

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

<保育園運営・内容について>

- 日々、子どもの成長や変化に向き合い、愛情ある保育を実施して下さっていると感じております  
その理由は、①送り迎え時の先生方からの声掛け②連絡帳の具体的なエピソードの記入③発熱時の看護師さん・先生方の的確な対応とお迎えまでの見守り④成長に応じた食事指導(例、完了食後の形状工夫の提案、飲み込みやすいよう声掛け下さった)⑤親が先生方に話しかけやすい環境づくり⑥子づくり、持ち帰ってくる作品から、多くの体験ができていいる事を実感⑦出会い保育から子が安心できている様子。  
子を預ける親は仕事しながらも子の事を考えております。安心できる保育は親への救いと感謝しかありません。子は日々変化しご苦労をおかけする機会も増えるかと思いますが、今後ともどうぞよろしくお願い致します。いつもありがとうございます。
- こまった時に、話を聞いてもらえますし、何よりその場で解決方法を教えてもらえるので、本当に頼りにしている位です。私の余裕のない中での、すぐのアドバイスは本当に嬉しいです。ありがとうございます。
- 毎日楽しそうに過ごしているようで大変感謝しております。朝や連絡帳で様子をすることができとてもうれしいです。不安なことや困りごとをご相談できるので安心しております。  
こんな時世なので、大変な事がとっても多いと思いますが、毎日よろしくお願い致します。  
仕方がないとあきらめてはおりますが、早くもう少し色々な行事など参加してみたいですね。
- 先生方ひとりひとりがいつも笑顔で、息子に「おはよう」「さよなら」と声を掛けて下さり、担任の先生はもちろん、その他の先生や用務さんみんなが見守っている感じがとても嬉しく感じます。  
保育参観で普段の園生活を見せて頂き、先生の目がいき届いている点、環境整備もしっかりされている点、また急な子どもの変化への対応を素早く行っている姿をすぐ側で見ることがあり、安心して息子をお願いして仕事に行ける事を改めて感じました。なかなか担任の先生と会う機会が時間的に少ないのですが、日々園での様子を記入して頂いたり、会えた時に教えてもらったり、早朝と夕方の担当の先生にも色々と園での様子を教えて頂き、息子の様子がよく分かりとても嬉しいです。  
今後ともどうぞよろしくお願い致します。
- いつも子どもの様子をたのしそうにお話ししてくれます。「そんなこまかい所までみていただけてるのだなあ～」と思いいつも感謝しております。子供も毎日楽しく笑顔で登園できており、先生方にとてもかわいがっていただき、とてもうれしく思っております。いつもありがとうございます。
- いつも子どもを預かってくださり、ありがとうございます。保育園での様子も連絡帳、保育参観毎日の会話で伺うことができている。毎日楽しく保育園に通っているようで本当に助かっています。大変なことも多いと思いますが、皆さんの働きには感謝しかありません。

• あと1年というところでも担任の先生が替わってしまったのでとても不安でしたが、9ヵ月過ぎてきて最初の不安は全くなく安心して通えています。保育園の先生方は勿論、職員の皆さまに育てていただいていると感じています。ありがとうございます。

• コロナ禍での受け入れの時は園庭からの登園で担任の先生との話す機会が少なくタイミングが合わない時は一週間近く園での様子がボードのみで少し残念でしたが、またお部屋からの受け入れになってからお話を聞くことができ、細かい様子も知ることが出来て嬉しく思います。

• いつも親子共々温かく迎え入れていただき、ありがとうございます。コロナ禍の中、先生方や主事さん方が丁寧に接し、配慮してくださっていることに頭の下がる思いです。ありがとうございます。

• 保育園での怖いニュースがめずらしくない世の中ですが、私は安心して預けられています。いつもありがとうございます。

⇒温かいお言葉を頂戴し、とても励みになりました。これからも保護者の皆様に、安心してお子様を預けていただけるよう努めてまいります。

• いつもありがとうございます。進級して連絡帳がなくなってから、その日一日の様子があまりよく分かりません。子どもに聞いてもなかなかうまく伝えてくれず、本当にあったことかどうかも確実ではないので……。先生方もお忙しいんだろうとは思っていますが、おむかえ時もクラス内で先生方がしゃべっていたりで、こちらに気づいていらっしやなかったり？ほんの少しでも良いので子供の1日の様子を教えていただけたら嬉しいです。

• 連絡帳がない学年なので、送迎時に子供の様子を教えてほしい。聞いても「元気でした」と言われることが多い。

⇒お答えします

不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。お会いした時にはその日の出来事をお話できるよう努めてまいります。

• お迎え時、ズボンがたれ下がるほどオムツがおしっこでいっぱいなのが多い。いつから替えてもらってないのか、見てもらえてないのか、いつもその姿を見ると悲しい気持ちになります。オムツ替えの時間を決めていて、それ以外はオムツを替えないのでしょうか？帰る前に確認して頂きたいです。

⇒お答えします

悲しい思いをさせてしまい申し訳ございません。一人一人の排泄感覚に合わせてオムツ替えをしておりますが、改めてオムツ替えのタイミングについても話し合いました。お子さまが気持ちよく過ごせるようにしてまいります。

- 各クラスの掲示板が見つらいかも？お迎えのタイミングで見れるよう改善を望みます。  
(例、お迎えするクラスの入口に目立つよう掲示する。遅番なら、掲示ボードなどを作成し幼児クラス、年少クラスの入口に置くなど)

⇒お答えします

貴重なご意見ありがとうございます。幼児クラスの掲示板に関しては、現在は昼頃を目安に、3クラスのボードを玄関に掲示しておりますが、玄関スペースの問題もあり、混雑時は見つらいかもしれません。よりよい方法で皆様の目に留まるよう職員で話し合い検討してまいります。

<職員について>

- 職員同士の会話の中で、相手を責める（注意をする？）場面があり、子供達の前で感じとれるように行うのは、なるべく控えていただけると幸いです。教育の一貫である事は重々承知していますがご配慮をお願い致します。
- 「仕事をいかにスムーズに進めるか」は大事な事だけれど、そこに重きを置きすぎて、園の規定範囲内のことでも、イレギュラーなことを依頼すると威圧的だったり、平気で不平を口にしたり利用者側をコントロールしようとするのではなく、保護者と対等で良好な関係になってほしいと思います。

⇒お答えします

不安な思いやご心配をおかけしてしまい、申し訳ございません。

職員の姿勢に関して、改めて全職員で振り返りをしました。今後も保護者の皆様に安心していただけるよう努めてまいります。

<園行事について>

- 昨年度に比べ行事も拡大され、参加出来る家族も増えうれしくおもいます。先生方のおかげです。ありがとうございます。
- いつもお世話になり、ありがとうございます。コロナ禍において保護者が保育園行事に参加できる機会が少ない中、保育園での子どもの様子を伝えようと、お便りへの写真の掲載や写真の販売など工夫いただいております。色々ご対応をいただいている中で、一つ要望をさせていただけたら、お誕生日のお祝い会の様子をカメラの保存データで見せていただけるのですが、その写真が先生がカメラマンということもあり、子どもがリラックスしてとてもよく撮れています。その写真を見せていただく度に、夫にも見せたいなと思ったりします。わがままな意見になりますが、お誕生日カードに貼っていただくことなど、ご検討いただけたら幸いです。

⇒お答えします

コロナ禍でのいろいろな対応にご理解いただいて、ありがとうございます。誕生日当日の写真に関しましては、コロナ禍になり保育参加ができなくなった時期より取り入れたものです。本来は、写真でお渡しできれば良いのですが、私たちが園で撮影した写真を販売することはできず、申し訳ございません。今後も園での様子をお伝えする方法を工夫してまいります。

- ・「大きくなったよの会」が、なぜ平日開催なのか・・・働いているので保育園にあずけているのに、イベントが平日だと仕事を休まないといけないのが困る。

⇒お答えします

大きな行事としましては、運動会のみ土曜日に開催しております。保護者の方々の中には、様々な勤務形態の方がいらっしゃいますので、特定の曜日に行事が集中しないように配慮しています。

- ・先生方、職員の皆様、日々のお仕事に感染症対策も加わりとても大変だと思います。そのような毎日でも、いつもあたたかく接して下さるおかげで、息子は楽しい園生活を送ることができています。今年度は、行事を保護者2名で見られたことがよかったです。最低2名は参観、参加できる方法を工夫して実施してもらえると、子どもも保護者もとても嬉しいです。コロナによってなくなってしまった行事やプール遊びや本の貸し出しなども、できる形で復活していろいろな経験を積ませてもらいたいと願っています。

⇒お答えします

貴重なご意見ありがとうございます。絵本の貸し出しについては再開する方向で進めています。プール遊びなどについても、区の方針に従いながら再開できることを願っています。

保護者の皆様には、お忙しい中アンケートにご協力いただきありがとうございました。

温かいお言葉をいただきましたこと心より感謝いたします。

保護者の皆様よりいただきました、ご意見・ご要望に関しましては、全員で

しっかりと受け止めより良い保育園運営に活かしていけるよう努めてまいります。

南新宿保育園 職員一同