

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

① 保育園運営・内容について

- ・初めての保育園で最初はギャン泣きでしたが、今では自分でいけるようになり沢山成長も見られて嬉しいです。いつもありがとうございます♪
- ・こどもが喋れるようになり、「ほいくえんたのしかったー！」と言っているのも、それが全てだと思います。いつもありがとうございます。安全配慮についても引き続きよろしくお願いします。
- ・いつもありがとうございます😊
- ・子どもも楽しく登園できており、何も不満はなく、感謝でいっぱいです。
- ・いつも子どものことを良くみていただき、とても感謝しております。
- ・日頃よくしていただき子どもも楽しそうな姿を見て安心しています。ありがとうございます。
- ・いつもお世話になっております。子どもが楽しそうでなによりです。
- ・いろいろと配慮していただき感謝しています。子どもも楽しく登園しており保育園での話も聞かせてくれます。
- ・子ども達も楽しく安全に過ごせてるので親としても不安なく預けられてます。いつもありがとうございます。
- ・子どものことをよく見て頂き感謝しています。
- ・いつも子どもを大切に預かって頂きありがとうございます。
- ・いつもたくさんの愛で保育して頂いて感謝です。これからもよろしくお願いします。
- ・日頃から子どもたちの健やかな成長を見守って頂き、ありがとうございます。信頼出来る先生のおかげで、苦手な事に取り組んだり、今までは表に出さなかった自分の思いを伝えられるようになってきています。嬉しく思います。怪我はあるものの、見ていた事は細かく伝えて頂いています。
- ・子どもたちの成長と笑顔を守っていただき感謝しております。
- ・いつも丁寧に相談に乗っていただき感謝しています。
- ・いつも楽しく保育園に通っています。
- ・体調の変化や怪我の状態など、その日の様子を細かく教えてくださり安心しています。
- ・もっと子どもが勉強できるような活動を取り入れて欲しいです。
- ・現在利用している保育園での掲示物の案内方法についての要望です。
クラスの部屋の壁に、持ち物やルール変更について画用紙やミニホワイトボードで掲示して下さっていますが、掲示物があちらこちらに貼られていたり、しばらく同じ内容だったホワイトボードがいつの間にか書き変わっていたりして、新しい内容に気づけないことがあります。
こちらの確認不足もあるとは思いますが、保護者が変更気づきやすいように、掲示内容を変えた際には口頭で一言お知らせいただく、もしくは連絡帳アプリ等でも周知していただける仕組みがあると大変助かります。
区として、保育園全体にこうした情報共有の工夫について周知・改善を検討していただけるとありがたいです。
- ・ルクミーの連絡帳について、ばら以上のクラスも入力必須ではないコメント欄があると有難いなと思います。朝送りの時にバタバタしたり、お伝えするのを忘れてしまっても漏れがなくなるか

なと思いました。ルクミーの機能上難しいかもしれませんが、あったらいいなと感じています。

- ・連絡帳のその日の様子が、全体を通してではなく、個人の様子、一人ひとりの様子をのせてもらえたら、より様子が分かって良いと思います。先生方も忙しい中大変かとは思いますが。
- ・上着やストックの着替えについての連絡があまりない。昨年度のことを参考に用意してから「今年は不要」とか、「担任に聞かないとわからない」とかはっきりしないのは困る。

必要なものについてはきちんと連絡をいただきたい。

早番遅番で通わせていると担任の先生と話す機会が少なく、ルクミーの連絡だけでは様子がわからない。(ドッジボールをみんなでしました、ルクミーの連絡に書いてあっても子どもに聞くと「やってない」と言われるなど)

食事や子どものことをしっかり見ていただいているのには感謝しています。

- ・お迎えに行ったタイミングで排泄物がそのままになっていて、帰りがスムーズにできなかったことが何度もあったので改善していただけると助かります。
- ・写真の販売について、データ販売をしていただけると嬉しいです。
- ・連絡帳がスマホのアプリになったのでいつでも保育園のことについて確認することができ、便利です。一方で、今年度の運動会で使用する小道具を、保育園の先生の負担で準備したと聞きました。保育活動の充実と先生方の負担軽減のため、葛飾区には保育園の備品予算の拡大を求めます。これからも、葛飾区の保育園が子ども、保護者、職員、誰もが過ごしやすい環境になるよう、何卒よろしくお願いいたします。

保育園より

- ・勉強ができるような活動とのご意見がありましたが、保育園の活動は学校の座学とは違います。日々遊んでいるだけのように見えるかもしれませんが、非認知能力を養う時期であるということを考え、全クラス遊びや生活の中でどんな力を養うか活動を計画し、振り返るということを繰り返し過しています。
- ・ルクミーが導入され、連絡欄やお便りで日頃の子どもの様子や主だった活動をお伝えしています。更に、子ども達の成長がわかるエピソードを園だよりやクラスだよりなど、他の媒体でもお伝えできるようにしていきます。それに加え、掲示物がわかりづらいとのご意見もありましたので、保護者の皆様と対面でのコミュニケーションも今以上に行い、お声がけさせていただいたり、お便り配信も活用し、情報発信の工夫をしてまいりたいと思います。
- ・行事で使用する道具の予算に関して、ご心配をおかけいたしました。区から購入予算は出ております。

② 職員について

- ・いつもありがとうございます。
- 子どもたちは先生たちが大好きで保育園が大好きです。安心して預けられることに感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・先生方はいつも笑顔で子どもに声をかけてくれて、安心して預けられて、子どもも迎えに行くと楽しそうに出てきます。
- ・先生方に活気があり、とても素晴らしい保育園です。子ども達のことをよく考え、親身になって対応してくださっています。保育園行事などが充実しており、先生方の指導もとても熱心で、完

成度は格別のものです。また、先生方は経験や知識も豊富で、何かあればすぐ相談しやすい雰囲気があります。

- ・毎日その日あった出来事を教えてくださったり相談をすると色々なアドバイスをしてくださったりしてとても助かっています
- ・楽しく安心して通園させていただいております。先生方を信頼しています。
- ・いつも温かい眼差しで子どもたちに接していただいている場面をみて安心して預けています。家庭の事情にも寄り添った対応していただいたりいつも助けられており、一緒に子育てをしてもらっている実感があります。
- ・子どもは登園拒否もなく安心した様子で楽しく過ごしていて、職員の皆様に、愛情を持って接してもらっていることが伝わります。ありがとうございます。
- ・近年保育園の様々なニュースがあり、正直不安になることもあります。ですが、笑顔が絶えない先生達ばかりで我が子も笑顔で登園して笑顔で退園する姿を見るとそんな不安は消え安心して預けることができます。

また、他のクラスの先生方も名前を覚えていたり、園での様子を帰りがけに話してくれます。こんなにも生徒が沢山いて忙しい中、担任では無い先生が午前中のほんの数分の出来事を夕方お迎えの時まで記憶して伝えてくれることに驚きました。いつも本当にありがとうございます。

- ・家でも先生になりきって保育園ごっこをするほどお友達も先生も大好きみたいで楽しい環境を作ってくださる先生方には感謝しかありません。いつもありがとうございます。
- ・先生方も優しく、子どもにとって良い環境だと思います。
- ・園長先生をはじめ、先生方職員の皆様はいつもあたたかく子どもたちと関わってくださっており、大変感謝しております。いつもありがとうございます。
- ・園長先生も穏やかで優しい方ですし、保育に入られることもあるようなので、園児も日頃から関わったり、様子も分かると思うので、良いと思います。

子どもが今日、園長先生にこんなことをやってもらったんだよと話してくれたことがありました。担任の先生も良い先生なので、担任になってもらい、良かったと思います。

安心して子供を預けられますし、東新小岩保育園に入園できて良かったと思っています。いつもありがとうございます。

- ・園長先生をはじめ、話しやすく温かい保育をしてくださっていて感謝しかありません。来年も続けてお世話になります。
- ・子どもたち一人ひとりに目を配っていただけていると感じます。先生によって接し方や対応に多少の違いはありますが、それぞれの個性として受け止めており、全体としては温かく丁寧に見守っていただいている印象です。日々の保育活動も工夫があり、子どもが楽しそうに通園している姿を見ると安心できます。園全体として落ち着いた雰囲気があり、安心して預けられる環境だと思います。
- ・子どもの個性に合わせて接して頂いていると感じています。いつもありがとうございます。父迎えの際に、保育士に注意を受けそのまま1人で泣いていたようで、正しいことを注意して頂いたのが、ありがたいのですが1人で泣いているのを誰か日頃フォローしてくれているのかなと少し心配になりました。
- ・先生にもよりますが子どもに対して固定観念があったり対応が異なり子どもが可哀想な時があります。どの先生も同じように接して欲しいです。

・いつもお世話になっております。

少し子供に対しての態度がきつく感じる方がいらっしゃいます。必要な事だとは思いますが、保護者がいない所ではどうなのかな？と考えてしまう事がありました。

保育園より

・職員の対応につきましては、子ども達への寄り添い方や関わり方を職員全員で再度確認検討し、子ども達にも保護者の方にも不安や不信感を抱かせないようにしていきたいと思います。

③ 施設面について

- ・施設が古く防犯面では少し心配はありますが、楽しく通っているようです。
- ・東新小岩保育園の子どもたちが使用するトイレがとてもキレイであります。
- ・トイレはとてもキレイで清潔に保たれています。

④ 保健関係について

- ・感染症が流行っている時が少しわかりづらいです。
あと、保育士さんがあまりマスクしてないイメージが？
- ・感染症の掲示も迅速ではありますが、感染が流行っているクラスとの交流や行き来がある事は少し気になります。(感染の拡大の恐れ)もちろん早番遅番は職員の人数も限られて来ると思いますので、そこは仕方ない事だと思います。敢えて一緒にしないでいい部分は配慮頂けたらよいのかな？と思います。
- ・体調の変化や怪我の状態など、その日の様子を細かく教えてくださり安心しています。
- ・園内の感染症をルクミーに掲示していただけるとわかりやすいです。

保育園より

・感染症連絡が入った際は、玄関先と 2 階の階段踊り場に感染症名、どのクラスで何人発症しているかを掲示しております。園内での流行が見られた際は、欠席の方も増えますのでルクミーでの連絡をいたします。

マスクに関しましては、保育の中で小さな子たちは大人の表情が見えることが大切と考えています。しかし、体調不良や感染症のお子さんが複数いるクラスは、マスクをして保育をしています。流行状況により、クラスまたは全職員がマスクをするようになります。

クラスの交流については、感染症のお子さんがあるクラスは、日中の保育では交流はしていません。遅番も 18 時までには合同しないようにしています。しかし、早番と 18 時以降の保育に関しましては、職員の体制上合同させていただいております。

⑤ 食事について(給食・おやつ・献立等)

- ・給食が大好きなようで、家より色々な物を食べて本当に助かります。
- ・給食についていつも栄養を考えられていたり、食育の工夫があったりととても嬉しく思っているのですが見本をみると量が足りているのかなと思うこともあります。(おかわりをさせていただいているとは思いますが)
- ・給食もたくさんの国や地域の物を取り入れて頂き、野菜が苦手な我が子も「これは食べられ

た！美味しかった」と家で話しております。

- ・解体ショーなどを通じて食への興味も高めるとともに、毎日の献立も工夫していただき、とてもおいしく給食が食べられているようです。日々、子どもが楽しく通えているのは先生方のおかげです。いつもありがとうございます。

保育園より

- ・見本の食事量は、月曜日から金曜日まで1, 2, 3, 4, 5歳の分量で展示しておりますので、分量も年齢別のお子さんの平均必要量となっております。しかし、お子さんにより食べる量は違いますので、調整をしています。減らしたい子は減らし、もっと食べたい子はおかわりをしています。

お忙しい中アンケートにご協力いただきありがとうございました。

保育園に対して、励ましや温かい言葉を沢山いただきありがとうございました。良かった点につきましては、今後も継続していけるようにしてまいります。来年度も保護者の皆様との信頼関係を深め、子ども達の成長と一緒に見守っていきたいと思います。どうぞよろしくお願いいたします。

東新小岩保育園 職員一同