

No.42 南白鳥保育園

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

① 保育園運営・内容について

・先生方は本当に子供達のことを可愛がってよく見てくださっているのが伝わります。本心で可愛い、可愛いとおっしゃっているのがわかり、連絡帳でも日々の様子が詳しく伝わり微笑ましく感じます。行事も盛りだくさんでいつも楽しみに通っています。本当に感謝しています。

・園長先生はじめ、先生方が子どものことをよく見ていてくれて子ども達もちゃんと感じているようで家とはまた違う安心感や楽しい居場所として受け入れてるように感じます。

・先生方にはいつも大変お世話になっており、感謝でいっぱいです。

・子供達も先生、保育園が大好きと言っています。
先生方のおかげで登園渋りもなく毎日喜んで行きます。
今後もしようしくお願いいたします。

・去年と違って子どもも親も保育園生活に慣れてきました。
これも日々見てくださる先生、園長先生、保育園の皆様方のおかげです。
ありがとう御座います。

・保育士、補助の方々の保育の姿勢が非常に良い。子供との関わる姿が楽しそうで預けている親は安心する。スタッフにおいての不満はなく、感謝しています。

・いつもありがとうございます。
毎日楽しく通わせていただいております。
引き続き宜しくお願いいたします。

・園での保育、食事、イベント、職員の皆様の園児および保護者への対応にとっても満足しています。
・いつも保育園の先生方にはお世話になっています。
保育園で楽しそうにしている姿を見ると、こちらに入園できて良かったなと思います。
今後とも宜しくお願い致します。

・特にありません。
皆さんいつもありがとうございます。

⇒保護者の皆様には日ごろから保育園へご理解とご協力ありがとうございます。

心温まるお言葉や励ましのお言葉とてもうれしく思っております。

これからも保護者の皆様と一緒にお子さんの成長を見守っていききたいと思います。

・午後の室内遊びだけでは子供たちの体力が余っているのが伝わるため可能な限り園庭開放をしていただきたい。

→お答えします。

午後の活動についてのご意見ありがとうございます。園では午睡時間を調整し、午後の活動が広がるよう取り組んでおり、天候や体調に応じて園庭遊びの時間も確保しております。

時間帯によっては様子が見えにくいこともありますが、子どもたちが十分に体を動かせるよう配慮して保育を行っております。

今後も工夫を重ねてまいります。

・子供が安全に楽しく通っているため、全般的に保育園の対応には感謝しております。ただ、以下 2 点気になります。お昼寝に使用するバスタオルのゴムについて、クラスが上がる際に伸びていないか確認するようにお便りと言われますが、毎週ゴムでぐるぐる巻きにして帰ってくるのを見ると、もう少し長持ち出来るように使って欲しいと残念に思います。

また、乳児クラスで使用するさわやかセット(チラシをビニール袋に入れた物)について、近年ペーパーレスが進んでおり、新聞やチラシを入手する事が難しくなって来ているので、時代に合わせて別の方法を模索して頂きたいです。他の保育園ではチラシの持参を求められないとのこと。

→お答えします。

バスタオルカバーのゴムの取り扱いについて、園側の配慮不足で残念なお気持ちにさせてしまい大変申し訳ございませんでした。バスタオルカバーのゴムについて、職員間で再確認し扱いに気を付けてまいります。

また、さわやかセットについては、保護者様のおっしゃる通り、ペーパーレスが進む中でご家庭でも新聞紙やチラシをご用意するのは難しいと思います。今後さわやかセットとして用意していただかなくとも対応できる方法を考えてまいります。ご意見ありがとうございました。

② 職員について

・いつもお世話になっております。お盆休みについて聞かれたときに夫も私もお盆休みは仕事上無いのでいつも通り登園させることを伝えると、ある担任の先生から「○○くんとの時間も大切にしてください」と言われました。その一言にとてもびっくりし、嫌な気持ちになりました。言われなくても子どもとの時間は大切にしています。子どもとの時間を大切にしていない親など居ないと思います。なぜそんな酷い事が言えるのか理解できません。先生からは大切にしていないと思われるんだと思うと悲しくなりました。

お盆休み、休ませてほしいのなら日程調節できるので事前にお知らせしてほしかったです。

→お答えします。

この度は、職員の言葉かけにより不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。

お盆期間の利用予定をお伺いした際の対応につきまして、保護者のお気持ちへの配慮が足りず園として深く反省しております。職員に悪意はございませんでしたが、結果としてお心を傷つけてしまったことを重く受け止めております。

今回のご意見を職員間で共有し、今後はより一層、保護者様の立場に立った言葉かけや対応を心がけてまいります。

貴重なご意見ありがとうございました。

・子どもは毎日楽しく保育園に通って先生方も親切で優しく親子共々保育園に支えて頂いております。いつもありがとうございます。

一点、先生がイスや物を足で蹴って移動させたり、頬杖をついて保育している場面を見ました。(毎日ではありません)

先生方も毎日の保育で大変なのは重々承知ですが、子どもがやったら注意する行動ですので作法は意識して頂けると親としても安心します。

→お答えします。

この度は職員の行動や姿勢により、不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。

椅子を足で動かす、頬杖をついて話をするなどの様子につきましては、子どもたちの手本となる立場として配慮に欠けていたと受け止めております。今回のご意見を職員間で共有し、改めて所作や態度について確認しました。今後は、より丁寧な保育を心がけてまいります。

③ 施設面について

④ 安全管理・危機管理について

駐輪場が無いため入り口付近に止めているかと思いますが、数名のお母様方がお迎えを終えた後しばらく自転車を止めたまま話し込んでる時が度々あります。

自転車をどかしてからにして頂きたいです。

→お答えします。

登降園時の自転車の止め方や、園前の様子につきまして、ご不便をおかけして申し訳ございませんでした。専用の自転車置き場がない中で、通行の妨げになる場面があったことを園として課題と受け止めております。今後は速やかな移動や周囲への配慮について、改めて保護者の皆様へお伝えしてまいります。安全に利用できる環境づくりへのご協力をお願いいたします。

⑤ 園行事について

・運動会について、親子参加型の競技 3 種目決まった保護者しか参加できませんでしたが、父・母・祖父母その他保護者で入れ替えがあってもいいかなと思いました。(入れ替えは各家庭任意で)

→お答えします。

運動会の親子参加についてのご意見、ありがとうございます。

2歳児クラスという年齢を考慮し、環境の変化による負担を少しでも減らすため、参加される保護者を固定させていただきました。子どもたちが安心して参加できるよう配慮した対応であることをご理解いただければと思います。

今後もより良い行事運営を検討してまいります。

⑥ 保健関係について

発熱時など受診してほしい時、問診票や予約時に高確率で質問されるので、保育園で出てる感染症や熱発者がいたら教えてほしいです。

→お答えいたします。

ご意見ありがとうございます。

保護者の皆様には、園内の感染状況を玄関ホールの保健コーナーに、毎日更新し掲示しクラスに発生した感染症については、発生時にクラス掲示しております。また、感染症が流行期に入った時にはルクミーで情報を配信させていただき、保護者の皆様に情報共有をしております。しかし、今回のアンケートで保護者の皆様にお伝えしきれていないことがわかりました。保護者の皆様に情報が行き届くよう、職員間で伝達方法などの見直しなどをし改善してまいります。

⑦ 食事について(給食・おやつ・献立等)

玄関入って右側に、毎日の給食とメニューが掲示されております。そのメニューの書き方ですが、平仮名で書いてあり子供も読めるようにして下さっているのは有難いです。ただ、たまに「ぎゅうにゅー」・「おせんべー」と書かれている事があります。

平仮名に興味を持ち始める年齢の子供がいるなかで、こういった書き方はやめてほしいです。

→お答えします。

給食食材の掲示に誤りがあり、申し訳ございませんでした。

子どもたちが文字に親しむ大事な時期であることを踏まえ、配慮がなかったと反省しております。今後は確認体制を見直し、正確な掲示に努めてまいります。

貴重なご意見ありがとうございました。

☆この度はお忙しい中、保護者アンケートにご協力いただきありがとうございました。

また、日ごろから、保育園へのご理解とご協力ありがとうございます。

今回のアンケートで保護者の皆様からいただいた、ご意見をもとに保育を改善し、温かいお言葉を励みに職員一同保育を向上させていきたいと思っております。

これからも、子どもたち、保護者の皆様、そして職員が笑顔いっぱいの保育園運営に努めてまいります。