

No.18 宝保育園

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

① 保育園運営・内容について

- ・いつも子どものことをしっかりと見ていただき感謝しております。子どもが保育園の出来事を楽しそうに話す姿が見られて、毎日安心して登園できています。
- ・先生方のおかげで楽しく通っています。いつもありがとうございます。忙しい中、ひとりひとりの意見を聞いて良く保育していただけていると感謝しています。
- ・日頃より大変忙しい中で子どもたち一人ひとりと向き合い、楽しく過ごせるよう保育を展開してくださっている先生方には感謝の気持ちでいっぱいです。いつもありがとうございます。
- ・保育園の先生方には本当にお世話になりました。親以上に親身になって頂き、親子共々楽しく安心して保育園に通うことが出来ました。朝、園長先生や先生方が挨拶をしてくれる安心感、些細な所にも目を向けてくれて、毎朝声をかけてくださるので、嬉しかったです。また、改善されている部分も沢山あり、保護者側の意見をきちんと取り入れてくださっているのも感じました。ただ、改善されていく上で、公立園の頼もしさは残して欲しいな、と思います。
- ・保護者からの要望に対して迅速に動いていただき、とても助かっています。
- ・一人ひとりきちんと見てくださっていると思います。
- ・いつも子どもが楽しそうに保育園に通えているのでとてもありがたいです。担任以外の先生からも子どもの話を聞かせてもらったり、園全体で見てくださっていることを感じています。いつもありがとうございます。
- ・いつもお世話になっております。お忙しいはずなのに、先生たち皆さん明るく挨拶や声をかけていただいて、とても元気が出ます。先生たちの雰囲気は保護者にも伝わって、園で会う保護者の皆さんも温かいので、とても良い環境の中子どもが過ごせていることを実感しております。いつも本当にありがとうございます。
- ・今年度より0歳児クラスでお世話になっております。慣らし保育は大泣きだった我が子も先生方のおかげですぐに園に慣れ、今では登園するとはりきってお部屋に向かう姿がとても頼もしいです。担任の先生方だけでなく、園長先生をはじめ主任の先生、他クラスや非常勤の先生方もよく声を掛けてくださり、園全体で温かく見守ってくださっているなあと感じます。いつも本当にありがとうございます。園だよりやアプリでのお知らせを通して、今園でどんな取り組みをしているのか、どんな病気が流行っているのかを伝えてくださるので、保護者としてもありがたいです。引き続きどうぞよろしくお願い致します。
- ・いつも朝早くから遅くまで子どもたちを守り、楽しく過ごせるよう工夫していただきとても感謝しています。保育園での1日を毎日教えていただき、その日遊んでいたことなど読みながら想像しています。また、できるようになったことがあればうれしく思いながら読んでいます。気をつけなければいけないことなどが多く大変だと思いますが、これからもよろしくお願いします。
- ・日々できることが増え、連絡帳に書いてあったことを聞いてみると笑顔で返事してくれます。楽しく過ごしていることを感じ取れています。ありがとうございます。
- ・親子共々、保育園が大好きで毎日安心して仕事に行くことができ大変感謝しています。先生方も忙しい中、日々の遊びの中で子どもたちが楽しめるように色々と考えて下さり嬉しく思います。ありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。
- ・いつも暖かく見守っていただき、本当に感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。おかげさまで、子どもも毎日楽しく過ごしています。これからもよろしくお願いします。

⇒お答えします

日頃より保育園運営にご理解・ご協力いただき、ありがとうございます。また温かい励ましのお言葉、本当に嬉しいです。これからも一人ひとりのお子さんや保護者の皆様に寄り添い、日々の様子を丁寧にお伝えし、安心して園生活を送っていただけるよう努めてまいります。

- ・幼児組のプールの回数が少なすぎる。様々な理由があってできないのはわからなくもないが近隣保育園や同じ葛飾区の公立保育園は、やっているのに宝保育園だけ圧倒的に少なくてがっかりした。また水の量も少なすぎてプールと言えるのか疑問。
- ・いつもありがとうございます。猛暑の中、安全面等を考えた上でのこととは思いますが、もう少しプールに入る機会があればと思いました。子供も「シャワーも嬉しいけど、みんなとプールに入りたかった」と言っていました。保護者で協力出来ることがあれば喜んで協力しますので、来年は今年よりもたくさん入れるよう、どうかよろしくお願いいたします。
- ・プールが1度しか入れず、その日は休んでしまった為、入れませんでした。来年は、もう少し早い時間にプールに入る、曜日で決めないで、柔軟に考えて頂きたい。来年は毎週プールに入らせて欲しいです。改善策を考えても伝えてもらいたいです。シャワーの水は毎回冷たくて楽しくないと言っていました。子供もかわいそうでした。
- ・今年はプールに入れた日がとても少ないことが残念でした。熱中症対策は重要ですが、近隣の保育園では入っている日も入れていないのはなぜなのでしょう。また、夏あそびの写真を見てプールがすごく浅いと思いました。子どもたちの足首くらいまでしかありませんが、膝くらいまでは入れて欲しいです。きょうだいの保育園の頃の写真を見返しましたが、子どもたちの膝くらいまでは水があり、浮き輪などを使って楽しそうでした。
- ・水溜まりの様な水量のプール。2回しか行われなかったプール。暑さ指数は理解できます。しかし他園はなんとか子どもたちがプールに入れる様、様々な工夫をされて、10回以上プールに入ってます。同じ公立の他園が羨ましいです。

⇒お答えします

ご意見をいただきありがとうございます。立地により暑さ指数が異なることや監視役を含め3人以上の職員配置が必要であることなどを考慮し、安全第一でプールの有無を決め室内での夏の遊びを工夫してまいりました。いただいたご意見をもとに、来年度は検討してまいります。

- ・室内は狭いのでもっと毎日ホールを活用して欲しいです。工事中ホールでの保育の時が一番子どもたちも安定していました。

⇒お答えします

ご意見をいただきありがとうございます。園では、日々の運動遊びや雨天時の遊びの場としてホールを活用しております。今後も保育の充実を図れるよう努めてまいります。

- ・行事の数が少なく感じる。様々な理由からやらなくなってしまったこともあると思うが、もうちょっとイベントがあってもいいんじゃないかなと思う。子どもたちの心がたくさん動くような活動、イベントを取り入れて欲しい。
- ・クッキー作りなど、年中・年長クラスの体験イベントを増やすことを検討して欲しいです。
- ・行事が少ないように思われます。コロナも終息しているのでもう少しイベントをして頂きたいです。昔クッ

キーを制作したと聞きました。子どもたちの思い出に残るような行事を希望します。

- ・クレームばかり聞かないで、やって欲しい事たくさんあります。色々制限されてかわいそうです。他園は様々なイベントが行われていますが、宝保育園は何もなくて可哀想です。もっと色々取り入れて下さい。

⇒お答えします

ご意見をいただきありがとうございます。園では、大きな行事だけでなく食育集会や絵本係によるお話会、お月見団子づくり、毎月の異年齢交流(きらきら会)など、その季節やお子さんたちの姿に合わせた取り組みを行ってきました。感染症の流行により開催が難しいこともありますが、来年度も引き続き取り組んでまいります。

- ・卒園アルバムは保育園から提供して欲しい。保育園での取り組みが少なく私立との格差が年々大きくなっているように感じる。すぐわくができるのになぜしないのか？(しているのかわからない。保護者に掲示はしていない)

⇒お答えします

区の取り決めとして、公立保育園では卒園アルバムの提供はできないことになっておりますので、ご理解ください。また今年度は、自然(主に生き物)をテーマにすぐわくに取り組んでまいりましたが、情報提供が遅くなり申し訳ございません。

- ・もう少し普段の様子を写真で見たいです。以前のアンケートで区の決まりで加工しないとルクミーにあげられないとありましたが…もう少しお昼寝の様子やお散歩の様子、普段の遊びの様子を遠目でもいいのでみてみたいです。保育参加もありますが親がいるといつも通りではないので普段の様子を見てみたいです。忙しい業務の中難しいとは思いますが、ぜひ検討お願いします。
- ・時々で良いので、園での写真をアップして欲しいです

⇒お答えします

ご意見をいただきありがとうございます。日々のお子さんの姿やクラスの様子などは撮っておりますが、配信が遅くなり申し訳ございません。配信の機会を増やし、よりお子さんの姿を伝えられるよう努めてまいります。

- ・写真屋さんの撮影があまりにも下手なので、業者を変えて欲しいです。

⇒お答えします

写真の撮影および販売は保護者の皆様と写真屋さんとの契約となっているため、園は介入できないことをご理解ください。今後も行事の日程や流れ、配置などは、園がその都度写真屋さんに伝えてまいります。

- ・保育参観は教室でやって欲しいです。廊下からだとは何も見えません。隠しているつもりなのでしょうが、4.5歳にもなればすぐにバレます。考えればわかる事だと思います。葛飾区の公立他園は一日一緒に教室で過ごしています。保護者も一緒に給食も食べられるそうです。廊下に締め出されていて、やっと外で遊べると思ったら、個人面談されて、子どもたちと一緒に遊べなくてとてもつまらない保育参観でした。

⇒お答えします

ご意見をいただきありがとうございます。保育参観・参加は各クラスや一人ひとりのお子さんにより

目的があり、参観はお子さんの園でのありのままの姿を見ていただきたいという思いがあります。しかし気づかれるという点に関しては、工夫し改善に努めてまいります。また現在、葛飾区の公立保育園全園において保護者の皆様に給食の提供は行っておりません。

② 職員について

・いつも本当にありがとうございます。子どもは楽しくあそんでいるようで保育園での出来事を話してくれます！昨年に比べ先生たちも明るく穏やかになったような気がします。（昨年はマイナス面ばかり言う先生が一部いたので…）保育という大変な仕事をしていて本当に感謝なのですが、少し気になったことを書かせていただきます。

叱り方が感情的な先生が数名います。いけないことや危ないことなど日常で叱ることは大切なので良いのですが、それ保育士が言う？という叱り方や話し方の先生を見かけました。子どもの口が達者になれば先生も人間だからイライラしてしまう気持ちもわかりますが…理不尽に怒るのは違うかなと思います。門の外での対応が寂しい。登降園時に出勤時や退勤時の先生と門のところで会うことがあります。こちらはいつも通り挨拶して子どもが先生を見つけて『あ！〇〇先生！』と言っても目も合わせず小さい声で挨拶だけで、子どもがしょんぼりしていました。（その先生は園内で会うと元気に挨拶してくれるイメージなので）言ってしまうと出勤前退勤後は他人だしオンオフ割り切っているのかもですが、せめて子どもの目くらい見てほしいです。

挨拶しない親が多い。これは園に対してではなく一部の保護者に対して疑問です。玄関で会ったらクラス関係なく挨拶するのが普通だと思っていましたが全く挨拶しない保護者が多いです。子どものお手本のためにもおはようとかさようならくらい挨拶しませんか？

・クラスの数が増えてから、オムツの交換頻度が減ったのか漏れてしまった報告や、タプタプの状態帰宅することがあるので、きちんとみるようにしていただきたいです。

・きょうだい関係のクラスで情報の共有はないのか疑問。同じことを上と下で聞かれたり、上に知らせたのに下でも聞かれることがあった。

・問題行動があった際は先生から共有、注意喚起をされますが、できたことなどポジティブな出来事の共有はないため、登降園の際に声をかけられると、また注意されるのだな…と身構えてしまいます。限られた時間の中で必要なことを伝えて頂いていることと理解していますが、課題と感じている点を一方的に指摘されるとこたえます。手を煩わせてしまって申し訳ありません。

・決まりごとが多く厳しい割には子ども一人ひとりに寄り添っていない気がする。先生方が忙しく大変なのはわかっているが、もっと柔軟な対応をして欲しい。また笑顔の先生が少ない、いつもピリピリしているように見える。子どもはそういうのも感じ取るのではのびのびできないと思う。

⇒お答えします

職員の対応や言葉遣いに関してご心配・ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。その時すぐに対応するためにも、お気づきいただいたその時に遠慮なくお伝えください。保護者の皆様やお子さんに安心して園生活を送っていただけるよう、職員間で振り返り丁寧な対応ができるよう努めてまいります。

・年度途中に保護者に何の説明もなく担任が増えていた。体制の変更があった際は保護者に紹介すべき。

⇒お答えします

お伝え事項に不備があり、申し訳ございません。園では、クラス担任以外にも様々な職員や実習生、職場体験の中学生が保育に携わっております。玄関のボードやクラス前の掲示にてお知らせさせていただきますのでご覧ください。

③ 施設面について

- ・毎年申しますが、玄関の設備はどうにかならないものでしょうか。雨の日の先生方が大変ですし、玄関が広くならないのであればせめてもの屋根をつけていただけると助かります。
- ・玄関いい加減狭いので、職員用玄関開放して欲しいです。

④ 安全管理・危機管理について

- ・防犯についてはカードリーダーのタッチ式などにしていきたいです。

⇒お答えします

ご意見をいただきありがとうございます。保育園は沢山のお子さんや保護者の皆様が利用します。そのため『防犯』という点で、玄関からの登園の一本化になった経緯がございます。狭い玄関で申し訳ございませんが、皆様で譲り合ってお使いいただければと思います。ご理解・ご協力をお願いいたします。また施設面(屋根・カードリーダー)へのご意見につきましては、引き続き主管課に具体的に報告させていただきます。

⑤ 園行事について

- ・今年の運動会は雨の影響でプログラムが変更され、残りの種目については予備日を使って実施していただきました。しかし、一部のご家族には、予備日に運動会が行われることが十分に周知されていなかったように見受けられます。ルクミーでの既読確認を徹底し、未読の場合には電話で連絡を行うなど、確実に情報が届くような対応が必要だったのではないのでしょうか。また、外国籍の保護者の方に対しては、日本語のみではなく多言語での案内も検討していきたいです。現在では、ChatGPT などを利用して日本語を複数言語に翻訳することも容易にできます。ご検討ご配慮宜しくお願い致します。
- ・運動会開催について、途中中止でできなかったプログラムを予備日にやっていただけたのはありがたいが、運動会2日目とするのではなく、通常保育中にできなかったものをやるので保護者も見に来ていい、という事にした方が良かったと思う。2日開催されたことで仕事を両方休まなければならなくなった保護者もいるので、保育園という性質を理解した上で対応したほうがよい。
- ・雨の中行われた運動会について、室内でも出来るお遊戯は後で、外でしか出来ないかけっこを先にやれば良かったと思います。火曜日の振り替えも、土曜日は雨でまともに観られなかったのでどうせやるなら天気も良かったし、通しでやって欲しかったです。ベテラン先生もいらっしゃいますし、全ての事で、先生方みんなで話し合い考えて決めたいかがでしょうか。
- ・運動会雨の中決行したが、火曜日もやっていたのでどちらの日にとりきり判断できなかったのかなと思った。火曜日やるのであれば土曜日やらなくてよかったのでは？と感じた。
- ・運動会の“小雨”は私たちが思う“小雨”と園長先生の思う“小雨”に相違があるようです。
予備日も設けられていたので、延期になるものだと思っていたら開催。雨が降る寒い日にずぶ濡れになりながらするのであれば直前にでもホールで学年ごとなどに変えられなかったものかと思いました。そして中断で後日に残りの演目…年長さんの最後の運動会があんな感じなのはちょっとかなしいなと思いました。

⇒お答えします

ご意見をいただきありがとうございます。運動会の事前アンケートで、土曜日の方が多くの保護者の皆様に来園していただけたことが分かっておりましたので、お子さんの成長した姿を沢山の方に見ていただきたく、小雨の中開催させていただきました。来年度はいただいたご意見をもとに、天候による開催の有無や観覧のルール、連絡方法などを検討してまいります。

- ・発表会もとても可愛く、みんな一生懸命で楽しそうでそれぞれの個性がでていて素敵でした。子どもたちの成長に感動しました。小道具や衣装、背景などもとても手が込んでいて先生方の愛情を感じました。ありがとうございます。
- ・発表会の保護者座席について、2列目だと写真を撮ると1列目保護者の頭が写ってしまい、あまり上手く記録に残せず悲しい思いをした。1列目はジョイントマットのみで段差なしにして、2列目はパイプ椅子にするなど、2列目でも被るものがなく写真を撮れる工夫をしてほしい。
- ・発表会とても良かったです。しかし最前列以外からはほぼ見えなかったです。最前列は床に座る様にしたいです(帽子、正座もやめてほしいです。)全体的に、保護者観覧を後ろに下げたら見やすくなるのではないのでしょうか。
- ・発表会の自由席も直近くじ引きのお知らせ。それはもう自由席ではなく指定席ですね。自由席という概念が私の認識と違うのでしょうか。今年は少しそういったところでわたしたちの思う定義と保育園の考えに相違があるなと考えさせられる年でした。とはいえ、先生方の保育には学ばせていただくことがたくさんで子どももふとした時に豆知識のように先生から教えてもらったことを話すこともあり、子どもの世界を十分に広げていってくれているんだなと感心する日々です。これからどうぞよろしくお願いいたします。

⇒お答えします

ご意見をいただきありがとうございます。多くの保護者の皆様にお子さんの姿を見ていただきたく、今年度の様な保護者席となりましたが、来年度はいただいたご意見をもとに検討してまいります。また来年度以降も、保護者の皆様同士譲り合ってご観覧していただくようご協力をお願いいたします。

⑥ 保健関係について

- ・インフルエンザ感染対策については、さまざまな取り組みが実施されていると感じています。しかし、今年は特定のクラスで流行が始まり、その後クラス間の交流によってさらに感染が広がったように思われます。そのため、流行期間中はクラス間での接触を極力避ける対応が必要ではないのでしょうか。
- ・感染症が流行しているときに、16:30以降の保育で他クラスと合同で狭い教室で遊ばせるのは大変リスクだと思います。実際色々もらっています。感染症が流行している間だけでもいいので、そのままの教室で遊ばせてもらいたいです。

⇒お答えします

ご意見をいただきありがとうございます。今年度も感染症の状況に応じて消毒を徹底するなどの対応をしてまいりましたが、お子さんの安全を守るために職員体制やその日のお子さんの姿、時間帯により合同保育が必要となります。

- ・個別で持参した虫除けを先生にやらしてる子がいますが、個別対応しすぎだと思います。朝の外遊びぐらいは家庭でやらせるべきだと思います。刺されて腫れるのは我が子も一緒です。平等にお願いします。

⇒お答えします

区のマニュアルに基づき、医師の診断により個別対応が必要な場合はご相談ください。

- ・いつも子どもの安全や健康を守ってくださりありがとうございます。保育園で何をしたのか、何をしているのか子どもの話を聞けば楽しかった事が伝わります。冬はインフルエンザや胃腸炎が流行るのでお知らせが来た時は大変ありがたかったです。欲を言えば…本当に欲を言えば…インフルエンザがちらほら出始めた時にお知らせしていただきたいです。また夕方から受診してインフルエンザと分かる場合もあるので、16 時の連絡帳等と一緒に当日のインフルエンザでお休みした人数を知りたいと思いました。先生方も感染症に気を付けながら日々お忙しくしているかと思いますが、ご検討お願いします。

⇒お答えします

ご意見をいただきありがとうございます。ご意見をもとにすぐに検討させていただき、感染症が出た場合は 14 時にルクミーで配信することになりましたのでご覧ください。

お忙しい中、保護者の皆様にはアンケートにご協力いただきありがとうございました。保護者の皆様からお寄せいただくご意見は、私たちにとって改善策を検討し、保育を向上させるきっかけになります。これからもお気づきの点がありましたら、遠慮なく職員にお声がけください。今回いただいた貴重なご意見を全職員で周知・検討していき、よりよい保育園運営に繋げていきたいと思っています。今後ともよろしくお願いいたします。