

No.4双葉保育園

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

① 保育園運営・内容について

- 1 お迎えに行くと必ず「今日保育園たのしかったよ！」と報告してくれて、親としても安心して預けることができています。先生方、職員のみなさんには感謝しかありません。ありがとうございます。
- 2 いつも安全に保育園運営ありがとうございます。
先生方、保育補助の方、調理の方、皆様いつもありがとうございます！おかげさまで、子どもも保育園が大好きで毎日楽しく通っております。
- 3 季節に合わせた制作や、給食の献立、園内のイベントなど、家庭ではできないことを沢山していただきとてもありがたいです。これからもよろしくお願いいたします。
- 4 日頃より保育園の関係者の皆様にはお世話になっております。0歳児クラスから入園して、早いもので5年経とうとしています。
お陰様で息子は心身ともに健康に育っています。
担任の先生をはじめとし、双葉保育園のすべての職員の皆様が温かく、時に厳しく保育にあたってくださっているお陰です。
家ではお友達の話や保育園で遊んだ話などを楽しそうにしてくれて、息子にとってもかけがえのない時間を過ごせていると感じます。
卒園まで残り1年少々ですが、引き続きよろしくお願いいたします。
最後に、関係者の皆様にお世話になっている身として、今よりもさらに処遇改善が行われることを願っています。
- 5 毎年、保育園にさまざまな課題を感じて、園長先生や保育士の皆さんと意見交換をしてきました。
これまで感じてきた課題はすいぶん解決したと思っています。6年間いつも改善について一緒に考えてくださり、ありがとうございます。
子どもは保育園にとっても楽しく通っており、3月に卒園ですが、このまま保育園に通い続けてほしいと思うくらいです。かぼちゃの次に、スイカ組を作してほしいほどです！
- 6 おかげさまで楽しく過ごせているようです。いつもありがとうございます。年長のクラスに、木金だけ登園されるお友達がいて同じクラスの娘はとても嬉しいそうです。家でもその子が来ると何をしたのか様子を嬉しそうに話しています。いろんな子と遊ぶ楽しさ、自分とはちがう発想、行動から子ども同士刺激になっているようです。自分だけの世界に囚われず、いろんな違いを楽しんでいるようで親としては微笑ましく、保育園で多様な環境を作ってください、感謝しています。
- 7 いつも本当にお世話になっております。入園した当初は人見知りが激しく、こだわりも強くて大丈夫なのか…と心配になることばかりでしたが、先生方が愛情をたくさん注いで丁寧に向き合ってくださったおかげで、徐々に人見知りやこだわりも薄まり、気持ちの切り替えが自分でできるようになったりと娘の心の成長を促してくれたのは間違いなく先生方だと思っています。送り迎えで顔を合わせると我が子

のこのように嬉しそうに色々なエピソードを話してくださったり、私の仕事の愚痴も聞いてくれたりと親子共々支えていただき感謝しかありません。もう少しで保育園生活が終わってしまうのが本当に寂しい…（私が）ですが、引き続き卒園までよろしくお願いします。

- 8 いつも暖かく楽しく接してくださり本当にありがとうございます。お陰で毎日楽しく登園しています。これからもよろしくお願いいたします。

② 職員について

- 1 いつも温かな雰囲気の中で接してくださるので、親として安心して子どもをお願いできています。この園に入ることができて良かった！と心から感じています。
- 2 先生方や職員の方皆様とてもあたたかく、子どもだけではなく親に対してもアットホームに迎えてくださいます。子どもの体調や成長について聞きたいことがある時には親身に聞いてくださり心が軽くなったことが何度もあります。これからもよろしくお願いします。
- 3 保育者の皆さんが子ども一人一人の目を見て話してくれます。
登園降園の際も、子どもがいる組ではない他の組の保育者さん達が、すれ違う時には名前を呼んで挨拶してくれるので、子どもたちを園全体で見守ってくれている印象です。
おかげさまで、毎日子どもが笑顔で登園していきます。
- 4 前回保育参観で外遊びの様子を見ている時に、非常勤だと思いますが青いエプロンをその時されていた5-60代くらいの先生が、子どもが「先生これどうぞ♪」と自分の集めた砂？を見せると「え、いらなーい」とだけ無表情で言って、他の子のとこへ行き遊んでいて子どもは？？と首を傾げていて、先生としてその対応はどうか？と思いました。当時はにんじんさんかトマトさんくらいの子を相手していました。後日見かけたら直接言おうかと思っていましたが、その後見かけることがなくここに書かせていただきます。非常勤だからいいやと思ってそのような態度を取られていたのかわかりませんが、普段の常勤の方々の対応を知っているからこそ改めて欲しいなと思いました。

⇒4についてお答えします。

- 日々子どもたちの気持ちに寄り添った保育ができるよう心がけておりますが、そのような場面を目にしたことで、ご心配、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。改めて、職員間で振り返り子どもの人権を尊重し、一人ひとりを大切にしたい保育が行えるよう、会計年度任用職員を含む、全職員で努めてまいります。

- 5 あたたかい雰囲気の中葉保育園が、子どもも親も大好きです。すれ違う先生方みなさん挨拶や声をかけてくださって、みんなに見守られている感があり、安心感に繋がっています。いつも本当にありがとうございます。1つ気になるのが、お迎えの際に「連絡はありません」と言われるだけの事がとても多いことです。子どもの様子を伝えてくれる先生もいらっしゃるのですが、少数派です！ずいぶん差があります。当番の先生には日中のことは分からなくとも、遅番中のことでもいいので様子を教えてくれる

と、「楽しめていたならよかったな」と親も思えるのになと思います。日頃大変お世話になっておりますため、大変恐縮ですが書かせていただきました。

⇒5についてお答えします。

- ・ご不安になられたこと、申し訳ございませんでした。乳児、幼児に関わらず、可愛らしい様子や成長した姿を保護者の皆様と共有できることは、職員にとっても喜びでありますので、直接お会いできた時には、お子さんの成長した姿や心温まるエピソードは職員だけでなく保護者の皆様とも大切に共有したいと考えております。お迎えの際には、少しでもお子さんの様子をお伝えできるよう努めてまいります。一方で、朝・夕の時間帯ともに、保育中の引き渡しとなり、お預かりしているお子さんの安全を守るために、状況によっては十分に時間をとってお話できないこともありますことをご理解いただきますようお願いいたします。

- 6 担任ではない先生でも子どもの名前を覚えていただき、廊下で挨拶をする際など名前を呼びながら話しかけてくださるので普段から丁寧に接して頂いているんだなと安心できます。
- 7 連絡帳で何をしたのかは大体分かりますが、本人に聞くとそれは誰々だけなど、遅番の先生に引き継がれた時は小さな怪我がの連絡が無かったり、昼寝もあまり寝られないと本人からは聞いていたりするとやはり少し違うのかなあといった印象です。新しく入られた先生は、個人の名前を憶えているのかなあ？とたまに感じる連絡かなと思ったりします。

⇒7についてお答えします。

ご心配をおかけして申し訳ありません。保育の中では、子どもたち一人ひとりが興味や関心を広げられるような活動もしており、様々な経験をし、成長するお子さんの様子をできるだけ多くお伝えできたらと考えております。職員間でも、日中の情報を共有し、お迎えの時に伝達もれのないよう努めてまいります。また、乳児クラスは一人ひとりの連絡帳でお子さんの様子をお伝えしております。幼児クラスは日々のおたよりにクラス全体での活動内容やエピソードを記載しております。連絡帳やおたよりの中で、子ども一人ひとりの様子すべてをお伝えできないこともありますことを、ご理解いただきますようお願いいたします。

③ 安全管理・危機管理について

- 1 いつもありがとうございます。幼い子どもを狙った事件なども起きている世の中で、不審者が万が一出た場合大丈夫かなという思いは少しあります。
- 2 安全面の強化
ブザー、さすまた、警備、連絡の詳細をもう少し案内してほしい。訓練をされているのは存じています。

⇒1. 2についてお答えします。

- ・不安な思いをさせてしまい申し訳ありません。毎月、地震や火災を想定した避難訓練や、風水害、散歩中など様々な場面を想定した訓練を行っております。他にも、さすまたを使用した不審者対応訓練

を実施するとともに、亀有警察による指導を定期的に受けながら、職員一人ひとりが危機意識を持ち、非常事態に対応できるように努めております。

また、保育園での災害対策、訓練方法など、保護者の方へ説明させていただく機会を設け、大切なお子様を安心して預けていただけるよう日々努めてまいります。

④ 食事について(給食・おやつ・献立等)

- 1 登園して調理室をのぞくのが大好きな我が子ですがいつも元気にお声を掛けてくれる調理師さん達の事がうちの子大好きです♪

先生方も子どもの事をよく気に掛けてくれるので毎日安心して預ける事が出来ます。

ありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。

たくさんの温かいお言葉や貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。保護者の皆様には日頃よりご理解とご協力いただきまして大変感謝しております。今回お寄せいただいたご意見は、全職員で共有し改善点等を検討してまいります。これからも子どもたちが元気に明るく楽しく過ごすことができ、保護者の皆様に安心して預けていただける保育園をめざし、職員一同努めてまいります。

お忙しい中、アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。

双葉保育園職員一同