

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

保育園運営・内容について

- ・子どもが保育園を楽しみにしている様子が見られるので、とても有難く思っています。
- ・息子も毎日楽しく過ごしており、感謝でしかありません。いつも笑顔で対応いただいております。ありがとうございます。
- ・毎日楽しく通っています。お休みの日も保育園に行きたいとグズる程です(笑)いつも本当にありがとうございます。
- ・コロナがまだ不安ですが、保護者会をしてくださり、日常の様子が知れ、ありがたいです。朝ぐずぐずして「いかないー」と何度か言ったことはありましたが、迎えに行くと、「〇〇やったよー!!」とにこにこで教えてくれ、楽しく過ごしたんだなーと思いました。日々、たくさんのことを教えてください、感謝しています!!ありがとうございます!!
- ・子供がまだ小さいので会話できないからわかりませんが、「保育園に行く人?」と聞くと、元気に手をあげ、上着とくつ下を持ってくるので、よっぽどの楽しみにしているんだなと思います。
- ・イベントについても、様々な工夫をして、子ども達を楽しませてくださったり、保護者への配慮もありがとうございます。
- ・コロナ禍でも、今年度は運動会もでき、来週にはおおきくなったね会もできること、日々の保育と並行しながら準備等ご尽力くださり感謝の気持ちでいっぱいです♡本当にありがとうございます。子ども達にとっては、行事に参加する経験が成長にもつながると思うので可能な限り行事の実施を続けていただきたいです。マスクを付けなくても過ごせるようになるといいなと思います。(保護者や子ども達が着用するか否か決められると嬉しいです。)

・毎日、保育していただきありがとうございます。安心して預けられるのも先生方が丁寧に保育してくださっているおかげです。娘も楽しく過ごせているようです。毎年、4月から数週間名札のバッジをつける期間がありますが、服に穴が開いてしまい、繕ったりすることが多いです。名札の扱いがよくないのか、服の生地が薄いのかわかりませんが、結構な大きさの穴が毎年開いてしまいます。バッジに代わるものや方法がないかと思っています。ご検討いただけたら幸いです。

お答えします

名札によって洋服に穴が開き、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。新年度になると、職員の入れ替わりがあり 一日でも早く名前を覚えられるよう努力してまいります。一定期間の着用はご了承ください。また、保育中の名札の取り外しについては丁寧に行ってまいります。

・連絡帳をアプリにすることで、よりリアルタイムに効率的に子どもの様子を連絡することができるので、是非導入を検討お願いします。

お答えします

連絡帳の電子化につきましては、主管課に伝えてまいります。

職員について

- ・今年度の担任の先生は(つばめ組)、子どもたちの良いところを見つけて伸ばしてくれるので、と

でもありがたいです。子どもも毎日楽しく登園しています。

・朝も夜も延長番を利用することが多いですが、延長番の時も日中の様子を連絡してくれるので、ありがたいです。延長番が多く、直接担当の先生とお話できる機会が少ないので、普通番で送り迎えてきた時は、ここぞとばかりにお話しさせてもらっています。担任の先生は子どもをよく見てくれていて、園での様子を直接聞けるのをすごく楽しみにしています。(叱り方はわかりませんが・・・)ほめ方がすごく上手で、子どもが先生を大好きなのがよくわかります。時には私の体調まで気にしてくれて、私もすごくうれしいです。子どもも私も良い先生に出会えてよかったと思っています。

・担任の先生だけでなく、他クラスの先生方にも名前を呼んでもらったりすることでたくさんの方に見守っていただいているという安心感があります。園でのがんばって生活している様子をお話いただくとおもしろく子育てのはげみになります。

・園での様子や出来事をいつもしっかり伝えてくれています。子供は本当に担任の先生が大好きです。しっかりと子供と向き合って接して下さり本当に嬉しく思います。子供達のやりたい事にいつも耳をかたむけてくれて、一緒になって楽しんでやらせてくれて恵まれているなあと感じています。ありがとうございます。

・担任の先生には大変お世話になりました。よく息子の事を見て下さって感謝しかありません。担任の先生以外(調理士さん、補助の方など)もよく話しかけて下さった事、とてもうれしかったです。この保育園で卒園する事ができてよかったです。ありがとうございました！！

・いつも子供へていねいに優しく接していただき、ありがとうございます。

・コロナ禍になり数年経ちましたが、毎日元気に登園することができているのも、先生方、職員の方々のおかげだと感謝しております。

・担任の先生はじめ、たくさんの先生方、スタッフの皆さんに見守られて、楽しそうに保育園生活を過ごしています。ありがとうございます。

・日々娘の成長を家族と共に見守っていただき、本当に感謝です。年長の娘の最近の成長は、本当に驚かされます。自分以外の人への配慮、優しい声かけ、思いやり、自分が思ったことを、上手に私に伝えられます。お姉さんになったな、と嬉しい反面、すこし淋しくもありますが、同時に毎日お世話になっている先生方に感謝の気持ちでいっぱいです。

・他クラスの先生方も親切に明るく子供に接して下さり、先生方大好きな子供です。忙しくても相手をして下さり感謝です。最近みかけない先生や助手の方がいらっしゃってさみしいです。子供も大好きだったので。

・いつもお世話になっています。あっという間にもうすぐ卒園です。何もできなかったのがこの頃は当番がある日は責任感ができたようで張り切って行くようになりました。先生方や子供にたずさわってくれた方に成長させていただきました。ありがとうございます。あと少しよろしく願います。

・いつもありがとうございます。担任の先生方にはとても温かい目で見守って頂いていると感じています。

★日頃より保育園運営にご理解、ご協力いただきありがとうございます。今後も、感染症防止対策をしながら、子どもたちが保育園生活を通して楽しい経験がたくさんできるようにしていきたいと思えます。保育園に対して、励まみや温かい言葉をいただきありがとうございました。

施設面について

安全管理・危機管理について

- ・夕方お迎えの時に園玄関の扉がロックされていないことが多くあります。不審者に簡単に侵されてしまいます。皆さんお忙しいと思いますが、日頃の小さな心がけなので、もう少し気を付けていただけたらと思います。
- ・玄関の扉が開いていることがあり、保護者も気を付けなければいけないと思います。特に昼間などは不審者が入ってきて誰も気が付かないこともありえるのではと心配な部分もあります。
- ・入り口のドアのロックがされていないことが多々ある。
- ・インターホン横のドアが閉まりきっておらず、しばしば施錠されていないことがあり気になります。保護者側が閉め切れていないのだと思いますが、安全性を考えると施錠の重要性の認知を再度行うべきだと思います。
- ・保護者が出入りする際、インターホンで名乗ってカギを開けていただきますが、不審者が紛れ込んでも気づかないと思います。一人ひとり入ることになっていますが、実際にはすぐ後ろに保護者らしき人がいたらドアを閉めず、開けたまま入れるようにしているケースが多いです。何か対策をお願いしたいです。また、一度園児が一人で出ようとしているのを見かけました。夕方のお迎えの時間で頻繁に開け閉めされていたため、もう少しで外に出そうでした。おかしいと思い先生にお声かけして、その子はそのまま教室に戻りました。それまでどの先生も気づいていらっしやらないようでした。かなり危険な状態だったと思います。日頃の保育大変感謝しております。ただこういった安全面では不安があります。見直しをお願いしたいです。

お答えします

玄関のドアの施解錠について、ご心配・ご迷惑をおかけし申し訳ございません。保護者出入りの際の施錠の声掛け、確認や、事務所から玄関の人の出入りが確認できるよう配置換えし安全に努めてまいります。

園行事について

- ・乳児クラスの運動会がなかったのは、とても残念でした。葛飾区の方針なのでしょう？他の区立保育園の友人からは乳児クラスも短時間、少人数で運動会をやった、動画を見せてもらえたなどと工夫されているなと感じます。やらないという判断ではなくやれるような努力があるべきだと思います。

お答えします

感染症対策として、運動会に限らず行事については縮小しております。新型コロナウイルスについて、いろいろなことがわかってきていますが、できる限りのリスクは避けたいと考えております。ご理解ください。

保健関係について

- ・コロナの対応がよくわかりません。春ごろまでは、園児が感染した時濃厚接触者がいなければクラス内であってもお知らせはしないとのことで、実際に2、3名かかった子を知っていますが、メールやお便りで知らされることはなく、区や園に問い合わせても上記の対応でした。夏～秋にかけては同じく濃厚接触者がいないにもかかわらずメールがきました。対応を変えるという話は

聞いていませんし、変えるなら知らせてほしいです。春までにかかった子のプライバシーは守られるのに、夏以降にかかった子のプライバシーは守られないのはおかしな話だと思います。どうしてそうなったのか適切な回答がほしいです。

・保育士さんがコロナに感染した場合、子どもはマスクをしていない年齢なので、担任や接触があった場合は個別に知らせていただけるとありがたいです。その後の行動で、予防等ができると思うので。(数日は祖父母に会うのを控えるなど・・・)

お答えします

7月23日から保育園では、積極的疫学調査と濃厚接触者の特定は実施しておらず、この日から、陽性者が発生した場合は、陽性者が発生したクラス前に、陽性者が発生したことを掲示しています。7月27日にメール、掲示でお知らせしました通りですが、分かりにくく申し訳ございませんでした。陽性者の発症前2日以内の行動で濃厚接触者を特定していたため、自宅待機中に陽性となったお子さんについてはお知らせをしておりませんでした。新型コロナウイルス感染症についての対応が今後変わるときには、分かりやすいようお知らせをしていきたいと思っております。

食事について（給食・おやつ・献立等）

・食事面に関して“ハンバーガー等をチケットで引き換え、お外で食べた”ということをととても喜んでいました。ただでさえ日々の業務で忙しいなか、工夫がなされていて調理さんとも交流が出来て楽しかったことが伝わってきました。写真も掲載されていて、保護者も見ることが出来よかったです。年一で感動！！“ゼリーフライ”外国のメニュー等、家庭内でも話題になったので工夫されていてよかったです。

その他

・いつも保育園から楽しく帰ってくる子どもの様子を見て安心して働いています。ありがとうございます。仮説園舎の保育園では、外の外灯も暗く、子どもが飛び出すと冷や冷やしていますが、秋～春になると焼き芋を販売している車が園のすぐ前に停車して見通しも悪くなり、怖い思いをしています。販売している高齢の男性はマスクもせず、子どもに話しかけてくることもあります。園の生活外ではありますが、公園、保育園前から交差点付近なので危険です。何かあってからでは遅いと思っています・・・どこに相談すればよいのでしょうか？

- ・写真購入の際の現金は早めにキャッシュレス対応していただきたいです。集金日も限られ、意識はしているものの忘れがち、、、です。

お答えします

写真の集金日を2日間と限定していますが、集金日の昼に写真業者が回収し、園に現金を置いておく時間を短時間にしています。ご了承ください。キャッシュレス化については写真屋に伝えてまいります。