

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

【保育園運営・内容について】

- 朝の体操・サーキットや夏は水遊びだったり散歩だったり体を動かす取り組みが多く、準備など大変な中すごくありがたいと思っております。
- 子どもに教えていないのに気付けば出来るが増えていて、親が働いている間、預かって貰っているだけじゃなく、楽しく成長を促し見守っていただいているんだと日々感じています。
- 1歳クラスからもう5年近く預かっていただいておりますが、日々の怪我や食欲、体調の変化等をよく見て伝えてくださり、安心してお願いしています。早番から遅番の時間まで預けてしまうことで、子がさみしがることもあり、母として罪悪感や葛藤もありますが、先生方のおかげで楽しく通うことができ、本当に感謝しております。子のクラス担任以外の先生も優しくあいさつしてくださり、園全体で子を見てくださっていることが伝わります。
- 印刷等大変だと思しますので、ほけんだより、えんだより、献立表などは各自ホームページやURL(専用)で確認できるといいと思います。先生方のご負担が減るように、いろいろ簡略化していいと思いました。

*運動遊びは、職員でプロジェクトチームを立ち上げて年間計画を立て、朝の体操の曲を1か月ごとに変えたり、巧技台で遊ぶウィークを設けて設定したり、個人別運動発達チェックシートで発達を促進できるような取り組みをしています。また、散歩を通して歩く経験を増やしています。今後も引き続き体づくりに取り組んでまいります。

【職員について】

- いつも楽しそうに通っています。先生方のおかげだと思います。これからもよろしく願います。
- 先生方には、いつも笑顔で対応していただき感謝しかありません。いつも本当にありがとうございます！！
- 先生方のお陰で保育園生活が楽しいようです。保育園の出来事を楽しく話してくれます。当番など自分に役割が回ってくることも嬉しい様子で成長をサポートして頂いて感謝しかありません。
- 最近、保育園の信じがたいニュースがあり心が痛みます。南堀切保育園でのわが子の様子を見ると、本当に先生が大好きなんだという気持ちが伝わってきます。これからも、たくさんのことを学んで毎日楽しんでほしいと思っています。いつもありがとうございます！！これからは何かあれば相談させていただきます。
- 先生方には、いつもお世話になり助けていただいて大変感謝しております。いつもニコニコして明るく声をかけていただき、こちら元気をもらっています。
- 子どもの様子をていねいに話して下さるので、とても安心です。先生のことをとても信頼しているのがわかります。いつもありがとうございます。
- 以前より笑顔で接してくれたり、対応が良くなり安心して預けることができます。いつもありがとうございます。
- 最近住所変更をしたのですが、私の知識不足で連絡が遅くなったり園側にご迷惑をおかけしましたが、そのつど様子をうかがっていただいたり、話を聞いていただき、すごく気にかけてくださっているなど、すごくありがたく感じました。

*たくさんの温かいお言葉をいただきうれしく思います。職員の励みになります。これからも安心して
きる保育園、職員を目指してまいります。

- おむかえに行くと、自分の前には前の子を引き渡していた先生と同じ先生でも何も言われずに「さ
よなら」とアッサリ帰される事がある。
- 個人面談では気になる行動や対策を共有できたことはよかったです。ただ、面談が終わった後に普
段の様子で楽しそうなエピソードは聞けなかったので悪い面ばかり気になってしまいました。ここ
ができるようになったなど1年をとおしてどうだったかを冬の面談では聞きたいです。こちらから
聞けばよかったです。はじめに教えてくれると嬉しいです。

お答えします

- *お迎えの際には、その日のお子さんの様子などをお伝えするよう心がけていますが、不快な思いを
させてしまい、申し訳ございませんでした。その日にあったことや、お子さんの成長・様子などは
職員間で情報交換しあいながら共有し、お伝えできるよう再度職員に指導いたしました。
- *個人面談では、ご家庭でのお子さんの様子をお聞きしたり、保育園での様子を保護者の皆様と共有
でき、大変有意義でした。今後の保育の参考にさせていただきます。1年を通して、お子さんの成
長した姿を保護者の皆様と共有し、子育ての励みとなるよう、有意義な内容となるよう努めてまい
ります。

【施設面について】

- 特に最近では防犯対策がしっかりされていて、とても安心できるなと感じています。
- 教室がきれいになったので、トイレもキレイになったらうれしいです。
- トイレの改善をお願いしたいです。子どもたちがきれいなトイレで気持ちよく排泄をしてもらいた
い。

お答えします

- *施設面については、主管課に要望してまいります。今年は、幼児トイレの個室の壁を高くする修繕
を行い、より安全にプライバシーが守られるようにしました。今後も、気持ちの良い環境となるよ
う努めてまいります。

【安全管理・危機管理について】

- 他園での事故・事件に対しても自園に置きかえて話し合い、都度対策を伝えていただけて、とても
信頼しています。いつもありがとうございます。
- 園児虐待のニュースや、通園バスの置き去り事故などの話を聞くと不安になります。引き続き、園
での写真の掲示や文書など目に見える形でお知らせいただけたらと思います。
- 保護者会の際に園長先生のお話を聞き、私も静岡の園バスに置き去りにされた死亡事故の件はニュ
ースを見て涙が出るほど胸を痛めました。休みの確認など疑問に思っていたので、お話を聞いてよ
かったです。同時に先生方はこんなにも確認事項があるのかと驚きました。本当にお忙しい業務の
中、手厚く見守っていただきありがとうございます。ただ、気になる点は、門の前が坂で勢いがつ
きやすく、道路に出てしまわないか心配なので抱っこするなど気を付けてはいますが、赤いコーン
など道路の所にあったら安心かなと思います。

お答えします

*いつも安全管理へのご協力ありがとうございます。門の前がすぐ道路なので、手をつないで門を出るよう保護者会や掲示などでお知らせしています。公道や歩道にコーンを置くことは、道路交通法に違反しますので、引き続き注意して出るようお願いいたします。保育園から子どもたちにも指導してまいります。

- 鍵が施錠されていない時間帯は誰でも園に入れる状態なので防犯面に関して不安です。出入り口の管理システムの導入など検討をしていただきたいと思います。防犯カメラがないことも不安な点です。

お答えします

*防犯面に不安とのご意見は、主管課に伝えてまいります。防犯カメラは、門にステッカーが貼ってありますが、24時間作動しており録画しています。また園長のデスクにモニターを設置し、常に出入口の状況や異変を察知することができます。

- 門の開いている時間内なのに門が閉まっていることが多い！

お答えします

*門は、朝は 8:30~9:15、夕方は 16:15~17:00 の時間が開いていますが、開いているときに門の近くの開錠ボタンを押してしまうと、鍵がかかってしまうという仕組みになっております。ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。閉まっているとの、ご意見を受けて、「OPEN あいています」という札と、扉を閉めるゴムをつけさせていただきました。今後も、皆様のご協力をお願いすることになります。どうぞ、よろしくお願いいたします。

【園行事について】

- 今年はたくさんの方の行事をすべて実施いただきありがとうございました。子どもの成長を見ることができ、とても嬉しかったです。
- 運動会や発表会、コロナ対策ありながらも、親が平等に子どもの成長とかわいい姿を見られるように工夫してくださっているのが伝わり、ありがたいなと思っています。

*行事のたびに、いつも心温まるアンケートをいただき、ありがとうございました。職員一同喜んで拝見しております。今後も、お子さんの成長を喜び合える行事を行えるよう努めてまいります。

【食事について】

- 食事やおやつも凝っていて、食育に力を入れてくださっているのも助かります。
- 比べる事でもないのですが、他の県や私営の保育園のごはん写真を職場のママ達に見せて貰うと、うちの子供は恵まれてるな、おいしいごはんとおやつをたべさせてもらえて良かったなと安心していきます。

*保育園給食は、自園で調理師が細心の注意を払って、小さなお子さんでも食べやすいようにと一生懸命調理しています。喜んでいただき嬉しく思います。また、玄関の掲示コーナーが改修される際、給食展示ケースの改修も行い、より見やすくなりました。保育園から帰る際、親子で給食について話し合う姿は大変ほほえましく思っております。栄養満点な保育園給食。ご家庭での食事作りのヒ

ントになり、食に関心を持っていただけたら嬉しく思います。

【その他】

- 年末年始やGWなどの大型連休中の休園日については、シフト希望の都合があるので前月の前半にお知らせしてほしい。
- 進級してから新たに使うものは進級のタイミングで一覧表などで改めて知らせてほしい。いつもお知らせが1ヵ月切ったタイミングなので、それでは物により準備するのに遅い。
- 連絡帳の文字が読めない事がある。丁寧でなくて良いのでハッキリ書いて欲しい。
- なるべく集合写真を記念として残したいので撮ってほしい。
- 入園前に子どもの衣服を一式購入し揃えたのですが、入園後にズボンの長さやサイズ感などについて先生から指摘があり、再度一式購入することになったため、できれば入園前の冊子にその旨記載していただきたかったです。

お答えします

*基本的に保育園は暦通りの休みとなりますが、年末年始の休みは早めにお知らせいたします。準備物なども、購入するタイミングを考慮し早めにお知らせいたします。衣服に関しては、入園前の冊子の記載をわかりやすいよう改めさせていただきました。さらに見本などをお見せし、わかりやすくお知らせしてまいります。ご不便や、ご負担をおかけし申し訳ございませんでした。

【保育園から】

*お忙しい中、アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。また、今年度も新型コロナウイルス感染症対策では、日々の健康管理をはじめ、様々なご協力をいただき、心より感謝申し上げます。コロナ禍で地域との交流（近隣保育園や小学校・中学校など）が依然できない状況ですが、感染状況が落ち着いたら、少しずつ再開できると思います。その際は、玄関の「地域のお知らせ」コーナーなどでお知らせしてまいります。

今年度も、たくさんのご意見をいただきました。ありがとうございました。改善すべき点は改善し、継続できるところはしっかり継続し、今後も質の高い保育を目指してまいります。何より、保護者の皆様との信頼関係を大切にしていきながら、子どもたちが楽しく安心して過ごせる保育園となるよう、職員一同、努めてまいります。今後ともよろしく願いいたします。