

No.40東半田保育園

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

① 保育園運営・内容について

- ・連絡帳に日々の様子で気になった事に対する質問を記載するのですが、こちらからアクションが無いと返答を貰えない事があります。こちらも聞けばいいと思うのですが、子どものお迎えに必死で家に帰ってから聞き忘れたなあととなります。何回も聞くのも申し訳ないと思うと聞けずに終わってしまうことがあります。お忙しいと思いますので、せめて日々の様子を削ってでもいいので質問に対する返答を連絡帳に記載して貰えると助かります。
- ・いつもありがとうございます。連絡の件ですが、ルクミーを活用していただけると助かります。ルクミーに「教室の窓を見てください。」と書いてあることがあるのですが、帰宅後にルクミーを見て、見逃してしまうことが多々ありました。

⇒お答えします

ご意見ありがとうございます。私共の配慮が足りず、ご心配やご不便をお掛けしてしまい申し訳ございません。ルクミーの有効利用を取り入れながら、丁寧な説明の向上に努めてまいります。

- ・はじめの準備物の指定や決まりが細かいと感じた。
お手拭きタオルの紐のつける位置や、布団類の準備も、基準が細かいと感じる。
オムツのスタンプも許可していただきたい。擦れて消えてしまうからと言われたが、ペンだってそんなに大差ないと思う。共働きで忙しい中で保育園に預けているのに、準備する事や指定が多くて負担に感じた。こちらとしては、平日も土曜も変わらず仕事をしているのに、土曜保育はあまり預けて欲しくない感じと、早く迎えに来て欲しい感じがあってあまり良い気がしない。

⇒お答えします

ご意見ありがとうございます。説明が不十分で申し訳ございませんでした。準備物の基準は、例えばタオルを吊り下げたときにシンクで濡れない、寝具は寝ていてよれない等、お子さんが快適に使えるようお願いしております。その上で、簡素化できるものは見直してまいります。現在スタンプは不可でなく、鮮明に押していただくようお願いしております。

土曜保育の対応では不快な思いをさせてしまったこととお詫び申し上げます。必要な方に土曜保育も安心して利用いただけるよう、職員一同で言葉や態度を振り返り、改善してまいります。

- ・先生方からの連絡帳の内容がとても丁寧で、その日の出来事や、お友達や先生との関わり等を知ることができるので、毎日楽しみに拝読しています。
- ・保育園に通いだしてから言葉の意味理解、出来ることがすごく増えたなと実感しています。
連絡ノートや先生方から教えて頂け楽しく拝見しています。家ではふざける食事もお昼をしっかり食べていて先生方には感謝です。自宅でも頑張ります！
毎朝嬉しそうに靴を履くので通わせて頂けて本当に良かったです。来年からもまた宜しくお願い致します。
- ・いつも保育園での様子や、普段の事を色々話してくださったり、お家での悩みがあると聞いてくれて丁寧に教えていただき本当に感謝しています。いつもありがとうございます。

・いつも大変お世話になっております。本当に毎日、きめ細やかに子どもの様子を見て頂いていると思います。ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。

・姉妹で保育園に通っていますが、とても楽しく通っていて、いつもニコニコしています。

お家にいたい、親と一緒にいたいはあるけど、保育園が嫌で行きたくないは1度もありませんでした。給食も嫌がることはなく、調理さんの話もニコニコしてくれ楽しんでいました。

上の子は卒園してますが、いまでも先生達が大好きです。今の園に通えて良かったと思います。

・いつも相談に乗ってくれたり等していただきありがとうございます。

子育てでわからない事や、気になった事を聞くといつも快く相談やアドバイスを頂けて本当に助かります。他の園からの転園でしたがとても丁寧で子ども達に優しい保育園だなと思います。

いつもありがとうございます

・毎日、楽しく保育園に登園出来ております。給食やおやつも好きで保育園のお友達や職員の方々も大好きと言っています。色々な事に興味を持つように促して頂いてとても感謝しています。

・初めての保育園、親の方が右も左もわからずスタート。イベントや準備物など、いつもと違う出来事に対して、いつも質問してしまいましたが、常にわかりやすく説明して頂き、安心して最年長クラスまでられました。ありがとうございました！！

最年長になって振り返ってみると…発表会などは見やすい場所に位置してもらったり、動き(同線)の案内があったりと至れり尽くせりでした。ありがとうございます！逆に兄妹がすでに卒園しているご家庭が多いせいか？ちょっとした些細な事はあまり細かい指示・説明がない事も。気になる事、わからない事は保護者からどんどん質問していくと良いと思いました。

先生方、いつも安心・安全・素敵な体験・経験を提供してくださり、ありがとうございます！

⇒お答えします

日頃より、保育園運営・保育内容にご理解ご協力いただきありがとうございます。今後も、子どもたちがのびのび育ち、その喜びを保護者の皆様と共有できますよう努めてまいります。

私共が説明に欠ける点がありましたこと、お詫び申し上げます。私共が気づかない点がありましたら、遠慮なくご質問いただけますと幸いです。ご意見ありがとうございました。

② 職員について

・子どもが「(保育園へ)行かない」と言い出して困ってます。登園時直後から教室に入る時も、子どもが入りたがらず「いってらっしゃい」と声掛けするとしぶしぶ入ってました。気にかけていました。自宅では保育園の先生の真似をして、私や主人に「だらしないよ」や「いっぱい寝てね」というようになりました。相手を指図するような子になり人間として良い成長していません。思いやりがないため、やめるように言い聞かせてます。主人も私も困っています。子どもの登園拒否に悩まされてます。

⇒お答えします

お子さんの様子から、保育園生活にご心配をおかけしてしまったこととお詫び申し上げます。

ご意見を全職員で共有し保育を見直します。そして、子どもたちの心の成長に大人の言葉がけが大きく関わることを改めて学びあいます。また、登園を嫌がるお子さんの気持ちを受け止め、解決策を考えてまいりますので、口頭でも連絡帳でもお電話でもいいです、保護者様のお話お聞かせ頂けたらと思います。

③ 施設面について

- ・セキュリティ(門の鍵)をもう少しデジタル化していただけると安全で便利かなと思います。

⇒お答えします

ご意見ありがとうございます。ご要望は所管課に伝えます。園では安全向上のための訓練を強化してまいります。

④ 園行事について

- ・公立保育園のため半田小学校と連携協力があり、行事に参加できるので良いと思います。先生たちも優しくて入園して良かったです。

⇒お答えします

ご意見ありがとうございます。葛飾区教育委員会では、公立私立を問わず保育園・幼稚園・小学校の連携事業を行っています。当園は特に半田小学校へ就学するお子さんが多く、行事に招かれた際には、卒園児と交流ができて楽しい経験となっています。

⑤ 食事について(給食・おやつ・献立等)

- ・給食の献立がとても良いです。

子供の健康を考えた食材が使われていて安心しています。

- ・幼児だけでなく、乳児の子ももっと食育に参加できるといいなと思います。

⇒お答えします

ご意見ありがとうございます。子どもたちの成長に「食」は欠かせません。保護者の皆様に、給食について関心を持っていただけることを嬉しく思います。

食育は年齢に合わせておこなっています。幼児向け内容にはお便りで紹介したイベントがあります。乳児向けには、視覚・味覚・触覚で食材に親しみ、食べることを楽しめるように日常の中で留意しています。食を題材にした絵本や歌も大好きなので、クラスからご紹介します。

お忙しい中、保護者アンケートにご協力いただきありがとうございました。

このアンケート結果は、私共にとって改善策を検討し、保育を向上させるきっかけになります。

これからもお気づきの点がありましたら、遠慮なく職員にお声がけください。

また、日頃から保護者の皆様には職員に対してあたたかいお言葉をいただいておりますことに、感謝申し上げます。それらを励みに、今後も職員一同力を合わせてより良い保育園づくりに努めてまいります。