

## No.9 四つ木保育園

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

### ① 保育園運営・内容について

- 1 いつも子供の事を一番に考えて保育されていらっしゃるのが伝わりますので、安心して子を預けられます。
- 2 子供にもいつも温かく接して下さり、共働きの家庭を理解し協力して下さる姿勢にいつも感謝しています。
- 3 いつもありがとうございます。
- 4 いつもありがとうございます😊  
日々楽しく通わせていただいています。これからもよろしくお願いします
- 5 日々子供たちを暖かく見守り育てて下さり、ありがとうございます。人見知り場所見知りもありお家が大好きな息子ですが、担任の先生やクラスのお友達、四つ木保育園という場所はホームになっているようでいつも伸び伸び過ごさせていただいています。毎日帰ってきてから保育園での楽しかったことを話してくれて、寝る前には困ったことを話してくれます。困ったことについては、私も思いつく範囲でアドバイスをしています。その度に親身になって聞いて下さり、話した先生だけでなく他の先生からもフォローの声かけをしてくださるので、先生間での連携を沢山いただいているとわかり嬉しいです。育児を「チーム」で行っている様子はとても理想的だと感じています。子供たちもそんな先生の様子を見て安心して過ごしつつ、その背中を見てお友達と良好な関係を作っていって欲しいと思っています。これからもどうぞよろしくお願いします。
- 6 いつも明るく、笑顔で迎えてくれる先生方が本当に素敵です！  
保育園での子どもの様子も聞かせてもらい、のびのびと楽しそうに過ごさせていて、安心して預けることができます。いつも本当にどうもありがとうございます。
- 7 保育園があるので安心して仕事が出来ています。  
毎日本当に感謝しかありません  
いつもありがとうございます！！
- 8 安心して保育園に通わせることができているので、とても感謝しています。  
いつも支えて下さり本当にありがとうございます。
- 9 先生たちには日頃よくしてくださり、子供も保育園が好きでいつも楽しく過ごさせていただいております。  
先生方がいつもiPadで日頃の様子を撮影して記録しているようですが、それをルクミーなどで見られるようにして欲しいです。個人情報観点から難しいことは承知していますが、早番、遅番を共に利用している身としては担任の先生に会うことはあまりないので直接園での過ごし方を聞く機会も少ないのと連絡帳でなんとなく生活風景を記載していただいています。写真を添えていただけるとよりわかりやすく伝わってくるかなと思います。

→9についてお答えします。

貴重なご意見ありがとうございます。現在、行事があった日などについては、ルクミーのおたより機能を活用し配信しております。今後も試行錯誤を重ねながら、保護者の皆様により園の様子や子どもたちの姿を知っていただけるよう工夫してまいります。

10 いつも大変お世話になっております。

子供は毎日保育園に行くのを楽しみにしており、親としても嬉しい限りです。

季節ごとのイベントも色々やっていただき、玄関ホールの装飾も可愛くて子供も興味を持って見えています！

クラス関係なく先生方も声をかけてくれたり、園での様子を教えてくださりありがたいです！

一点、お昼寝のタオルのゴム紐つけの位置や長さが年度途中で変わるの結構負担かなと感じました…。

色々考えて下さっているのはわかるのですが、毎年同じコットを使っているのであれば園で統一していただきたいなと思います。

これからもよろしくお願い致します。

11 少し前にコットカバーの寸法の見直しがあったと思いますが、寸法の見直し等は進級時など年度が変わる際に行っていただきたいです。子供たちの使用風景から見直しに至ったかもしれませんが、年度途中というのは困ります。お金もかかる話ですし、期日も記載されない中途半端なお知らせ内容と「寸法が違くとコットが破損する」という記載方法は親としては園側の要望に対して製作したもので今までその仕様で長年使っていたにも関わらず何を言っているのか正直意味がわかりませんでした。

12 突然担任が他園にヘルプ？のようなものに行ってしまう、環境の変化で子供が情緒不安定になってしまった。本当に急に決まったことなら仕方ないが、もう少し早めに知らせていただきたかった。(ヘルプに行く3日前くらいに張り紙と先生から知らされた)

でも、他の先生方のフォローがとても素晴らしく、ご迷惑をおかけしていますが、何とか楽しく通えています。ありがとうございます。

13 お昼寝の防水シーツのゴムの位置変更や、タオルのサイズの変更は、クラスが変わるタイミングにして欲しかった。買ったばかりの物を半年も使っていないのにすぐ買い替えることは難しいです。最初に園から頂いた資料をもとに用意をしているので、途中の変更は正直困りました。

→10~13についてお答えします。

貴重なご意見ありがとうございます。ご指摘の件につきましては、該当保護者の方には大変なご負担をお掛け致しましたことをお詫びいたします。

14 保育参加をした時に昼食時、水道水を配られて飲むことが気になった。子供からは最近昼食時も水筒のお茶を飲むようになったと聞いたので改善されたのなら良いのですが。

15 引き取り訓練の時間が3週間前に来ました。「大きくなった会」も1ヶ月前に急に「お仕事ご調整付いてますか？連れて帰られますか？」と確認されました。そもそも時間も出ていないのに仕事の調整は付きません。行事が午前なのか午後なのかで仕事も半日休むのか1日休むのか変わってきます。いろいろな仕事をされている保護者がいらっしゃると思うので日時は1ヶ月前には出していただきたいです。直前に時間を伝えられて困るご家庭もあると思います。先生方は毎年のことなので当たり前のようには話されますが、こちらは初めてなので、時間や連れて帰るか帰らないかなどきちんと説明の上確認していただきたいです。衣装の指定も持参1週間前でした。平日も土日も動けない場合用意できない可能性もあります。全体的に余裕を持って連絡をいただけると助かります。

→15についてお答えします。

貴重なご意見ありがとうございます。保護者の皆様が日々、仕事に家事に子育てにと忙しくされていることは十分に承知しております。そのため、今年度よりルクミーのカレンダー機能を活用し、4月にお知らせさせていただきますのでご活用ください。また、時間等の詳細につきましては早めにお知らせできるよう努めてまいります。

16 標準を期待しない

17 日々の運営ありがとうございます。

保育園の先生方はいつも挨拶を怠ることなく明るく接していただき、調理さんにはおいしいご飯を毎日ご提供いただき、また今期はイベントが増えて子供はより一層楽しい保育園生活を送ることが出来ており感謝しております。

今後も円滑な運営をお願いしたく、改善を望みます。

幼児もルクミーに申し送りに使えるような自由記入欄を追加して欲しいです。

時間的に行きも帰りも担任に申送るのが難しい時にルクミーで伝えられればスムーズだと考えます。

18 いつもルクミーについて思う事があって、朝受け入れの時に体調など口頭で伝えますが、それ以外のちょっとした連絡をコメント書くところがあると便利だと思う事があります。

19 名札などを携帯で表示できるようになると忘れて方がいても安全確認が出来るのではないと思う。インターホンに現場の先生が出ているが、毎年更新のパスワード解錠にするとより子どもを見る事が出来るのではないと思う。

その日の出来事をコメントで書いてくれてわかりやすいが、写真承諾のある家庭のみにはなるが、遊んでいる様子のわかる写真があると家庭で子どもの話がより共感しやすいのではと感じる。

保育園で人気のおもちゃなどの紹介などがあると家庭でのおもちゃを選ぶ参考になる。

イベントの写真だけではなく、何ヶ月か周期などで日常の保育士が撮った写真も購入できると嬉しい。普段関わってくださっている保育士さんの前だからこそ見せれる自然な表情があると思う。

→17~19 についてお答えします。

貴重なご意見ありがとうございます。主管課に相談いたします。

20 毎日閉園時間間際まで預かって頂いてますが、迎えに行った時に保育中の体調不良報告や受診のお勧めを受けることがあります。

早めに連絡頂ければ当日受診の検討や仕事の調整も出来ることもあるので、少なくとも保育園としても受診を望む場合は早めにお知らせいただくことをご検討いただけないかと思います。

今後とも引き続きよろしくお願いします。

→20 についてお答えします。

貴重なご意見ありがとうございます。お子さんの体調面につきましては、細心の注意を払って保育を行っております。お迎え間際に体調が変化することがあることも考慮いただき、また園としましてもお子さんの状態やご家庭の状況に合わせて、連絡をさせていただきます。

## ② 職員について

1 いつも朝早くても夕方遅くても先生方、保育補助の先生方もみんな笑顔で接していただき、感謝しております。

子どもたちはいつも楽しく登園できており、時々行きたくないと思うこともあるようですが、先生、お友達と楽しく遊んでいるようで日々嬉しく思っています。

また、甘やかしだけでなく、先生方の注意する姿も見ますが、正しいことそうでないことを親の前でもしっかり注意していただける環境でいいなと思います。

これからもよろしくお願いします。

2 職員のほとんどの方が子供の名前を覚えよんでくださったり、いつも温かく受け入れてくださって本当に日々感謝の気持ちでいっぱいです。

安心して仕事に行くことができるのも四つ木保育園皆様のおかげです。いつもありがとうございます。

3 クラスだよりの誤字脱字が目立ちます。園長先生チェックはないのでしょうか？また、「可愛かったです」「偉いなあと思いました」のような先生の日記みたいな時がありますが、子どもたちの様子や保育士目線の成長の様子を届けてほしいです。

4 先生方もお忙しいかと思いますが、なかなか会話が通じない時があります。また、子どもが一生懸命話しかけているのに理解しようとせず、「へえー」と流しているように見受けられることが多かったです。先生に聞いてほしいと頑張っているのに、理解できないからと流されるのは親としても見ていられないので、補足をして話してしまいましたが、もう少し耳を傾けていただけると幸いです。

5 子どもの足がかなり腫れていたのを先生に確認しましたが、分からないので他の先生にも聞いてくださるとのことでした。結局翌日以降顔を合わせても何事もなかったかのように挨拶されたので諦めましたが、子どもの怪我のことです。見ていなかった場面だとしてもそのこときちんと周りの先生方に確認した上で伝えてほしかったです。

→3～5についてお答えします。

貴重なご意見ありがとうございます。職員の言動により、保護者の方に不安や不快な気持ちにさせてしまったこと、またご心配をおかけしましたこととお詫び申し上げます。足が腫れていた件につきましては、確認後の報告がなされていなかったということで、大変ご心配をおかけしました。今後このようなことがないようにしてまいります。

### ③ 施設面について

1 先生方の温かい保育のおかげで、毎日楽しく通っています。

1つだけ要望があります。

雨天時の送り迎えの際、入り口付近に保護者のレインコートをかけられる場があるとありがたく、助かります。

2 昨年のアンケートで記載されている方もいましたが自転車置き場に屋根をつけて欲しいです。

→1、2についてお答えします。

貴重なご意見ありがとうございます。主管課に相談いたします。

### ④ 園行事について

1 担任の先生はもちろん、他の先生方にもご挨拶いただいて本当に素敵な保育園だなと思ってます。子供も人見知りでしたが、少しずつ挨拶もできるようになり、その度に褒めていただいて感謝の気持ちでいっぱいです。

一つ要望としては、運動会は各クラス時間で区切るのではなく、幼児クラスみんなで参加できるようになったらいいなあと思いました。クラスごとですと、どうしても子供の気分が上がりきらず、力を発揮するのが難しそうな印象です。

2 運動会についてです。運動会の感想まとめにもありましたが、近隣の小中学校の校庭や体育館などを借りて合同で運動会をやって欲しいです。上級生のクラスがどのような演目をしているのかそして子供が本番に何もできなくとも成長を披露できる場があるのは大切なことなのかなと思います。また2歳児クラス以下は親子で楽しむ会という括りで運動会に参加できないのも残念です。

→1、2についてお答えします。

貴重なご意見ありがとうございます。保育園の運動会ということで、日頃より慣れ親しんでいる園庭での開催とさせていただいております。また、乳児クラスの子への負担を考えて、現在は幼児クラスでの開催とさせていただきます。

### ⑤ 食事について(給食・おやつ・献立等)

給食に関して、いつも子どもたちの健康を考えたメニューにさせていただき、感謝しています。ただ、彩りが地味なことが多いと感じます。度々「今日も給食残した」と言っていたので、小さい子どもたちが食べたくなくなるような色合い、メニューを工夫していただけると幸いです。食べたくないものは最初から取り除いてもらって

そうですが、そういうものなのでしょうか？

→お答えします。

貴重なご意見ありがとうございます。日々の喫食状況を確認しながら、また、一人ひとりの適量を把握した中で進めております。彩りが地味なこともありますが、お楽しみメニューやお祭り屋台風やハンバーガー屋さんなどのイベントを楽しんだり、旬の食材を取り入れたメニューや利きだしなど食育活動にも力を入れ、工夫いたしております。