

## No.42 南白鳥保育園

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関するだけでも結構です。)

### ① 保育園運営・内容について

- ・日々の安全な保育にはとても感謝しています。毎日楽しく通う事が出来ています。  
トイトレの時期に先生からの積極的な声掛けのおかげで本人もやる気が出て、すんなり成功出来たことが嬉しかったです。
- ・いつも楽しそうに通って色んなことを教わってきてくれるので、とてもありがたく思っています。  
今後ともよろしく願います。
- ・保育園がお休みだと『保育園行きたい』と泣いてしまうほど園が大好きな様子です。園のおかげで元気で楽しく過ごせていると思います。
- ・イベントの衣装やその他準備も保育園でやっていただき、普段の食事や生活習慣についても保育園でサポートしていただいている部分が大きく、感謝しかありません。いつもありがとうございます。
- ・毎日楽しそうに保育園に通っています。  
先生達が大好きで家で保育園のお話をしてくれます。  
私も先生に相談をさせていただき、保育園での様子を詳しく教えてもらって、とても助かりました。  
親子共に本当に感謝しております。
- ・保育園で色々な体験をさせてもらって、子供の成長を見ることができています。ありがとうございます。  
いつも子どもが安全に楽しく過ごせるように気を配ってくださりありがとうございます。子どもは保育園が大好きで、毎日楽しみに通っています。子どもの話を聞くと、保育園で先生やお友だちと一緒にたくさんのことを学び、経験しているんだということがよく分かります。母としても毎日先生から子どもの様子を聞けるのをとても楽しみにしています。何か連絡、相談があるときにも親身になって聞いてもらえるので助かっています。
- ・園長先生をはじめ、先生方いつもありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。
- ・これからもみんなが笑顔で過ごせる保育園運営をよろしく願います。
- ・現在登園や退園時に玄関にてアプリやタブレットで登園ボタン等を押さなければならないと思います。上記は子供の引き渡し時に行なえば良いように思いましたが、いかがですか。  
今のやり方ですと急いでいる時など押し忘れてたりそうになったり、また玄関に人が多い時など正直やりづらいです。

#### <お答えします>

- ・ご不便な思いをさせてしまい申し訳ございません。人が多くてやりづらかったり、押し忘れないように気を付けてくださったりと、その中で ルクミーの登降園打刻を行ってくださり、ご協力ありがとうございます。  
登降園打刻は、玄関に限らず、保育室の前の廊下でも、今日の動物パスワードを押していただくことで、行うことができます。お手数をおかけいたしますが、どうぞよろしくお願いいたします。

・面談についても3カ月か半年に1回ぐらい実施して、共に課題の共通認識を高めていきたいです。

〈お答えします〉

・ご意見ありがとうございます。

お子さんの家庭での様子や、保育園での姿を共有していくことは、大切なことです。保護者の皆様は、お仕事、子育て等々日々お忙しいところですので、保育園からは年に2回個人面談をお願いしております。その機会以外でも、子育てやご家庭の事情など、悩んでしまうことや、状況の変化など、保育園に伝えたい相談したいことがございましたら、どうぞお声がけください。どの時期でも面談を受け付けております。日程等の調整をさせていただいて、お子さんについてお話していきましょう。どうぞ、よろしく願いいたします。

・ちなみにこの質問内容についてもアバウトな気がします。

〈お答えします〉

・ご意見ありがとうございます。年1回保護者の皆様のご協力をいただいで実施している保護者アンケートは、葛飾区公立保育園共通の質問事項でございます。ご意見を担当にお伝えさせていただきます。

・全体的には子供が楽しんで毎日の生活を送ることができていて、大変ありがたいです。ただ、以下3点気になる点です。

(3点を、食事について、園運営・内容について、行事についてに、分けさせていただきました)

・1歳児クラスですが、大事な事(毛布カバーが始まる時期、外遊びの上着について等)は掲示して伝えるのではなく、口頭かルクミーでの配信をしてほしいです。毎日遅い時間に迎えに行くと、担任ではない先生に毎回受け渡しをいただきますが、重要な連絡事項について共有はなく、いつも情報のキャッチが遅れます。

・ルクミーの導入により、より便利になったように思います。

また、掲示物は貼っていても気が付かないことがあるため、ルクミーの配信で周知したい事は一律配信頂けると、保育園外でも読めていいなと思います。

〈お答えします〉

・貴重なご意見ありがとうございます。ルクミーのおたより配信を使用して、お伝えの方法をより一層活用してまいりたいと思います。

お知らせしたい内容の中に、実物の見本を見ていただきたい場合もございます。そういった場合には、見本が掲示してありますことを(場所や期間などを含め)ルクミーのおたより配信や連絡帳で、お伝えしてまいります。どうぞよろしく願いいたします。

・入園したら知らなかった事が多々あり、多少戸惑うところがありました。全て説明するのは難しいと思いますが、何かしら案内は欲しかったです。

〈お答えします〉

・入園なさったばかりの不安な時に、ご案内が足りず申し訳ございませんでした。

初めての時は誰でもわからないことばかりだと思います。そのようなときに、お声がけして対応することが私たち保育園の職員の仕事です。いただいたご意見を、職員で共有し、このような思いをさせた反省を今後に生かしてまいります。

貴重なご意見ありがとうございます。

・家でやってほしい教育は何かフィードバック的なものがほしいです。

＜お答えします＞

・ご意見ありがとうございます。

日々の中で、主に保育園では、生活リズム、運動、様々な体験、人との関わりを大事にしており、お子さんにあった、または、お子さんに必要なことを、日々の連絡帳やクラスからのおしらせ配信から、ご家庭でやっていただきたいことなどをフィードバックさせていただきたいと思います。お子さんの成長のために、保護者と保育園の共通理解が大切です。日々の連絡を行いながら、ともに協力して、お子さんの成長を喜びあってまいりましょう。

・たまに子供が保育園で怪我をして帰ってくる場合があります。恐らく先生も気づいておらず、子供の性格上先生に自分から言えないようなのですが、そのような時でも気軽に先生に話しかけやすい雰囲気があれば良いのかなと思いました。先生方も多くのお子さんを見なければならず、全員に目を配らすのが難しいことは重々承知しています。責めるつもりは全くないのですが、少し気になったため記載しました。

＜お答えします＞

・お気づきの点を、記載していただきありがとうございます。お子さんが怪我をしていたことにつきましては、ご心配をおかけしてしまい申し訳ございませんでした。

今後、一人一人のお子さんに配慮しながら、気をつけて保育をしてまいります。そして、子供たちが怪我をしたら、保育園の職員に伝えることを再確認してまいりたいと思います。お気づきになりましたら、保育園にお知らせいただけますと、対応を行うことができますので、お手数ですが、どうぞよろしくお願いいたします。

## ② 職員について

・子どものすきなものを覚えていてくれて、接してくれるので親としても嬉しく思っている。

・先生方も良くコミュニケーションを取ってくださり、安心して保育園に通わせる事が出来て居ます。

職員の方全員がご挨拶をして下さりありがとうございます。

・子供が毎日楽しく明るく過ごしているのは保育士さん方が毎日明るく優しく柔軟に対応してくださっているからです。いつもありがとうございます！引き続きよろしくお願い申し上げます。

・園長先生をはじめ、先生方いつもありがとうございます。

・帰り道保育園での出来事を聞くことが毎日の楽しみです。

先生方のおかげで安心して仕事に行くことができます。

担任の先生だけでなくほかのクラスの先生も話しかけていただけてとても嬉しいです。

毎日ありがとうございます。

これからもよろしくお願い致します。

・息子の担任ではない他のクラスの先生や補助さんなど、皆さんが息子の名前を覚えてくれたり、今日はすごい頑張りましたよー！などと気さくに声をかけてくれます。先生方や補助さんが一つのチームのようになっていて素敵な方がたくさんいらっしゃいます。なので安心して息子を預けています。

③ 施設面について

入り口の門ですが、挟まれないような対策があると幸いです。

＜お答えします＞

- ・お気づきの点を、記載していただきありがとうございます。ご存知のように安全管理上の観点から、門扉は通常閉めております。そのため、従来よりお願いしておりますとおり、来園の際は、大人の方が開閉をしていただきますようお願いいたします。

④ 安全管理・危機管理について

・園長先生をはじめ、働く皆さんがあいさつを欠かさない印象がある。親に限らず、来園者を目視確認しているということでもあるので安心感がある。

＜お答えします＞

- ・嬉しいお言葉をいただき大変ありがたく思います。引き続き職員全員で、園児や保護者の皆様、来園者への挨拶を続け、安全管理に努めてまいります。

⑤ 園行事について

・親が皆働いているため、行事は平日ではなく土曜に実施してほしい

＜お答えします＞

- ・保育園は、学校のように振り替えの休みがなく、お子様へ負担をかけてしまうため、大きな行事としましては、運動会のみ土曜日に開催しております。ご理解いただきますようお願い申し上げます。

⑥ 食事について(給食・おやつ・献立等)

・昨今、幼児の誤嚥の事件が取り立たされていますが、幼児クラスでどのように配慮されているのか保護者までお知らせ頂けたらいいなと思いました。

・食事の面で、ニュースで誤嚥の事後も聞くので、どのくらいの大きさに切って提供しているかは一度も相談や共有が無いのが、少し不安に思っています。

＜お答えします＞

- ・誤嚥について、報道等でニュースになっている中、ご心配をおかけいたしましたこと、お詫び申し上げます。申し訳ございませんでした。

ここで、要約となりますが、取り組みをご紹介します。

保育園では、誤嚥の事故防止ため「誤嚥・窒息事故防止のための調理食事提供の手引き」に基づき、給食の調理と提供を行っております。この手引きは、生歯の時期、接触機能の発達に合わせての調理提供や、誤嚥窒息事故につながりやすい食品の形状や性質、誤嚥窒息につながりやすい食品の調理の項目に分かれており、保育園では提供しない食品、3歳未満児には提供しない食品、切り方調理方法を工夫する食品、食べさせるときに特に配慮が必要な食品も表に示されており、日々調理と保育とで、連携しながら事故防止に努めております。

食品の大きさに関しましては、球状の場合は4.5cm以下、球状でない場合は3.8cm以下の食品が危険であるとされていますので、弾力性が高いなどにより咀嚼しにくいものは、切り方調理方法を工夫して食べやすい形状にして提供しております。

(例 糸こんにゃく しらたき…1cmの長さに切る(こんにゃくは糸こんにゃくや

つきこんにやくにする)りんご、なし…完了期までは加熱して提供する、噛んで細かくなっても硬さ大きさによって詰まりやすいため、ミニトマト、ブドウサクランボ、球状のチーズ…生食で提供する場合は1/4のくし形にカットする 他)

南白鳥保育園では、幼児クラスは、毎日、給食の写真をルクミーで配信しているほかに、玄関にも給食の展示をしております。切り方、大きさなどをご覧いただけるかと思っておりますのでよろしければご覧ください。

また、入園の出会い保育の際に、保護者の方とともに、食事の時もそばについていただいて、食材の切り方や食べさせ方(提供の仕方)をご相談させていただいております。また、保育参加でも、そばで見させていただいておりますので、お気づきの点がございましたら、いつでもお声がけください。

## ⑦ 保健関係について

・ルクミーで保育園で流行っている感染症等が確認できると、体調を崩した時に病院で伝えられるので助かるなと思います。ご検討いただけますと幸いです。

<お答えします>

・ご意見ありがとうございます。病院での受診の際に、携帯のアプリを見て伝えられると 診断の際に参考にさせていただけるというお気持ちはよくわかります。

保育園から現在日々のおしらせ配信(幼児)連絡帳(乳児)のほかに、毎月の献立表や園だより、クラスだより、保健だより、スマイル等を配信しております。ルクミーでは配信済みのお知らせを分類することができないので、現在、掲示でお知らせしております。

「本日の欠席状況」を、日々入れることで、その他のお知らせの中に埋もれてしまう状況に、なることが考えられます。そこで、病気が流行期に入った際には、配信でお知らせして、病院での診察の際に医師にお伝えいただくという方向で検討させていただければと思います。玄関の「本日の欠席状況」での、病気や症状についての情報は引き続き、掲示でお知らせしてまいりますので、送迎の際などでの、ご確認をお願いいたします。

また、保育園での病気等の状況が必要な際は、どうぞお問い合わせください。よろしく願いいたします。

## 保育園より

お忙しい中、アンケートへのご協力をありがとうございました。

様々なご意見をいただき、一つ一つを考えて改善していくことで、保育園が向上する良いきっかけとなりました。皆様の貴重なご意見をこれからの保育園に活かしてまいります。

また、温かいお言葉ありがとうございます。子供たちにとって保育園が大好きで楽しい場所であることや、保護者の皆様が安心してお子さんを預けられること、そして、私たち職員への労いなどの温かいお言葉が、私たちの励みとなります。職員一同これからもより良い保育園を目指して取り組んでまいります。

今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。

南白鳥保育園職員一同