

No. 29 新水元 保育園

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

① 保育園運営・内容について

- ・いつもありがとうございます。安心して預けて仕事に行ってます。
- ・いつも大切な子どもたちを安全に無事に帰して頂き、感謝しています。担任以外でもお声掛けも沢山頂き、園全体で子どもを大切に下さっているのが、良く伝わってきてありがたいです。先生方、調理さん、補助の先生ありがとうございます！安心して仕事ができますし、疲れも吹っ飛びます！これからも、どうかどうかよろしく願いいたします。
- ・アンケートを受けて実施して下さったことがあったり、(防災)他園や小学生との交流を、増刊号で知らせて下さり嬉しく思います。
- ・乳児の運動会やお遊戯会もあったら、保育園での様子や成長を感じられていいなと思います。
- ・いつもありがとうございます。初めての保育園生活で不安でしたが、皆さん優しい先生で、色々教えて下さり不安なく過ごせています。
- ・園長先生が、ホールの改修や写真の購入方法を変更して下さったりして、とても感謝しています。ありがとうございます。
- ・絵本の貸し出しが再開されて、とても嬉しいです。
- ・運動会はいつか、学年ごとではなく園全体で開催出来たらいいなと思います。年上の子の姿を見て、年下の子たちは憧れたり、目標を見つけることが出来ると思います。
- ・初めての保育園で親子共に、心配でしたが、保育士と職員の皆様の笑顔と親切な声掛けで、安心して預けています。我が子の少しずつ出来ることが増え、有難いです。
- ・通い始めて間もなく1年になりますが、毎日楽しく過ごしている息子を見ていて、新水元保育園に入園することが出来て本当に良かったと夫婦共に感じております。家庭の中だけでは、発見できなかった息子の色々な部分を保育園の生活を通して見る事が出来嬉しいです。毎日一緒に過ごして見守って下さる先生方には本当に感謝しております。息子について良いお話も、悪いお話も(イタズラしちゃった・お友達を叩いちゃった等)沢山伺いたいです。(いつも連絡ノートの生活の欄を楽しみにしています)来年も宜しくお願い致します。

② 職員について

- ・先生によって、考え方や対応の仕方が変わり、担任が変わるたび、戸惑うこともありますが、ほとんどの先生方は気持ちよく預かって下さり、感謝しています。子どもも楽しく元気に保育園に行っていて、安心して預けさせて頂いています。大ベテランの先生が多く、昔ながらの固執した、偏った考えの人もありますが、若手の先生は良いところは吸収し、時代にそぐわない所は半面にするなどし、上手く成長され、保護者と関わってくれていて、感心致します。担任でない先生も、補助の先生も、全体で園児を見てくれていて、お迎えに行った際は色々な先生から保育園での子どもの様子を聞くことが出来、安心して預け、仕事に行っています。いつも本当にありがとうございます！
- ・子どもが保育園の先生が大好きとよく言っています。いつも温かく見守って頂きありがとうございます。

- ・担任の先生のことが大好きで、「〇〇先生の家に行ってみたい」「〇〇先生とさよなら淋しい。また会いたいな」など言っているのを聞くと、よほど信頼し、大好きなんだな、と思います。(家で)けがをした時も「先生に見せよう」と言っています。(親より先生が正しいようです)いつもよく見て頂きありがとうございます。
- ・1部の先生の発言が保育士ではないなと感じました。親に対して子どもを施設に入れたほうがいい、紹介するよ?など言っても平気なんですかね。(これは聞いた話です)私の子は話すのが遅かったのですが、聞こえてる?なぜ話さない?など言われました。言われた親は傷つきます。
- ・〇〇先生の対応が少し気になります。全く笑顔で接していないように見えました。お誕生日会等も、着替えがゆっくりな子に対して、待つこともせず、さっさと始めてしまい、その子達は参加出来ていないのを見ると、もし自分の子がそうだと思うと不安になりました。お誕生日会くらいは全員参加させてあげて欲しいです。

<お答えします>

職員の態度や言動により、保護者の皆様を不安や不快な気持ちにさせてしまったこと、またご心配をお掛けしましたこととお詫び申し上げます。子どもたちに寄り添いながら1人ひとりを大切にするという姿勢で保育し、保護者の皆様が安心していただけるように努めてまいります。

③ 安全管理・危機管理について

- ・朝や夕方の送り迎えの時間に無施錠の時間帯があり、安全面で不安を覚える時があります。人員面で難しいとは思いますが、出入り口に見守りの方などを配置して頂けると有難いです。
- ・園庭側からの侵入が心配です。ネットなどで防止するか、専門的なことは分かりませんが、安易に侵入しやすい様に見えます。

<お答えします>

掲示でもお知らせしましたが、不審者対応実施訓練として様々な状況を想定し、今年は亀有警察の署員にも来園していただき、不審者対応に役立つノウハウを教えていただきました。門付近を撮影できる防犯カメラの設置や園内には不測の事態の際にすぐにつながる非常110番のボタンも設置しております。門は登降園時以外の時間帯は施錠しており、特例時間帯は各クラスの入り口の施錠、玄関は朝 8 時 15 分までと夕方 5 時 15 分以降を施錠しております。今後も主管課や地域と連携を取りながら、防犯対策に努めていきたいと考えております。

ご意見にありました見守りの配置ですが、日中は子どもたちの保育が優先になり難しいところです。朝夕の開錠時には職員で見守りを強化しておりますが、保護者の皆様も登降園時の見守りのご協力をお願いいたします。

また今年度、児童館のグラウンドの柵が工事になりご心配をおかけしました。引き続き侵入を防ぐような対策がとれるよう考えていきます。

④ 保健関係について

- ・病み上がりの登園時は1週間程度マスクをする等、(出来る子は)対策をしたら最小限の感染者数で収まるのではと思いますが、推奨して頂けたら幸いです。

<お答えします>

ご意見ありがとうございます。

R5.3.13 以降マスクの着用は個人の主観的な選択を尊重し、個人の判断が基本となりました。感染症が流行している時期は園内の清掃や消毒など園内の衛生面に気を付けていきます。

・体調が良くないとき(熱)電話がくるのはしかたないが「すぐ来れますか？」ではなく違う聞き方をしてほしい。せかされてる様で

<お答えします>

不快な気持ちにさせてしまい申し訳ありませんでした。

お子さんの体調の変化を考慮し、医師に判断を仰ぐなどの対応が必要な時もありますのでご理解ください。

⑤ その他

・先生方が余裕を持って保育できるように、事務仕事などはネットやアプリなどを上手く活用頂けたら有難いです。(小学校でも出席やアンケートなどはアプリを上手く活用しています)

<お答えします>

今年度よりルクミーが導入されました。今後は保護者の皆様にもご協力していただきながら活用したいと思います。

・布団カバーや帽子などに手縫いをしなくてはいけないのが昭和のやり方だと感じた。働いているのに負担が大きすぎる。

<お答えします>

お手数をお掛けして申し訳ありませんがご協力をお願い致します。

改善できるところは方法を変えていこうと思います。

・本の種類をもう少し増やしてほしいです。

<お答えします>

ご意見ありがとうございます。改善していきます。

また近隣に年長組も利用している区立図書館もございますので、ぜひご利用ください。

・新しく用意しなければいけない物(プール用品や次のクラスで必要なものなど)いつも少し時期がずれてから言われるので、知ってからすぐに西松屋に行っても売り切れや品薄で何度か困りました。

・年間予定表の載っていない行事はお手紙じゃなく決まり次第教えて欲しいです。

こっちも日程を知っているかのように、お迎えの時にポロっと先生に言われて、まだ日程が決まったことを聞いていなかったのでびっくりしました。

<お答えします>

保育園からのお願い(持ち物や行事への参加など)にはいつもご協力ありがとうございます。予定が決まり次第お知らせするようにはしておりますが、急遽決定や変更をすることもあり、ご迷惑をおかけ致します。今後ともご理解とご協力をお願い致します。

- ・園で子どもが楽しんでいるか、先生が子どもたちと笑顔で接しているか等見えていない所の質問については「はい」や「いいえ」「どちらとも」で答えられない。選択肢よりかは1行や2行でも自由にコメントを書けるほうがいい。特に0~3歳児くらいまでは、園の様子を話できる訳ではないのでアンケート用紙の改善に取り組んでほしい。今回は答えづらいものは「どちらとも」に丸をつけましたが、実際は答えられる質問ではありませんでした。

<お答えします>

ご意見ありがとうございます。主管に報告し、改善していくようにします。