

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

<保育園運営・内容について>

- 宝保育園で過ごした5年間、すごく楽しそうにできて良かったです。本当にありがとうございました。
- 先生方のおかげで毎日子ども達が楽しく過ごせていて、毎日楽しみにしてくれています。安心してあずけられて、本当に感謝しています。ありがとうございます。
- 毎日細やかに見て下さって、感謝しています。子どもとても楽しそうに登園しています。
- 先生方のおかげで子供は入園当初からどんどん成長し、今は楽しく保育園で過ごしていると思います。いつもありがとうございます。
- 個別相談については、コロナ禍の状況なので、気軽に実施するのは難しく、それは仕方ないと思います。ただ、宝保育園の先生方は親切で丁寧なので、感謝しております。
- 保育士の方々は、懸命に、今できることを精一杯やってくださっているのが伝わり、いつも感謝しております。ただ、日誌の形態、スタッフ同士や保護者への連絡方法、施設内のインフラ等、保育士さんの働く環境が整っているのかが疑問です。すべての土台となるその環境が整っていないければ、改善は難しいと思うので、行政側にも保育士の働く環境を考慮していただきたいです。
- いつもありがとうございます。

⇒保育園から

温かいご意見ありがとうございます。今後も子ども達一人ひとりを見つめ、保護者の方に信頼を寄せさせていただき、安心して預けていただけるよう、職員一同努めてまいります。

- 毎年言って申し訳ないのですが(区にもかけあってくださっているのも知っていますが)やはり玄関のところに門のあたりまで屋根が欲しいです。登園時は先生方が傘で自転車の降りる所をカバーしてくださってありがたいのですが、帰りはきょうだいがいると門もあり、待たせるのも大変な時もあるので。

⇒お答えします。

大変ご不便をお掛けしております。施設面(屋根)へのご意見につきましては、主管課に具体的に報告させていただきました。

- 来年こそプール(水遊びで良い)やってくれると嬉しいです。私立園との違いもあるのは知っていますが、進学したときに圧倒的な経験不足とならないよう、同じとまではいなくても似たような活動をして欲しい。

⇒お答えします。

ご意見いただきありがとうございます。プール(水遊び)に関しましては、葛飾区の方針により公立保育園では見送りとなっております。来年度につきましては現在未定ですが、可能な範囲で子ども達が様々な活動を経験できるよう工夫してまいります。ご理解の程よろしく願いいたします。

・預けている洋服を把握したい為休み前に一度返却してもらいたいです。

⇒お答えします。

**大変ご不便をお掛けしております。感染拡大防止策として、保護者の皆様の保育室への入室をお控え
いただいております。洋服の持ち帰りにつきましては、個別に対応させていただきますので、担任ま
でお声掛けください。お手数をお掛けいたしますが、引き続きご協力の程よろしく願いいたします。**

・区立の園でも園によって用意するものが違うのはなぜでしょうか。(さわやかセットなど)

⇒お答えします。

**ご意見いただきありがとうございます。公立保育園の中でも、各園独自の方針や取り組み、園舎構造
の違い等があり、準備していただくものに多少の違いがある場合がございます。ご不便をおかけいた
しますが、ご理解いただければと思います。**

・年齢が低いクラスでも園庭遊び、外気浴をたくさんしていただけると嬉しいです。

⇒お答えします。

**ご意見いただきありがとうございます。感染症流行期は、マスクを着用していない年齢が低いクラス
は、感染拡大防止の観点からお子さんの体調や天候に合わせて、二階のベランダを利用するなど戸
外遊びを取り入れております。**

・子どもがお友達や先生方と過ごしている“とある一日”などを動画で見せていただくことが出来
たら嬉しく思います。我が子がどんな表情や会話を保育園でしているのかなあと、日々気になっ
ているため、連絡ノート以外でもそういった様子を知る機会を頂けると幸いです。

⇒お答えします。

**ご意見いただきありがとうございます。現在、園での様子はクラスだより・壁新聞などを通してご紹介
させていただいております。今後、お子さまの姿をより一層知っていただけるよう、動画ではなく直接
見ていただく機会を検討してまいります。**

・いつものお手紙はモノクロで十分ですが、せめて写真が写っているお手紙だけはカラーにしてほ
しいです。(防犯面やプライバシーの問題で難しいかもしれませんが、日頃どんな遊び、過ごし方
をしているのか唯一確認できるものなので、検討よろしく願いいたします。)

⇒お答えします。

**ご意見いただきありがとうございます。お手紙の写真は防犯面やプライバシーに配慮させていただく
形となっております。カラー写真は壁新聞など園内の掲示でご覧ください。**

・要望が採用される経緯、要望が採用されるプロセスの開示。吊り下げプレートの導入は、ある保
護者が「挨拶をしない保護者がいるので不安」という声があり、その対策として導入されたと記
憶しています。日頃他にも要望を受けていると推察していますが、なぜこの要望だけが採用され
たのでしょうか。多数決や保護者へのヒヤリング等のプロセスがあったのでしょうか。採用に至
った経緯をお聞かせください。一方で、当方の要望は再三お願いしているにも関わらず採用され
ていません。その理由もお聞かせください→4-5月の新園児の時期、間違えの無いようにする

ため各園児に名札をつけていると思います。名札は針で付け外すものなので、付け外し際、間違っ
て子供にさしてしまうのではないかと、いつもハラハラしており、怖いです。針を使っていな
い名札へ切り替えを要望してきました。

⇒お答えします。

**保護者アンケートは園内ですべて周知し、ご意見の多少に関わらず、対応を検討・改善させていただ
いております。毎年、安全対策については改善のご要望を多くいただいており、今年度は昨年の保護
者アンケートでいただいたご意見を参考に、保護者同士がわかるよう到来園証の着用という本格的な
対策をとらせていただきました。**

**名札について、ご要望されていたにも関わらず、対応に至らず不快な思いをさせてしまい申し訳ござ
いませんでした。園児が使用している名札は、引き続き使用させていただきたいと思っています。様々
なご事情に配慮させていただきますので、個別に担任までご相談いただくと幸いです。ご理解・ご協
力の程よろしくお願いいたします。**

<職員について>

- 子供の一日の様子をいつも伝えていただけて嬉しいです。本人も「保育園たのしい！」と言っ
ています。いつもありがとうございます。
- いつも子どもたちに様々な経験をさせてくださり、ありがとうございます。今年度は初めての行
事だらけ！その分子どもたちも楽しみや嬉しさがあり、日々成長していたと思います。その思い
を、より高ぶらせてやる気になるよう、先生方が考えてくださっているのがわかり、嬉しかった
です。毎日大変で忙しいのにありがとうございます。特にお散歩遠足！！先生方三名だけで連れ
て行ってくださったと知り、驚きました！本当にありがとうございます。何年も同じクラスをも
ってくださっているというもあり、子どももちろん、親の私たちも安心でした。日々、子ど
もに寄り添ってくれてありがとうございます。お迎えの時に「今日はこんなことをしていて・・・」
と家では見られない一面を知ることが出来、迎えに行くのが楽しみになります。そしてその話で
帰り道や帰宅してから子どもと話がはずむので嬉しいです！昨今、保育園関連のニュースなど増
えてきて、先生方も心が疲れてしまうことも多いと思います。でも、少なくともわが子は保育園
に行くことを楽しみにしていて、よく笑顔も見られているし、保育園でね・・・と様子を聞かせ
てくれている中で、先生方は本当によくしてくださっている、安心しております。大変なことも
多いと思いますが、先生方もお身体、大切にされてくださいね。
- 送迎時、クラス担任の先生はもちろん、他の先生たちも笑顔で挨拶して下さるので、いつもと
ても良い雰囲気を感じています。クラスでも一人一人の成長に合わせ、焦ることなく成長を見守
ってくださるので、安心してあずけられています。いつもありがとうございます。
- クラスの先生だけでなく、園長先生をはじめ他クラスの先生からも子供の様子を教えていただ
ける機会が多くあり、保育園全体でみてくださっているんだなぁと嬉しくなっています。本当にあ
りありがとうございます。
- 朝、突然の雨で教室まで送り届けていたので雨に気付かなかったのですが、立っている先生が、
すぐに自転車のレインカバーを閉じてくださったので、おかげ様でぬれずに済みました。ありが
うございました。

- いつもありがとうございます。子供を安心して預けられているのは先生方のおかげだと日々感謝しています。忙しいのにも関わらず、帰りに毎日、園での子どもの様子を教えてくれたり、細かい所まで気にかけてくださりありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。
- いつもありがとうございます。子どもにとって大好きな先生もいるようで、親からするととても安心できます。

⇒**保育園から**

保護者の皆様からいただいた温かいお言葉を励みとし、今後も職員一同安心して預けていただけるよう努めてまいります。

- 家庭内で子供がケガをしてしまった事を朝お伝えしましたが、迎えに行った時に「ここケガしていますがお母さん気づかなかったんですか？」と言われました。共有ができていないこと、母親なのに気付かないの？と言われたように感じショックでした。

⇒**お答えします。**

対応の仕方、連絡が行き届かないところがあり、不快な思い・ご心配をおかけし申し訳ございませんでした。職員間での情報の共有、特例保育時の引き継ぎなど伝達もれがないよう、しっかり連携を図ってまいります。

- 子供に対しても親に対しても笑顔が全くないわけでもすごい態度が悪いわけではないけれど、威圧的に感じる先生がいて、親子共々、イヤだなと思うことはある。

⇒**お答えします。**

職員の対応・態度で不快な気持ちにさせてしまいましたこととお詫び申し上げます。今後このようなことが無いよう気をつけ保護者の皆様に安心して預けていただけるよう、また丁寧な対応ができるよう努めてまいります。ご理解・ご協力をお願いいたします。

- 最近のテレビのニュースで、保育園の言葉の虐待の事件があった。うるさい、いい加減にして、も虐待だと言っていた。見て見ぬふりをしている先生方も、いかがなものか。早い時間に迎えに行くと、廊下に先生の怒鳴り声が聞こえる。顔を見せるとニコニコ出てくるが、いつも「いう事を聞かなくて困った」と言われる。きっと、躰が悪い親だと思われるのだろう。保育園も担任も選べない、こちらも困っている。足が悪い先生は、緊急事態の時に子どもを守れるのだろうか。抱っこをして、あやしてくれるのだろうか。これを読んで、自分の事だと気が付くのだろうか。
- 先生の声が大きく個人情報周りの人に聞こえています。もう少し気を使ってほしいです。

⇒**お答えします。**

ご心配・ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。子ども一人ひとりの人権を尊重し保育すること、個人情報を保護することは、日々の保育の中でとても大切であると全職員が認識しています。今年度は研修も行い確認してきましたが、引き続きさらに保育を見直し改善できるように努めてまいります。ご意見ありがとうございました。

- トラブルがあった際に園長先生と担任の先生で伝えられた内容や対応が違い、戸惑うことが何度かあった。園の方針や対応方法など先生によって違うことがないよう、統一してほしい。

⇒お答えします。

お伝えした内容に違いがあり、不信に思われてしまったことをお詫び申し上げます。今後はそのようなことが無いよう、職員間で統一してまいります。

<行事について>

- ・環境学習や図書館など、普段時間がとれず体験できないようなことをしていただき、とてもありがたく思っています。
- ・行事後のアンケートを元に、次の行事では、アンケート回答に多かった希望を取り入れてくれたり、きちんと考慮して下さり嬉しく思います。
- ・運動会の開催について、保護者のいろいろな意見を加味して、二回に分けるという案を出していただいたおかげで、両親ともに観ることが可能になったなど、寄り添っていただいていると感じています。

⇒保育園より

温かいご意見ありがとうございます。今後も子ども達が様々な経験を重ねていけるよう保育内容を工夫し、保護者の方と共に成長を見守っていけるよう努めてまいります。

<安全管理面について>

- ・不審者の侵入対策は、建物の構造上、これ以上はなかなか難しいのかなと思います。

⇒お答えします。

ご理解いただきありがとうございます。引き続き不審者の侵入に備え警察から指導をいただくなど、職員一同、日頃より訓練を重ねてまいります。

- ・夕方、お迎えの際、門の前で園の子達が遊んでいたりするのですが、道路に出ていたりするので危ないなと思いました。(その子達の保護者もその場にいます)

⇒お答えします。

ご心配をお掛けして申し訳ございませんでした。このような状況は園としても同じ思いであります。職員が目にした際は速やかにお帰りいただくようお声掛けしており、また、掲示や園だより等で保護者の皆様には繰り返しお願いしてまいりましたが、無くない現状があります。園としましては、引き続きそのような場面を見かけた際にはお声掛けさせていただくと共に、園児の年齢に応じた安全教育を行っていきたいと思います。

保護者の皆様には、いま一度お願い申し上げます。花壇や車道でお子さんを遊ばせることは大変危険です。また、近隣のご迷惑になりますのでおやめください。

- ・朝、園長先生をはじめ先生方が門の外で挨拶して下さっていたのが防犯上も安心でき、気持ちよく一日がスタートできてありがたかったです。夏は暑く難しいのは承知ですが、以前と同じ時間

(通常保育時間)に登園した際、ごくたまに外に出られているのを目にするようになったのが少し残念です。*限りある人材で難しいこと、本来の業務ではなく、ご厚意で対応頂けていたのは理解しています。

⇒お答えします。

ご意見いただきありがとうございます。毎朝、皆様の登園を見守りお声掛けすることが、保護者の皆様とコミュニケーションをとる大切な時間と考えております。可能な限り、職員を配置するよう体制を整えておりますが、天候・体調・急な要件や電話に対応する為に不在になった時間があり、ご心配をお掛けし申し訳ございませんでした。引き続き、登園時の安全な見守りを行い、気持ちよくお子様を預けていただけるよう努めてまいります。

- 送り迎えの際、名札を付けることになりましたが、まだ付けていない方も沢山います。そこに対して先生も気づいていない、触れないのは結局意味がないのでは？と思いました。
- 感染症対策や防犯面など徹底されているように見えない。意見を取り入れてもらい、園名記載の名札を首からかけて送り迎えをするようになりましたが、つけていなくても何も言われないのが現状です。
- 保護者が送り迎えの時に着用を義務付けられているプレートの運用について、当該施策実施の意義は理解しています。セキュリティの観点から問題のない施策だと思います。ただし、当該プレートを使用する人が二人以上であるケースもあり、その場合一つのプレートを使いまわす必要があります(両親+祖母/祖父等)。こうした状況に対して柔軟に運用できないものなのか、園側の見解を聞かせていただきたいです。どうしても着用や携帯を忘れるケースもあり、その場合一つのプレートを使いまわす必要があります。その際、顔と名前を園側が認識しているにもかかわらず、入り口での登録を義務付けられてしまうと、負担になります(特に朝の忙しい時間帯)園側の方にとって全く見覚えのない人の場合は、登録をさせることは必要だと思います。ただ、そうでない場合は柔軟な運用で対応してもらえると助かります。恒常的に送り迎えをする保護者は事前に登録をし、それ以外の方が送り迎えをする場合にのみ、プレートを着用するという方法もあると思います。

⇒お答えします。

ご意見いただきありがとうございます。来園証の利用開始時に各家庭に必要な枚数を申請していただき、その枚数分をお渡ししております。その後で追加で必要になった場合も、随時配布しておりますので、担任までお声掛けください。

来園証は、保護者アンケートで沢山のご意見をいただき、不審者等の防犯対策として、送迎時に保護者同士が園の関係者であることが分かるようにするため始めさせていただきました。忘れた際の記載など、頂いたご意見を参考に検討させていただきます。

また、引き続き、来園証をお持ちでない方にはお声掛けし、着用していただくことで危機管理の徹底に努めてまいります。ご理解・ご協力よろしく願いいたします。

- 保育園の札が出来て、保護者かどうかわかりやすくなったが、札に園名が入っているので、もし誰かが外で落とした時に、悪用されないか心配です。(関係ない人が、札をつけて入り込んだりしないか) そんなことはないとは思いますが、せっかくの防犯対応なので、園名を抜いた方がより安全に思いました。保護者が札を下げて登降園しているのは外部の人も見ていると思うので。

⇒お答えします。

ご意見いただきありがとうございます。貴重な区の財源を使って購入していますので、紛失された場合にできるだけ届くように園名を入れさせていただいております。(実際に落とした来園証はすべて園に届いています。)紛失した際、拾った人が悪用して園内に侵入することもあるというご意見につきましては、厳重に確認させていただきますので、ご安心いただきたいと思います。

お忙しい中、保護者の皆様にはアンケートにご協力いただきありがとうございました。今回いただいた貴重なご意見を全職員で周知・検討していき、より良い保育園運営に繋げていきたいと思っております。今後ともよろしく願いいたします。