

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

① 保育園運営・内容について

・保育士の先生方をはじめ、看護師、調理師、栄養士、用務員の皆さまなど、さまざまな職種の方々が日々連携しながら、子どもたちの保育にあたってくださっていることに、心より感謝申し上げます。おかげさまで、わが子も毎日楽しく保育園に通うことができいております。親としては、本来であればできる限り、子どもと一緒に過ごしたいという気持ちがありますが、様々な理由で、働く必要があり、保育をお願いせざるを得ない状況です。そのような中で、先生方が温かく寄り添ってくださることに、大変助けられております。

昨今、保育を取り巻く環境には、さまざまな課題があると承知しております。保育園に勤める皆さまの職場環境がより良くなることは、結果として、保育の質の向上、子どもたちへのよい影響にもつながると考えております

- ・大変素晴らしいご対応をいただいております
- ・いつも保育ありがとうございます。引き続きよろしくお願いいたします。
- ・季節の行事や食育など、家庭でなかなか手が回らないことを子供達にたくさん経験させていただけて感謝しています。おかげさまで子どもたちは楽しく通っており、親も安心して過ごせております。これからもよろしくお願いします。
- ・いつもありがとうございます。子どもが楽しく通っており、それが何よりだと思っています。引き続きよろしくお願いいたします。
- ・いつもお世話になっております。子どもがたのしく過ごせるよう、いろいろと工夫いただきありがとうございます。平日帰宅すると保育園での出来事をいつも笑顔で教えてくれるので、たのしく過ごせていることがよく伝わってきます。これからもよろしくお願いいたします。
- ・いつも丁寧に見守っていただき、本当に感謝しています。息子も保育園での生活が楽しいようで、沢山お話をしてくれます。引き続きよろしくお願いいたします。
- ・子どもからクラスみんなで決めたことを話してくれたり、これから生きてゆく中で考えることは大切なことだと思うので園児の時から良い経験と環境があり嬉しく思います。
- ・日々の保育感謝しております。子どもたちの笑顔を見れば保育園が大好きということが伝わってきますし、担任だけでなく、主任の先生をはじめ、会計年度さんからも子どもたちの様子を話してくださるので、園全体で子どもを見てくれていると安心します。
- ・いつもご丁寧な対応ありがとうございます。道上保育園の先生方皆様のおかげで娘は毎日楽しく保育園に通わせていただいております。小さな変化も細かに共有してくださるので保護者としても非常に安心して子供を預けられております。これからも道上保育園で体をいっぱい動かして心と体が健康な女の子に育てて欲しいなと思います。引き続きどうぞよろしくお願いいたします。

＜運営面についてのご意見＞

- ・今回、保育参観に参加して保育士さんの負担の大きさに気づきました。もう少し保育士の人数を増やして、子供が安全に過ごせるだけではなく、保育士と子供がしっかりと向き合えるような余裕のある環境や保育士が働きやすい環境（休憩などがもっと自由に取れるくらい）にしてあげてほしい。それが回り回って、子供の成長や子供が楽しく過ごせる環境につながると感じています。配置基準があることも存じておりますが、よろしくお願いいたします。
- ・お迎えの際、私は普段帰りが遅いので、担任の先生と会える日は貴重です。そのとき 1 日変わりな

いとしても、プラスで何か一言園の様子を聞けたら嬉しいですが1人1人に対応は難しいのかもしれないとも思います。

- 子どもが保育園をととても楽しんでいて嬉しく思います。ただ、遅番前にお迎えに行っても、当日の様子が担任の先生から何もなく引き渡されることが多々あります。個別の連絡帳もないので、お迎えが続いている時は仕方ないと思いますが、そうでない場合は一つくらい今日の様子の共有があっても良いのかなと思います。

保育園より

- 保育園に対して、たくさんの励ましや温かい言葉をいただき、本当にありがとうございました。今年度の良かった点につきましては、来年度も継続してまいります。今後とも園と保護者の皆様と力を合わせて、子どもたちの成長発達を援助し、より良い保育園となるように職員一丸となって進めてまいります。
- 配置基準はあるものの、保育士の数をもっと増やしてほしいとのご意見をいただきました。先生たちの働く環境がより良くなり、子ども達への安全安心もさらに高まるのではとのご意見です。このようなご意見があったことは、区役所担当に伝えてまいります。
- 担任より子どもの様子を一言でも伝えてほしいとのご意見が寄せられました。道上保育園ではできるだけ、様子をお伝えできるように職員間で心がけていましたが、申し訳ありません。子どもの対応で難しい状況の場合もありますが、職員間で再確認してまいります。少しでも園の様子を保護者の方と共有できるようにしていきます。日中の様子が気になるなどとは、遠慮なく担任にご相談ください。

② 職員について

- いつもありがとうございます。子供たちも先生方がことが大好きです。
- いつも丁寧にみていただき、ありがとうございます。今後とも宜しくお願い致します。
- さくらんぼ組からお世話になっている我が子もれもん組となり、お友だち同士、また先生方からの学びを多く受け取り、保育園での楽しかった出来事を家でも報告してくれるようになりました。会話の節々からも先生方に見守られながら楽しく過ごせていることが伺えます。おかげで親も安心して子どもを預けられ、仕事に出向くことができています。いつも子どもを見守り導き、適切な保育に努めて下さりありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。
- 日々、先生方に優しく時に生活面や社会性を子ども目線で対応してくださることに感謝します。また、金魚を飼ったり名前をつけたり些細なイベントから大きなイベントがたくさんあり、保育園に行くのが楽しみなところとなっていることに感謝します。

<職員についてのご意見>

- 一部非常勤の先生の子どもたちに対する言葉遣いや接し方がきついと感じる時があった。
- 先日、子供がお友達と事故で怪我をしまい（傷とかはなく病院レベルでもなく、冷やした程度）お迎え時に先生から報告を受けました。本人もまったく気にしていなかったので分かりました～だけで終わったのですが、周りの子たちが〇〇ママ来たよ！と騒ぎ出し、怪我させちゃった側の子をみんなで連れてきて、先生がなんて言うの？と問い、その子がものすごく緊張した顔で私に『〇〇の手をふんじやいました、ごめんなさい』謝ってきました。私は驚いてしまい、『わざとじゃないし全然気にしないでいいよ！』と言うとその子が泣き出してしまいました。先生が、よく言えたね！と褒めていましたが、すごく複雑な気持ちでした。子供同士で解決していて怪我もしておらず、わざとでもない事故で、6歳の子に相手の親に謝らせることが正しいことなのか疑問です。吊し上げられているような雰囲気、自分の子よりもその子が可哀想で仕方ありませんでした。

保育園より

- 職員に対しましても、温かい言葉や感謝の言葉をいただき、本当にありがとうございました。子どもたちの成長発達が一番です。これからも保護者の皆様と一緒に子どもたちの成長を見守り、良き援助者となれるように努めてまいります。
- 上記の反面、非常勤の先生の言葉や接し方がきつい、先生の対応に不信感を持った等のご意見もいただきました。職員の対応で嫌な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。いただいたご意見を職員間で共有して、今後同様な対応が起こらないように気を付けてまいります。

③ 施設面について

＜施設面についてのご意見＞

- ・夕方のお迎えのときに門のあたりが暗くて自転車の安全ベルトが上手くつけられないので、できればもう少し明かりを増やしてほしいです。

保育園より

- 上記のご意見を区役所担当に伝えて、検討してまいります。

④ 安全管理・危機管理について

＜安全管理・危機管理についてのご意見＞

- ・防犯対策について。インターホンを押してクラス名を伝えた後、施錠をせずに開けっぱなしの方がいらっしゃいます。（多分、後続に保護者がおり、良心から）そして、園から外に出る際も、ドアのボタンを押した後、閉めずに行ってしまう。（混雑している為か）不審者対策はもちろんのこと、子どもが勝手に飛び出してしまうので、意識の問題ではあるが、何か対策をとって頂けると幸いです。
- ・安全面について未だに開いたタイミングで後ろからチャイムを鳴らさずに入る人がいて怖い。ルールを守らない人がいるのでそれが原因で何か起こってしまったらとても怖い。ただ、不審者の訓練などおこなってくださっているので、園としては問題ないと思います。親のルールの認識の無さが気になります。

保育園より

- 玄関ドアを開けっぱなしの方や、チャイムのルールを守らない方等、安全面で不安であるご意見をいただきました。そのため対策として、玄関周りに注意喚起のポスターを掲示し、保護者会でも必ず周知をしていきます。道上保育園の玄関がとても狭く、それでも、保護者の皆様が譲りあって登降園していただいている現状があり保育園として感謝しています。子どもたちの安全のためにも、「確実に玄関ドアは閉める・声をかけ合う・チャイムで伝える」等のご協力をよろしくお願いいたします。

⑤ 園行事について

＜園行事についてのご意見＞

- ・おおきなあれの会が可能であれば、土曜日に開催されたら嬉しいです。
- ・運動会や発表会での写真撮影について、年長さんだけでなく下のクラスも全体写真があると嬉しいです。

保育園より

- 発表会土曜日開催のご意見いただきました。葛飾区公立保育園の行事日程ですが、現状一律、運動会のみ土曜日開催が可能となっています。上記のご意見がありましたことを区役所担当に伝えてい

きます。

- 運動会、発表会にて、年長だけでなくクラス集合写真があると嬉しいご意見をいただきました。来年度の中で検討させていただきます。

⑥ 保健関係について

＜保健関係についてのご意見＞

- ・怪我について、子どもから転んだことや怪我があったことの報告がありますが、先生達からの報告が薄い印象です。大きな怪我ではないですが、報告があっても良い程度のあざや怪我はもう少し細かく見てもらえたらと思います。

保育園より

- お子さんの怪我につきましては、大小に関わらずお伝えするようにしていますが、漏れがあったとのこと申し訳ありませんでした。できるだけ子どもたちの様子を把握してお伝えするようにしてまいります。ただ、軽くぶつけた場合や擦り傷等、泣かずに我慢して言わないなどのケースもあり、見過ごさないようにしていきますが、家庭で分かった場合にはすぐにご連絡いただければ真摯に対応してまいります。

⑦ 食事について(給食・おやつ・献立等)

＜食事についてのご意見＞

- ・食事の量に関して、食べない子には減らしたりと配慮されているが、食べ過ぎる子に対しても少し配慮してほしい。

保育園より

- ご意見をいただきありがとうございます。食事の量につきましては、年に 2 回健康調査にて食事量と体重からの調査を行っており、肥満度についても把握して対応しているところです。食育活動も実施して、食の大切さを伝えて、偏食や好き嫌いを減らすようにもしています。いただきましたご意見の通り、減らす子だけでなく、食べすぎにも配慮していきます。

⑧ その他

＜オムツのサブスクについてのご意見＞

- ・オムツのサブスクがあればとてもありがたいです。

保育園より

- ご意見をいただきありがとうございます。上記について、区役所担当にも伝えていきます。

* お忙しい中、たくさんのご意見をいただきましてありがとうございました。

今後も子どもたちの笑顔あふれる保育園を目指して、職員一同頑張ってまいりたいと思います。どうぞよろしくお願いいたします。