

No. 28 南新宿 保育園

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

〈保育園運営・内容について〉

- ・いつもありがとうございます。保育園でたくさんの遊びや歌を覚えてきたり、給食で野菜を完食できたり、本当に助かっています。
- ・保育士さんの負担がすくなくなるように、業務の効率化がすすめられたらいいなと思います。毎日子どもは朝登園をしっていますが、おむかえに行くとき笑顔だったり、朝、園についてしまえば「いってきます！！」とお部屋に入って行くので園生活を楽しんでいることが伝わっています。今後もよろしく願いします。
- ・毎日のあそびも「今日は保育園楽しかったー！」と言って何が楽しかったか、お友達の様子や先生が言ってくれたことなどを教えてくれるようになり、毎日が楽しそうなのでとてもありがたいなあと思っています。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。園で思いきり体を動かして遊べて息子は喜んで通っております。野菜の下ごしらえ、異年齢の交流などコロナ前の活動もできるようになり、経験の幅が広がり、親としても嬉しいです。
- ・いつも温かく迎え入れていただき、ありがとうございます。以前園長先生が「保育園は地域のこそだての中心地」というような内容のことをおっしゃっていましたが、先生や主事さん方のご対応の温かさには、子だけでなく、親も支えられてる思いであり、まさに園が地域の子育ての中心になっていると感じます。「おかあさんもがんばってるんだよね」という声掛けに、いつも救われております。あれだけ嫌がっていた息子が、今やクラスの悪童？となっているらしく、嬉しいようなヒヤヒヤするような…。これからもビシバシとご指導をよろしくお願い致します。

⇒子どもたちの成長を共感し合える励ましのお言葉をいただき、とても励みになりました。これかも一人一人に寄りそった保育を引き続き実践してまいります。

- ・お迎えの時間帯に勤務している方にうまく引継ぎができていないのか、ケガだったり伝えないといけない出来事が聞けないことがあり、事が過ぎてから聞くことが多い。
例)家に帰ってからケガがあることに気がつく。(先生からは何もなし)
- ・怪我した時など(少しのすりきずなどだが)子供から知らされることが少しある。なるべく先生からも聞きたい。

⇒お答えします

ご心配をおかけしております。当番職員への伝達が正しくできていないことがあり、申し訳ございませんでした。全職員で伝達方法を再度見直し確認を徹底し、年齢に応じてお子さまからの話もあるとは思いますが、職員からも伝達漏れのないように努めてまいります。

・園庭やお部屋、廊下等保育士の目が届いてない時があると感じる場面があります。先生方も忙しいとは思いますが、子どもの安全の為にもう少し目が届くような配置をしていただけたらと思います。

⇒お答えします

ご心配をおかけしております。保育方法を見直すと共にクラスの枠にとらわれず、全体保育士 看護師 用務 調理 全ての職員で見守り、安全な保育に努めてまいります。

・0～2歳児の夏の保育で、プールが無く水遊びだけであるのが、少し物足りなく感じます。また、室内保育の際、自由時間がほとんどなので、自分で遊び方を工夫できない子達は、いつも暇そうにしています。

⇒お答えします

ご意見ありがとうございます。乳児クラスのプール遊びについては、近年プールでの事故が増える中、全職員で話し合い、衛生管理と安全面を第一に考え、プール以外でも遊びの充実を考えてまいりました。制限のある中で、プール以外でも楽しめる工夫をしております。室内遊びに関しては、お子さんが自らも遊びを見つけ楽しめるような環境を整え援助してまいります。

〈職員について〉

・毎日登園すると、園長先生はじめ皆さん、笑顔であいさつしてくださって、気持ちよく1日を始められます。これからもよろしくお願いします。

・先生、職員さんたちのサポートで子供を安心して預け仕事へ行けます。子供は保育園の生活も先生、職員さん、給食も(調理さんも)大好きです。

・いつも子どものことをよく見てくれていると思います。安心感と信用があります。

・子どもが帰りがらない時に助けてくれることに感謝です！

・自分のクラスはもちろん、他のクラスの先生もいつも笑顔で接してくれる姿がとても微笑ましく、感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。

・いつもありがとうございます。担任の先生以外から様子を話してくれることも多く、うれしいです。

⇒温かいお言葉を頂戴し、とても励みになりました。引き続き保護者の皆様に安心してお子様を預けていただけるように努めてまいります。

・先生によってしゃべり方がキツイ方がいます。子供も3才なのでわかり、その先生がこわいと言った家でも言っています。少し、話し方など気をつけたほうが良いかと思います。(優しい方もいますが)

⇒お答えします

お子さんへの対応で不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。職員会議で再度、言葉がけについて話し合いました。専門職として年齢を問わず人権を尊重した言葉がけを職員一同実践してまいります。

・今年度は担任の先生との信頼関係が崩れる出来事が複数回あり、とても残念でした。「改善します」と言われたものの全く改善されず同じことを繰り返すので設問⑫は「いいえ」にしました。また数年で先生が入れ替わりましたが、今の先生の雰囲気あまりよくないと感じます。目が合ってもあいさつをしなかったり、余裕がないのか、子どもや保護者への接し方がキツイ(腕をグッと引っ張る 言い方強い)ことがありました。日々大変なことは十分理解していますが、基本的なことはきちんとやってほしいと思います。

⇒お答えします

保育士の対応で不快な思いをさせてしまい、また改善にもつながらず大変申し訳ございません。園全体の問題としてとらえ、全職員で解決、改善に努めてまいります。また、毎月の会議で保育の見直しをしていくと共に接遇・子どもの人権に関して再度確認し合い対応を見直し、より良い保育園作りを実践してまいります。

・夕方先生と話していた時、話がまだ途中なのに他の先生からもう時間なのでと言われてたり、話を遮るような感じの態度をとられたのでゆっくり最後まで話ができなかった。

⇒お答えします

職員の対応で不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。保育中や送迎時には十分な対応ができないこともありますので、個人面談をするなど時間も作ります。いつでも気軽にお声がけください。

〈施設面について〉

・2階のトイレが改修されるといいなと思います。

・雨の日に自転車で登園すると、まだ子どもが小さい為、荷物と子どもをつれて園の玄関まで行くのが大変なので、駐輪場に屋根のあるスペースが少しでもあるといいなと思います。

⇒お答えします

ご不便をおかけしております。2階トイレの改修・屋根のある駐輪場に関して引き続き主管課に伝えてまいります。

〈安全管理・危機管理について〉

・保護者の証明カードがあるのはとても良いと思うのですが、時間帯によって解放されている時間があるので、そういう時に不審者が来たときは普通に入られてしまうのではないかとすこし不安に思っています。仕方ないと思うのですが。

⇒お答えします。

不安な思いをさせてしまい申し訳ございません。施錠システムの関係もあり、現在の施錠時間となっております。より安全なシステムになるよう主管課に伝えていくと共に不審者訓練など行い、安全管理・危機管理を職員一同、徹底してまいります。

〈園行事について〉

・初めての運動会参加に、大変楽しく見学させていただきました。本人もお友達も楽しそうに走ったり跳ったりして、とてもステキな1日となり、大変感謝いたしました。

⇒お答えします

励ましのお言葉ありがとうございます。引き続き子ども達が楽しめることを第一に、保護者の皆様と成長を喜び合える行事を計画してまいります。

〈保健関係について〉

・前年と違って看護師の方から直接話が伺えなくなり、少し不安になることがあります。保護者会だけでも良いので、季節の感染症の状況など、お話を伺えると良いなと思います。

⇒お答えします。

貴重なご意見ありがとうございます。現在、勤務体制の関係で直接お話できる機会が少なくなっており、申し訳ございません。在勤中は職員にお声がけいただければ直接お話できる機会や不在時も質問にお答えできるようにしてまいります。

〈食事について〉(給食・おやつ・献立等)

・お世話になっております。いつも保育園に行くのを楽しみにしている様子だったり、ご飯がおいしかったと出来事をお話してくれたり安心して預けられております。給食のおかげでなんでも食べるようになりました。いつもありがとうございました。

⇒お答えします

励ましのお言葉ありがとうございます。引き続き、安心・安全・美味しい給食を提供してまいります。

〈その他〉

・クラスだよりは、自費でコピー代金を負担してもよいので、カラーのものを頂きたいです。

⇒お答えします。

ご意見ありがとうございます。ルクミーアプリ導入によりお便りなどの写真もカラーで配信していく予定です。

・保育参加の時に、私たちと一緒に遊んでしまい、いつもの保育園での生活(何をして遊んでいるのか)があまりわかりませんでした。なので、親に隠れて見させてもらうのがいいのかなと感じました。

⇒お答えします。

ご意見ありがとうございます。ご意見を参考にして、今後保育参加の方法を工夫してまいります。

・保育参加の時、園庭で子供と一緒に遊ぼうとした所、ほかの学年の組も入ってきてしまい、自身の子供と遊ぶ事が出来ませんでした。(ほかの学年の子供に何度も遊ぼうと誘われてしまった為)同じ時間にならないような配慮、声かけをしていただけたらと思います。

⇒お答えします

楽しい保育参加の時間に、一緒に遊べるような声掛けが足りず申し訳ございませんでした。保育参加の目的を職員一同再確認し、保護者の方々とも共有しながら、より良い保育参加の時間になるよう努めてまいります。

保護者の皆様には、お忙しい中アンケートにご協力いただきありがとうございました。

今年度もさまざまなご意見や励ましの言葉をお寄せいただきました。ご意見に関しては改善見直しをし、実践してまいります。

全職員一丸となり、より良い保育運営に努めてまいります。

今後も引き続きよろしく願いいたします。