

No.33 道上保育園

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

① 保育園運営・内容について

- ・連絡帳や口頭でいただく報告から、普段より子どものことをよく見てくれて適切な保育に努めて下さっていることがよくわかります。2歳のうちの子はまだしっかり会話することはできませんが、保育園で教えてもらう歌やダンスを家でも披露してくれており、楽しく通えていることが伺えます。おかげで親も安心して預けて仕事に行くことができます。いつもありがとうございます、そしてこれからもよろしくお願いいたします。
- ・保育園に通うようになって、おしゃべりできる言葉が増えたり、できることが増えたり…毎日成長を感じられて楽しいです。先生やお友達のことも大好きなようで、感謝することが多いです。いつもありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。医療的ケア児ということで受け入れ先がほぼない状態で、あー人生終わったわ状態でしたが、なんとか道上保育園に入れることができ、私も復職できて感謝しています。子どもは先生方やお友達に囲まれて色々と学び、その日あったことを、片言でたまに教えてくれます。付き添い入院時代からは考えられないほど健やかに成長しました。喋り始めたので、親としてはやっと一安心して様子を見守れます。今後ともよろしくお願いいたします。何かあったらキツめにしかって全く大丈夫ですので。先生方お身体に気をつけてお過ごしください。
- ・子供が楽しく保育園での生活を送れていると思います。成長していることを実感できますし、『こんな事出来るんだ』『あんな事も出来るんだ』と子供を赤ちゃん扱いし過ぎる事に反省することもあります。先生方の子供への接し方をみて、『もう少しこう促してみてもいいんだな』とか私自身も成長している事を感じます。初めての子育てなので、先生方はとても強い味方です。いつも、ありがとうございます。
- ・毎日、子どもは保育園に登園する事を楽しみにしています。そのおかげで、安心して仕事に行けるのでとても感謝しています。出来なかったことが出来る喜びや、人の身体や自分の身体にも意識が向き触ってはいけないなど早期の教育をとても有り難く感じております。
- ・いつも色々保育園での過ごし方をお話しいただきありがとうございます。子供たちは保育園大好きで先生も大好きでとても感謝しています。これからもよろしくお願いいたします。
- ・全体的には、園長先生が代わられたこともあるのか、朝の体操や、金魚の飼育、絵本の貸し出しなどなど新しい取り組みも増えて、良い雰囲気だなと思っています。朝の体操は子どもたちも楽しそうで、度々、体操変わったよ～などと話題に出ています。遅番のとき、みかん組の先生がインターホンをとらなくて良い体制になったようなので、連絡事項もしっかりお話いただけてありがたいです。
- ・先生達もクラス関係なく声をかけていただき、感謝しています。今年は絵本の貸し出しや、金魚の名付けなど、家族で楽しめる内容も盛り込んでもらい会話の幅が広がった気がします。
- ・保育園での過ごし方など色々お話しいただきありがとうございます。保育園大好きで先生のこと大好きで本当に感謝しております。ありがとうございます！

＜運営面へのご意見＞

・いつも子供達を大切にいただき、ありがとうございます。とても安心して預けられております。ただ、全く不満が無いわけではありません。保育園というより葛飾区に要望があります。お昼寝の対応を柔軟にしていきたいと思います。我が家の子供は、体も大きく体力もあるようで、2歳から土日は一度も昼寝することなく、1日中元気に過ごしています。厚生労働省の保育所保育指針でも、子どもの発達や個人差を考慮し、一律とならないように配慮すること、と記されています。足立区でも、お昼寝に対し柔軟に対応していますし、追随する地区も増えています。このままでは、子どもの発達にも悪影響となり、母親の睡眠時間も削られ消耗し、誰にもメリットはないかと思っています。葛飾区は全国的に見ても、育児支援が充実した地区と評価されていますので、ぜひ導入していただきたいと思っています。よろしくお願いします。

保育園より

- 保育園に対して、たくさんの励ましや温かい言葉をいただき、本当にありがとうございました。今年度の良かった点につきましては、来年度も継続してまいります。今後とも園と保護者の皆様と力を合わせて、子どもたちの成長発達を援助し、より良い保育園となるように職員一丸となって進めてまいります。
- お昼寝の対応についてのご意見を伺いました。葛飾区公立保育園でもお昼寝の対応について、検討を進めているところです。午睡は、乳児の睡眠や幼児の仮眠等、子どもたちの午前あそび後の脳のヒートアップを休め、午後の活動につなげる上で大切とも言われています。ただし、子どもの発達や個人差を考慮した対応になるように、道上保育園でも検討をしていきます。

② 職員について

- ・先生方が暖かくとても優しいです。子どもが先生に愛着を持って抱っこを求めたり、覚えてたの「てえー？（これ見て）」と発して共感をしてもらったりする姿に和んだり安心します。核家族で親族に頼れないので親と保育園の先生方、両輪で子育てをしてもらっていて有り難いです。
- ・以前通っていた園より園児の数がはるかに多いですが、先生方は子どもたち一人ひとり丁寧に接して下さいます。細かな事も臨機応変に対応して下さるので安心して子どもたちを預けることができます。何よりも子どもたちが毎日楽しく通っており、とても素晴らしい園だと感じています。先生方にはいつも感謝しております。
- ・まだ出会保育中のため、分からない部分もありますが、クラスはとてもいい雰囲気、先生は子供をよく観察してくれていて、保育のプロだと感じます。
- ・いつも、あたたかく見守って下さり本当にありがとうございます。今年度からの入園で、不安な事もたくさんありましたが担任の先生方が丁寧にみてくださり、連絡帳や送迎の時にこまめに連絡して下さるおかげで、安心して預けることができます。また、職員の先生方もいつも子供と笑顔で接して下さるのでありがたいです。これからも、どうぞ宜しくお願い致します。
- ・毎日お世話になっております。道上保育園ではどの先生にお会いしても子供の名前を呼んでくださり、この間こんなことがありました、昨日はこうでした、と教えて下さる場面が多くひとりひとりを丁寧にみてくださっていると日々感謝しています。また先生方の和気藹々とした様子、仲の良さそうな様子を見る事が多く、子供にとっても大人同士が笑顔で協力しあっていると感じられることは心の成長に大きく影響すると感じます。卒園までずっと道上保育園の先生方に見守っていただきたいと思います。今後ともよろしくお願いいたします。

- ・子ども一人一人と向き合い、子ども本人や親に寄り添って保育して頂いています。個人面談って今年ありましたっけ??
- ・担任の先生以外の先生からもよく声をかけていただき嬉しく思っています。先生やお友達と楽しく過ごしているようなので安心しています。
- ・悩んでいることがあると親身に相談に乗ってくださり、他者と比べることなく、その子の良いところを認めて見守って下さっていると感じます。本人もお友達と遊ぶのを楽しみに通えています。
- ・いつもこどものことを第一に考えていただいているなと感じることが出来ています。ありがとうございます。
- ・ほうれんそう(報告、連絡、相談)がきちんで行われているので、安心しております。また、子どもの成長にも真摯に向き合ってくれています。いつもありがとうございます。

<職員へのご意見>

- ・他言しないでくださいとお伝えした、お話しもペラペラお話しするので、信用出来ません。
- ・先生方も忙しそうな時が多くなかなか保育園での様子など共有できていないこともある。

保育園より

- 職員への対応について、いつもあたたかく子どもを笑顔で見守ってくれているとのご意見を多数いただきました。ありがとうございました。全職員で心がけていきたいと思います。
- 「信用できない」、「忙しそうで声がかけられない」等のご意見もいただきました。職員規則では守秘義務があります。再度、職員間で徹底していきます。また、「忙しそう…」とご配慮をいただきありがとうございます。必要な際はいつでも、お声をかけていただければと思います。

③ 施設面について

<施設面へのご意見>

- ・お迎えの際にインターホンのすぐ目の前に自転車が止めてあって、インターホンを押したり、モニターに顔を写すのに苦労することがあります。また、風が強い時に門の近くに停めてあった自転車が倒れて来て、門を出た子供に接触しそうになってひやっとしたことが何度かあります。自転車がスピードを出して通ることもあり、危ないと感じた場面も何度もあります。こちらでも子供が飛び出さないように気をつけるようにしていますが、自転車のマナーについても周知いただけないでしょうか。
- ・気になっていることは、りんご組側のトイレが朝、下水道系の臭いがして子どもが嫌がるので、手を洗うときにタオルを鼻と口に当てています。(設備のことで改善は難しいと思いますが、いつか改善されればと思い書かせていただきました。)

保育園より

- 自転車のマナーについてご意見をいただきました。自転車の止め方や、お子さんと一緒に駐輪時に危険を感じる場面があったとのことでした。また、お子さんと乗ったまま段差プレートを通り倒れてしまった事故もありました。インターホンは、職員が通用門にいる朝の登園時間帯以外は、活用させてもらっています。自転車の止め方については、インターホンの前に止めない。駐輪場付近では速度を落とす。保育園の駐輪スペースに入れる場合は、段差プレート前で降りて自転車を押して駐輪する。これらのことをお守りいただけますようご協力をお願いいたします。

- りんご組前のトイレのにおいが気になるご意見をいただきました。特に休み明けに締め切り状態だとにおいがたまる様子があるようです。対策として、12月より早番から窓を開け換気を徹底する、トイレ内に空気清浄機を設置する等の対応をしています。トイレの構造もありますので、このようなご意見があったことは区役所の保育課にもお伝えします。

④ 安全管理・危機管理について

- ・避難訓練の話をご子からよく聞きますが、様々な災害や非常事態に対応できるよう色々考えていただいているのだなあと感じます。

＜安全管理へのご意見＞

- ・日頃からお世話になり、ありがとうございます。先日登園時に、強風で玄関入口のドアが閉まり、子どもがドアに挟まって後頭部と頭の前を強打することがありました。担任の先生にはお伝えしましたが、当時、園内で作業をしていた用務さん？が好意で玄関のドアを開けてくださったのですが、親はまだ玄関門の施錠をしており、誰もドアを押さえていない状況でした。（幸い大事には至りませんでしたが、風で勢いよく閉まったので、指など挟んでいたらとゾッとしました。）その後夕方混雑時など、大人が近くにおらずドアが開けっ放しになっている場面を度々見かけます。玄関が混雑していると、その都度ドアを開閉せずに、良かれと思って開けたまま出て行く方が多い印象です。保護者の注意はもちろん、開ける際には誰かしら大人が支えているよう、大人同士での声がけやドアの受け渡しが必要かと思います。担任の先生以外にも、補助の先生や用務さんなどへも、共有・徹底していただけると幸いです。また別件ですが、建物や設備が古いこともあり、防犯面での安全確保も少し心配です。
- ・防犯対策についてはまだ十分とは言えないと思います。

保育園より

- 玄関ドアで危険な場面があったご意見をいただきました。昨年、強風で玄関入口のドアが閉まり、子どもがドアに挟まって頭を強打することがありました。大変ご心配をおかけいたしました。玄関が狭いため、出入りの際にスムーズに出入りできるようにドアを開けて置いたりする場合があります。職員や保護者がドアに付いている時は良いのですが、付いていない場合は、好意であっても開けっ放しで出入りする方に渡すのではなく、ドアの受け渡しを確実にお願いいたします。できない場合は、1回ずつ閉めることもご協力ください。よろしくお願いいたします。
- 防犯面も十分とは言えないご意見もいただきました。挨拶等コミュニケーションが活発なほど、狙われにくく抑止力につながるとも言われています。玄関前の防犯カメラや警察を交えた不審者訓練の実施。さらに、挨拶やコミュニケーションを活発にして、一緒に子どもたちを守っていきましょう。

⑤ 園行事について

- ・学年によって運動会が無い分、親子の交流会など行事を増やして欲しい。お誕生日会の様子を保護者会の時でもいいので写真や動画で見たい。

保育園より

- 親子の交流の機会や、誕生会の様子を写真や動画で見たいご意見をいただきました。運動会や発表会がない0歳～2歳クラスに関しましては、2歳クラスが2月に行っていた親子であそぼう会を0歳クラス・1歳クラスにも広げて今年度は実施させてもらいました。また、全園児の親子向けに、親子でふれあう運動遊びを企画させてもらいました。来年度についても0歳～2歳の親子であそぼう会は継続し、保護者向けの企画も検討をしていきます。

誕生日会の様子につきましては、個々の誕生日を大切にその日にお祝いするため、職員体制等、写真やビデオが難しい場合もあります。そこを踏まえて検討をしていきます。

⑥ 保健関係について

- ・人の身体や自分の身体にも意識が向き、触ってはいけないなど早期の教育をととても有り難く感じております。
- ・保育園のイベントや異年齢の交流などが増え、子どもから楽しそうな話をたくさん聞きます。保健についても、いろいろなことを吸収しています。お勉強ではないですが、楽しそうにいろんな知識が増えていくことに成長を感じます。運動面が鍛えられていたりするのも感じていて、良いなと思いました。先生方々の丁寧で優しい対応に感謝しています。保育園の受け入れ時も、対応が優しいので受け渡しが(行きたくないなどのときも)スムーズで助かっています。いつもありがとうございます。

保育園より

- 保健面・運動面について、お褒めの言葉をいただきありがとうございます。次年度も同様に良かった点は継続をしていきます。

⑦ 食事について(給食・おやつ・献立等)

- ・保育園のお野菜が美味しい！と娘が言っております。苦手な食べ物も食べられるようになり、感謝しています。先生たちも温かく見守ってくださり、娘の良いところをお伝え下さるので嬉しいです。
- ・ご飯もおやつも毎回楽しみにしているようで、美味しかった、全部食べたとよく話をしてくれます。日々、子供の成長を感じることができて、先生方にはとても感謝しております。いつもありがとうございます。

保育園より

- 食事について、苦手なものが食べれた等、お褒めの言葉をいただきありがとうございます。次年度も同様に良かった点は継続をしていきます。

終わりに

お忙しい中、たくさんのご感想と、ご意見等をいただきありがとうございました。ここでいただいたご意見等は、今後の参考にさせていただきます。そして、子どもたちや保護者の皆様の気持ちに寄り添い、全職員一丸となって来年度も保育を進め、保護者の皆様と共に子どもたちの成長を見守っていききたいと思います。どうぞ、よろしくお願いいたします。