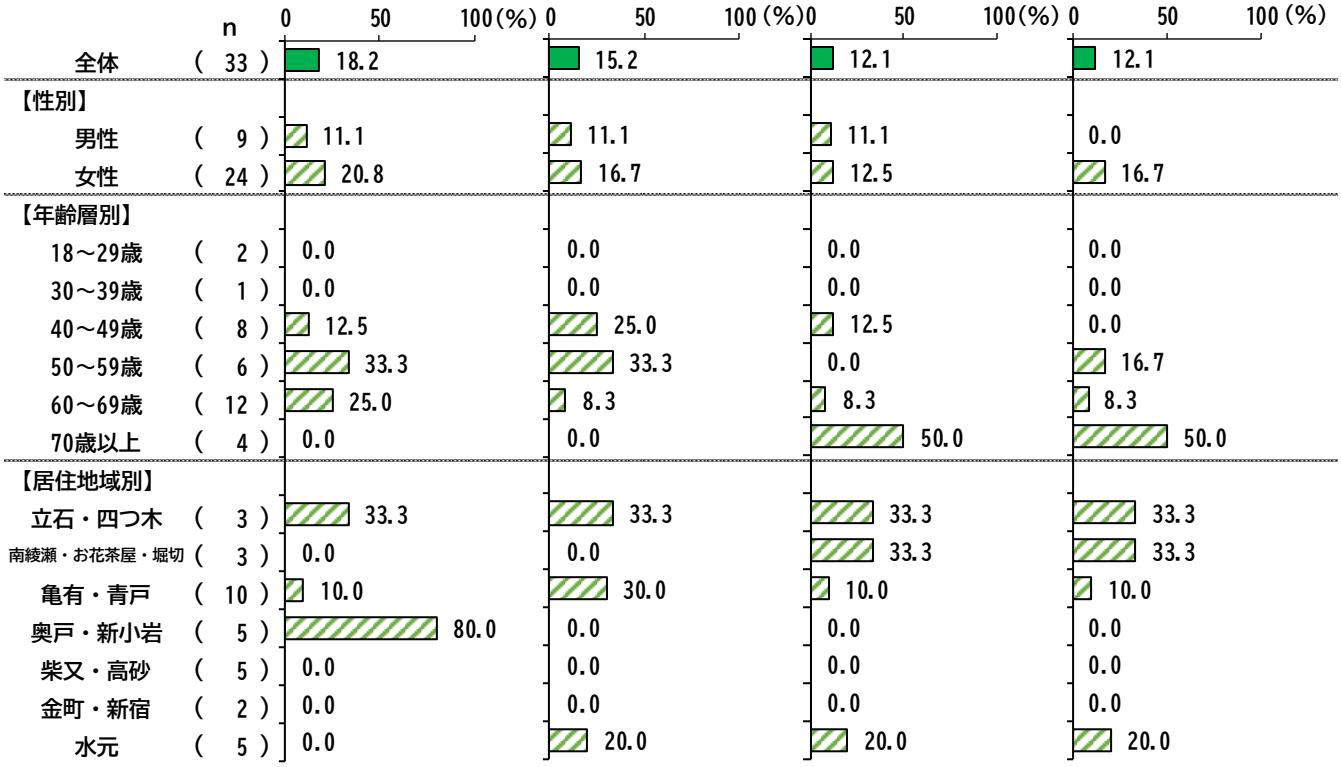
便利帳の利用方法【全体】

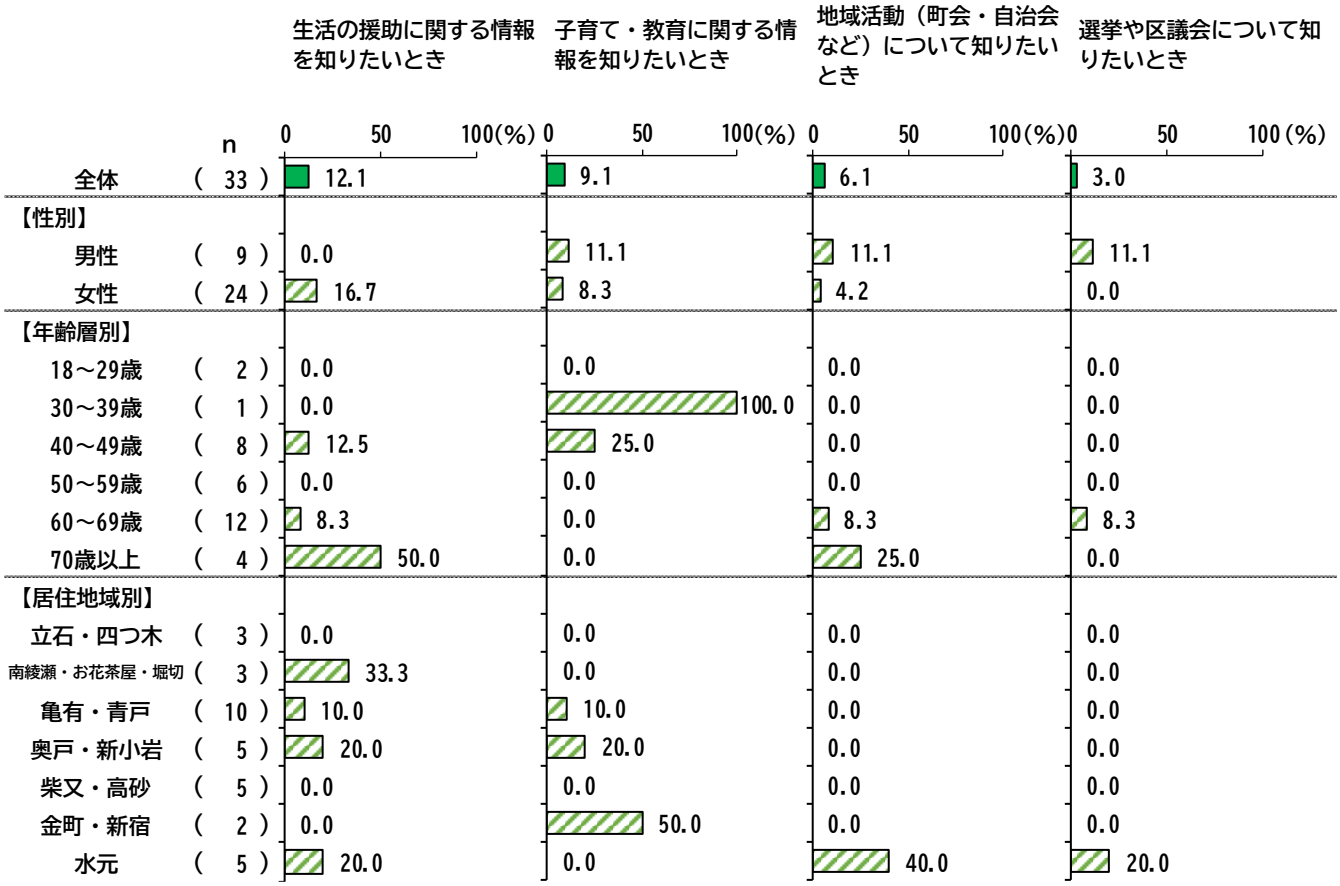


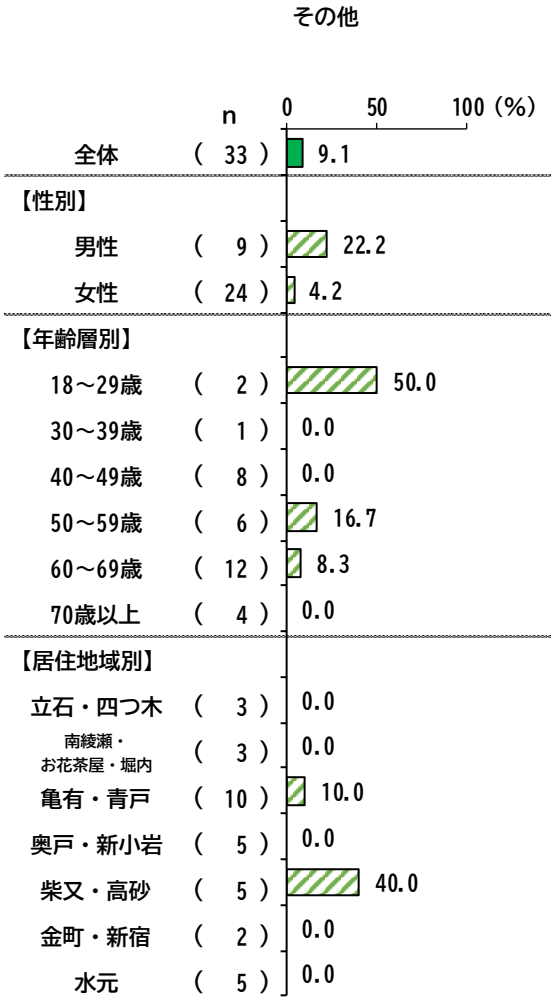

便利帳の利用方法は、「区の施設や窓口を調べるとき」が 69.7％で最も高く、次いで「手続き方法を調べるとき（住民票の発行・戸籍の届出など)」が 51.5％、「ごみ出しや生活ルールを調べるとき」が 36.4％となっている。

## 便利帳の利用方法
## 【全体、性別、年齢層別、居住地域別】






性別にみると、「区の施設や窓口を調べるとき」は【女性】が 75.0%と、【男性】（55.6%）よりも 19.4 ポイント高くなっている。

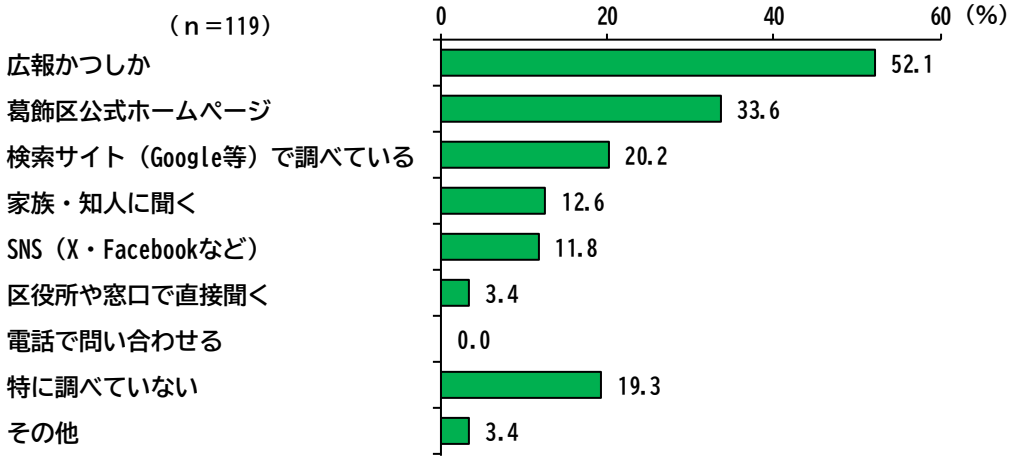
年齢層別にみると、「区の施設や窓口を調べるとき」は【50～59 歳】が 100%と、他の区分に比べ高くなっている。

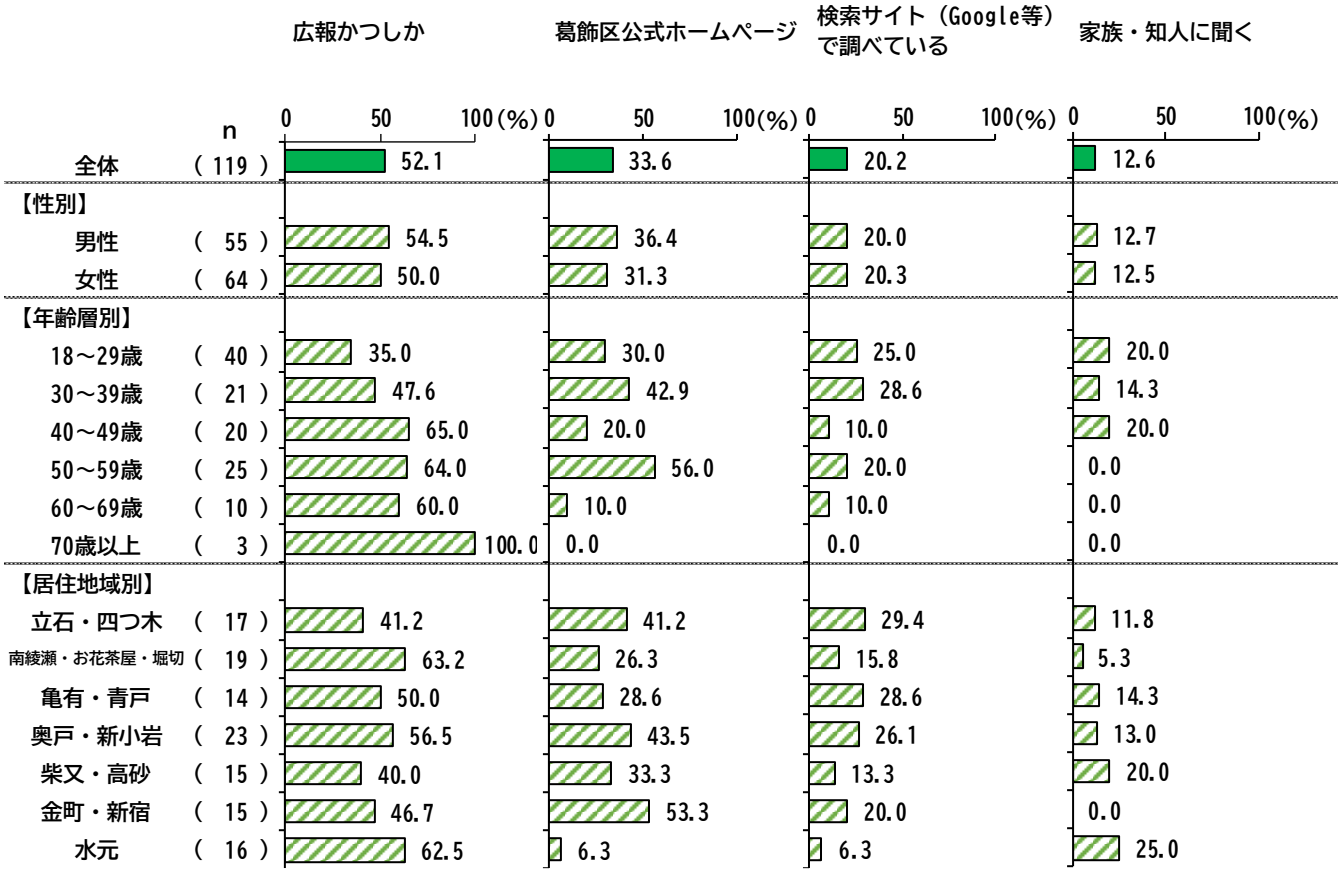
居住地域別でみると、「区の施設や窓口を調べるとき」は【立石・四つ木】及び【柴又・高砂】が 100%と、他の区分に比べ高くなっている。

## (19) 区の情報の入手方法

| |
|---|
| 問 19　問 14 で選択肢５「持っていない」と答えた方に伺います。<br>区の情報はどのように入手していますか。(複数選択可) |

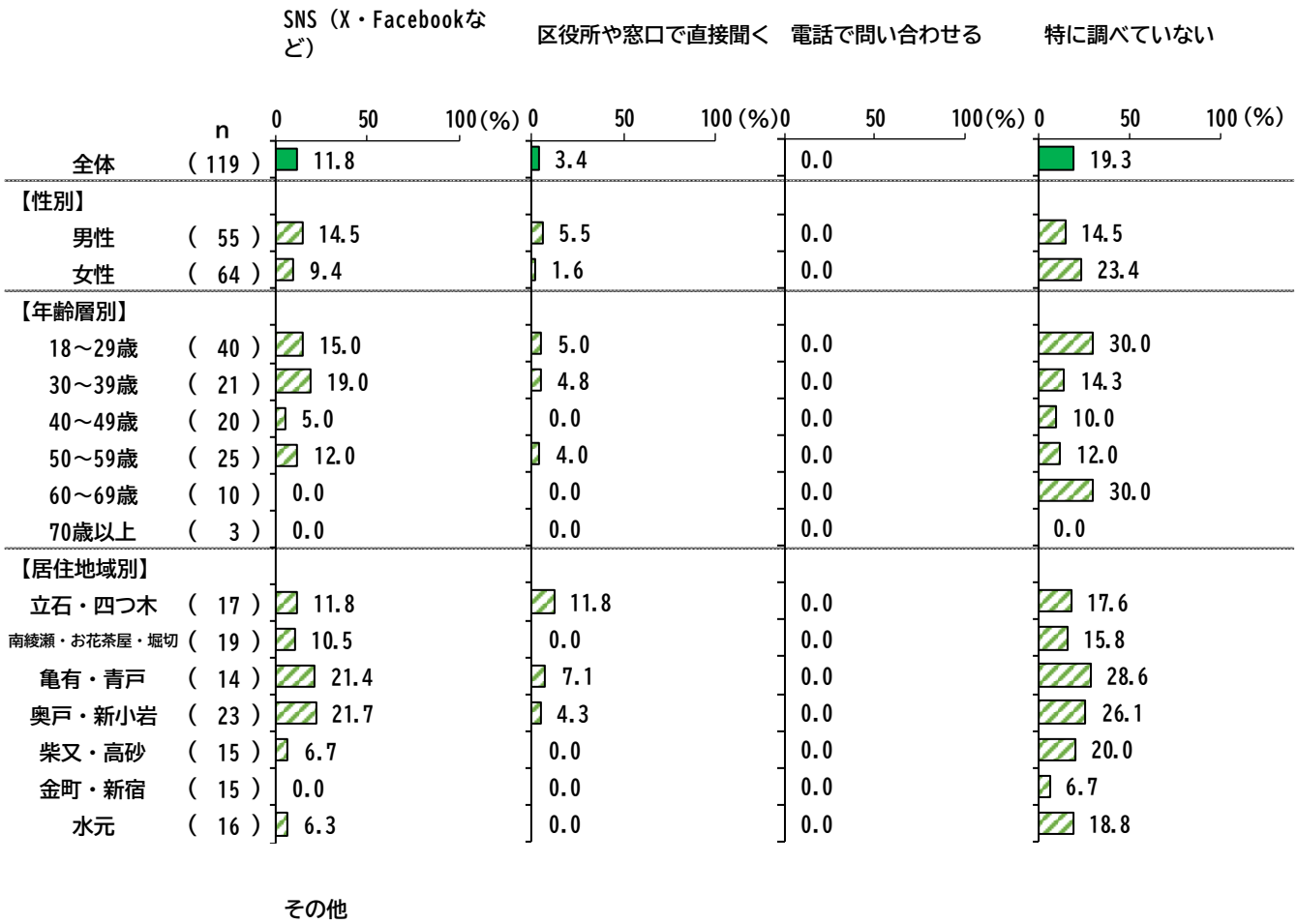
### 区の情報の入手方法【全体】

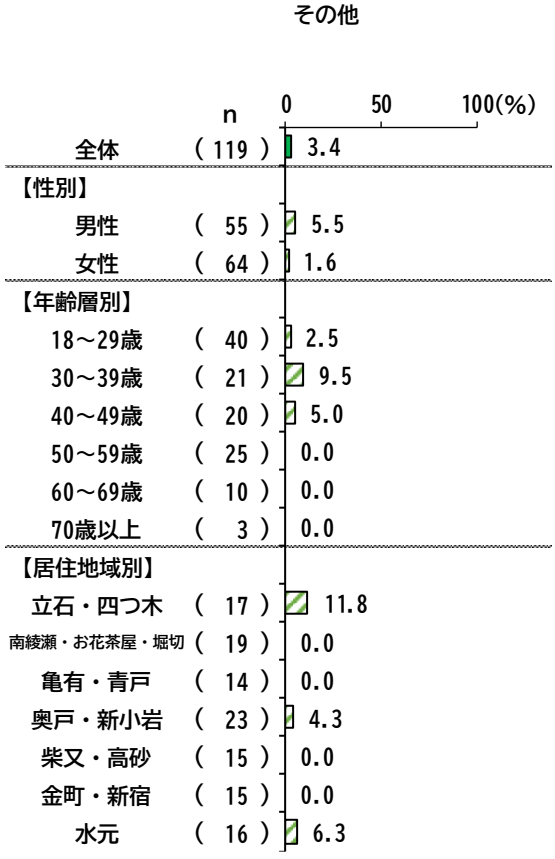



区の情報の入手方法は、「広報かつしか」が 52.1%で最も高く、次いで「葛飾区公式ホームページ」が 33.6%、「検索サイト（Google 等）で調べている」が 20.2%となっている。
また、「特に調べていない」は 19.3%となっている。

## 区の情報の入手方法【全体、性別、年齢層別、居住地域別】




性別による大きな差はみられない。

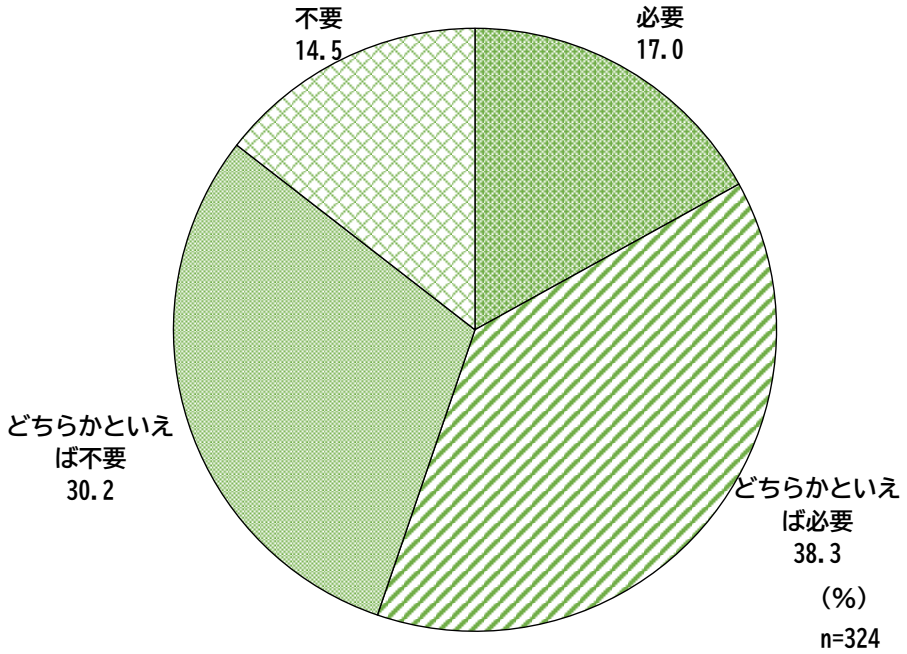
年齢層別にみると、「葛飾区公式ホームページ」は【50～59 歳】が 56.0%と、他の区分に比べ高くなっている。

居住地域別にみると、「葛飾区公式ホームページ」は【金町・新宿】が 53.3%と、他の区分に比べ高くなっている。

## (20) 便利帳の「全戸配布」について

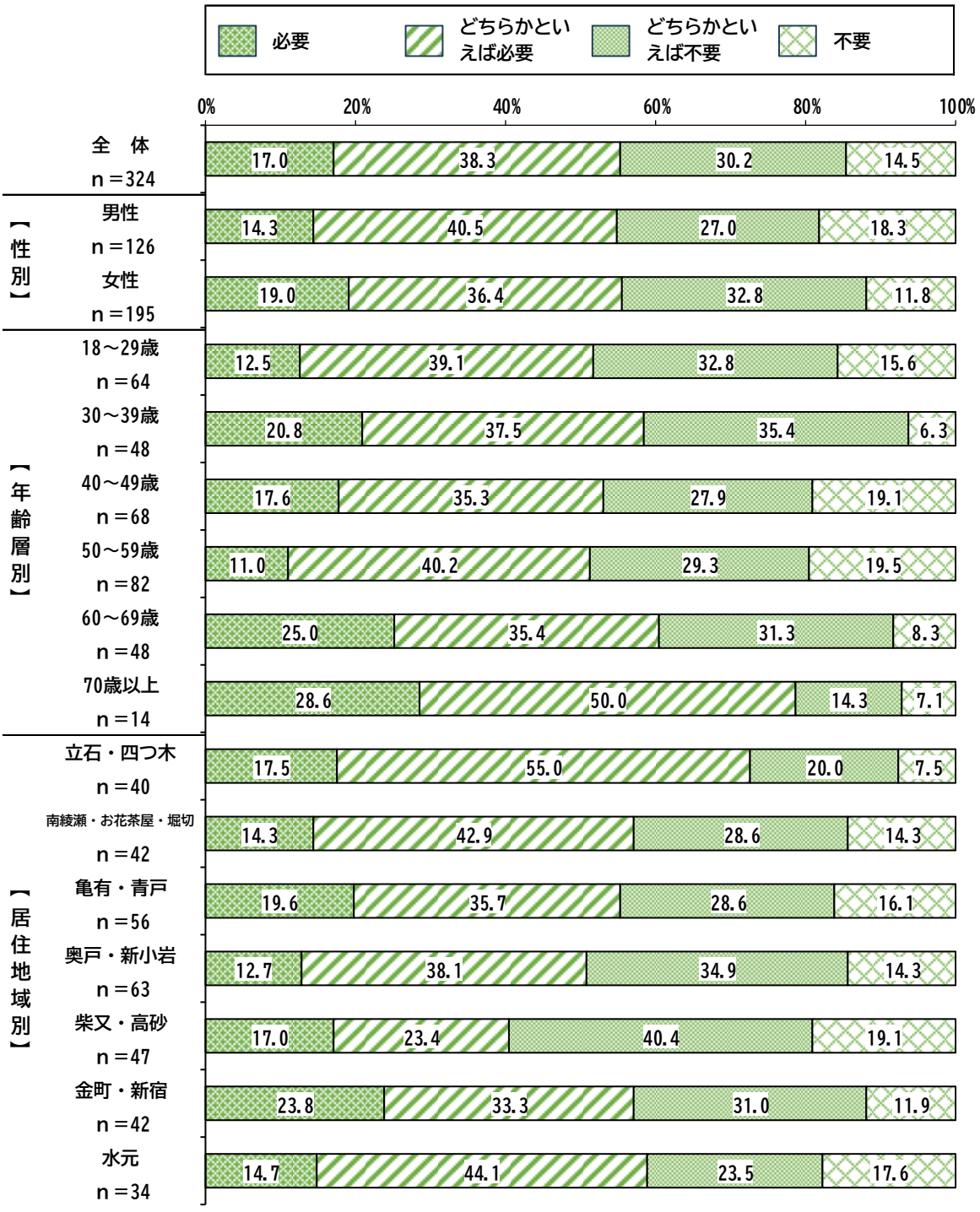
| |
|---|
| 問 20　便利帳の「全戸配布」についてどう思いますか。（１つ選択） |

便利帳の「全戸配布」について【全体】




便利帳の「全戸配布」については、「どちらかといえば必要」が 38.3%、「どちらかといえば不要」が 30.2%、「必要」が 17.0%、「不要」が 14.5%となっている。

便利帳の全戸配布は必要か【全体、性別、年齢層別、居住地域別】




性別による大きな差はみられない。

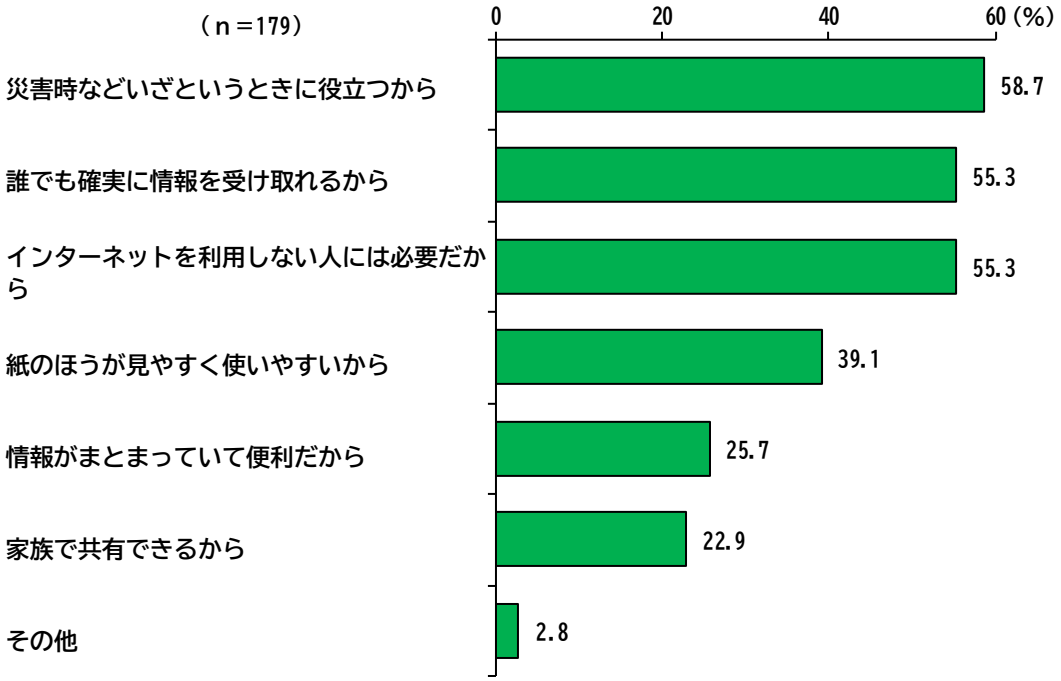
年齢層別にみると、「必要」は【70歳以上】が28.6%、「どちらかといえば必要」は【70歳以上】が50.0%と他の区分に比べ高くなっている。

居住地域別でみると、「どちらかといえば必要」は【立石・四つ木】が55.0%と、他の区分に比べ高くなっている。一方、「どちらかといえば不要」は【柴又・高砂】が40.4%と、他の区分に比べ高くなっている。

## （21）便利帳が必要だと思う理由

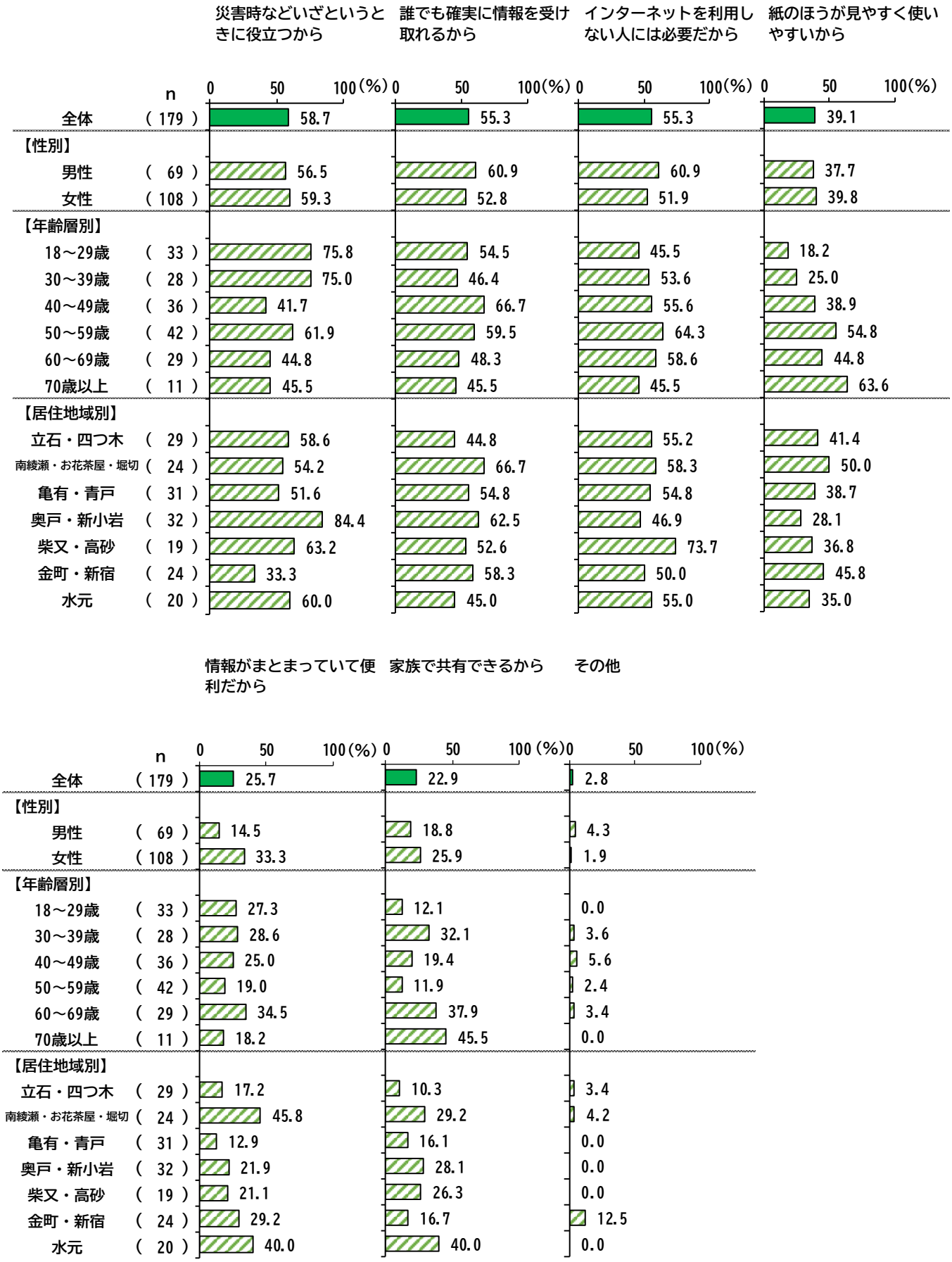
| |
|---|
| 問 21　問 20 で選択肢１「必要」または選択肢２「どちらかといえば必要」と答えた方に伺います。<br>その理由を教えてください。（複数選択可） |

便利帳が必要だと思う理由【全体】




**便利帳が必要だと思う理由**は、「災害時などいざというときに役立つから」が 58.7％と最も高く、次いで「誰でも確実に情報を受け取れるから」及び「インターネットを利用しない人には必要だから」が 55.3％、「紙の方が見やすく使いやすいから」が 39.1％となっている。

## 便利帳が必要だと思う理由【全体、性別、年齢層別、居住地域別】

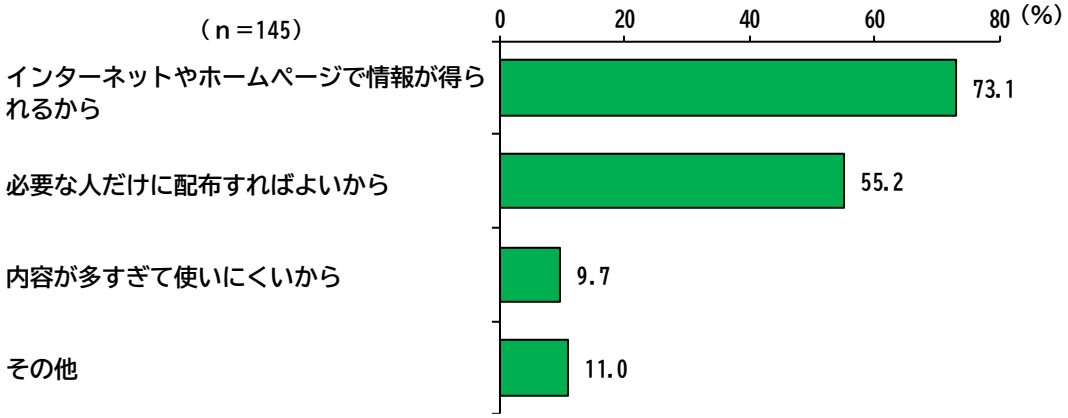



居住地域別にみると、「災害時などいざというときに役立つから」は【奥戸・新小岩】が84.4%と、他の区分に比べ高くなっている。

## (22) 便利帳が不要だと思う理由

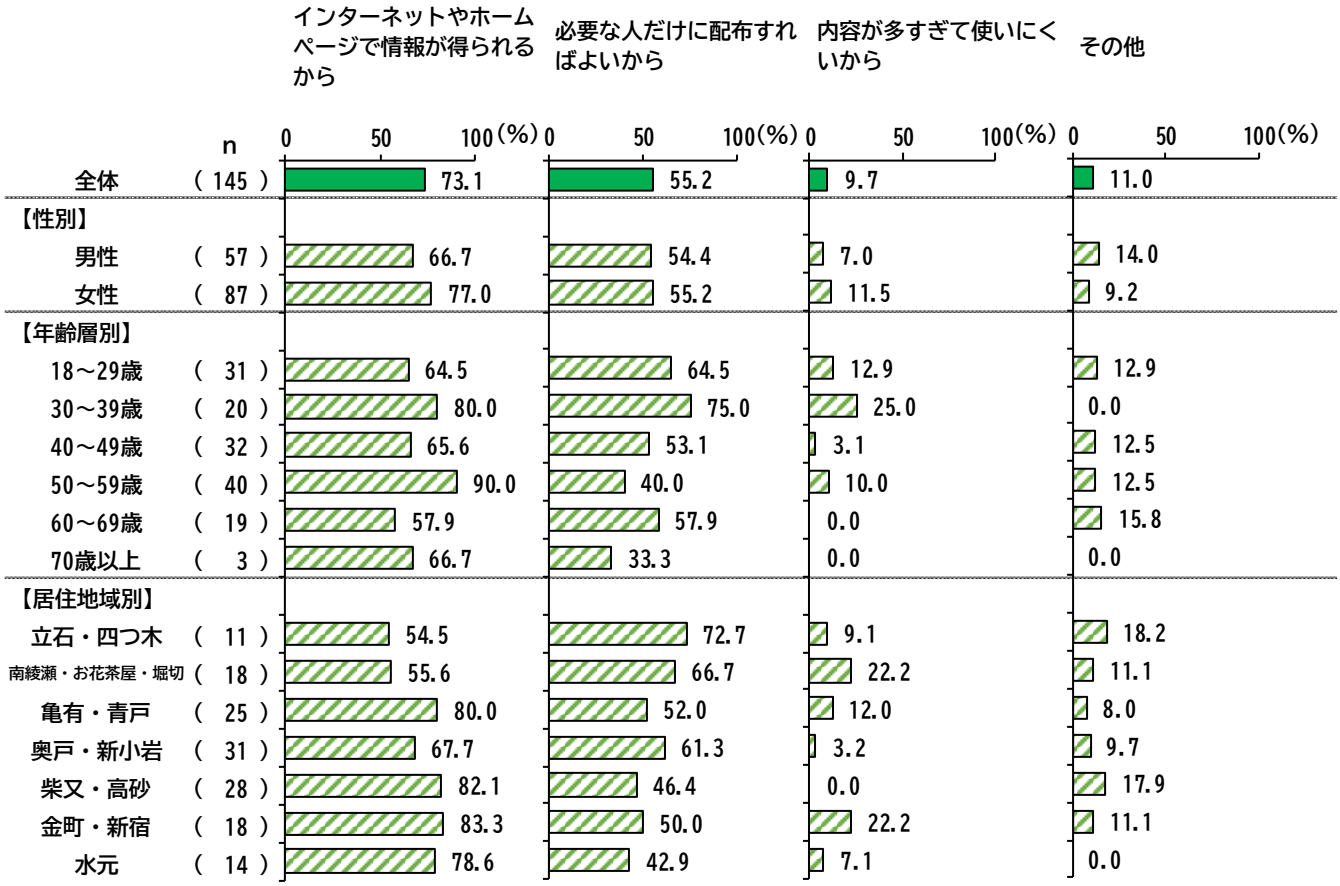
| |
|---|
| 問 22　問 20 で選択肢３「どちらかといえば不要」または選択肢４「不要」と答えた方に伺います。<br>その理由を教えてください。(複数選択可) |

便利帳が不要だと思う理由【全体】




便利帳が不要だと思う理由は、「インターネットやホームページで情報が得られるから」が73.1%で最も高く、次いで「必要な人だけに配布すればよいから」が55.2%、「内容が多すぎて使いにくいから」が9.7%となっている。

## 便利帳が不要だと思う理由【全体、性別、年齢層別、居住地域別】



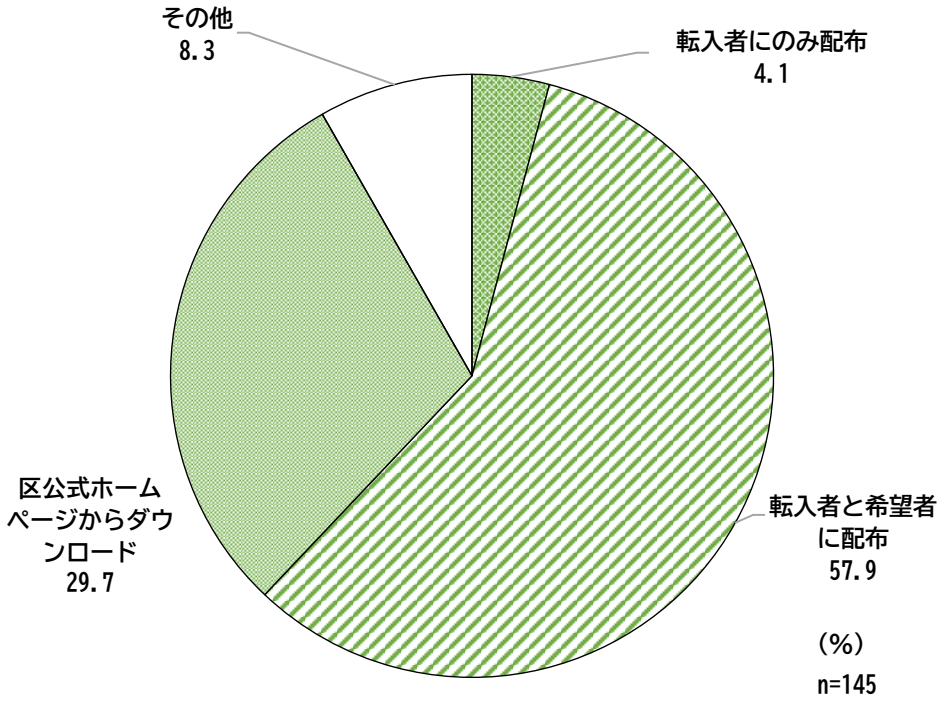

性別でみると、「インターネットやホームページで情報が得られるから」は【女性】が77.0%と、【男性】（66.7%）よりも10.3ポイント高くなっている。

年齢層別にみると、「必要な人だけに配布すればよいから」は【30～39歳】が75.0%、「インターネットやホームページで情報が得られるから」は【50～59歳】が90.0%と、他の区分に比べ高くなっている。

## (23) 便利帳の望ましいと思う配布方法

| |
|---|
| 問 23　問 20 で選択肢３「どちらかといえば不要」または選択肢４「不要」と答えた方に伺います。<br>望ましいと思う配布方法を教えてください。（１つ選択） |

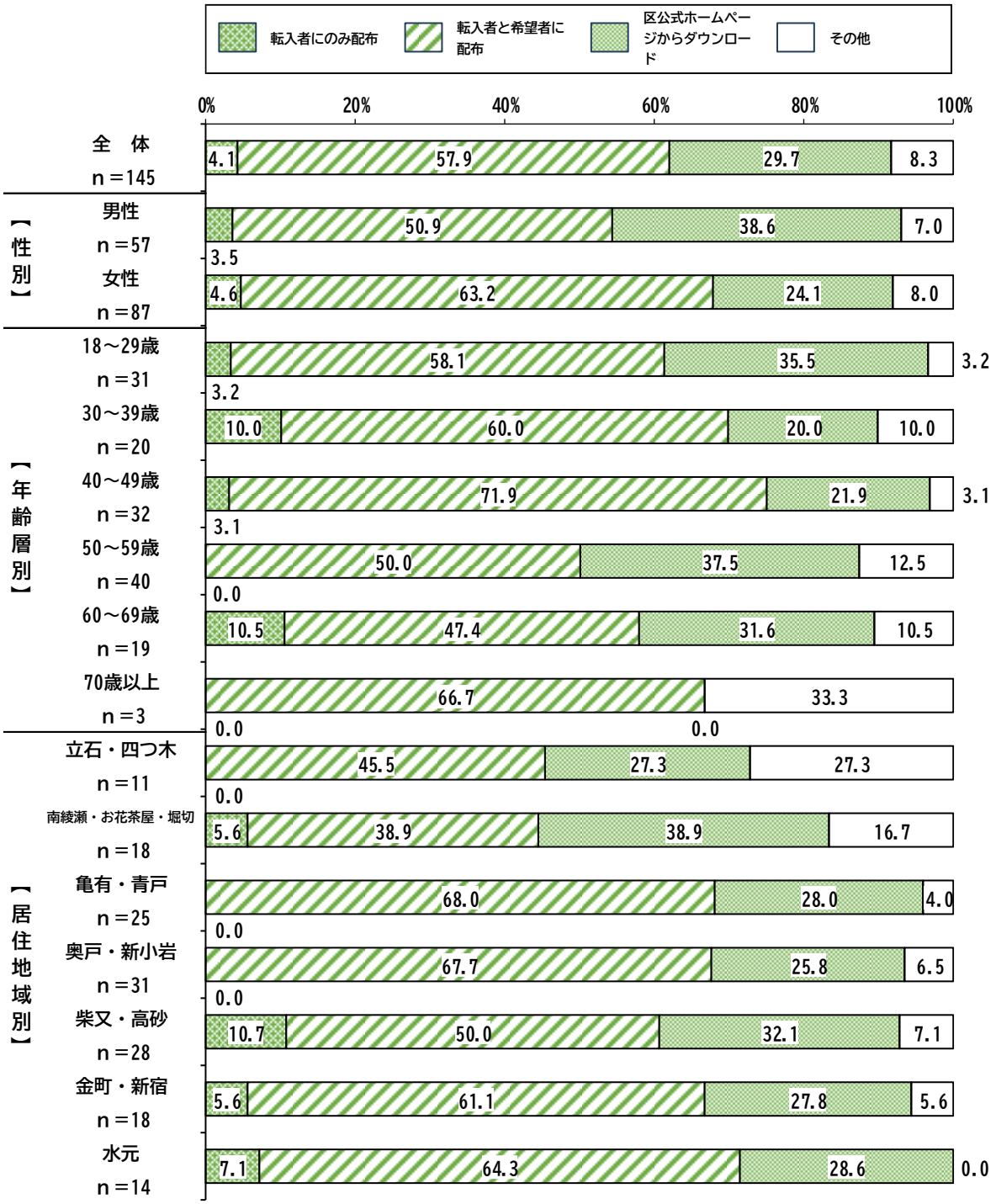
便利帳の望ましいと思う配布方法【全体】




便利帳の望ましいと思う配布方法は、「転入者と希望者に配布」が57.9%で最も高く、次いで「区公式ホームページからダウンロード」が 29.7%、「転入者にのみ配布」が 4.1%となっている。

「その他」の内容としては、「葛飾区のアプリと合体させる。色々な媒体に分かれると使いづらい」や「転入者と高齢者や助けの必要な世帯」、「存在と入手方法だけを継続的に広く周知し続けてあとは必要な人が取得すればよい」などがあった。

## 便利帳の望ましいと思う配布方法【全体、性別、年齢層別、居住地域別】




性別でみると、「区公式ホームページからダウンロード」は【男性】が 38.6%と、【女性】（24.1%）よりも 14.5 ポイント高くなっている。一方、「転入者と希望者に配布」は【女性】が 63.2%と、【男性】（50.9%）よりも 12.3 ポイント高くなっている。

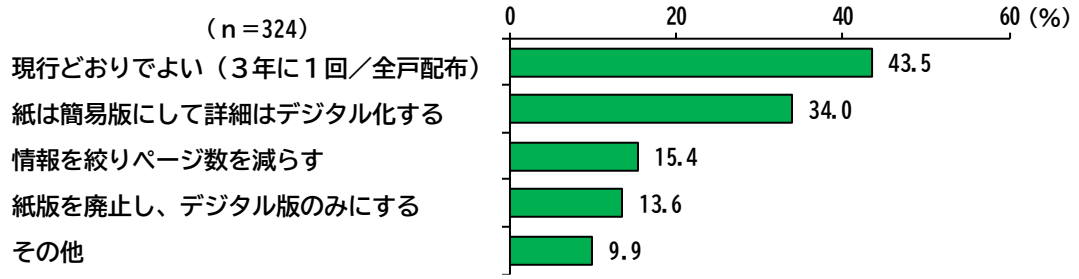
年齢層別にみると、「転入者と希望者に配布」は【40～49 歳】が 71.9%と、他の区分に比べ高くなっている。

居住地域別でみると、「区公式ホームページからダウンロード」は【南綾瀬・お花茶屋・堀切】が 38.9%と、他の区分に比べ高くなっている。「転入者と希望者に配布」は【亀有・青戸】が 68.0%、【奥戸・新小岩】が 67.7%と、それぞれ他の区分に比べ高くなっている。

## (24) 今後の便利帳のあり方についてどう思うか

| |
|---|
| 問 24　今後の便利帳のあり方についてどう思いますか。(複数選択可) |

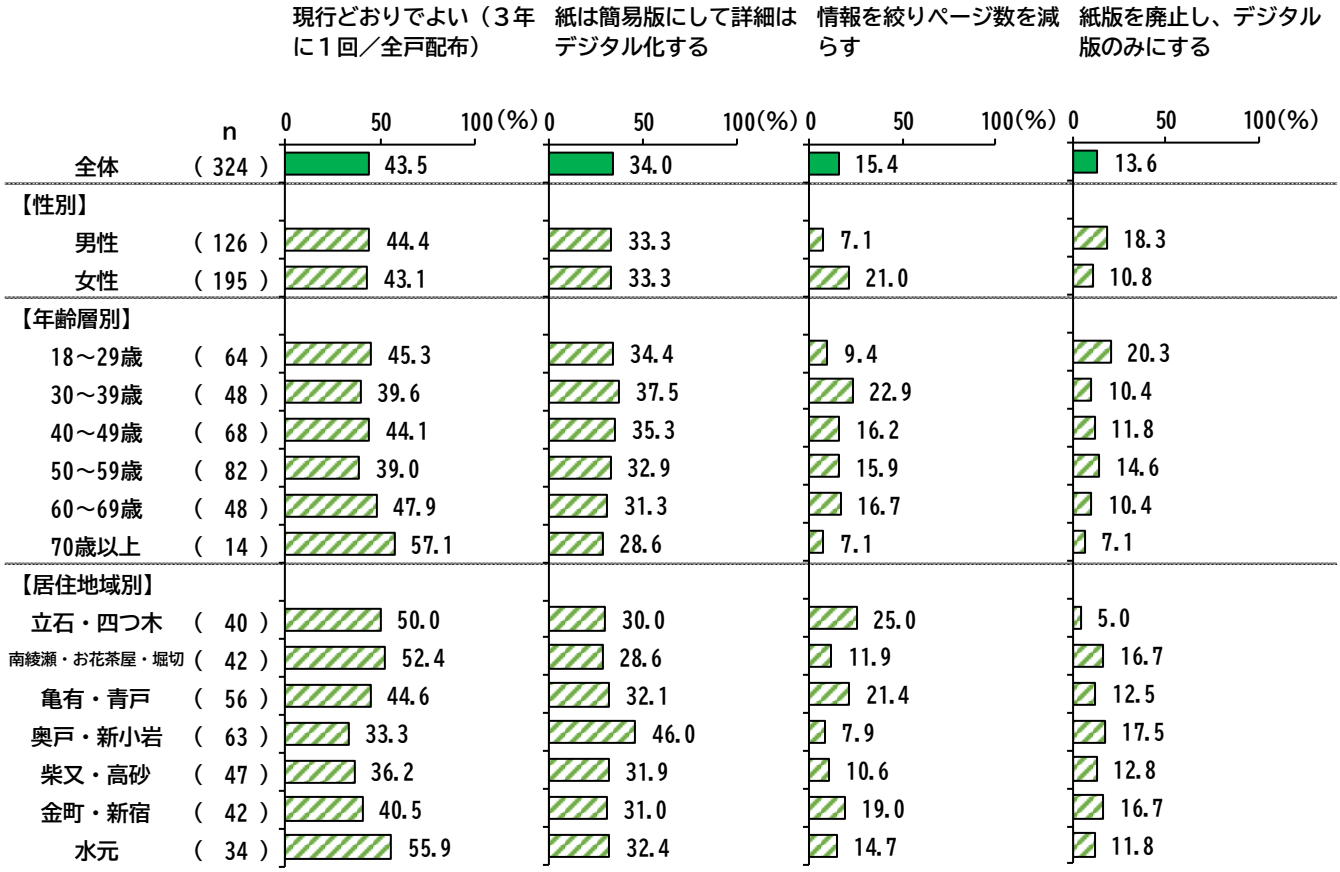
今後の便利帳のあり方についてどう思うか【全体】

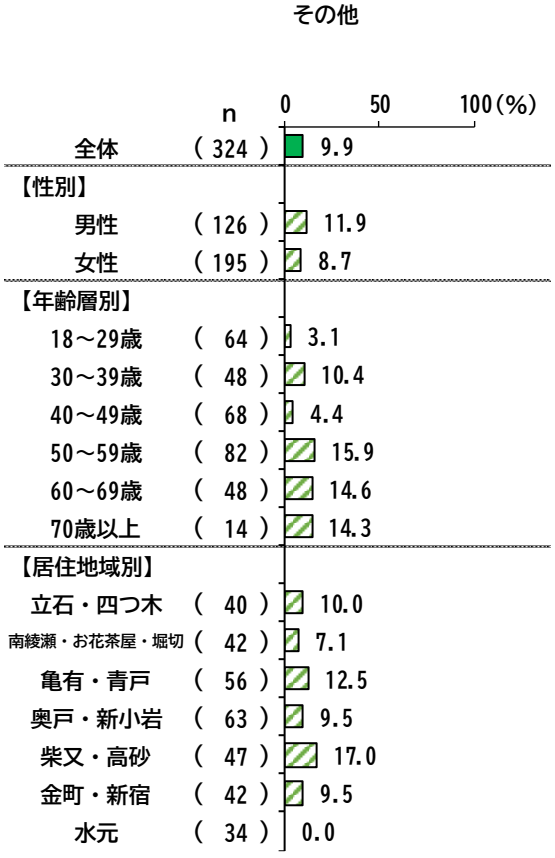



今後の便利帳のあり方についてどう思うかは、「現行どおりでよい（３年に１回/全戸配布)」が 43.5%で最も高く、次いで「紙は簡易版にして詳細はデジタル化する」が 34.0%、「情報を絞りページ数を減らす」が 15.4%、「紙版を廃止し、デジタル版のみにする」が 13.6%となっている。

「その他」の内容としては、「紙版とデジタル版両方欲しいです」、「高齢者は紙も必要、若者はデジタル版でいい」などがあった。

## 今後の便利帳のあり方についてどう思うか【全体、性別、年齢層別、居住地域別】




性別でみると、「情報を絞りページ数を減らす」は【女性】が 21.0%と、【男性】（7.1%）よりも 13.9 ポイント高くなっている。一方、「紙版を廃止し、デジタル版のみにする」は【男性】が18.3%と、【女性】（10.8%）よりも7.5ポイント高くなっている。

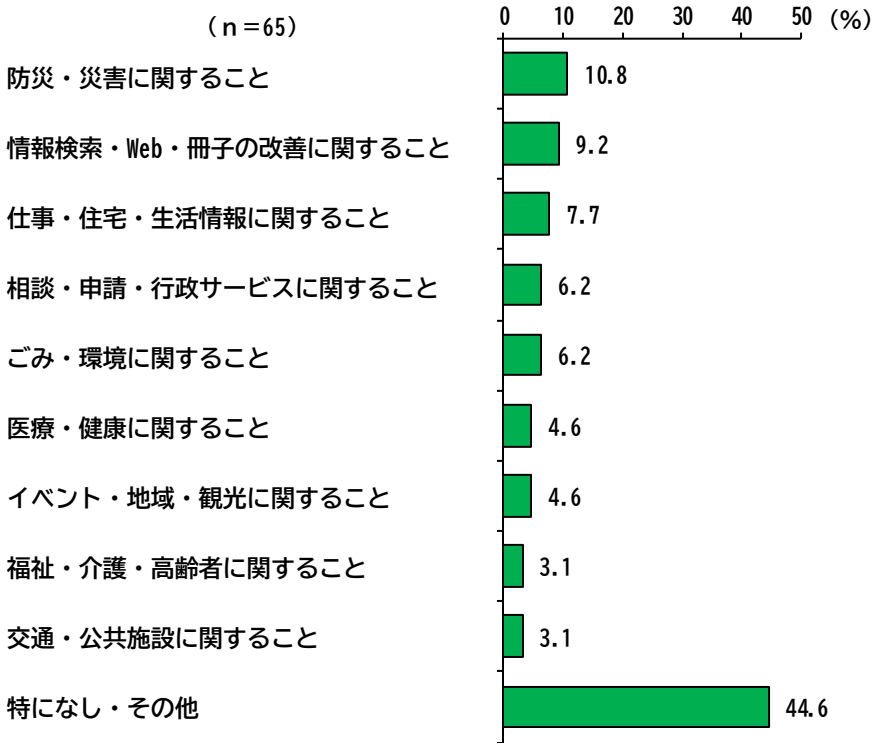
年齢層別にみると、「現行どおりでよい（３年に１回／全戸配布）」は【70 歳以上】が57.1%と、他の区分に比べ高くなっている。一方、「紙版を廃止し、デジタル版のみにする」は【18～29 歳】が 20.3%と、他の区分に比べ高くなっている。

居住地域別でみると、「紙は簡易版にして詳細はデジタル化する」は【奥戸・新小岩】が46.0%と、他の区分に比べ高くなっている。「現行どおりでよい（３年に１回／全戸配布）」は【水元】が 55.9%と、他の区分に比べ高くなっている。

## (25) 便利帳に掲載してほしい情報

| |
|---|
| 問 25　便利帳に掲載してほしい情報があれば教えてください。(自由記述) |

便利帳に掲載してほしい情報【全体】



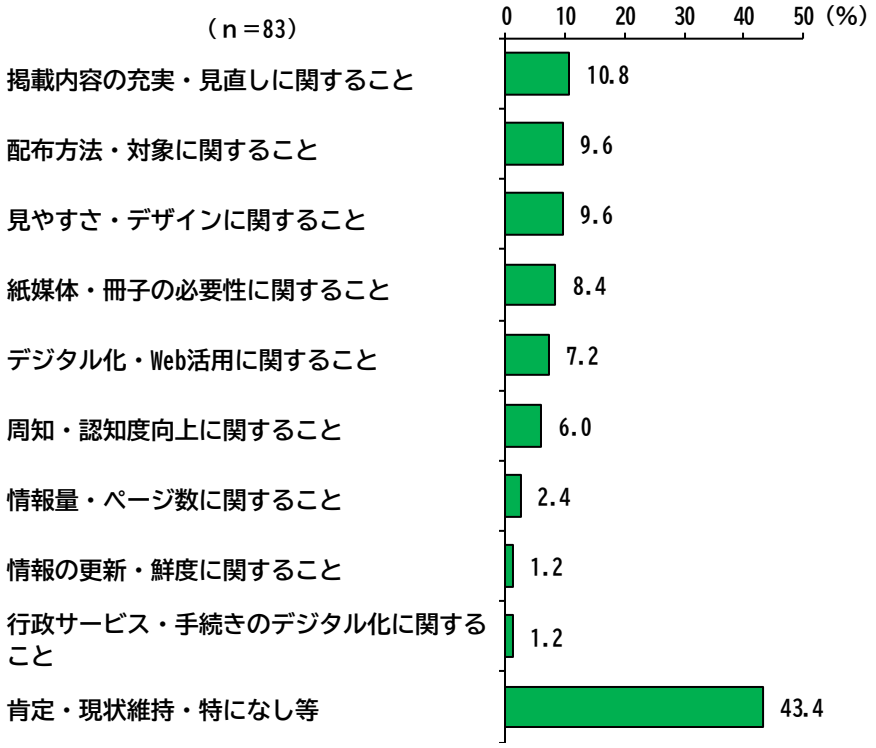

便利帳に掲載してほしい情報としては、「防災・災害に関すること」が10.8%で最も高く、次いで「情報検索・Web・冊子の改善に関する事」が9.2%、「仕事・住宅・生活情報に関する事」が7.7%と続いている。

具体的な内容としては、「介護関連の申請窓口や介護・福祉・子育てなど申請すると受けられる援助を分かりやすく書いて欲しい」や「災害についての備えと災害時の情報」、「家族、高齢者向けの情報はあるけど中年独り身向けの情報が欲しい」、「リチウム電池の捨て方や古布の回収場所をできれば地図付で知りたい。自転車の駐輪場情報、レンタルサイクルの場所を知りたい。」、「お店や公共機関、学校、公園、図書館など利用者の声（区民／肯定的なもの）やおすすめ情報」などがあった。

## (26) 改善点やご意見

| |
|---|
| 問 26　改善点やご意見があればご記入ください。(自由記述) |

### 改善点や意見の分類【全体】




便利帳への改善点やご意見を分類したところ、「掲載内容の充実・見直しに関すること」が 10.8%で最も高く、次いで「配布方法・対象に関すること」及び「見やすさ・デザインに関すること」が 9.6%、「紙媒体・冊子の必要性に関すること」が 8.4%と続いている。

具体的な内容としては、「偶に冊子を見ると知らなかった事もあるので、一覧化されたものがある事はありがたいです。」や「情報満載はありがたいですが、字が多いので、図解の活用をご検討ください。」、「子供達にもわかるようなページを作って災害などに備えたいです。」、「災害用リュックに入れられるガイドブックくらいのサイズだと嬉しい」、「便利帳の表紙がモンチッチで可愛いので是非継続して欲しいです。」などがあった。

# 第３章　調査結果（絵と言葉のライブラリーミッカについて）

## テーマ３　「絵と言葉のライブラリーミッカ」について

「絵と言葉のライブラリーミッカ（以下「ミッカ」という。）」は、平成 30 年に亀有駅前「リリオ亀有リリオ館（以下「リリオ館」という。）」７階に開館した子ども向けの施設です。

子どもの創造力や探求心を育み、豊かな成長を支えることをコンセプトに、約 8,000 冊の絵本を中心とした図鑑や写真集などの書籍を備えています。また、絵本原画や作家に関する企画展示、音楽や映像を活用した読み聞かせのほか、アトリエ活動、地域の商店・大学・企業等と連携したプログラムなどを実施しています。

ミッカを利用したことがある方、利用したことがない方のご意見を今後の施設運営において参考とさせていただきたく、区民モニターの皆様からご意見をお伺いします。

〔参考〕「絵と言葉のライブラリーミッカ」公式ホームページ

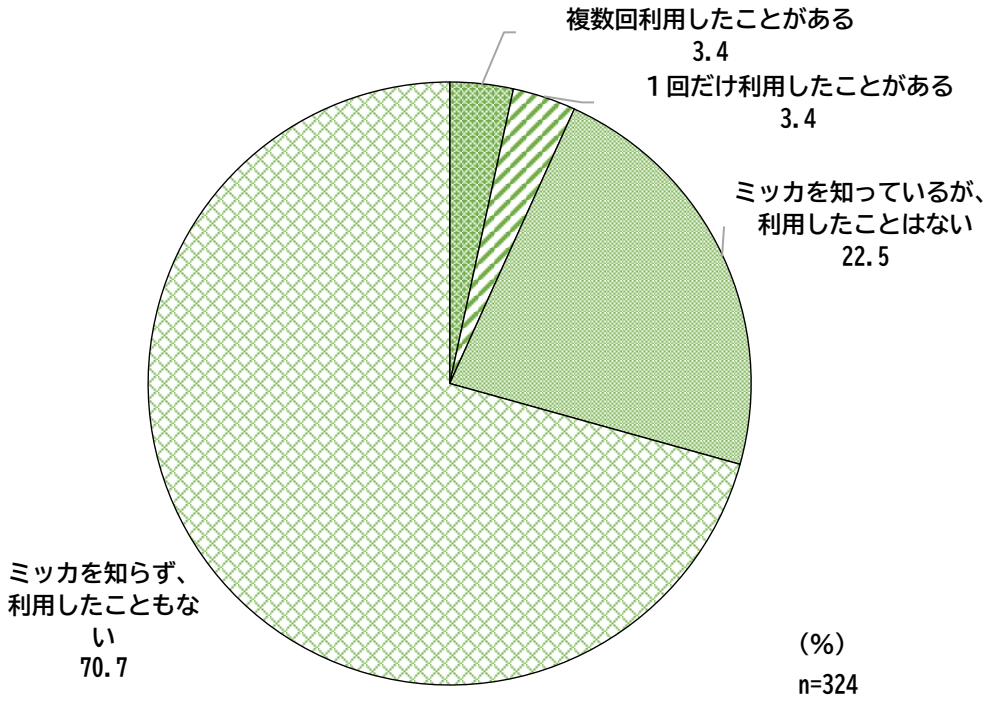
URL：https://micca.me/



## (27) ミッカの認知度、利用回数

| |
|---|
| 問 27　ミッカを利用したことがありますか。 |

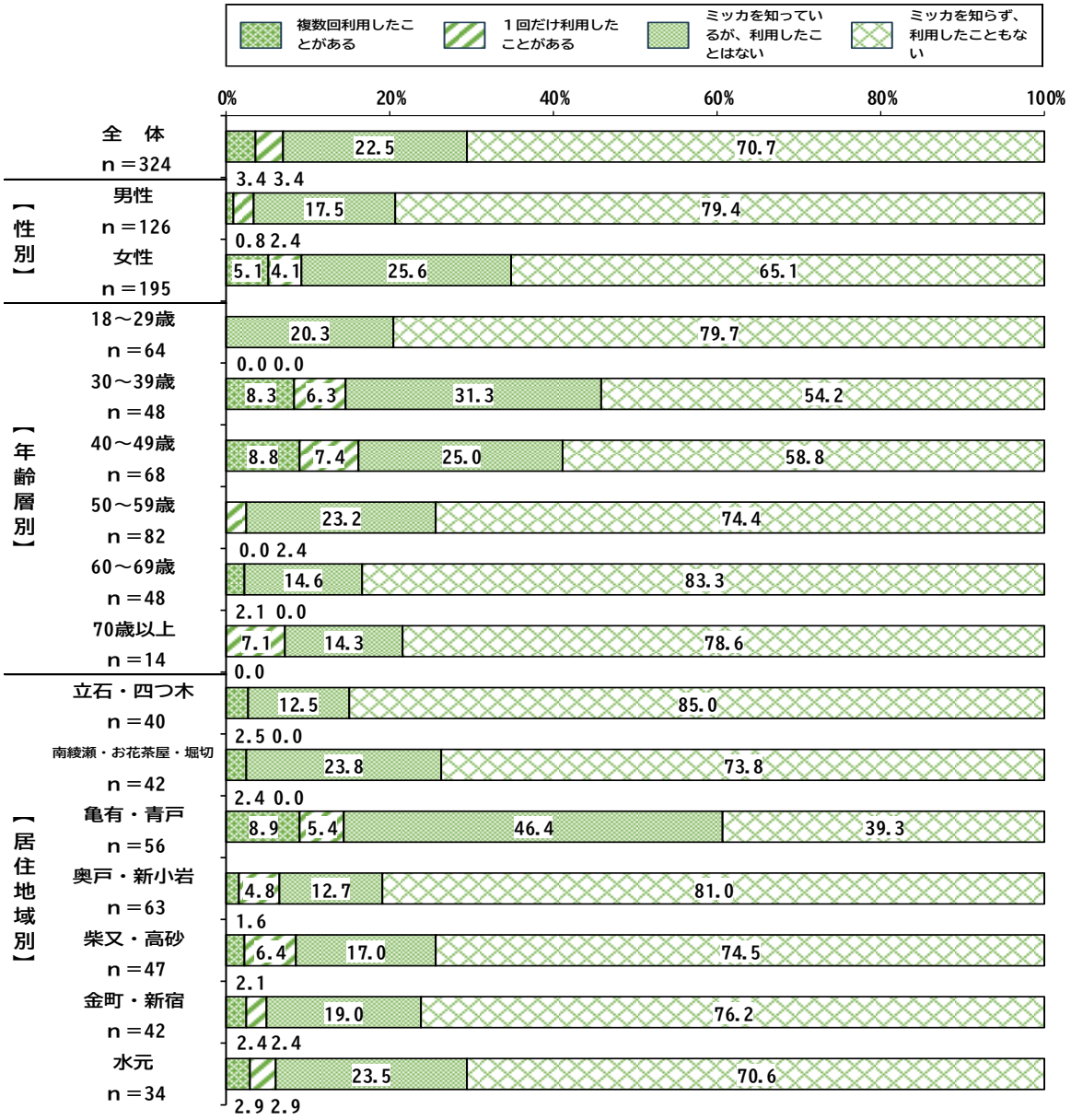
ミッカの認知度、利用回数【全体】




ミッカの認知度、利用回数は、「ミッカを知らず、利用したこともない」が 70.7%と最も高く、次いで「ミッカを知っているが、利用したことはない」が 22.5%となっている。

「複数回利用したことがある」及び「1回だけ利用したことがある」は、それぞれ 3.4%となっている。

## ミッカの認知度、利用回数【全体、性別、年齢層別、居住地域別】




性別でみると、「ミッカを知っているが、利用したことはない」は【女性】が 25.6%と、【男性】(17.5%) よりも 8.1 ポイント高くなっている。一方、「ミッカを知らず、利用したこともない」は【男性】が 79.4%と、【女性】(65.1%) よりも 14.3 ポイント高くなっている。

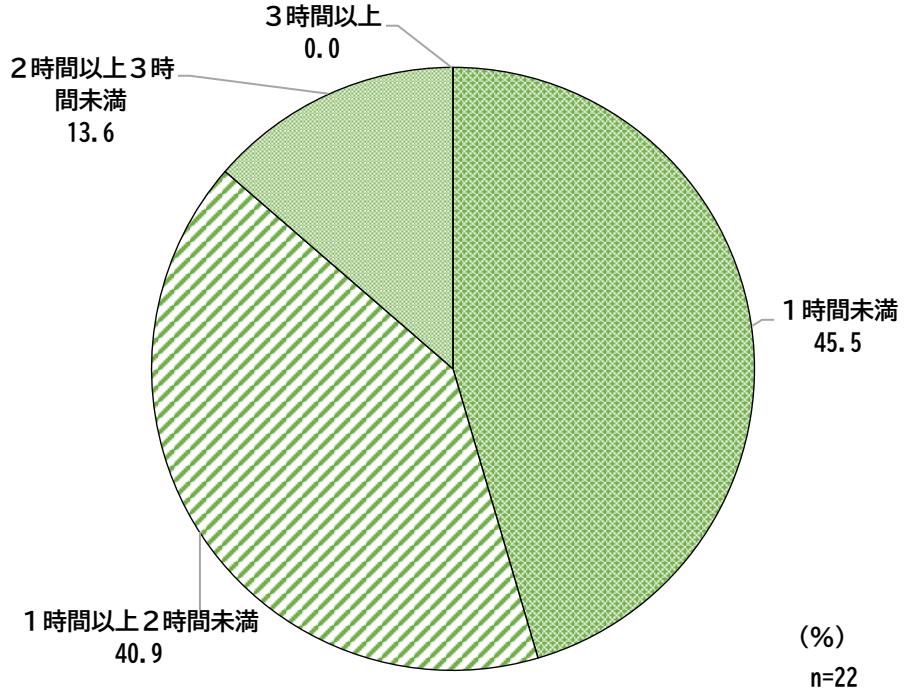
年齢層別にみると、「複数回利用したことがある」は【40～49 歳】が 8.8%、「1回だけ利用したことがある」は【40～49 歳】が 7.4%と、それぞれ他の区分に比べ高くなっている。また、「ミッカを知らず、利用したこともない」は【60～69 歳】が 83.3%と高くなっている。

居住地域別でみると、「複数回利用したことがある」は【亀有・青戸】が 8.9%と、他の区分に比べ高くなっている。「ミッカを知っているが、利用したことはない」も【亀有・青戸】が 46.4%と、他の区分に比べ高くなっている。一方、「ミッカを知らず、利用したこともない」は【亀有・青戸】が 39.3%と、他の区分に比べ低くなっている。

## (28) ミッカの利用実態

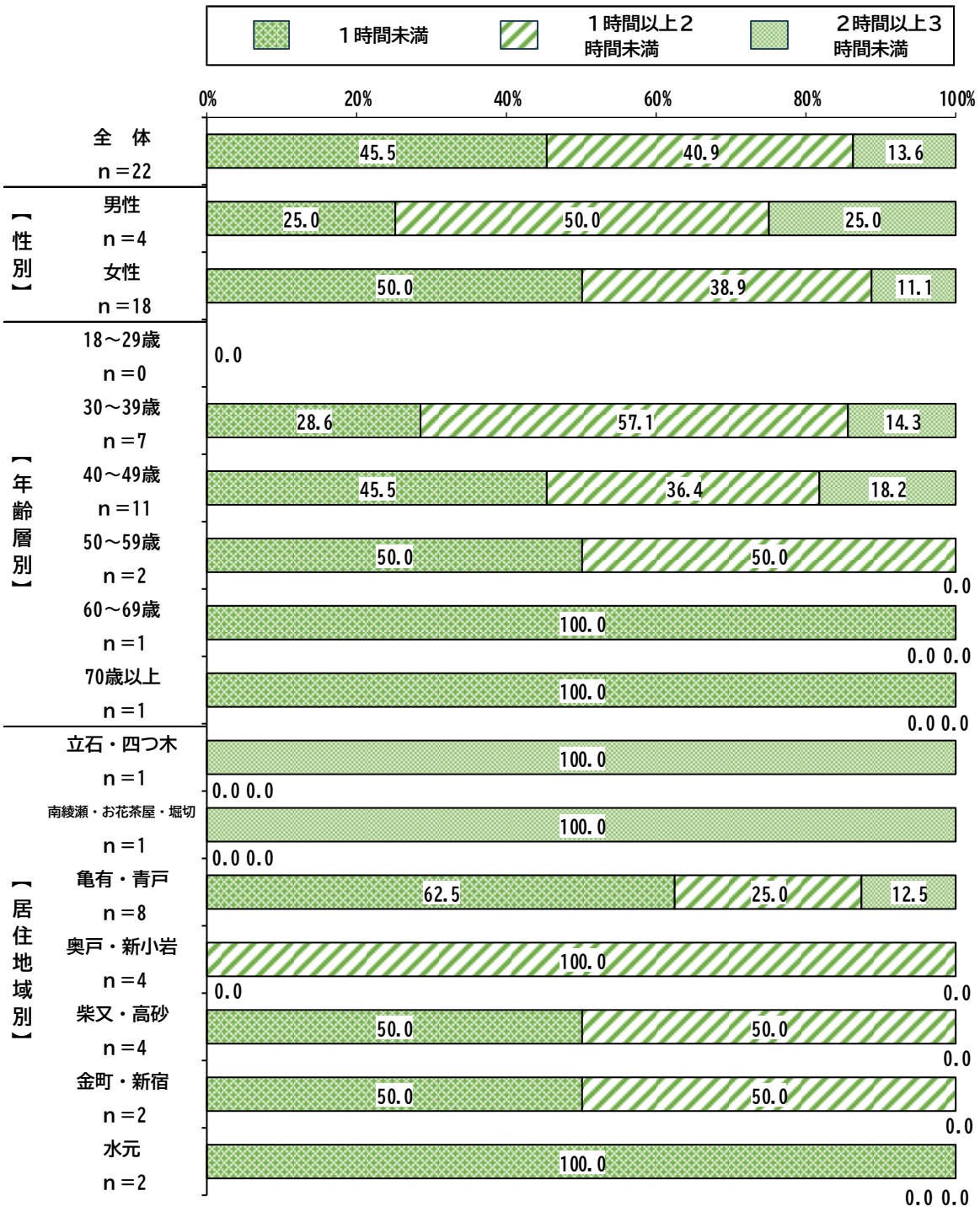
| |
|---|
| 問 28　問 27 で選択肢１「複数回利用したことがある」または選択肢２「１回だけ利用したことがある」と答えた方に伺います。<br>ミッカに滞在する時間は、平均してどのくらいですか。 |

ミッカの利用実態【全体】




**ミッカの利用実態**は、「１時間未満」が 45.5%と最も高く、次いで「１時間以上２時間未満」が 40.9%、「２時間以上３時間未満」が 13.6%となっている。「３時間以上」は 0%となっている。

## ミッカの利用実態【全体、性別、年齢層別、居住地域別】



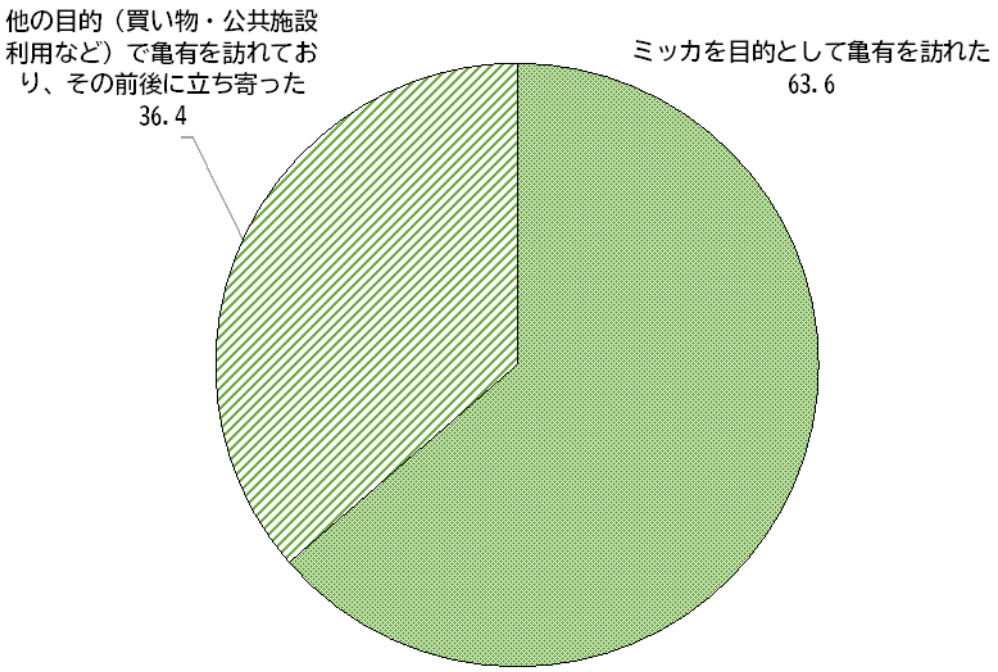

※「３時間以上」は回答者がいないため、割愛している

回答数が少ないため、性別、年齢層、居住地域別における明確な傾向はみられない。

## (29) ミッカを利用した際の状況

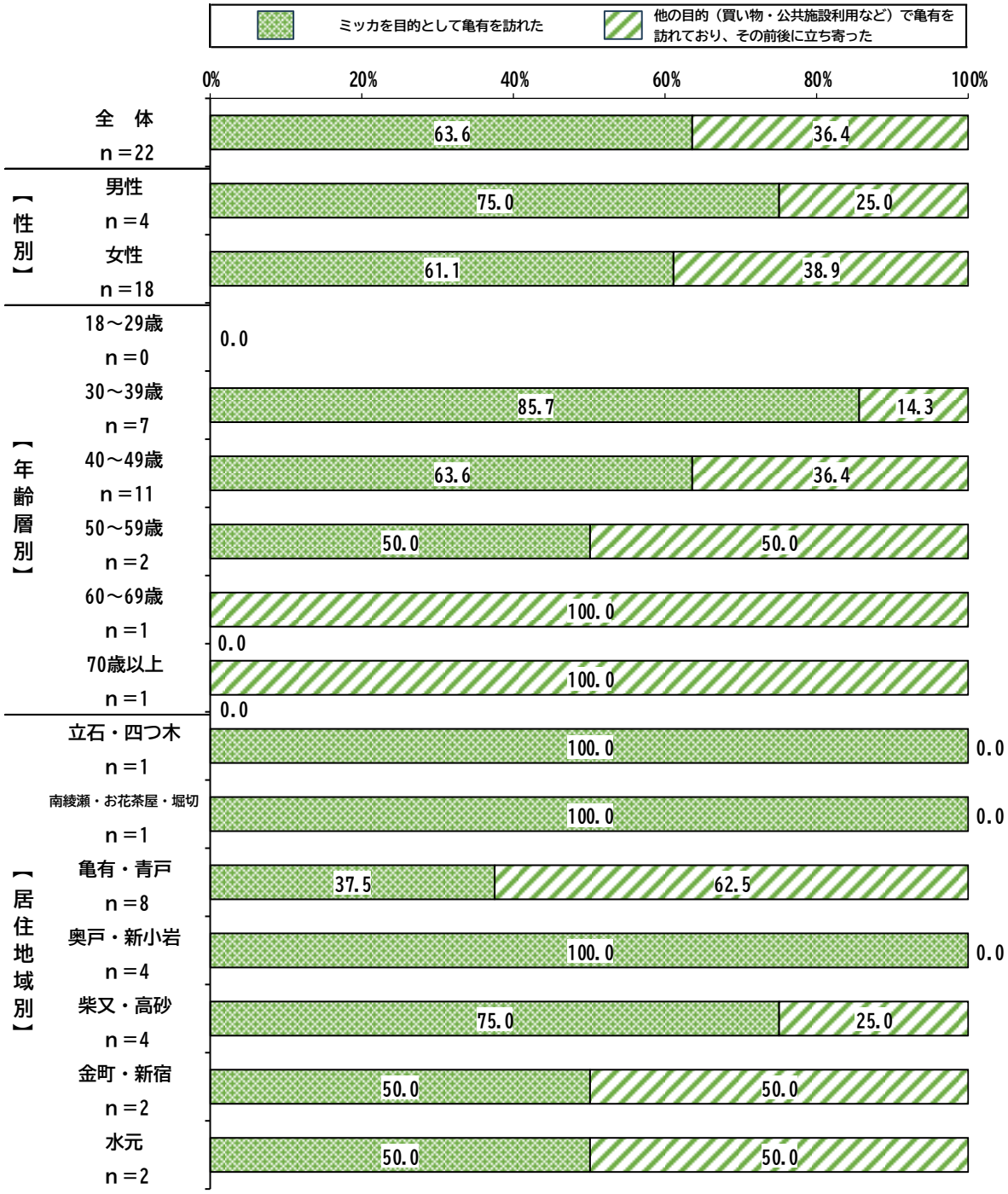
| |
|---|
| 問 29　問 27 で選択肢１「複数回利用したことがある」または選択肢２「１回だけ利用したことがある」と答えた方に伺います。<br>ミッカを利用した際の状況について、あてはまるものを選んでください。 |

ミッカを利用した際の状況【全体】




ミッカを利用した際の状況は、「ミッカを目的として亀有を訪れた」は63.6%となっている。一方、「他の目的（買い物・公共施設利用など）で亀有を訪れており、その前後に立ち寄った」は 36.4%となっている。

## ミッカを利用した際の状況【全体、性別、年齢層別、居住地域別】

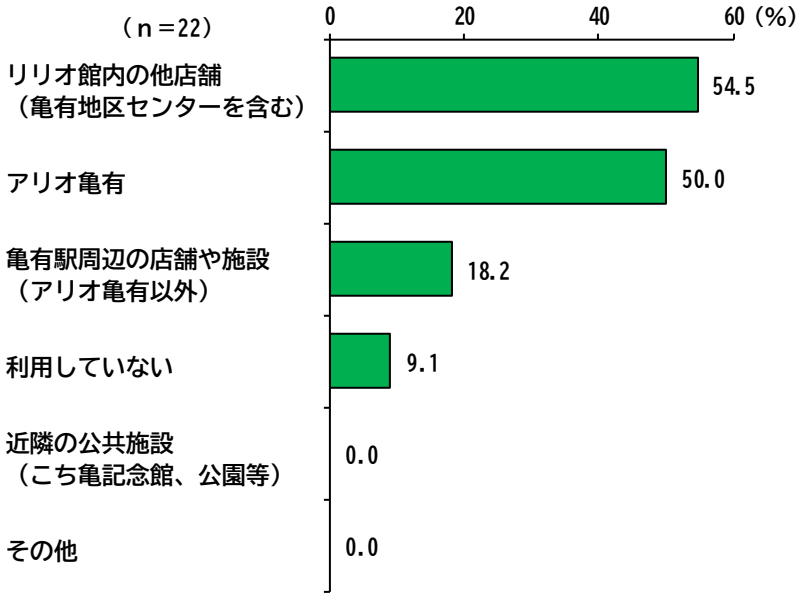



回答数が少ないため、性別、年齢層、居住地域別における明確な傾向はみられない。

## (30) ミッカ利用の前後に利用した施設

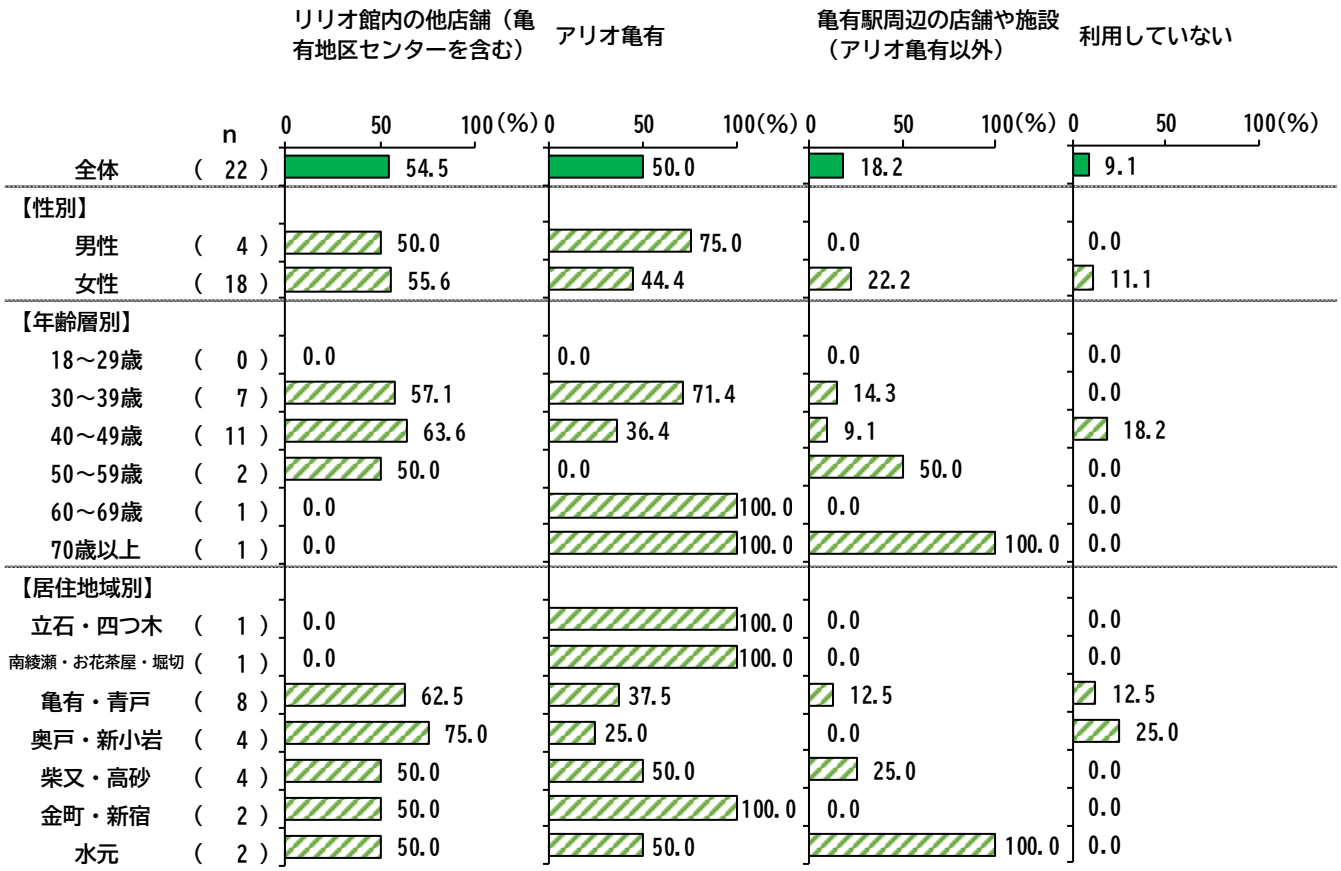
| |
|---|
| 問 30　問 27 で選択肢１「複数回利用したことがある」または選択肢２「１回だけ利用したことがある」と答えた方に伺います。<br>ミッカ利用の前後に利用した施設はありますか。(複数選択可) |

ミッカ利用の前後に利用した施設【全体】




ミッカ利用の前後に利用した施設は、「リリオ館内の他店舗（亀有地区センターを含む)」が 54.5%で最も高く、次いで「アリオ亀有」が 50.0%、「亀有駅周辺の店舗や施設（アリオ亀有以外)」が 18.2%となっている。

## ミッカ利用の前後に利用した施設【全体、性別、年齢層別、居住地域別】



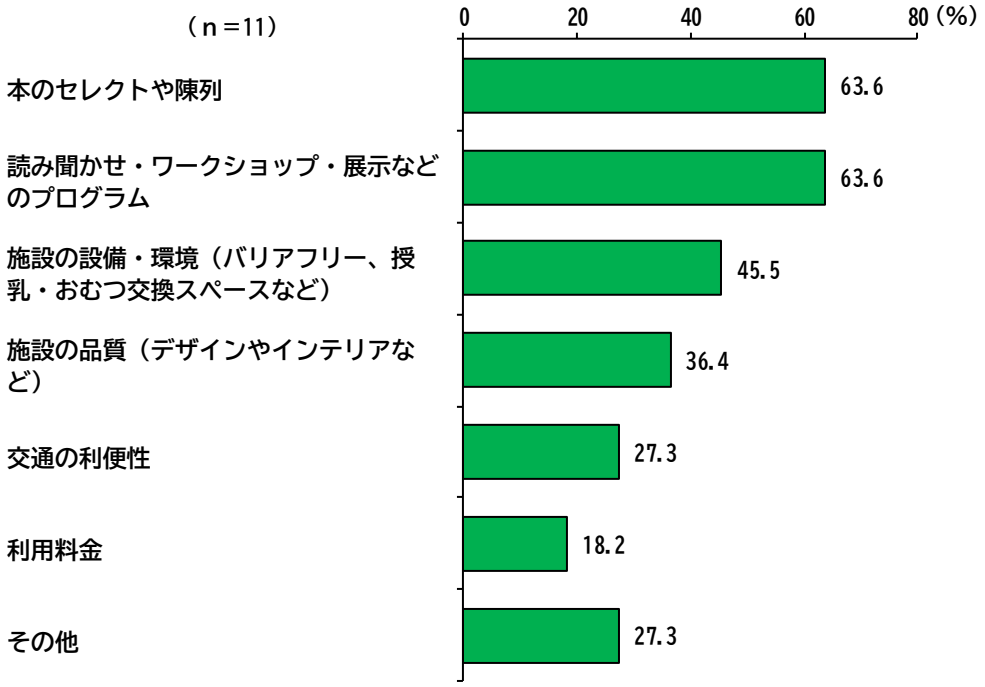

※「近隣の公共施設（こち亀記念館、公園等）」及び「その他」は回答者がいないため、割愛している

回答数が少ないため、性別、年齢層、居住地域別における明確な傾向はみられない。

## (31) ミッカの魅力

| |
|---|
| 問 31　問 27 で選択肢 1 「複数回利用したことがある」と答えた方に伺います。<br>ミッカのどのような点に魅力を感じて利用しましたか。(複数選択可) |

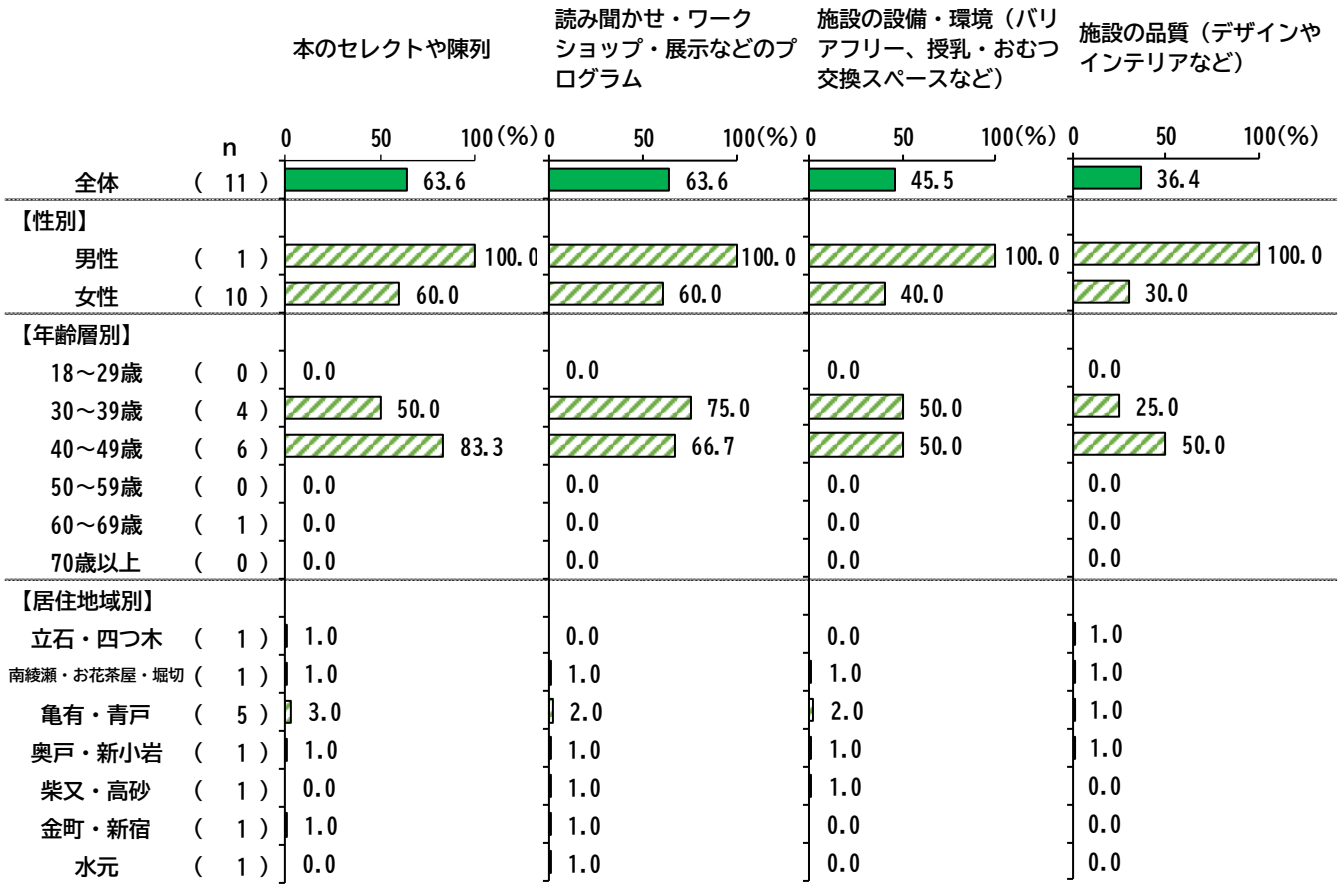
ミッカの魅力【全体】

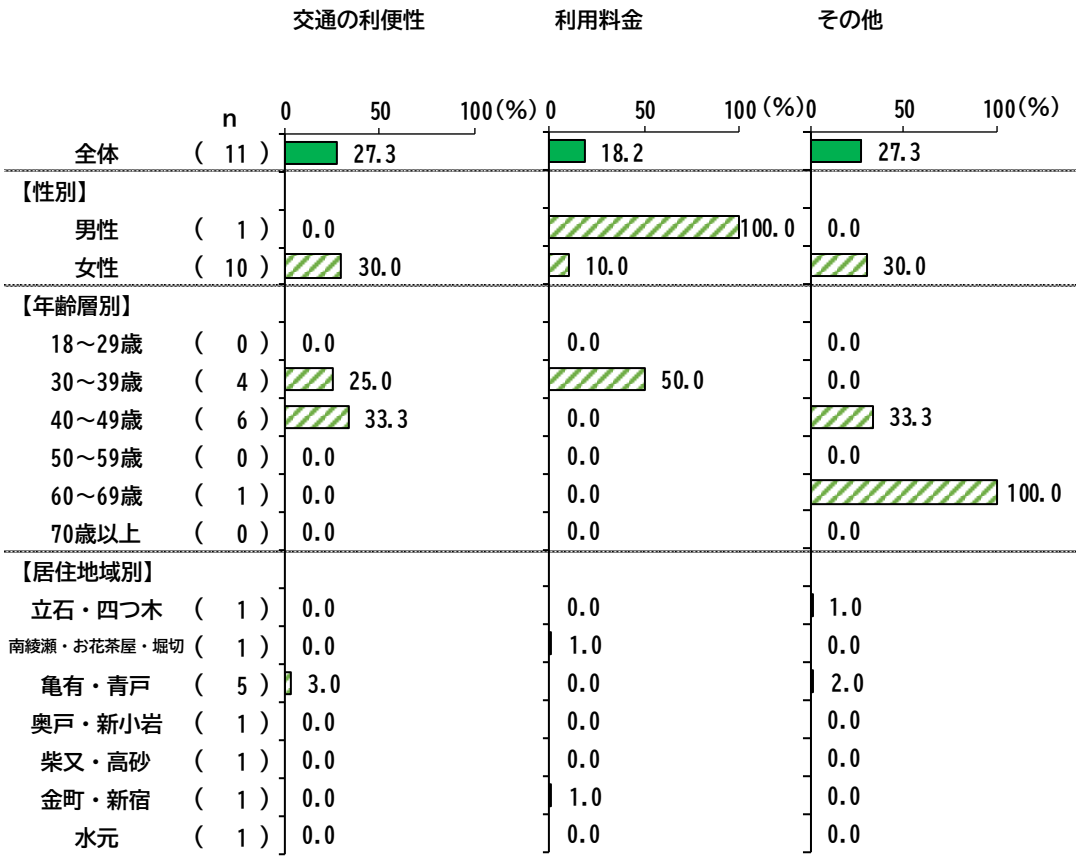



ミッカの魅力は、「本のセレクトや陳列」及び「読み聞かせ・ワークショップ・展示などのプログラム」がともに 63.6%で最も高く、次いで「施設の設備・環境（バリアフリー、授乳・おむつ交換スペースなど)」が 45.5%、「施設の品質（デザインやインテリアなど)」が 36.4%となっている。

「その他」の内容としては、「工作ができる」や「オシャレで教育にも良さそうで全てが良い！」、「亀有図書館閉館時の本の取り寄せ」があった。

## ミッカの魅力【全体、性別、年齢層別、居住地域別】



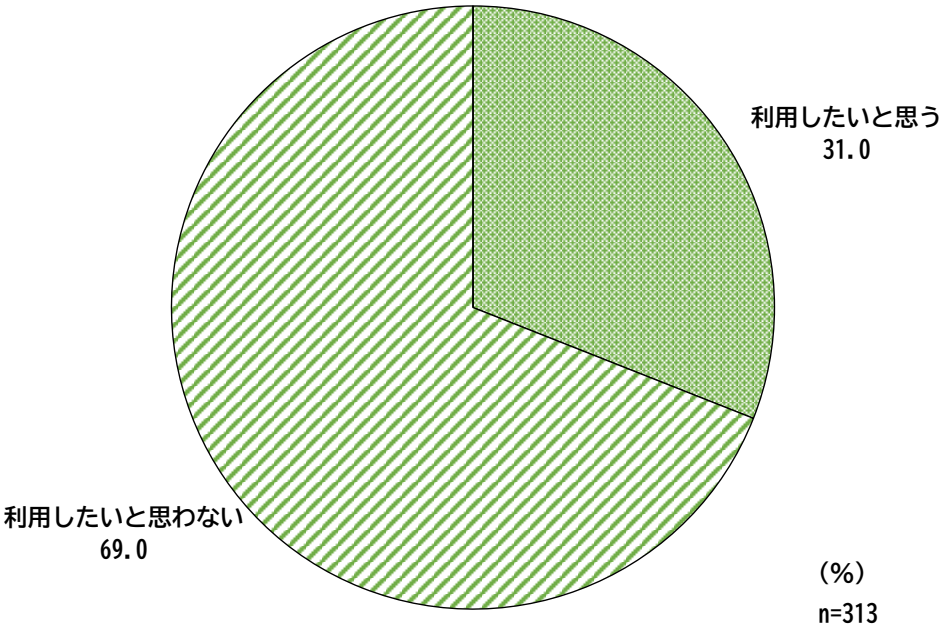




回答数が少ないため、性別、年齢層、居住地域別における明確な傾向はみられない。

## (32) 今後のミッカの利用意向

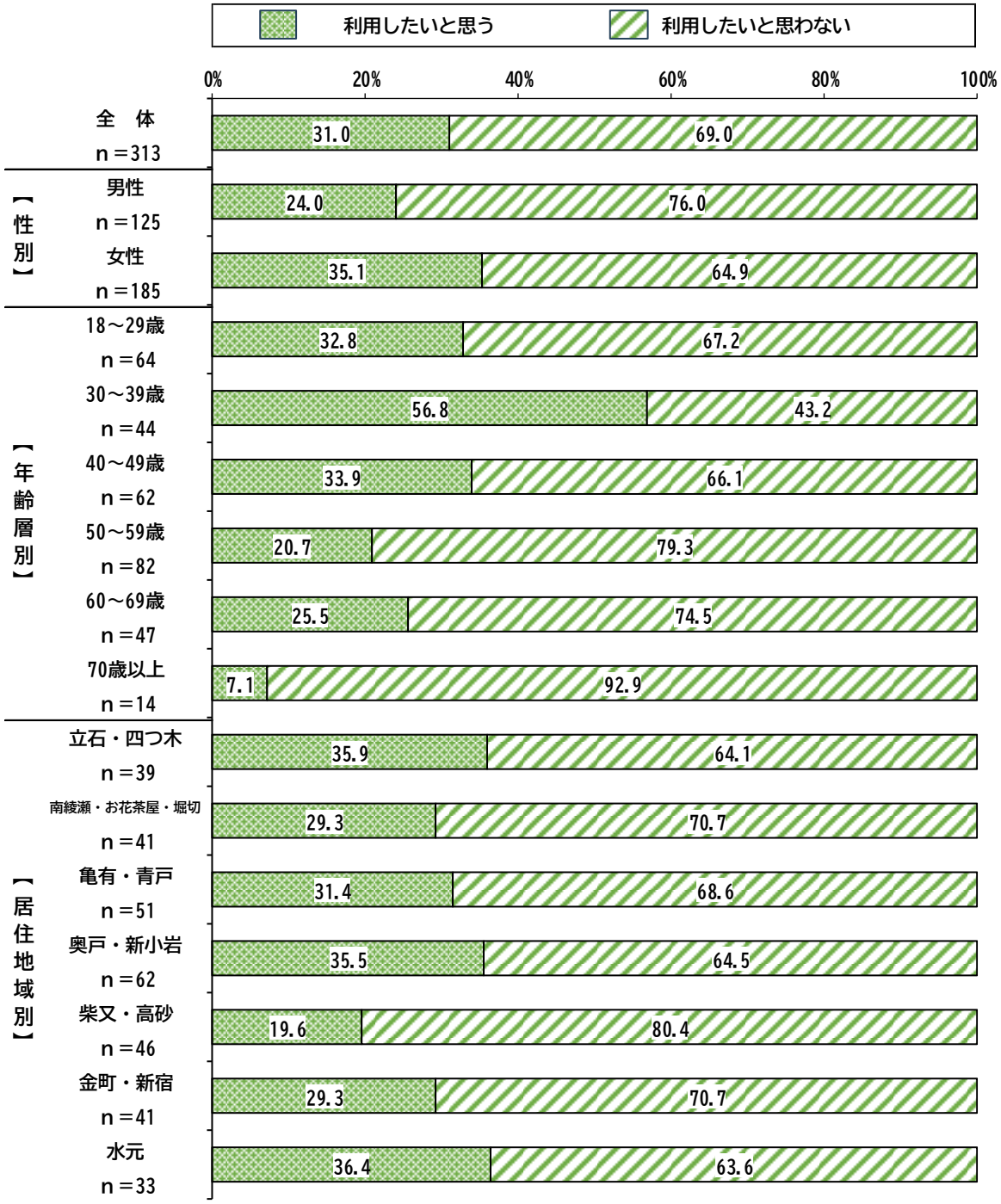
| |
|---|
| 問 32　問 27 で選択肢２「１回だけ利用したことがある」、選択肢３「ミッカを知っているが、利用したことはない」または選択肢４「ミッカを知らず、利用したこともない」と答えた方に伺います。<br>今後ミッカを利用したいと思いますか。 |

今後のミッカの利用意向【全体】




今後のミッカの利用意向は、「利用したいと思う」が 31.0%、「利用したいと思わない」が 69.0%となっている。

今後のミッカの利用意向【全体、性別、年齢層別、居住地域別】




性別でみると、「利用したいと思う」は【女性】が35.1%と、【男性】（24.0%）よりも11.1ポイント高くなっている。

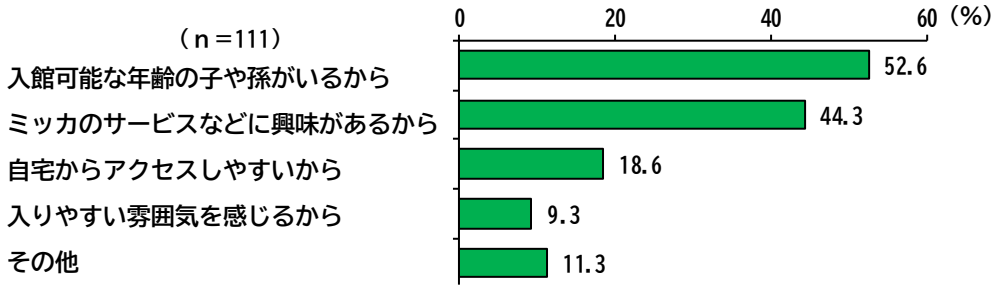
年齢層別にみると、「利用したいと思う」は【30～39 歳】が 56.8%と、他の区分に比べ高くなっている。一方、「利用したいと思わない」は【70 歳以上】が 92.9%と、他の区分に比べ高くなっている。

居住地域別にみると、「利用したいと思わない」は【柴又・高砂】が80.4%と、他の区分に比べ高くなっている。

## (33) ミッカを利用したいと思う理由

| |
|---|
| 問 33　問 32 で選択肢 1 「利用したいと思う」と答えた方に伺います。<br>その理由を教えてください。(複数選択可) |

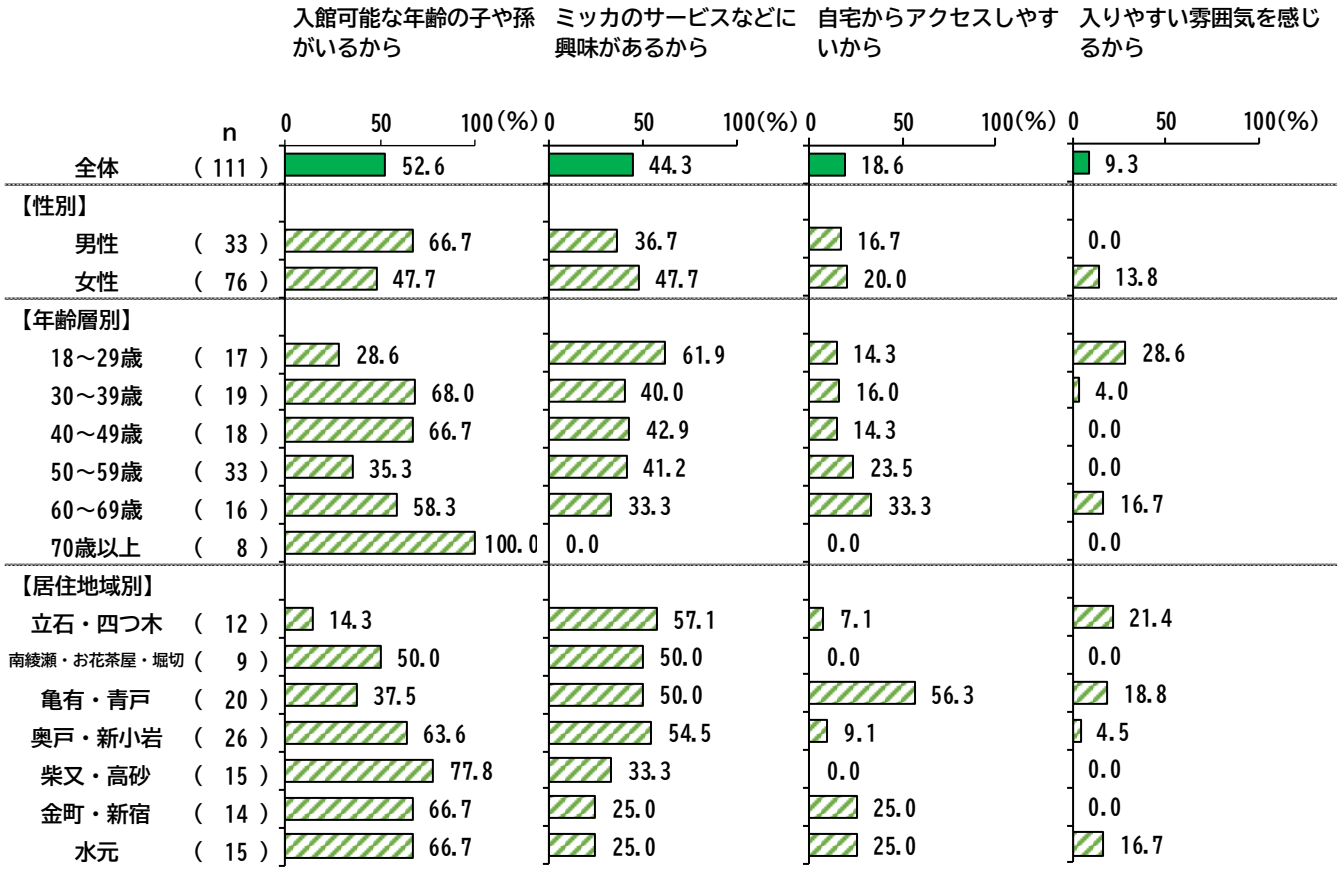
ミッカを利用したいと思う理由【全体】

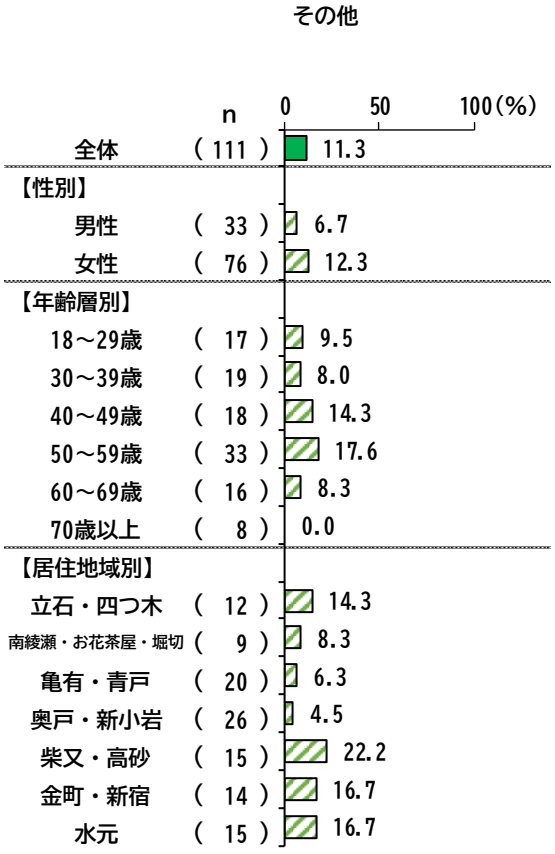



ミッカを利用したいと思う理由は、「入館可能な年齢の子や孫がいるから」が 52.6%で最も高く、次いで「ミッカのサービスなどに興味があるから」が 44.3%、「自宅からアクセスしやすいから」が 18.6%、「入りやすい雰囲気を感じるから」が 9.3%となっている。

「その他」の内容としては、「子供がいれば行きたい」や「こどもが入館可能な年齢になったら使ってみたい」、「子どもはいませんが絵本が好きなので、大人だけでも入れるなら利用したい」、「大人のみで入れる時間帯があるから」などがあった。

## ミッカを利用したいと思う理由【全体、性別、年齢層別、居住地域別】




性別でみると、「入館可能な年齢の子や孫がいるから」は【男性】が 66.7％と、【女性】（47.7％）よりも 19.0 ポイント高くなっている。一方、「入りやすい雰囲気を感じるから」は【女性】が 13.8％と、【男性】（0.0％）よりも 13.8 ポイント高くなっている。

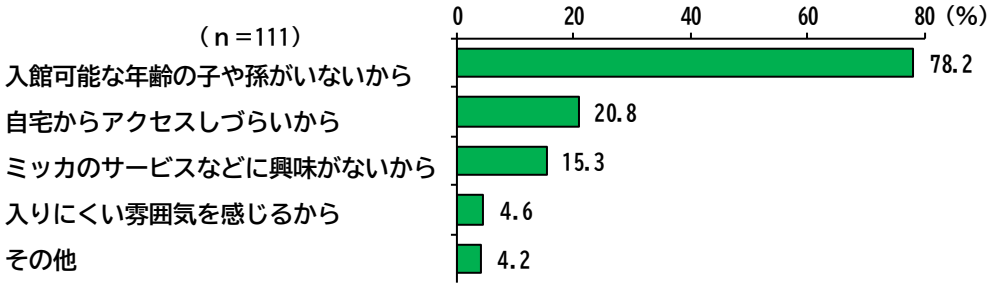
年齢層別にみると、「入館可能な年齢の子や孫がいるから」は【18～29 歳】が 28.6％、【50～59 歳】が 35.3％と、他の区分に比べ低くなっている。また、「ミッカのサービスなどに興味があるから」は【18～29 歳】が 61.9％と、他の区分に比べ高くなっている。一方、【70 歳以上】は、「入館可能な年齢の子や孫がいるから」が 100％、それ以外が全て 0.0％となっている。

居住地域別でみると、「自宅からアクセスしやすいから」は【亀有・青戸】が 56.3％と、他の区分に比べ高くなっている。また、「入館可能な年齢の子や孫がいるから」は【立石・四つ木】が 14.3％と、他の区分に比べ低くなっている。

## (34) ミッカを利用したいと思わない理由

| |
|---|
| 問 34　問 32 で選択肢２「利用したいと思わない」と答えた方に伺います。<br>その理由を教えてください。(複数選択可) |

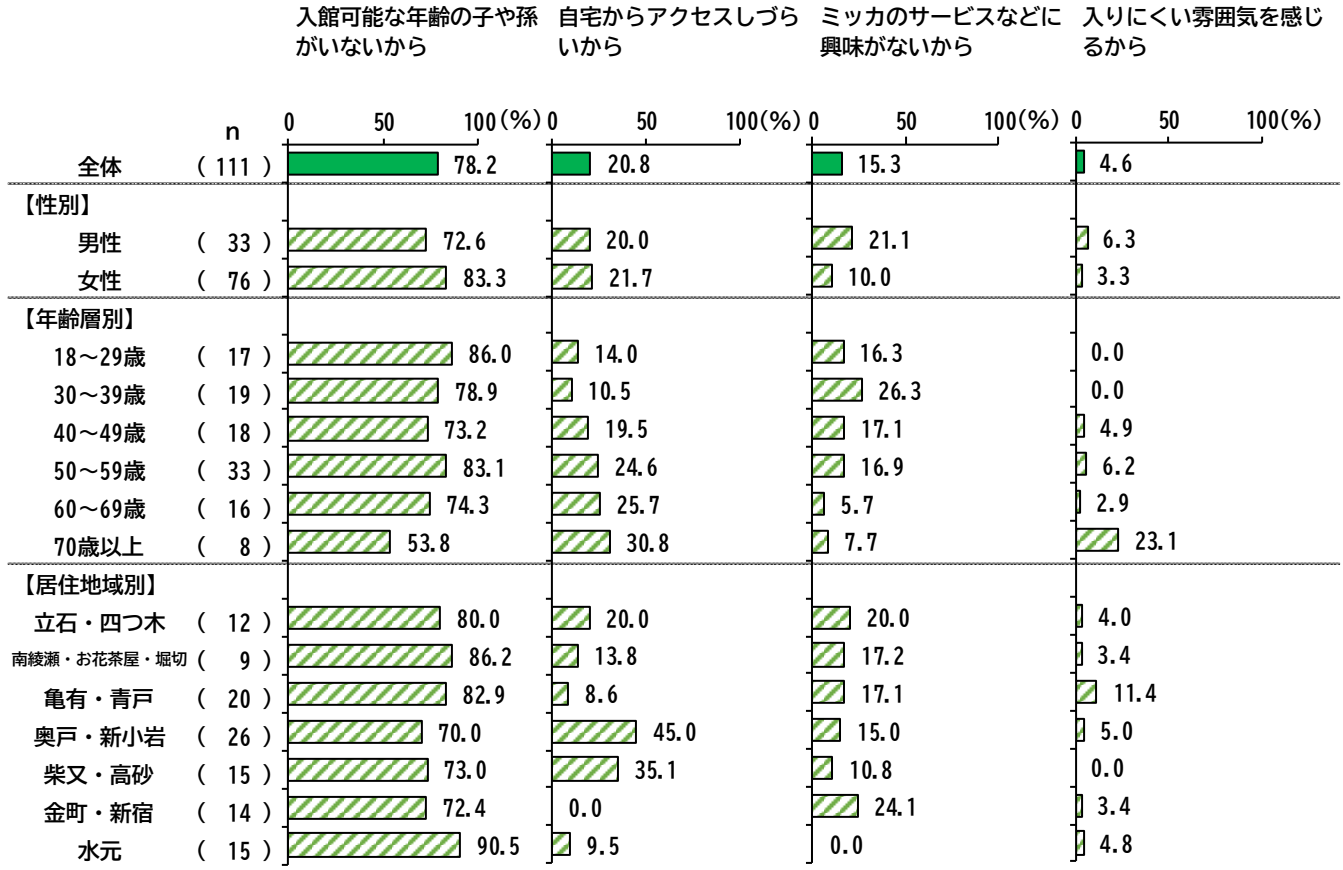
ミッカを利用したいと思わない理由【全体】

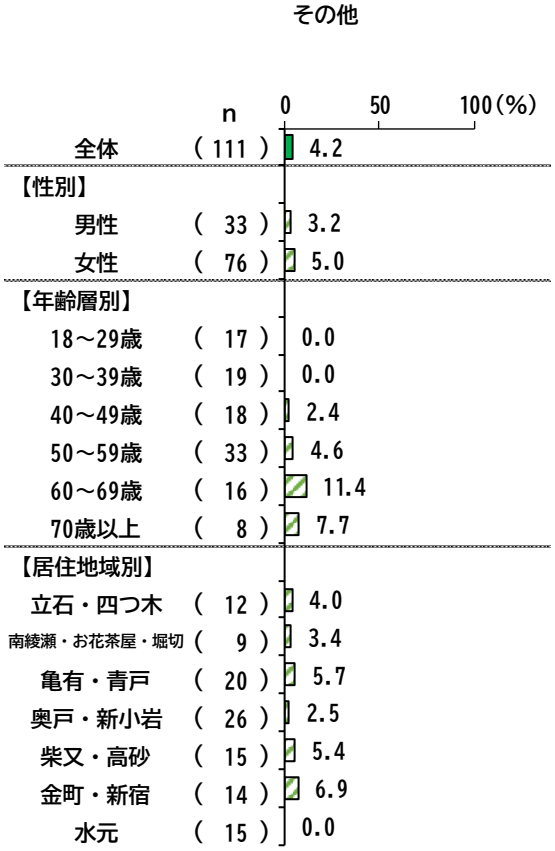



ミッカを利用したいと思わない理由は、「入館可能な年齢の子や孫がいないから」が 78.2%で最も高く、次いで「自宅からアクセスしづらいから」が 20.8%、「ミッカのサービスなどに興味がないから」が 15.3%、「入りにくい雰囲気を感じるから」が 4.6%となっている。

「その他」の内容としては、「保護者が有料だから」や「児童館があるから」、「内容がよくわからないから」などがあった。

## ミッカを利用したいと思わない理由【全体、性別、年齢層別、居住地域別】




性別でみると、「ミッカのサービスなどに興味がないから」は【男性】が 21.1%と、【女性】(10.0%) よりも11.1ポイント高くなっている。

年齢層別にみると、「入りにくい雰囲気を感じるから」は【70 歳以上】が 23.1%と、他の区分に比べ高くなっている。一方、「入館可能な年齢の子や孫がいないから」は【70 歳以上】が 53.8%と、他の区分に比べ低くなっている。

居住地域別でみると、「自宅からアクセスしづらいから」は【奥戸・新小岩】が 45.0%、【柴又・高砂】が 35.1%と、他の区分に比べ高くなっている。

# 第４章　調査結果（健康ホットラインかつしかについて）

## テーマ４　健康ホットラインかつしかについて

葛飾区では、健康に関する不安や悩みを相談できる体制の一つとして、専門職による電話相談窓口「健康ホットラインかつしか」を設置しています。本事業をより良いものとするため、本窓口に対するご意見や要望について、区民モニターの皆様にお伺いします。

「健康ホットラインかつしか」では、心身の不調に関する相談やお近くの医療機関のご紹介まで、幅広く相談を受け付けています。ぜひお気軽にご相談ください。

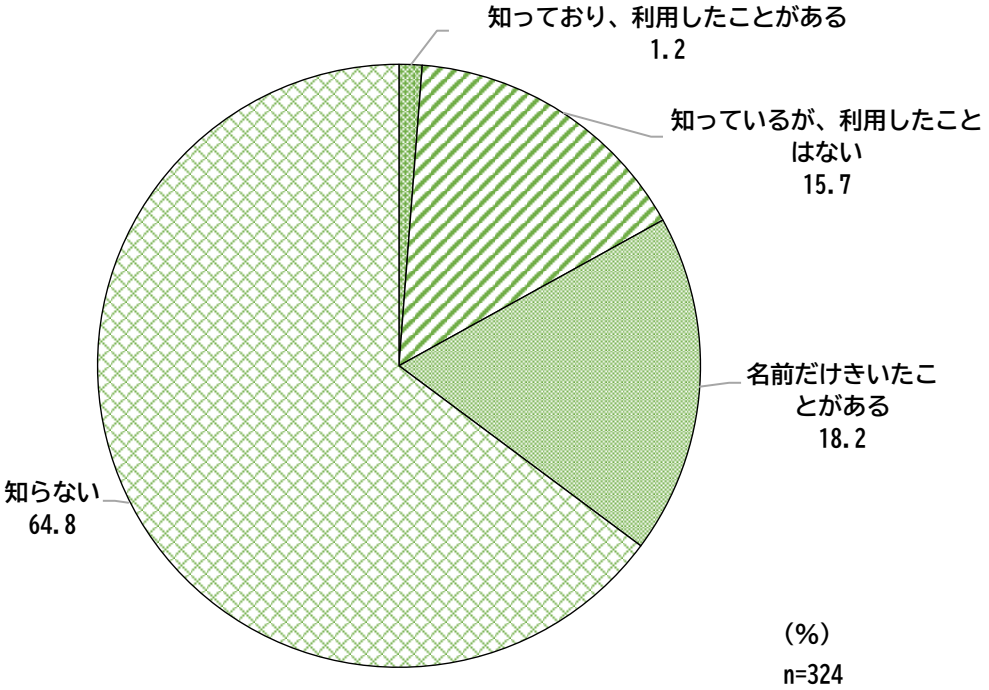
↓詳細はこちら↓

https://www.city.katsushika.lg.jp/kurashi/1000061/1003788/1009951.html

## (35)「健康ホットラインかつしか」の認知度

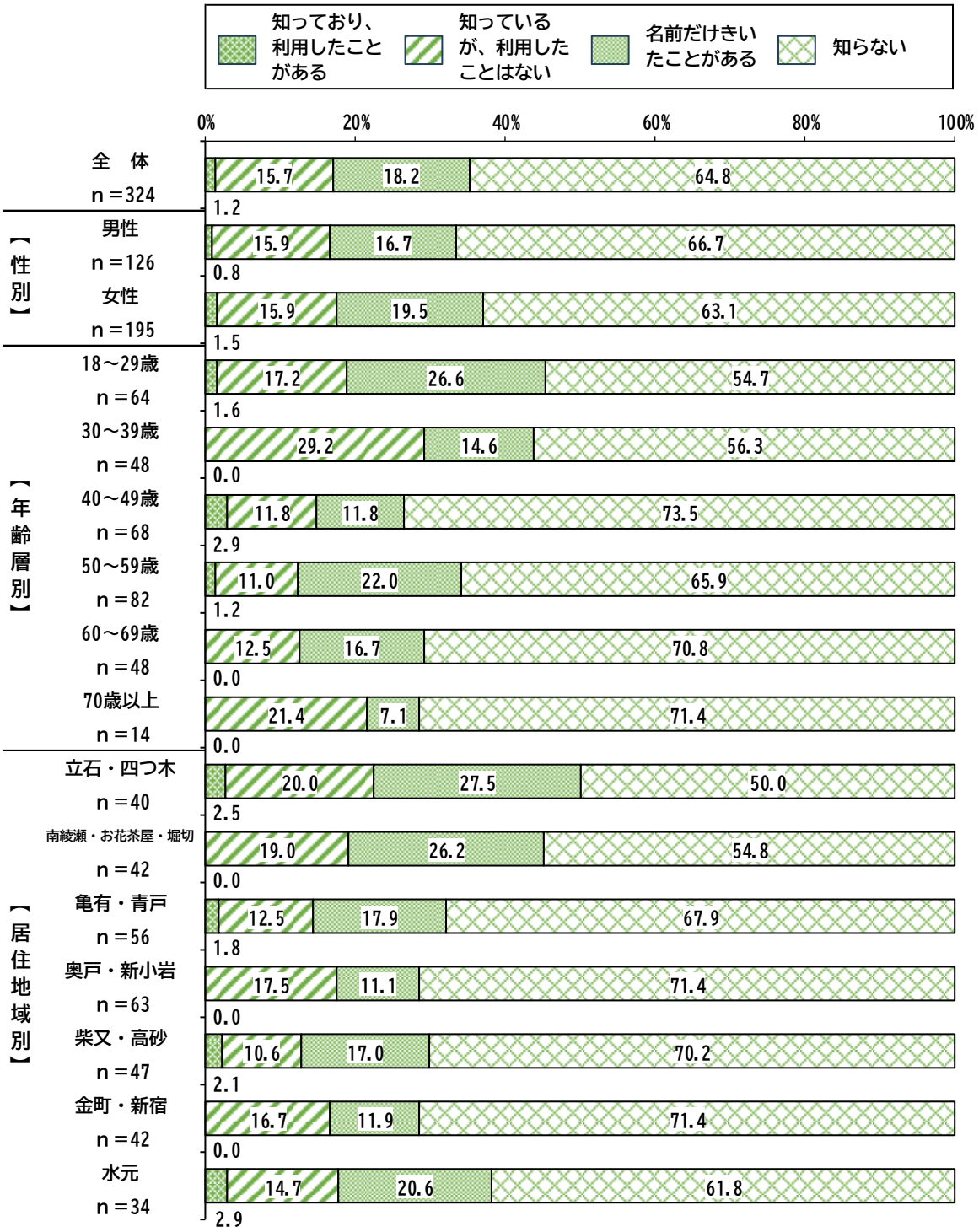
| |
|---|
| 問 35　「健康ホットラインかつしか」を知っていますか。（１つ選択） |

「健康ホットラインかつしか」の認知度【全体】




「健康ホットラインかつしか」の認知度は、「知らない」が64.8%と最も高く、次いで「名前だけきいたことがある」が 18.2%、「知っているが、利用したことはない」が 15.7%となっている。一方、「知っており、利用したことがある」は、1.2%となっている。

「健康ホットラインかつしか」の認知度【全体、性別、年齢層別、居住地域別】




性別による大きな差はみられない。

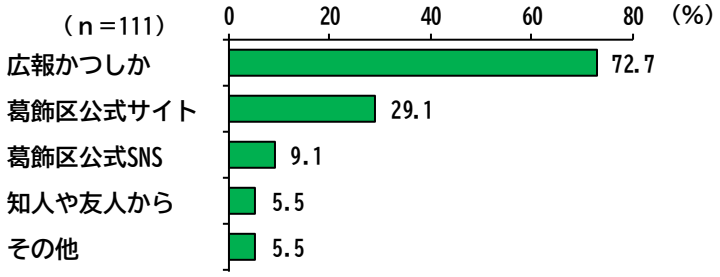
年齢層別でみると、「知らない」は【18～29 歳】が 54.7%、【30～39 歳】が 56.3%と、他の区分に比べ低くなっている。

居住地域別でみると、「知らない」は【立石・四つ木】が 50.0%、【南綾瀬・お花茶屋・堀切】が 54.8%と、他の区分に比べ低くなっている。

## (36)「健康ホットラインかつしか」をどのように知ったか

| |
|---|
| 問 36　問 35 で選択肢１「知っており、利用したことがある」または選択肢２「知っているが、利用したことはない」と答えた方に伺います。<br>「健康ホットラインかつしか」をどのように知りましたか。(複数選択可) |

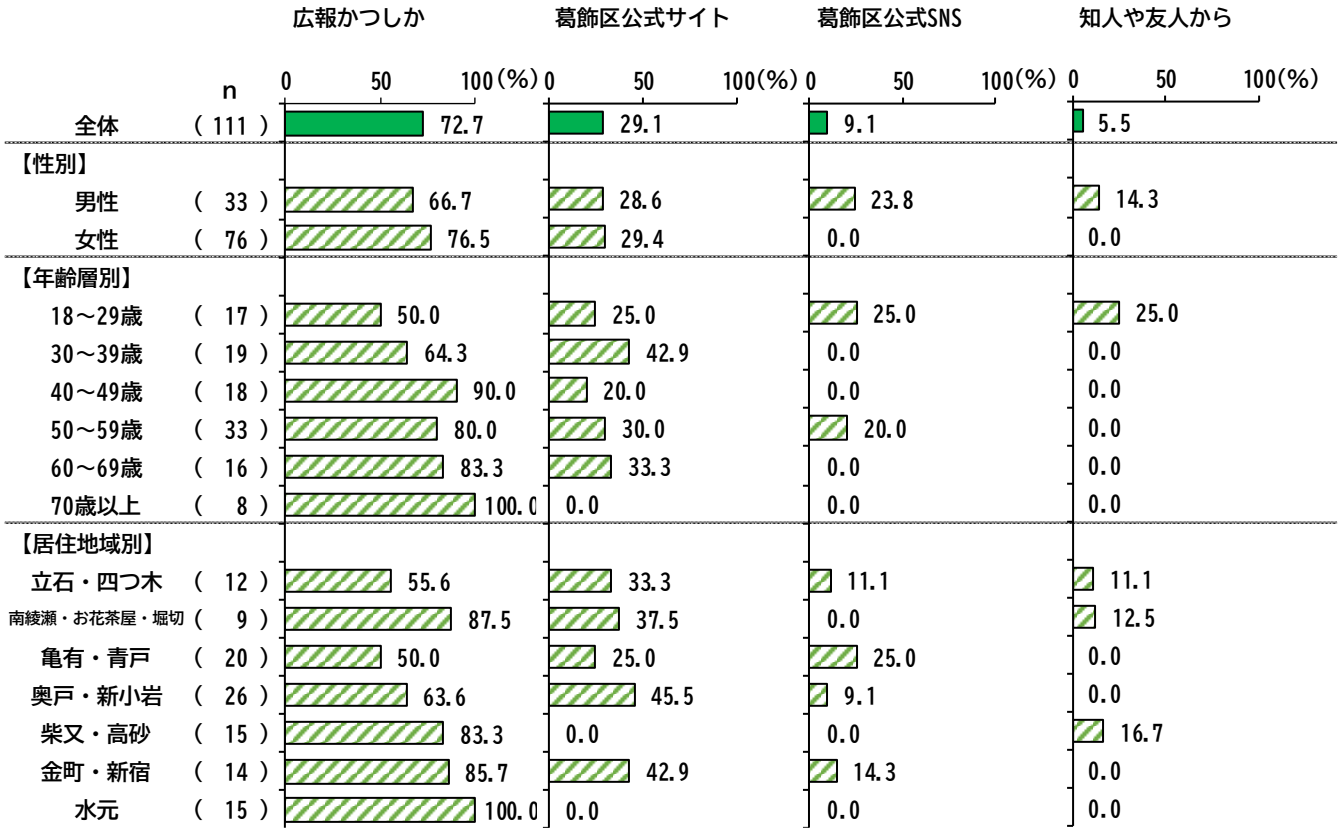
「健康ホットラインかつしか」をどのように知ったか【全体】

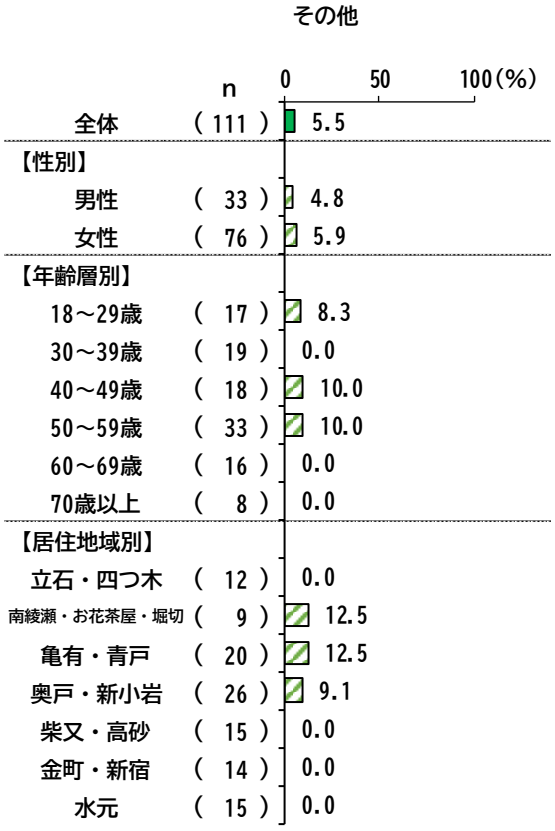



**「健康ホットラインかつしか」をどのように知ったか**は、「広報かつしか」が 72.7％で最も高く、次いで「葛飾区公式サイト」が 29.1％、「葛飾区公式 SNS」が 9.1％、「知人や友人から」が 5.5％となっている。

「その他」の内容としては、「小中学校の配布物」などがあった。

「健康ホットラインかつしか」をどのように知ったか【全体、性別、年齢層別、居住地域別】




性別でみると、「葛飾区公式 SNS」は【男性】が 23.8%と、【女性】(0%) よりも 23.8 ポイント高くなっている。また、「知人や友人から」は【男性】が 14.3%と、【女性】(0%) よりも 14.3 ポイント高くなっている。

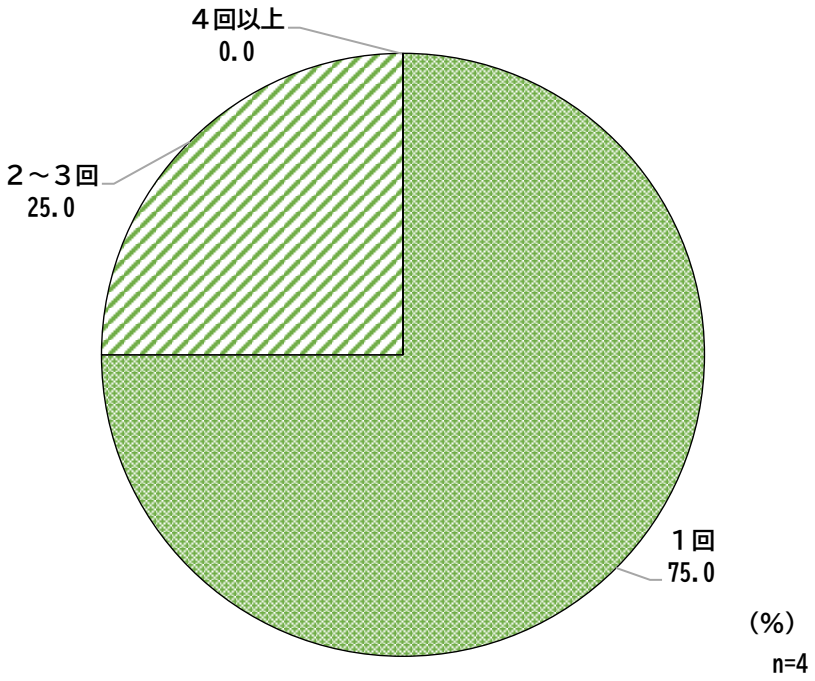
年齢層別にみると、「葛飾区公式サイト」は【30～39 歳】が 42.9%、「葛飾区公式 SNS」は【18～29 歳】が 25.0%、【50～59 歳】が 20.0%、「知人や友人から」は【18～29 歳】が 25.0%と、他の区分に比べ高くなっている。一方、【70 歳以上】は「広報かつしか」が 100%、それ以外がすべて 0%となっている。

居住地域別でみると、「広報かつしか」は【亀有・青戸】が 50.0%、【立石・四つ木】が 55.6%、【奥戸・新小岩】が 63.6%と、他の区分に比べ低くなっている。

## (37)「健康ホットラインかつしか」の利用回数

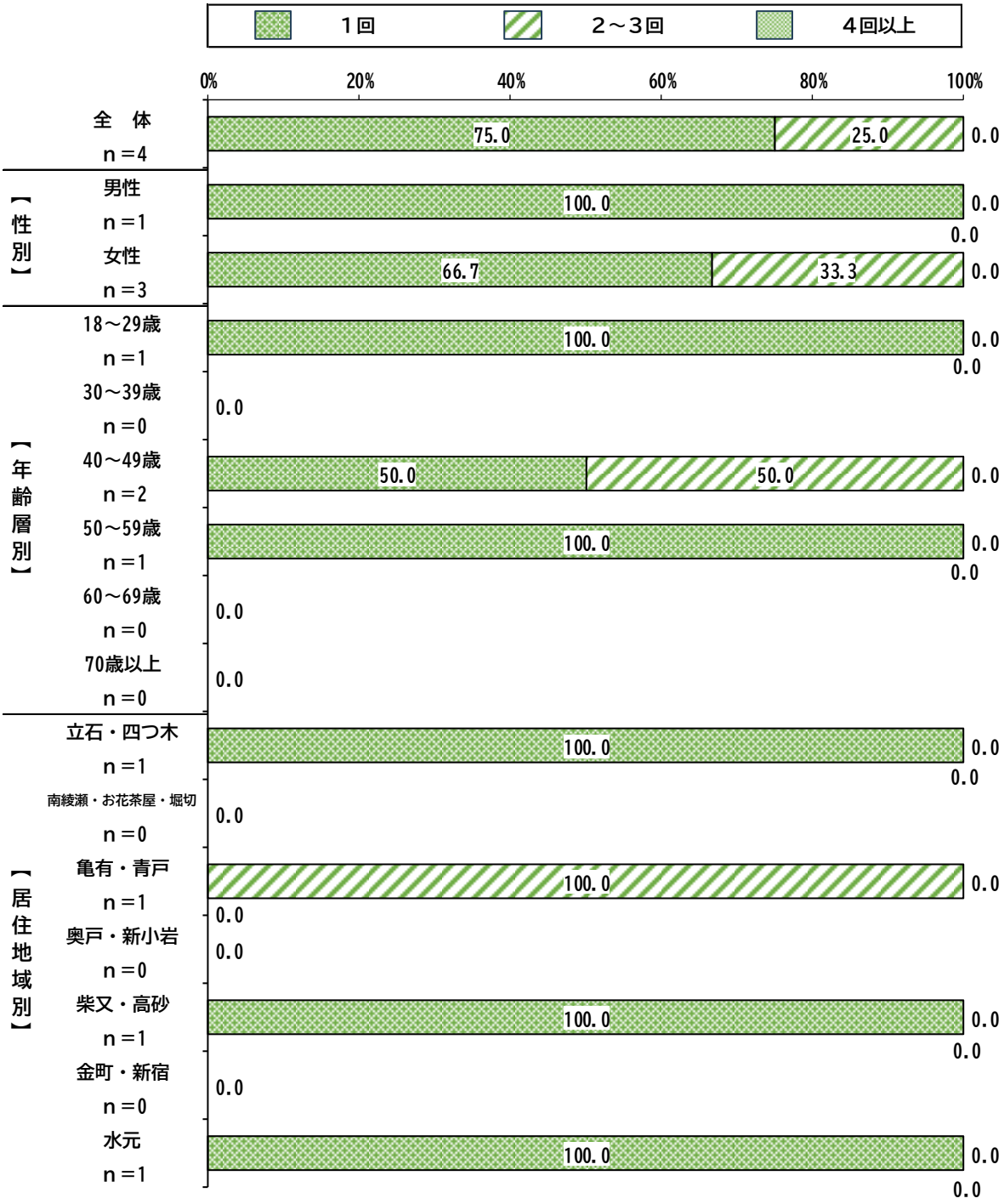
| |
|---|
| 問 37　問 35 で選択肢１「知っており、利用したことがある」と答えた方に伺います。<br>これまでに何回程度利用しましたか。（１つ選択） |

「健康ホットラインかつしか」の利用回数【全体】




「健康ホットラインかつしか」の利用回数は、「１回」が 75.0％で最も高く、次いで「２～３回」が 25.0％、「４回以上」が 0％となっている。

「健康ホットラインかつしか」の利用回数【全体、性別、年齢層別、居住地域別】

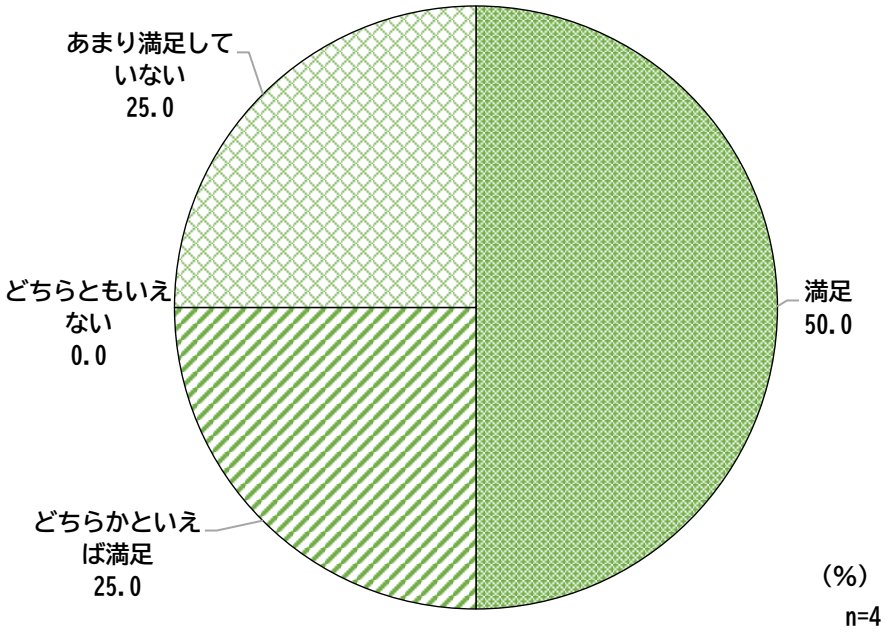



回答数が少ないため、性別、年齢層、居住地域別における明確な傾向はみられない。

## (38)「健康ホットラインかつしか」の満足度

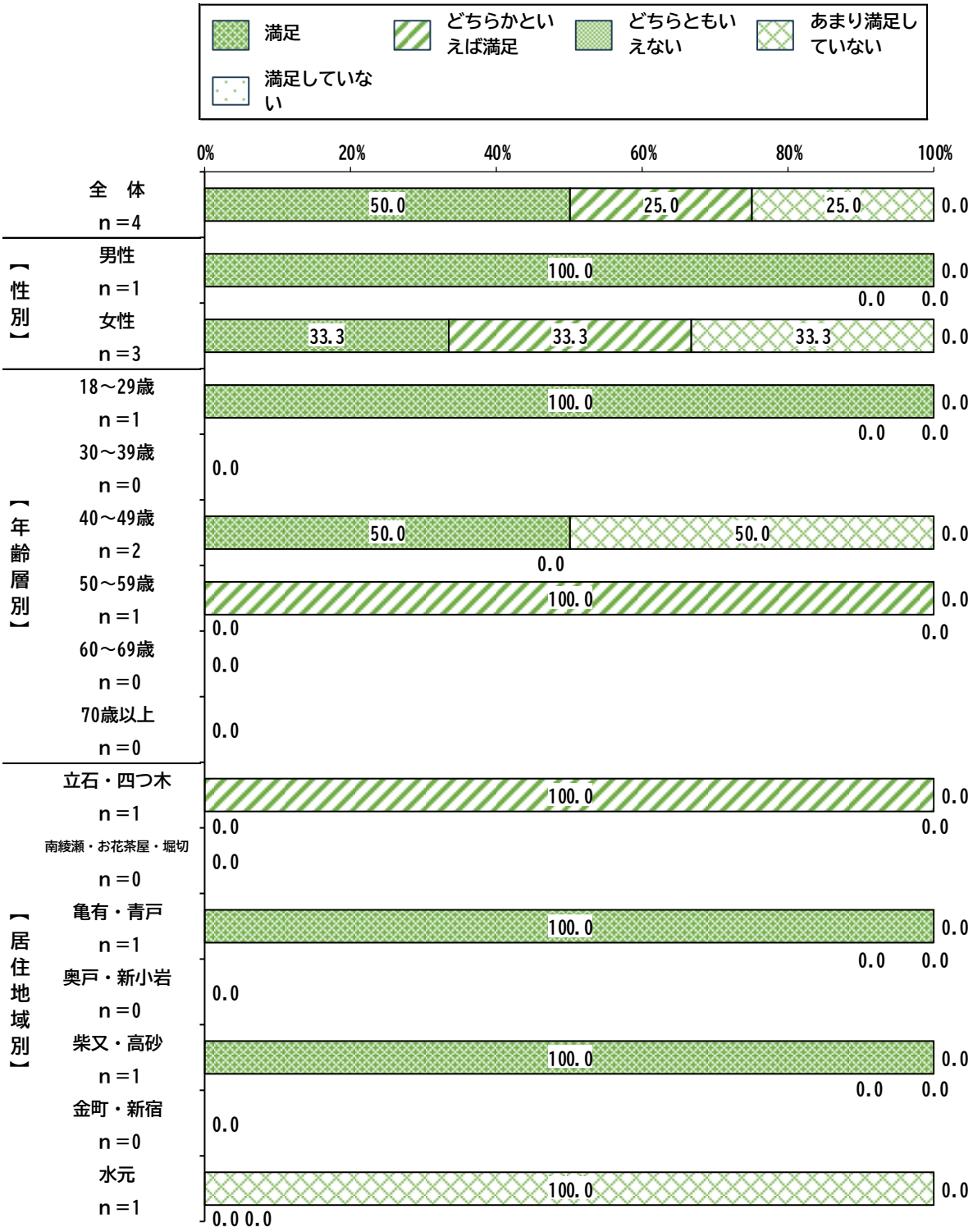
| |
|---|
| 問 38　問 35 で選択肢１「知っており、利用したことがある」と答えた方に伺います。<br>対応について、どの程度満足しましたか。（１つ選択） |

「健康ホットラインかつしか」の満足度【全体】




「健康ホットラインかつしか」の満足度は、「満足」が50.0%で最も高く、次いで「どちらかと言えば満足」及び「あまり満足していない」がともに25.0%、「どちらともいえない」が0%となっている。

「健康ホットラインかつしか」の満足度【全体、性別、年齢層別、居住地域別】



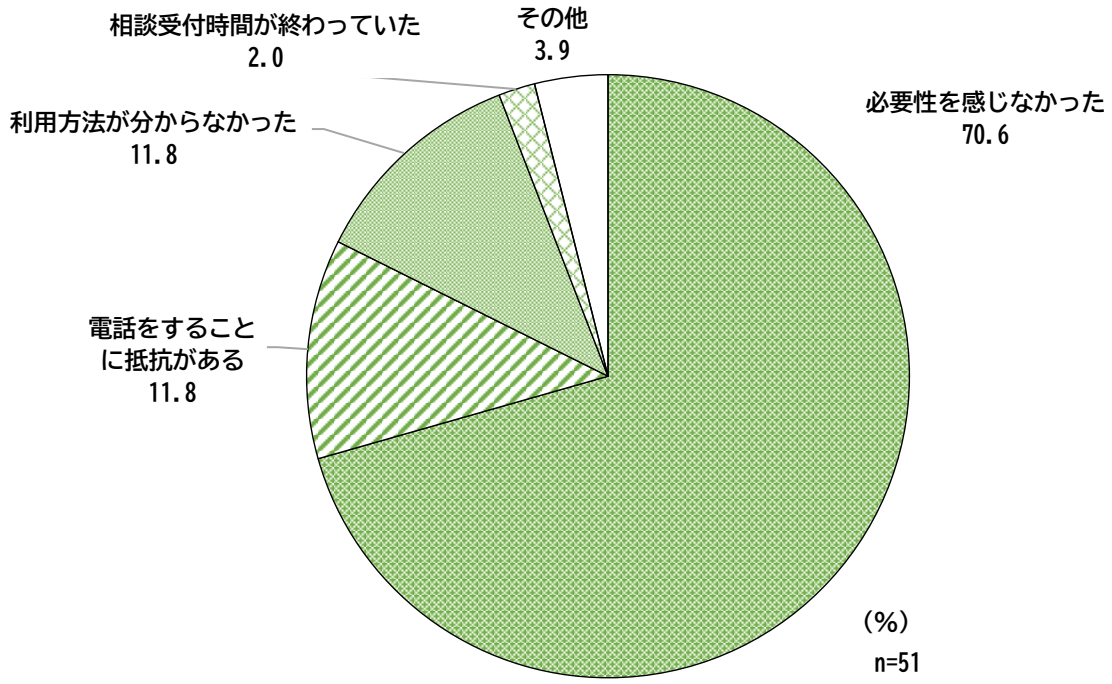

※「どちらともいえない」は回答者がいないため、割愛している

回答数が少ないため、性別、年齢層、居住地域別における明確な傾向はみられない。

## (39)「健康ホットラインかつしか」を利用したことがない理由

| |
|---|
| 問 39　問 35 で選択肢２「知っているが、利用したことはない」と答えた方に伺います。<br>その理由として当てはまるものをお答えください。（１つ選択） |

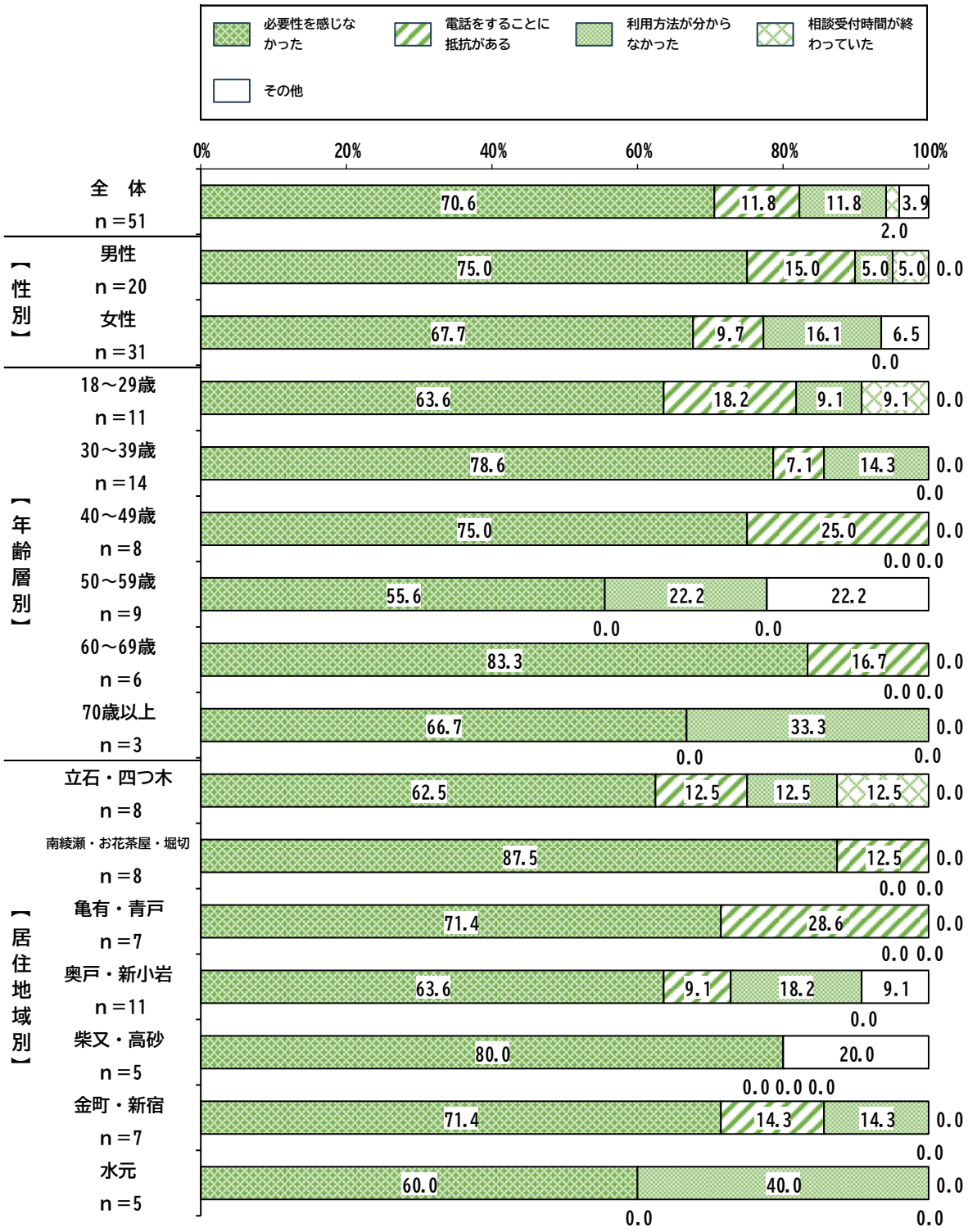
「健康ホットラインかつしか」を利用したことがない理由【全体】




「健康ホットラインかつしか」を利用したことがない理由は、「必要性を感じなかった」が 70.6％で最も高く、次いで「電話をすることに抵抗がある」及び「利用方法が分からなかった」がともに 11.8％、「相談受付時間が終わっていた」が 2.0％となっている。

「その他」の内容としては、「必要になったことがない」などがあった。

「健康ホットラインかつしか」を利用したことがない理由
【全体、性別、年齢層別、居住地域別】

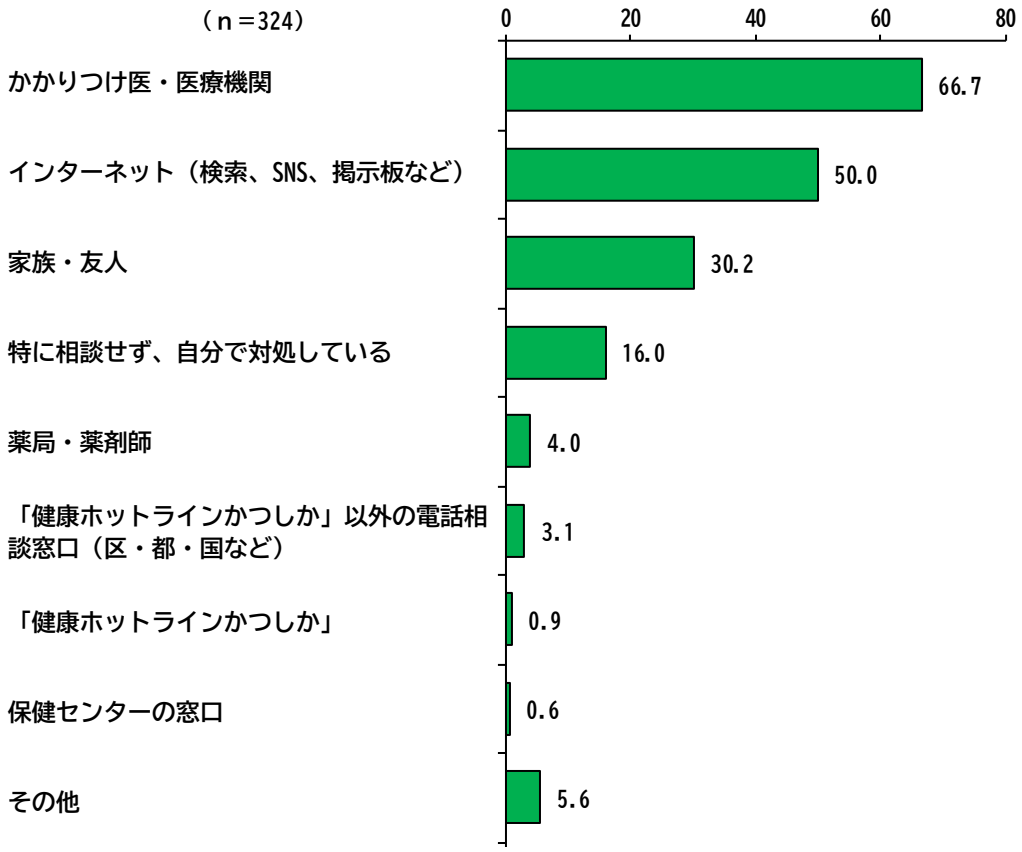



回答数が少ないため、性別、年齢層、居住地域別における明確な傾向はみられない。

## （40）急な体調不良やケガなどの相談先

| |
|---|
| 問 40　急な体調不良や怪我などで相談したいと思ったとき、どこに相談していますか。（複数選択可） |

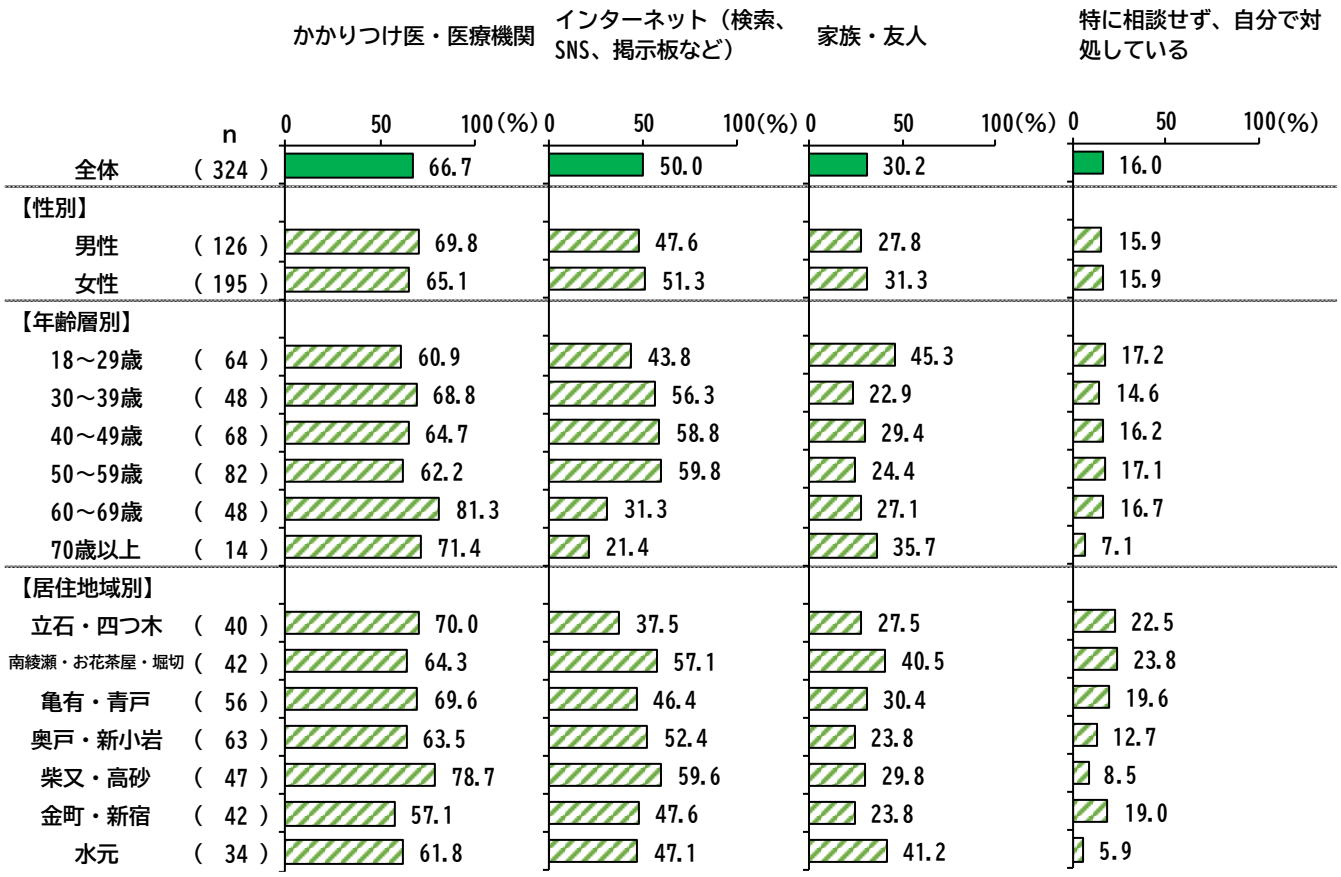
急な体調不良やケガなどの相談先【全体】

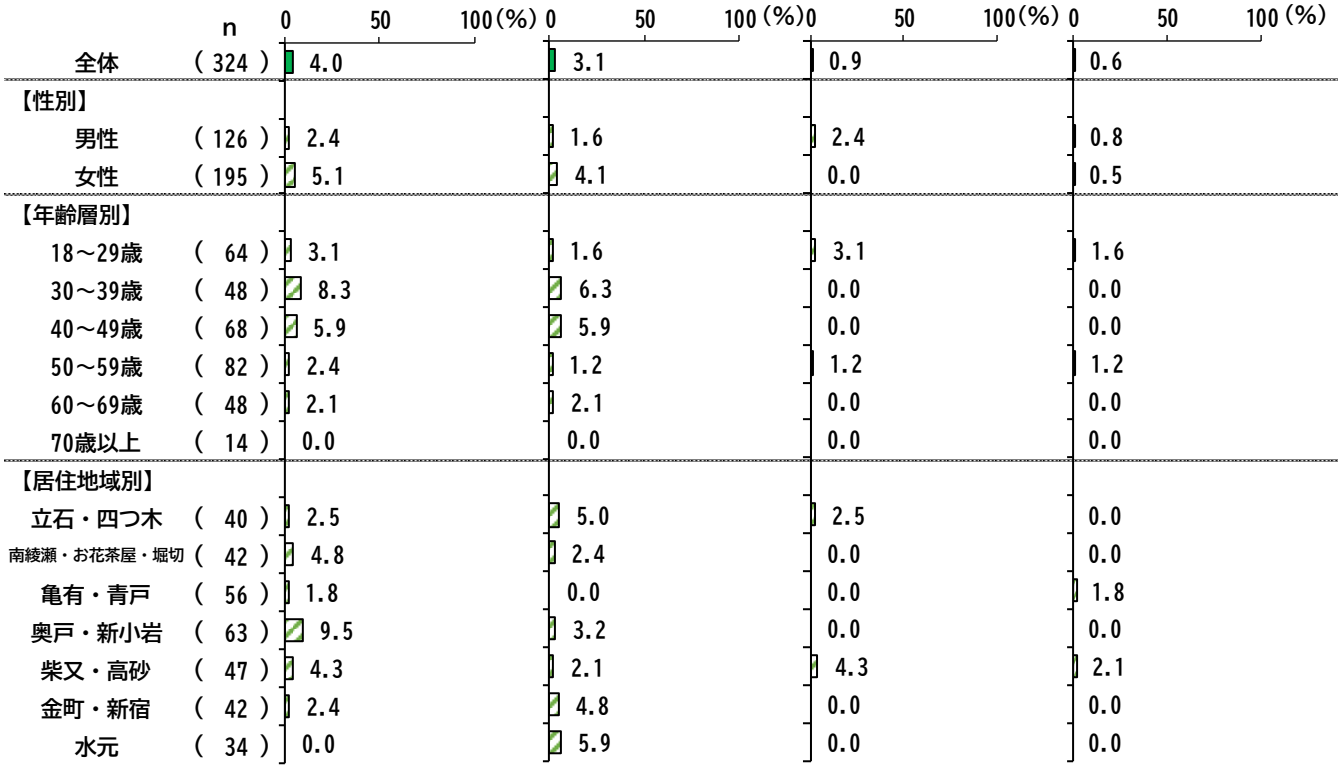



急な体調不良やケガなどの相談先は、「かかりつけ医・医療機関」が66.7％で最も高く、次いで「インターネット（検索、SNS、掲示板など)」が 50.0％、「家族・友人」が 30.2％と続いている。

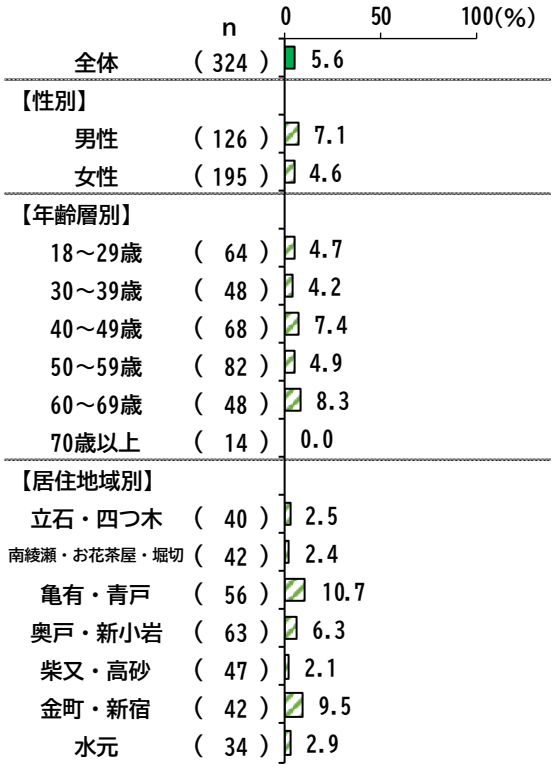
「その他」の内容としては、「＃7119」や「ＡＩ」、「葛飾区のホームページで休日診療所を確認している」などがあった。

# 急な体調不良やケガなどの相談先【全体、性別、年齢層別、居住地域別】



その他




性別による大きな差はみられない。

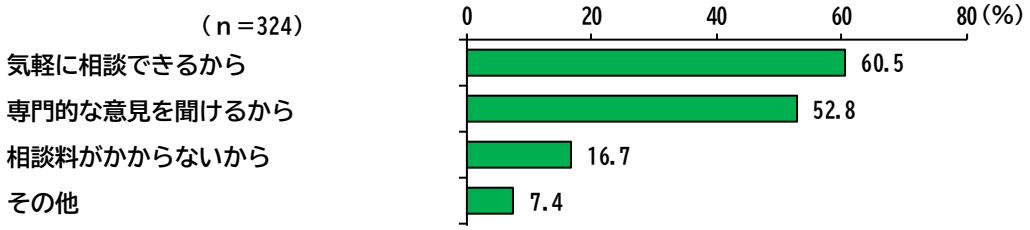
年齢層別にみると、「かかりつけ医・医療機関」は【60～69 歳】が 81.3%、「家族・友人」は【18～29歳】が45.3%と、他の区分に比べ高くなっている。また、「インターネット（検索、SNS、掲示板など)」は【60～69 歳】が 31.3%、【70 歳以上】が 21.4%と、他の区分に比べ低くなっている。

居住地域別でみると、「かかりつけ医・医療機関」は【柴又・高砂】が 78.7%と、他の区分に比べ高くなっている。

## （41）急な体調不良やケガなどの相談先の選定理由

| |
|---|
| 問 41　問 40 で選んだ相談先の理由として、当てはまるものをお答えください。（複数選択可） |

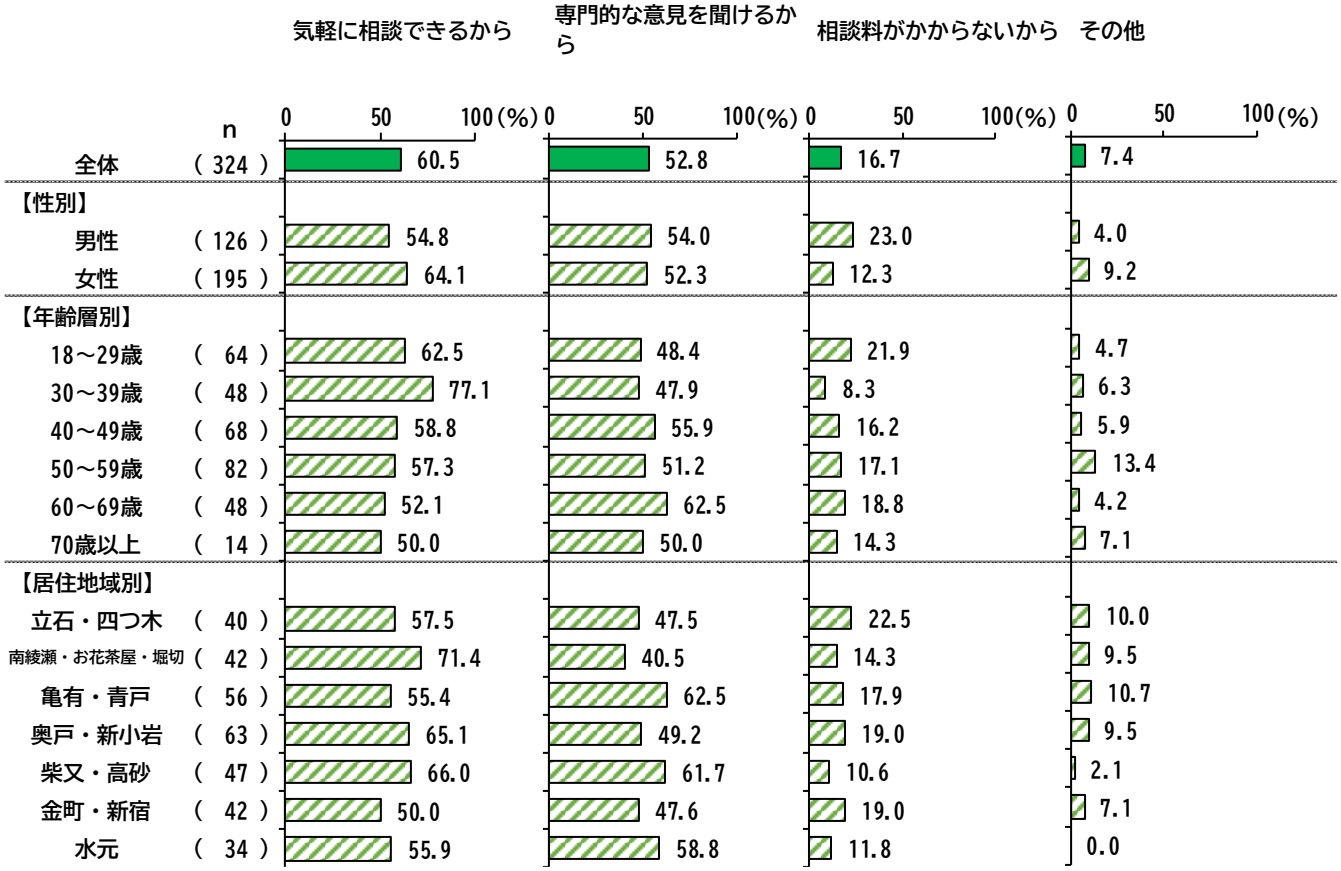
急な体調不良やケガなどの相談先の選定理由【全体】




急な体調不良やケガなどの相談先の選定理由は、「気軽に相談できるから」が60.5%で最も高く、次いで「専門的な意見を聞けるから」が 52.8%、「相談料がかからないから」が16.7%となっている。

「その他」の内容としては、「そこしか知らなかったから」や「相談のハードルが低いから」、「すぐに医者にかかる習慣がないため」、「相談先自体がわからないから」、「たくさんの情報があるので」、「緊急時に対応してもらうため」などがあった。

急な体調不良やケガなどの相談先の選定理由
【全体、性別、年齢層別、居住地域別】




性別でみると、「相談料がかからないから」は【男性】が23.0%と、【女性】（12.3%）よりも10.7ポイント高くなっている。

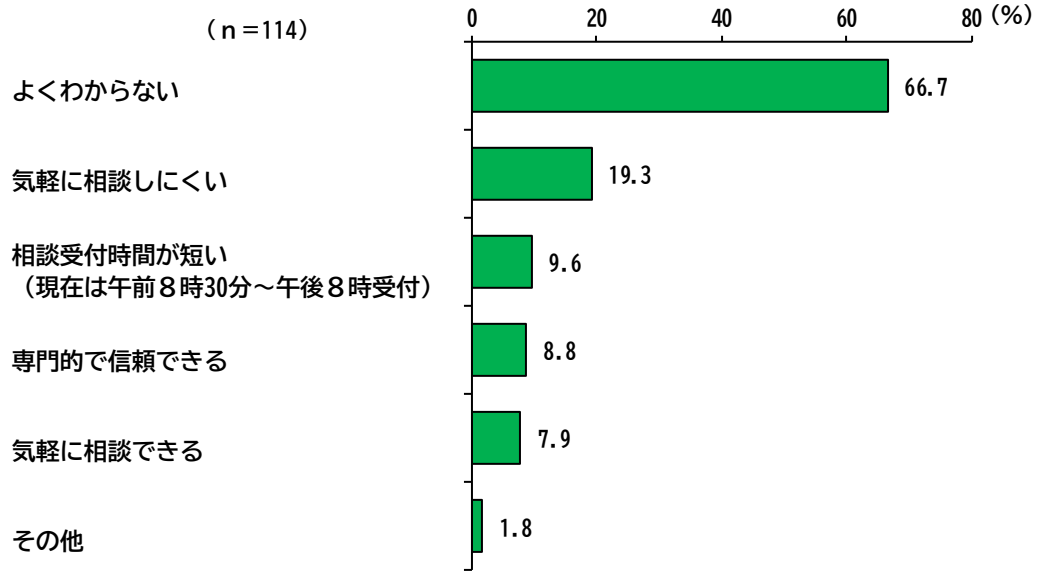
年齢層別にみると、「気軽に相談できるから」は【30～39 歳】が 77.1%と、他の区分に比べ高くなっている。

居住地域別でみると、「気軽に相談できるから」は【南綾瀬・お花茶屋・堀切】が71.4%と、他の区分に比べ高くなっている。

## (42)「健康ホットラインかつしか」の印象

| |
|---|
| 問 42　問 35 で選択肢１「知っており、利用したことがある」、選択肢２「知っているが、利用したことはない」または選択肢３「名前だけきいたことがある」と答えた方に伺います。<br>「健康ホットラインかつしか」について、どのような印象がありますか。（複数選択可） |

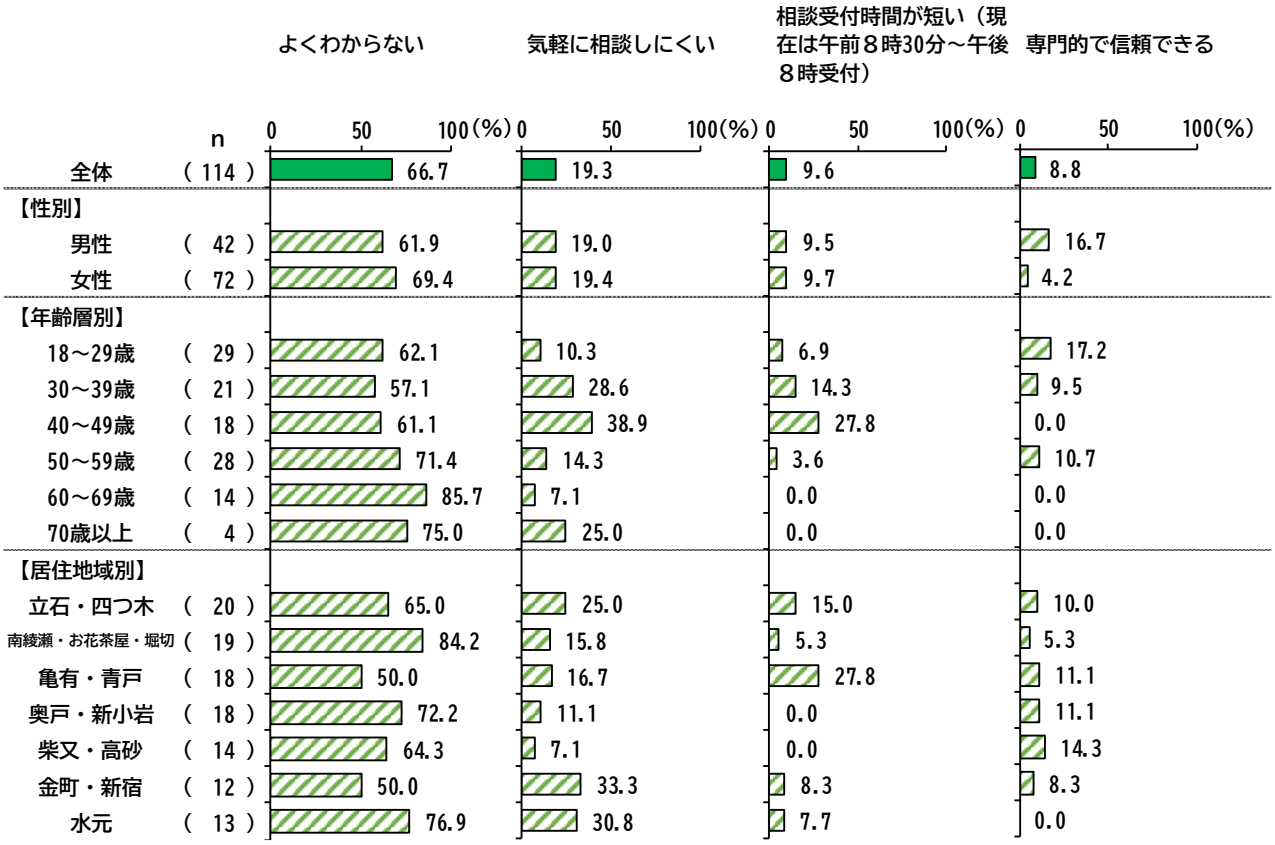
「健康ホットラインかつしか」の印象【全体】

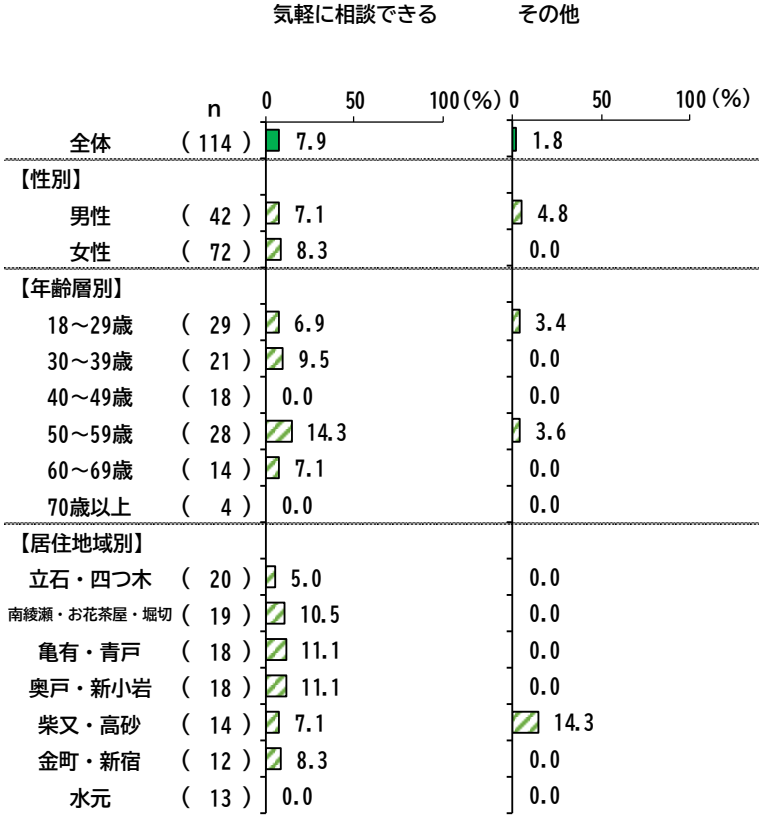



「健康ホットラインかつしか」の印象は、「よくわからない」が66.7％で最も高く、次いで「気軽に相談しにくい」が 19.3％、「相談受付時間が短い（現在は午前８時 30 分～午後８時受付)」が 9.6％と続いている。

「その他」の内容としては、「年末年始や夜間での診療を受け付けている医療施設の情報を提供していただいたことがあり、大変助かった」や「どう利用していいかわからない」があった。

## 「健康ホットラインかつしか」の印象
## 【全体、性別、年齢層別、居住地域別】




性別でみると、「専門的で信頼できる」は【男性】が 16.7%と、【女性】(4.2%) よりも 12.5 ポイント高くなっている。

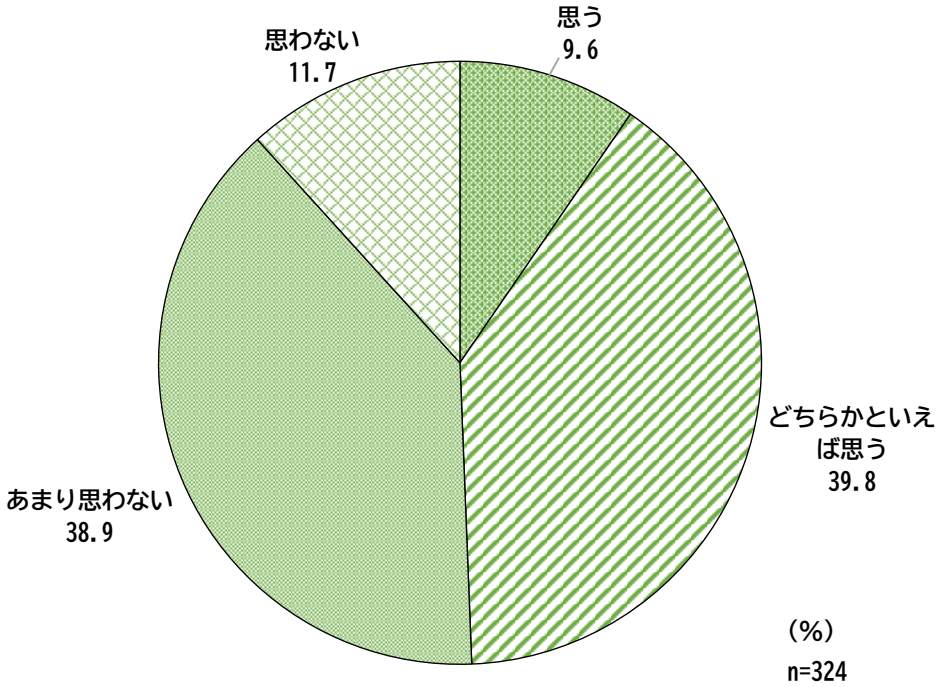
年齢層別にみると、「よくわからない」は【60～69 歳】が 85.7%、【70 歳以上】が 75.0%、【50～59 歳】が 71.4%と、他の区分に比べ高くなっている。また、「気軽に相談しにくい」は【40～49 歳】が 38.9%、【30～39 歳】が 28.6%、【70 歳以上】が 25.0%と、他の区分に比べ高くなっている。

居住地域別でみると、「相談受付時間が短い（現在は午前８時 30 分～午後８時受付）」は【亀有・青戸】が 27.8%と、他の区分に比べ高くなっている。

## (43)「健康ホットラインかつしか」を今後利用したいか

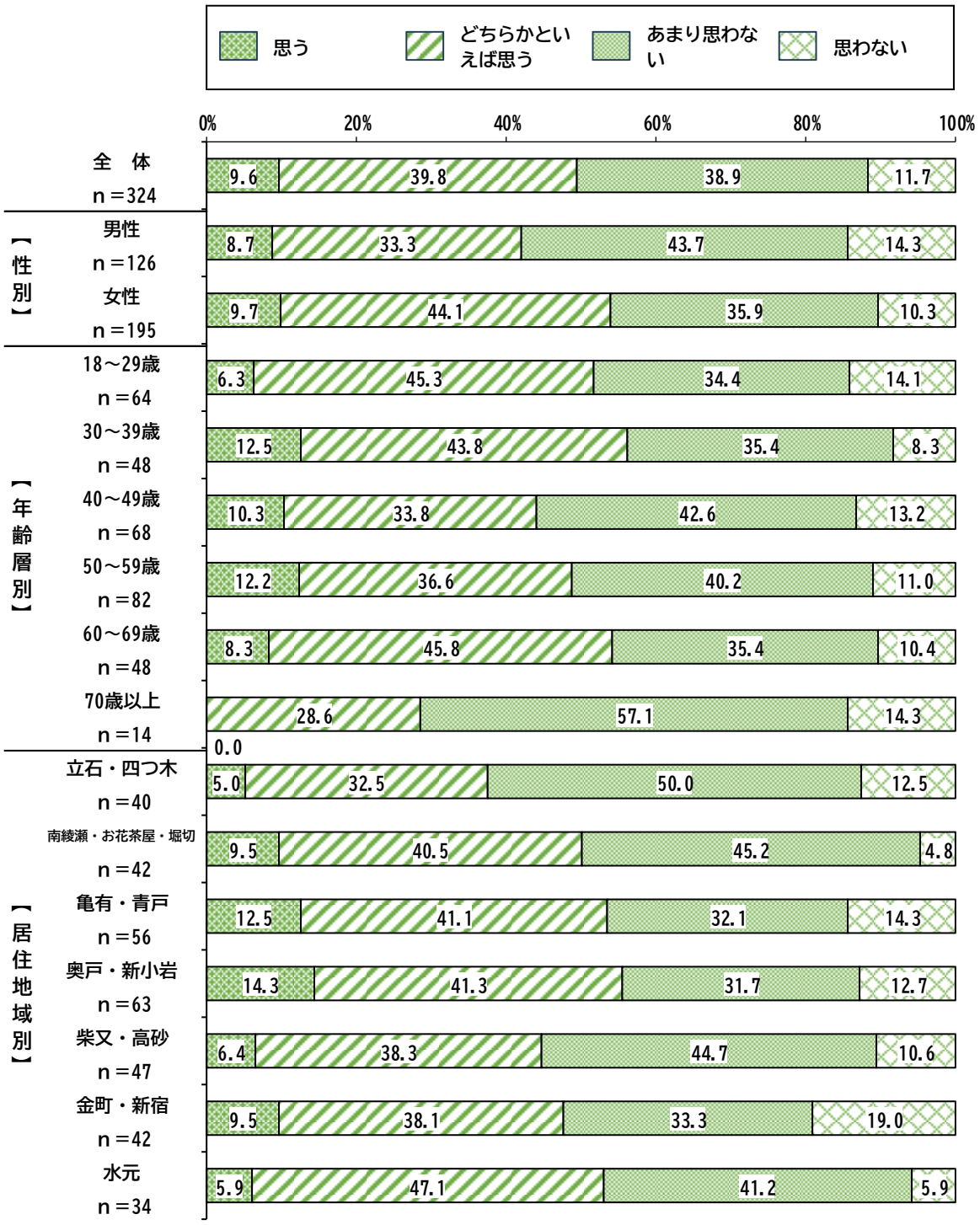
| |
|---|
| 問 43　今後、「健康ホットラインかつしか」を利用したいと思いますか。（１つ選択） |

「健康ホットラインかつしか」を今後利用したいか【全体】




「健康ホットラインかつしか」を今後利用したいかは、「思う」（9.6%）と「どちらかといえば思う」（39.8%）を合わせた『利用したいと思う』が 49.4%、「思わない」（11.7%）と「あまり思わない」（38.9%）を合わせた『利用したいと思わない』が50.6%となっている。

「健康ホットラインかつしか」を今後利用したいか【全体、性別、年齢層別、居住地域別】




性別でみると、「どちらかといえば思う」は【女性】が44.1％と、【男性】（33.3％）よりも10.8ポイント高くなっている。

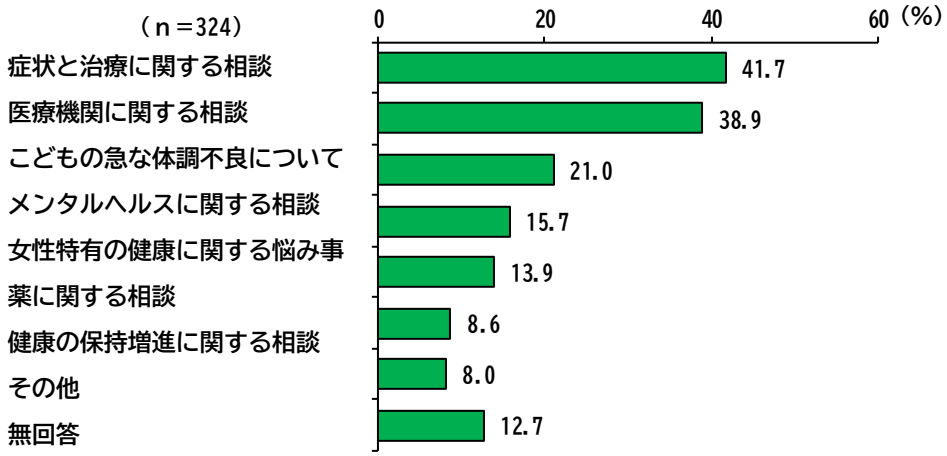
年齢層別でみると、「あまり思わない」は【70 歳以上】が 57.1％と、他の区分に比べ高くなっている。

居住地域別でみると、【立石・四つ木】は「思う」が5.0％、「どちらかといえば思う」が32.5％と、他の区分に比べ低くなっている。

## (44)「健康ホットラインかつしか」に求めるもの

| |
|---|
| 問 44　「健康ホットラインかつしか」でどのようなことが相談できたら利用したい、もっと利用したいと思いますか（複数選択可） |

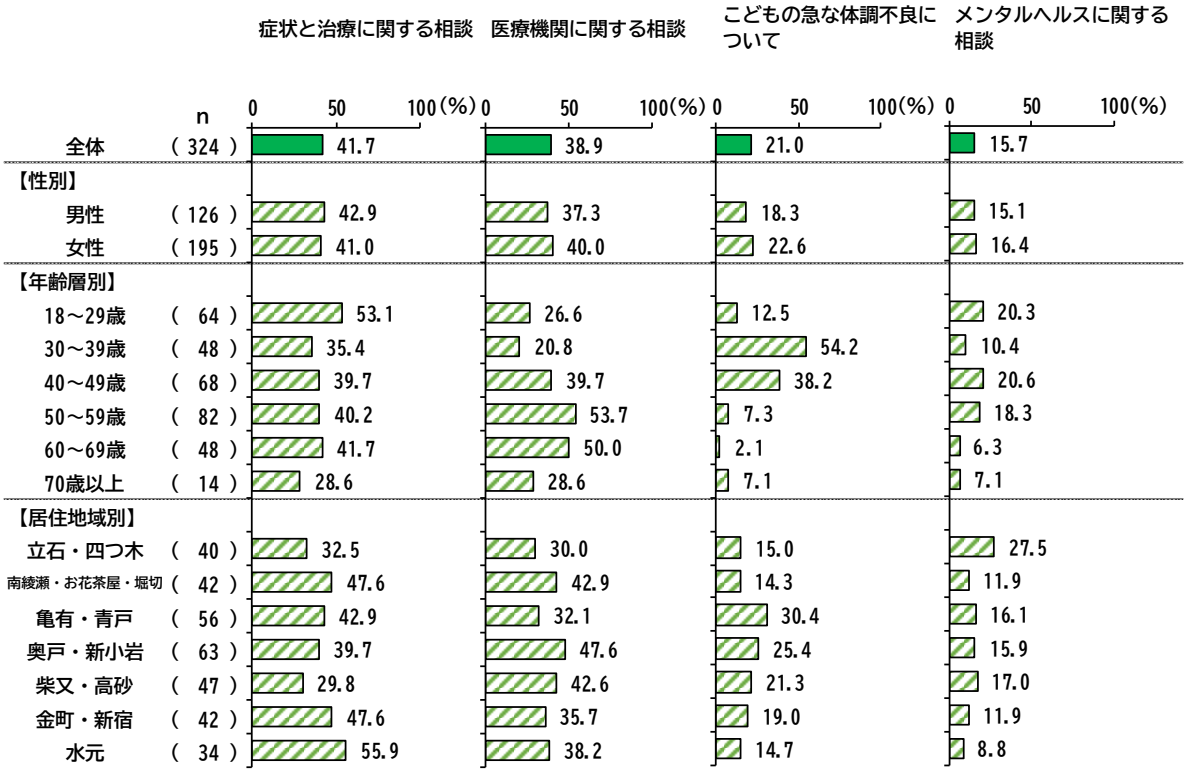
「健康ホットラインかつしか」に求めるもの【全体】

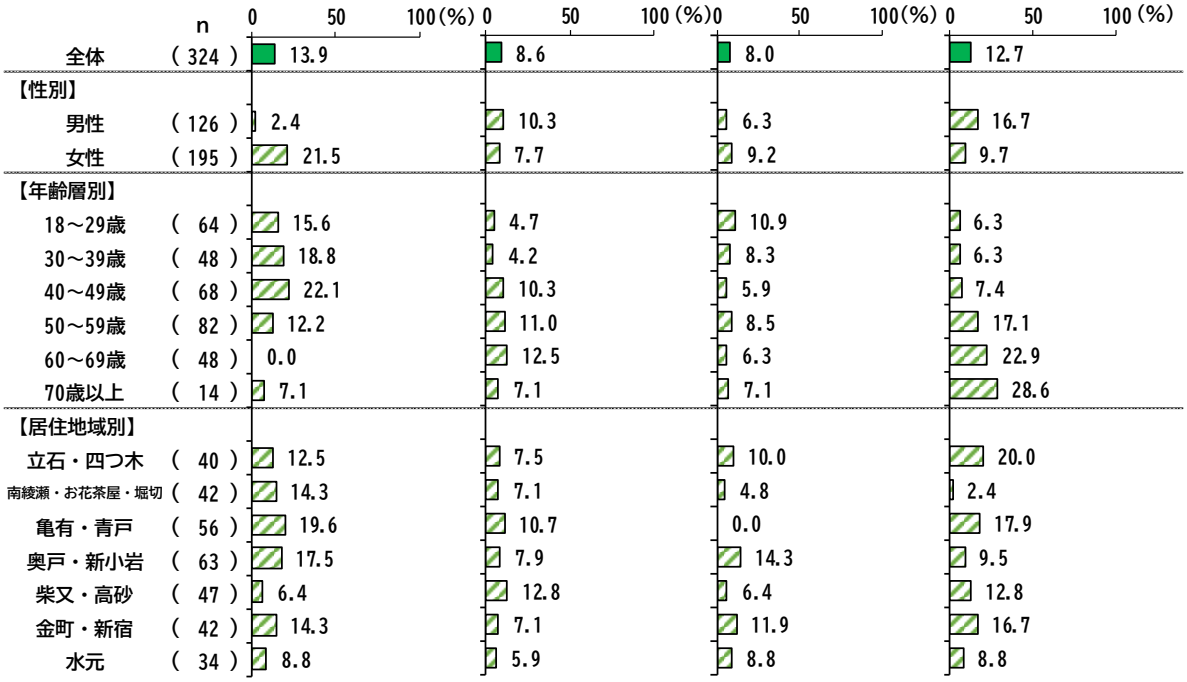



「健康ホットラインかつしか」に求めるものは、「症状と治療に関する相談」が41.7%で最も高く、次いで「医療機関に関する相談」が 38.9%、「こどもの急な体調不良について」が21.0%と続いている。

「その他」の内容としては、「相談したいと思うことがない」や「自分で判断しかねる症状について」、「何科を受診すればよいかわからない時」、「コロナ感染のような時」、「助成金等」などがあった。

「健康ホットラインかつしか」に求めるもの【全体、性別、年齢層別、居住地域別】




性別でみると、「女性特有の健康に関する悩み事」は【女性】が 21.5%と、【男性】(2.4%)よりも 19.1 ポイント高くなっている。

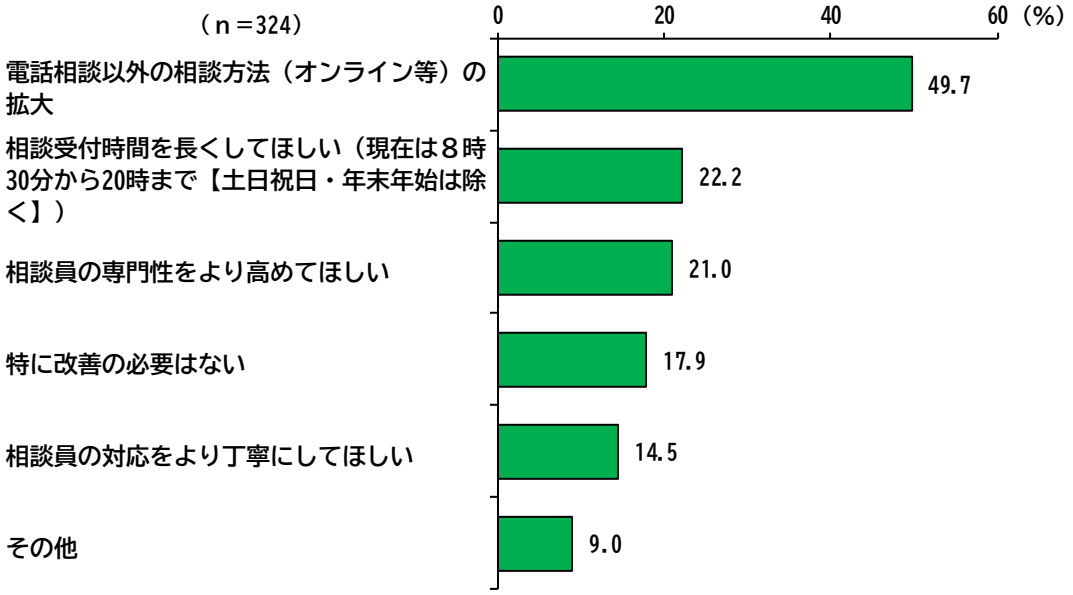
年齢層別にみると、「こどもの急な体調不良について」は【30～39 歳】が 54.2%、【40～49 歳】が 38.2%と、他の区分に比べ高くなっている。

居住地域別でみると、「メンタルヘルスに関する相談」は【立石・四つ木】が 27.5%と、他の区分に比べ高くなっている。

## (45)「健康ホットラインかつしか」などの健康相談窓口に期待すること

| |
|---|
| 問 45　今後、「健康ホットラインかつしか」などの健康相談窓口に期待することは何ですか。(複数選択可) |

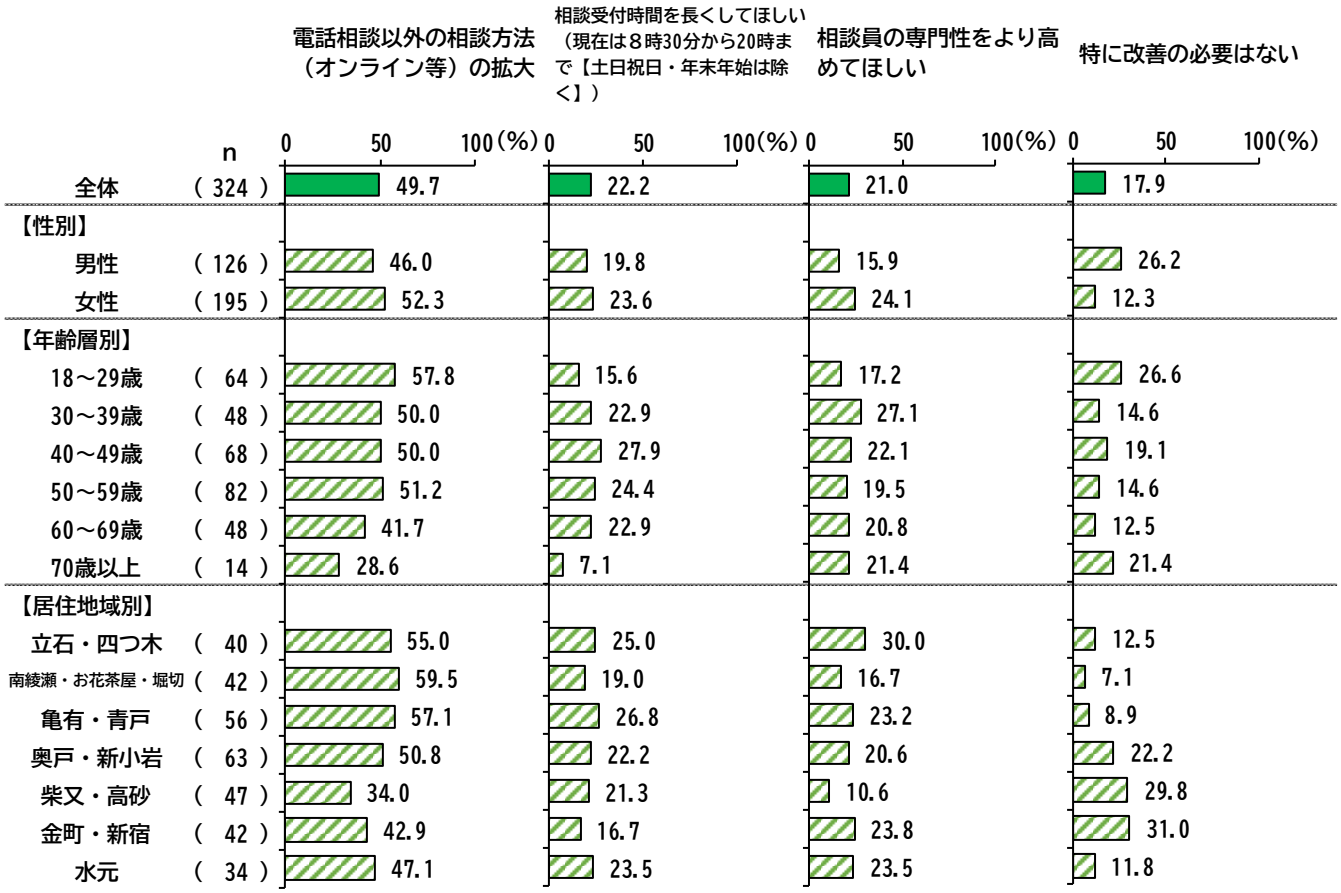
「健康ホットラインかつしか」などの健康相談窓口に期待すること【全体】

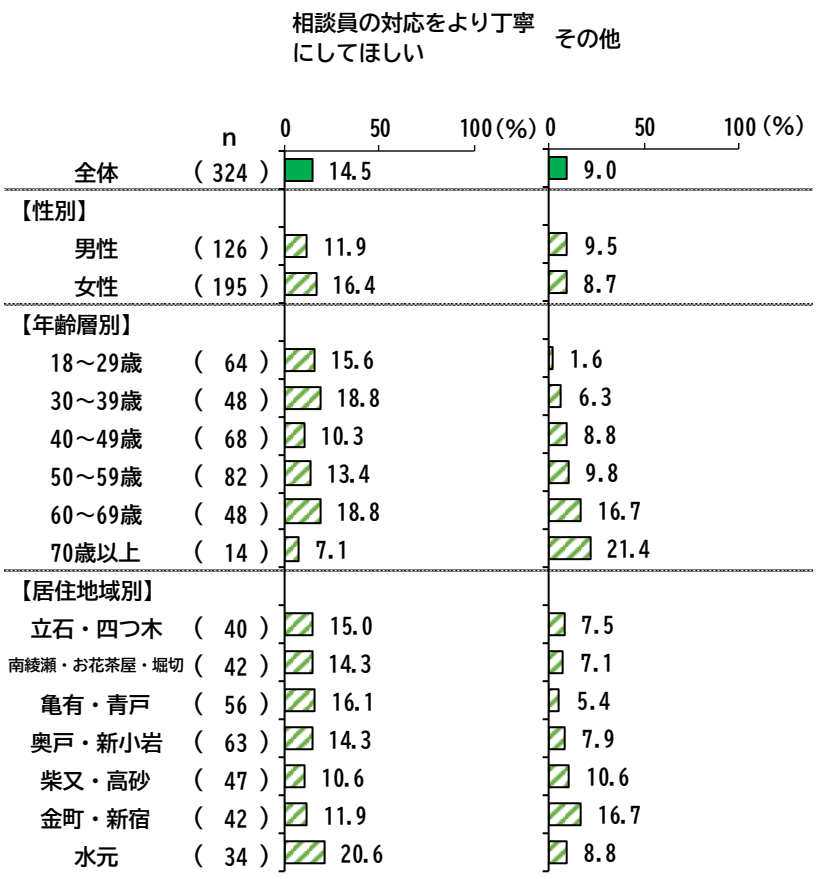



「健康ホットラインかつしか」などの健康相談窓口に期待することは、「電話相談以外の相談方法（オンライン等）の拡大」が 49.7%で最も高く、次いで「相談受付時間を長くしてほしい（現在は８時 30 分から 20 時まで【土日祝日・年末年始は除く】)」が 22.2%、「相談員の専門性をより高めてほしい」が 21.0%と続いている。

「その他」の内容としては、「どういったケースで利用が可能かを周知」や「上記のことをオンラインチャットで聞けるようにしてほしい」、「このサービスを知らなかったので、知名度を上げてほしい」、「休日対応」、「夜中の利用」などがあった。

## 「健康ホットラインかつしか」などの健康相談窓口に期待すること
## 【全体、性別、年齢層別、居住地域別】




性別でみると、「特に改善の必要はない」は【男性】が26.2%と、【女性】（12.3%）よりも13.9ポイント高くなっている。

年齢層別にみると、「電話相談以外の相談方法（オンライン等）の拡大」は【18～29歳】が57.8%と、他の区分に比べ高くなっている。一方、【70歳以上】が28.6%と、他の区分に比べ低くなっている。

居住地域別でみると、「電話相談以外の相談方法（オンライン等）の拡大」は【柴又・高砂】が34.0%と、他の区分に比べ低くなっている。