

No.4 双葉保育園

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

① 保育園運営・内容について

- 1 いつもありがとうございます。子供も保育園が楽しいとっていて、休みの日になると今日保育園は？と言っています。
- 2 おかげさまで毎日保育園楽しく通えています。いつも温かく接して頂き、本当にありがとうございます。
- 3 先生方はいつも笑顔で挨拶してくださる温かい保育園で、子どもものびのび楽しく成長できてます。
- 4 保育士さんが頑張られている姿はよくわかりますので、引き続き無理なさらないようにお願いします。
- 5 保育園に行くのを嫌がらないのは保育士さんや園が楽しく過ごさせてくれているのだと思います。いつもありがとうございます。
- 6 いつも保育園の運営、ありがとうございます。先生方、保育補助の方、給食づくりの方、お忙しい中、細かく子どもを観察して、導いてくださって本当にいつもありがとうございます。日々の成長を保護者だけでなく、保育園の先生方みんなで見守ってくださって、心強いです。
保育園への意見はないです。しかし、毎年保護者アンケートを見て、保護者の方々からの厳しい意見が散見され、心が痛いです。こんなによくしてくださっているのに、やれ花壇の花が萎れてる、生き物が死んだから世話がなっていない、集合写真の先生方のマスクしてあるのが寂しかった等、ケチをつけすぎだと思います。我々保護者がきちんと連絡や時間を守った送迎、できているでしょうか？ここは、私立保育園、私立幼稚園ではなく、区立保育園です。保護者が保育園に求め過ぎです。もしこれ以上のサービングを求めるのであれば、私立に行かせてはどうでしょうか？
- 7 毎日子供達それぞれ一人一人に向き合って、寄り添って毎日過ごして下さり、子供達も先生、保育園が大好きで早くお迎えに行くと怒られる程です。清潔な園、美味しい食事におやつ、保育園の職員の皆様のお陰で安心して仕事をし、生活する事が出来ています。日々感謝の気持ちでいっぱいです。発表会、運動会等イベント時には毎回沢山の感動を頂いています。子供達が大好きな保育園、そして子供達が大好きな優しい先生の皆様。そんな素敵な先生方が心身共に健康で過ごして欲しいと心から願ってやみません。いつも子供のために、本当に本当にありがとうございます。
- 8 連絡帳アプリが使いやすく、大変重宝しています。導入くださり本当にありがとうございました。一方で「こういう遊びをしました」と保育士さんが言葉を尽くして毎日書いてくださるのをなんとか読み解こうとしますが、デジタル文字だからかイメージがつかにくく分かりにくさを感じる事が多々あります。週に数枚でも構いませんので、写真を配信いただくと大変助かります(園児の顔をスマホのスタンプで隠したり等の工夫が必要かなと思います)。写真撮影の機会も年に数回しかありませんし、園での様子がもう少し分かるといいなと…ご負担をお掛けしてしまうようで恐縮ですが、ご検討いただけますと嬉しいです。

9 保育参観についてですが、大きいクラスになってから保護者参加型ですが、正直自分の子供が何しているのか活動時間はほとんど我が子と過ごすことなく園での様子はほぼ分かりませんでした。周りの子供と触れ合ういい機会にはなったと思いますが、こちらとしては園での生活の様子を見たい気持ちもあります。最初窓から見る時間などあってもいいかなと思います。

毎日、園の様子を配信して頂き感謝しています。同時に1日数枚でもいいので写真などをつけて欲しいなと思ったりします。毎月の写真販売などもないので、そういう工夫があってもいいのかなと思います。

数々意見を述べさせてもらいましたが日頃から保育園には感謝しております。子供が楽しく通えるのも先生方のおかげです。忙しい中ではあると思いますが、検討していただければと思います。

⇒8、9についてお答えします。

<写真の配信について>

日頃、子どもたち一人ひとりの安全を確保しながら保育を行っております。その中で、毎日子どもたちの姿の撮影し、配信するためには、写っている子、いない子を確認する必要や個人情報保護の約束を守るための作業が必要になり、子どもたちに携わる時間が減ってしまうことが考えられます。安全に生活や活動を行うことができるためにも、写真の配信ではない形で、日頃の様子がお伝えできるよう努めてまいります。引き続き、これまでのように連絡帳やおたよりを通して、お子さんの姿が目に見えかぶような文章をお伝えできるようにしていきます。ご希望に添うことができず申し訳ありませんが、ご了承ください。

<保育参観について>

乳児は保育参観、幼児は保育参加の形を取らせていただいております。乳児の保育参観は、保護者の方と会ってしまうことで泣いてしまったり、不安になってしまうので、お子様とは対面せず、見ていただくという形で行っています。幼児の保育参加は、親子で楽しむ活動を通して、お子様の成長を感じていただくこと、また、自分のお子様だけでなく、他のお子さんとの触れ合いも一緒に楽しんでいただくことを目的としています。主旨を十分にお伝え出来ておらず、申し訳ありませんでした。幼児クラスで、保育参加の前に参観をご希望の方はご相談ください。

10 双葉保育園のおかげで息子がすくすくとのびのびと成長してくれています。先生や調理さん、諸関係者の皆様には感謝しかありません。息子の様子や日頃の会話からも楽しく過ごせていることがわかりますし、面談や送り迎えの際にその日のことや前日のこと、息子が頑張っていることや変化したことなどを共有していただき、よく見てくれているなど日々感じます。我が家は私が送り、妻がお迎えの日が多いのですが、朝の送りの際の情報共有のおかげで1日をほっこりした気分です。笑

11 早番や遅番で他クラスの先生と会う機会が多いですが、担任でなくても子供の事をきちんと把握してくれてちょっとした変化でも気づいてくれることが嬉しく思います。また、申し送りもきちんとされているのでこちらからの伝言や今日の申し送り等もしっかりしていただいて大変助かっています。我が子も先生方の事が大好きで、毎日楽しみに登園しています。

- 12 いつもお世話になっております。朝夕の送迎時だけでなく、ちょっと顔を合わせた時でも我が子の日中の様子やエピソードを細かく話して下さったり、良いところも弱い部分も全てを受け止めながら、成長と一緒に喜んでくださる先生方には感謝しかありません。時には私自身の悩みや愚痴にも付き合ってください、私の心の支えでもあります。本当にありがとうございます。
- 13 職員のみなさんがいつも温かく見守ってくださり、ありがたく思っています。朝から張り切って登園し、帰りもにこにこしているのが、園での生活がよほど楽しいのだろうと思います。今から卒園がこわくなるくらいです笑。お友達と一緒に食べるお昼ごはんも楽しみなようです。献立表を読もうとしたり、調理室をガラス越しにじーっと観察する姿を見ると、成長を感じます。調理さんも声をかけて下さったり、手を振って下さったりするので嬉しそうです。この環境がずっと変わらずにいてほしいなと感じています。今後もよろしく願いいたします。
- 14 ちょっとした傷などに対してもお迎えの際に報告がありこちらがそんなに大丈夫ですよ！となるほど細かく見てもらいありがたい限りです。担当の先生たちはもちろんのこと、他のクラスや周りの先生たちも沢山子どもたちがいる中で名前を呼んで『○○ちゃんバイバイ』や『○○ちゃんおはよう』と挨拶して下さり温かく、園に入れてよかったなと思っています。毎日の保育ありがとうございます。
- 15 紙ベースの連絡帳が無くなりアプリの利便性は大変感じつつも、クラスごと連絡帳になりやはり少し物足りなさは感じます。お迎え時、担任以外の先生の時は、特にないですと終わるのでもう少し個人の様子が聞けたらなと思います。(先生のご負担になるのですが…)

⇒15 についてお答えします。

ご不安になられたこと、申し訳ございませんでした。乳児、幼児に関わらず、可愛い様子や成長した姿を保護者の皆様と共有出来ることは、職員にとっても喜びでありますので、直接お会い出来た時には、お子様の様子についてお伝えさせていただくことを大事にしています。一方で、保育中の引き渡しとなり、お預かりしているお子様の安全を守るために、十分に時間をとってお話し出来ないこともありますことをご理解いただきますよう、お願いいたします。

- 16 いつも子どもを温かく見守ってくださり、ありがとうございます。年に 1 回のティッシュペーパーの寄付は、区の予算がついたため、なくなりましたが、タオルの寄付は続いているので、こちらにも予算がついてほしいと思っています。保育園に必要なものは、保護者の善意で賄うのではなく、区で適切に手当てしてほしいです。連絡の諸々がルクミーに移行し、デジタル化されたのはよかったと思います。引き続きよろしく願いします。

⇒16 についてお答えします。

いつも保育園へのご理解ご協力ありがとうございます。葛飾区公立保育園では、令和7年度よりタオル・おしぼりを公費で購入することといたしました。これまでご協力いただき、本当にありがとうございました。

17 いつもお世話になっております。園全体として、職員のみなさんがいつも笑顔で優しく、温かい雰囲気でもありがたいです。まずは子どもたちを安心して預けられることに大変感謝しております。感謝を大前提として、いくつか希望を出させていただくと…

ルクミーで毎日保育の様子を頂いていますが、16:30 配信なのでしょうか？もう少し早めに頂けると、はやお迎えになっても、今日何をしたのか分かってから子どもと顔を合わせられたほうが、会話が弾みます！

お誕生日には 1 人ずつクラスで祝っていただき、放送もあり、こどもたちは大変喜んでいますが、保護者としては、その様子が少しでも見たいです…どんなお誕生日会なのか…どんな顔をしているのか…どんなプレートで食べているのか…気になることが沢山です。1 番はお誕生日会の写真を掲示して下さるか、お誕生日カードに頂けると(ルクミーで個人に写真を送るのはハードルが高そうなので)嬉しいです！なにか工夫いただけたら嬉しいです。

また感覚的に、室内遊びが多い印象があります。午前中は外遊びがメインかとは思いますが、天候にも左右されます。春夏も気温を見て午後も外に出たり頂けたら嬉しいです。

2 歳児クラスの前の素敵なスペースですが、子どもの話を聞く限り、あまり活用されていないように感じ勿体ないなと思ってしまいます。2 階の子どもたちも、時々ホールだけでなく、ちょっとした運動遊びをしたり、プラレールなど広く使う遊びなどができたら良いのかなと感じました。

沢山書いてしまいましたが、安心して毎日預けられていることに大変感謝しております。そこが土台にあってこそその意見です。子どもたちも温かい雰囲気の双葉保育園が大好きです。今後とも宜しくお願いします。

⇒17 についてお答えします

〈ルクミー配信について〉

配信時間については、双葉保育園では、全クラス同一時間に配信しております。乳児クラスはおやつのお食状況の入力や降園時間近くの排便記録などがあり、乳児幼児共に誤りなく入力をするために、複数人での確認をした上で配信しております。今後も、16:30 に配信させていただく予定です。早いお迎えの時などは、お子さんの様子を口頭でお知らせしていきますので引き渡しの際に、遠慮なく職員にお声掛けください。

〈誕生日の様子について〉

現在、誕生日については各クラスごとでお祝いをしております。写真については、個人情報観点から顔が映る形での写真撮影はしておりません。今までと同様、口答でお伝えしていく形になりますが、お子さんの特別な日の様子が目に浮かぶような伝達を心がけて参ります。また、園でのお祝いのしかたや誕生日プレートなどをわかりやすくお知らせすることができるよう工夫してまいります。

〈戸外遊びについて〉

天候の良い日の午前中については、主に幼児クラスが先に戸外で遊び、その後乳児クラスが戸外で遊ぶことを基本として、毎日外遊びをしています。午後の時間については、幼児クラスは戸外に出ておりましたが、気温の影響、また、行事前は午後も活動することがあり、外に出ないで過ごすことが増えました。引き続き、午後の時間については安全面や子どもたちの様子に合わせて戸外遊びをしていきます。

<2F廊下スペースについて>

2F廊下スペースについては、体操やプラレール、戸外に出られないときは運動遊びを設定して交替でおこなったり、季節の展示をして保護者の方と一緒に見て楽しむなど、ほぼ毎日、利用している状況です。主に、たまねぎ組が使用することが多いのですが、とまと組、にんじん組も体操をしたり、園内散歩をしたりして、子どもたちの大好きなスペースとなっています。

② 安全管理・危機管理について

- 1 安全面は、やはり不審者対応について少し不安は残ります。

⇒1についてお答えします

不安な思いをお掛けしてしまい申し訳ありません。毎年、さすまたを使用した不審者対応訓練を実施して、非常事態に対応出来るように努めております。複数人で不審者に対応する方法を学び、訓練を重ねています。今後も、亀有警察署による指導を定期的に受けながら、職員一人一人が危機意識を持ち、大切なお子様を安心して預けていただけるよう日々努めてまいります。

- 2 防犯面で気になるのですが、引渡し訓練の際など園から配布された顔つきの身分証や保護者カードなどないことが不安です。日頃迎えに行かない祖父母などが災害の際、急に来た際にその人が本当に祖父母だと分かるのか、不審者じゃないと自信を持って引き渡せるのか気になります。大災害がいつ起きてもおかしくない時代なのでそういう部分での強化があった方が安心です。

⇒2についてお答えします

不安な思いをお掛けしてしまい申し訳ありません。顔写真付きの身分証の発行は、区として行っておりません。ご理解ください。事前に、引き渡しを行う方の名前をご提出いただいております。引き渡し訓練の際は、ご本人に名前を書いていただいております。さらに職員が名前の照合をしてトリプルチェックを行っています。名前をいただけない方には、引き渡しはいたしません。

③ 園行事について

- 1 様々な行事が年間を通してありますが、時々急にルクミーのカレンダーに追加されていることがあります。沢山楽しいことを考えてくださるのは大変嬉しいのですが、①日程は早めにお知らせいただきたい②決定したらルクミーだけでなく、掲示等での周知もほしいです。加えて、運動会や発表会など、大きな行事は、時間だけでも早く教えていただきたいです。仕事の関係もありますので、保護者会を待たずとも、掲示等で構いませんので、遅くとも1ヶ月前に教えていただきたいです…

⇒1についてお答えします

カレンダー機能でご不便をおかけしてしまい申し訳ありませんでした。行事については年度初めの保護者会時点で決定しているものについては、年度当初に周知しておりますが、幼児中心の行事やかぼちゃ組の、小学校・他施設との交流などについては、子どもたちの様子や相手施設との連携で間近になって決定していくものもあります。園だより配信時に主にカレンダー機能に追記しておりますが、間近で決定した行事に関しては決まり次第、早めに追記していきます。その際はおたより配信でのお知らせな

ど、追記した旨がわかるような工夫をしていきます。また、保護者参加の大きな行事についての開催時間で詳細な時間については、今年度は園だよりや掲示で1ヶ月前にはお知らせいたしましたが、引き続き早めにお知らせできるように努めてまいります。

④ その他

- 1 項目についてはフリー入力欄があっても良い気がしました。はいかいいえで割り切れる回答に収まらないものもあると思います。保護者目線で保育士さんはよく頑張っておられると感じます。引き続きよろしくお願ひします。

⇒1についてお答えします。

アンケートへの回答ありがとうございます。項目についてのご意見も、自由回答記述欄に書いていただいて構いません。お手数ではございますが、ご記入いただいたことは、今後の保育に活用していきますのでよろしくお願ひいたします。

たくさんの温かいお言葉や貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。保護者の皆様には日頃よりご理解とご協力いただきまして大変感謝しております。今回お寄せいただいたご意見は、全職員で共有し改善点等を検討してまいります。これからも子どもたちが元気に明るく楽しく過ごすことができ、保護者の皆様に安心して預けていただける保育園をめざし、職員一同努めてまいります。

お忙しい中、アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。

双葉保育園職員一同