

No. 33 道上 保育園

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

《保育園運営・内容について》

- ・ 日頃お迎え時間だとなかなか担任の先生と直接会ったり会話する機会が少なく、幼児以降だと連絡帳もないので、その点は少し残念です。

⇒〈保育園より〉

遅番の時間帯のお子さんの様子の伝達については、『あいさつプラス一言』を心掛けているところではありますが、子どもたちが安全に過ごせるよう常に考え、子どもたちの様子を見ながら保育を行っているため、お迎え時に一人ひとりの保護者の方に対応することの限界があることもご理解ください。日中の様子が気になるときなどは、遠慮なく担任にご相談ください。

- ・ 迎え時、中にいる方が出てきて、そのまま閉めてしまうパターンが多く、中に入れなくなってしまうことがあるので、次入ってくる人がいる場合閉めないよう周知をしていただきたい。
- ・ 靴の砂をもう少し取るよう、子どもに促して頂けると大変ありがたいです。完全に砂を取るのには難しいと思います。ただ、あまりにも大量に入っていると、帰る時も子どもが靴を取った時に廊下を汚してしまい申し訳なく思います。

⇒〈保育園より〉

道上保育園は玄関が狭く、送迎時にお子さんが通りやすいように保護者同士で譲り合ってくださいなど、日々、ご配慮いただいていることに感謝しております。次に入ってくる人がいる場合についてもご配慮いただけるよう、保護者会などを通じてお知らせしてまいります。

靴の砂の件につきましては、日常の保育の中で、靴を持って入るときには砂を払うことを子ども達に知らせていますが、遊び方によって大量に砂が入ってしまうこともあるので、改めて保育士側も意識をもって対応するようにしていきます。

- ・ 帰宅後に子どもから「〇〇ちゃんにひっかかれた」「〇〇くんにお茶をわざとかけられて服をとりかえた」と、自分自身の事や「〇〇ちゃんが〇〇くんをなぐっていた」「〇〇ちゃんが〇〇をひっかいていた」と聞くことがあるのですが、それはやったほうの保護者には伝わっているのでしょうか。お迎えの時はドアの施錠でなかなか話すような状況ではないので、きちんと伝わっているのか気になります。ケガをしたことは必ず教えていただけるのですが、それ以外でトラブルがあったことは教えていただけると安心します。

⇒〈保育園より〉

お子さんのトラブルについて、不安な思いを抱かせてしまったこと、申し訳ありませんでした。保育中のお子さん同士のトラブルに関しては、まずは状況把握、事実確認をし、それぞれのお子さんに対しての心のケアも含め、きちんと対応させていただいております。その上で、保護者への伝達が必要と判断したケースに関しては、双方のご家庭にお伝えさせていただくようにしています。幼児期は、トラブルを経験しながら成長する時期でもあり、お子さんの発言等の真の意味を大人がきちんと受け止めて対応することを大切にして、保育しております。すべてのケースについて報告することは難しいこともご理解いただき、ご心配な時は遠慮なく、ご相談ください。

- ・ 保護者、子ども共に丁寧な対応をしてくださり、感謝しています。一つ気になった点は、季節外れの絵本が置いてあることです。園内も季節に合わせているので、クラス内も合わせていると良いと感じました。

⇒〈保育園より〉

日常の保育の中では、季節の絵本やお話の読み聞かせをしています。季節感のある絵本の数は多くはないのが実状です。園内にある絵本の見直しを含め、季節に合わせた絵本をクラスにも増やしていくよう努めたいと思います。

- ・ いつも子どもたちはもちろん、保護者にまで気を配っていただき、ありがとうございます。おかげで、安心して子どもを預けることができます。新しいこと(ルクミー)も取り入れていただき、日々の負担が軽減されそうでうれしいです。
- ・ 生活習慣について、子どもの成長にあわせた適度な練習をしてくださっている、無理をせず、不快感をあたえずに、上手にうながしてくださっている、そう感じています。子ども自身、自然とできるようになっているという状況になっています。
- ・ 先生たちは温かく接してくださり、季節の行事や給食も楽しみに通っています。
- ・ たくさんの児童がおり、いろいろと大変な中で、よりよく生活してもらおうと努力してくださっているのを感じます。おかげで安心して子どもを預け、仕事ができます。ありがとうございます。子どもは保育園が好きで、私も毎日今日の事をきくのが楽しみです。ひきつづき、どうぞ宜しくお願いします。
- ・ いつも子どもに寄り添って保育をしてくださり、保護者への情報提供や各種連絡なども丁寧にして頂いていて、安心して子どもをお預けすることができます。子どもも毎日楽しく通うことができ、本当に道上保育園でお世話になることができ良かったと思っております。いつもありがとうございます！
- ・ いつもあたたかく見守ってくださり、大変感謝しております。子どもがインフルエンザでお休みをしていた際、毎日のように「早く保育園に行きたいな」と言っており、本当に毎日楽しく過ごせているんだろな、と改めて実感しておりました。
- ・ ぶどう組とみかん組の間の壁のご案内やお知らせ(普段の活動の様子など)が、いつも分かりやすく楽しく拝見しております。作ってくださる方のセンスに、毎回びっくり！！ありがとうございます。
- ・ いつもありがとうございます。おかげさまで、医ケア児ですがのびのび育っています。今後ともよろしく願います。
- ・ いつもありがとうございます。

⇒〈保育園より〉

温かいご意見ありがとうございます。保護者の皆様のお言葉を大切に、これからも安心してお子さんを預けていただけますよう努めてまいります。

《職員について》

- ・ 日頃の保育、感謝しています。
 - ・ 笑顔がない職員 “子どもに対しても、
 - ・ 保護者への対応の差
 - ・ 保育について、様々なことに対して、対応に疑問がある
 - ・ 伝えたことが伝わっていないことが多々ある
- 丁寧(平等)に対応してくださる先生もいらっしゃるの、子どもが気持ちよく過ごせるよう、一緒に成長を見守っていただけたいと思います。

⇒〈保育園より〉

ご意見ありがとうございます。職員の対応により不安な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。職員間で話しあい、今後の保育についてあらためて確認いたしました。

これからも子どもを中心にした保育を実践し、子どもの成長を保護者の方とともに見守り伸ばしていかれるようにしたいと思います。そして、保護者の方の思いに寄り添った丁寧な対応を心掛け、お子さんも保護者の方も安心して保育園にいらしていただけるよう努めてまいります。

- ・ 子どものことを考え、対応してくださっていることが感じられ、本当に感謝しています。どの先生からも愛情が伺え、とくに担任の先生は子ども一人一人を気にかけて、それぞれの子どもが輝けたり、力を発揮出来たり、楽しめる工夫をしていただいております。担任になっていただき、本当に良かったと思っています。残り少ない保育時間となりましたが、親子共々、良い思い出を増やしていきたいです。引き続きよろしくお願い致します。
- ・ いつも子どもたちに対して、温かく接していただき、本当にありがとうございます。個別の対応にも柔軟に対応していただき、とても感謝しております。今後とも宜しくお願いいたします。
- ・ どの先生方もとても話しやすく、自分の子どものことをよく見てくれており、ありがたく思っております。

《安全管理・危機管理について》

- ・ 以前、園前には車を止めないよう注意喚起がされていましたが、未だに車を止めている保護者がいるのが気になります。子どもの事故防止の為に、徹底して頂きたいと思います。

⇒〈保育園より〉

車の駐車については、保護者の方や近隣の方からご意見をいただき、掲示やメール配信などでご協力をお願いしているところです。個別にお声掛けさせていただいたりもしておりますが、引き続きご協力いただけるよう、周知を徹底してまいります。

- ・ 他の保育園のことはよくわかりませんが、朝や夜の送迎の際は誰でも入ってしまうような気がします。夕方は特に保育士の方が次の方もどうぞと名前も顔も確認していない状態で入れることが二度ありました。朝は、毎日外に立っていただけているので安心感があります。先生方も夕方は大変だと思いますので、区などで帰りの時間だけでも人を雇うなどの予算はつけられないでしょうか。
- ・ インターホンで名前を言うと、ほぼききかえされ、2回ほどこたえて開けてもらうような状況があります。また、18時から18時15分の間のお迎えラッシュの時に、一人ひとり名前を言うと、保護者も列を作り、先生方も開け閉めに向かい、あわただしく感じます。防犯上致しかたないとは思いますが、予算や工事が可能であれば、テンキーの導入ができるといいなと思います。

- ・ 不審者対応やセキュリティ面が弱いように思うので心配です(設備、施設も古いので)。

⇒〈保育園より〉

インターホンの対応や防犯対策について、ご不便やご心配をおかけして申し訳ありません。現状について所管課に報告して、対応を検討してまいりたいと思います。

〈園行事について〉

- ・ 親子で参加できる行事を増やしてほしいです。0・1歳(2歳も?)の運動会ができない代わりに、簡単な行事があると嬉しいです。

⇒〈保育園より〉

新型コロナウイルス感染症の流行期に様々な行事が縮小されましたが、感染症法が改正されたことを受けて、今年度からは制限もなくなり、いろいろな行事や取り組みを再開しております。道上保育園では、コロナ禍において学んだことを生かし、子どもたちにとってより良い行事のあり方を検討しながらすすめているところです。乳児クラスの行事についても、お子さんへの負担等を考慮しながら、検討してまいりたいと思います。

〈保健関係について〉

- ・ 園で発熱やインフルエンザなどの人数・状況が掲示されているのは今までもありましたが、感染症によっては潜伏期間も載っていて、とても参考になりました。

⇒〈保育園より〉

ありがとうございます。引き続き、保護者の皆様にわかりやすい情報提供を心掛けてまいります。

* お忙しい中、たくさんのご意見をいただきましてありがとうございました。

今後も子どもたちの笑顔あふれる保育園を目指して、職員一同頑張ってまいりたいと思います。どうぞよろしくお願いいたします。