

No.31 幸田保育園

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

① 保育園運営・内容について

・どの先生もみんな優しく接していただき感謝しております。強いて言うならば、水着、サンダルの準備が必要だと言われたのが少し遅かったのでお店を何店舗も回ることになり大変でした。必要なものがあれば予め早めに言っていただけると助かります。

⇒【保育園より】

ご不便をおかけして申し訳ありません。早めにお声かけするようにいたします。

・産休に入られた先生の後任の対応がどうなっているのかの説明がないままで多少の不安がある。全体的には、保育内容に、感謝しています。

⇒【保育園より】

職員配置についてご心配をおかけして申し訳ございません。職員配置は区の基準通りにされており、日々職員体制を組んで、連携しております。ご安心いただけるよう保育してまいります。

・こうだっこダイアリーについて、他のクラスの映像を観れるのはありがたいと感じる方もいらっしゃるかもしれませんが、正直観たいのは自分のクラスだけです。その後の歓談、ほかのクラスの保護者との交流とありますが、その場で交流したとしても他でその交流を活かせる場面がないため、不要に感じます。保育園の入園条件にもあるとおり、仕事をしているから保育園に預けているのであって、みなさん時間に余裕があるわけではないはずです。長い拘束時間の後に待っている家事育児を考えると積極的に参加できるものではありません。クラス別でそれぞれ動画を配信することを希望いたします。

⇒【保育園より】

ご意見をいただきありがとうございます。ご要望にあるクラス別の動画配信につきましては、個人情報保護の観点からも配信はできません。ご理解をいただきたいと思います。

保育園は、育児支援の一環として、懇談会など話し合いの場に加えて、子どもの発達や育児についての理解を深めるための取り組みをするよう求められています。「こうだっこダイアリー」もこの一環です。日頃の保育園での子どもたちの生活や遊び、活動の様子をクラスの枠を越えご覧いただき、乳幼児期の子育て理解や育児のヒントを見つけていただく機会になればと考えております。企画内容の反響は大きく、好評でしたが、引き続きよりよい企画にできますよう取り組んでまいります。

・たまに連絡帳でクラス全体の写真が連絡帳と一緒に載っていたのが嬉しかったです。時々でいいので1日の様子をクラス全体の写真を載せて貰えたら嬉しいです。

・写真販売やイベントなどのお知らせがルクミーだけだと気付けない時があるのでクラスのホワイトボードとかにも書いて頂けると助かります。

・アプリを使うようになり、連絡を見ていないことも多くなってしまった。常にケータイを見ているわけでも持っているわけでも無いので見逃しも多い。

- ・保育園の全てのことをアプリで行うようになったがかなり不便さを感じる。期限があつたり大切なお知らせや保護者の資料などは紙でお願いしたい。お知らせが複数続くと気づかないことが多い。連絡帳に関してはコピーしているかなと思う内容。手軽、防犯等の観点からアプリの使用はいいかと思うが大切な事は手紙だと確認や保存、理解しやすい。給食、おやつの写真にメニュー名も一緒に載せて欲しい。

⇒【保育園より】

令和6年1月より葛飾区公立保育園でルクミーが導入され、保護者の皆様にはご協力をいただき、ありがとうございます。乳児クラスの連絡帳や全体のお便りの配布など、ICT機能を使ってより便利になるよう活用していきたいと考えております。いただいたご意見につきましては、職員で検討し、今後活かしてまいります。また、写真単体での掲載はルクミーの仕様上、そのままダウンロードできてしまうため、個人情報保護の観点からも掲載ができません。頻繁に写真掲載ができないことをご了承ください。そのうえで普段の様子もお伝えしていきたいと考えております。また、主管課とも連携を取りながら改善を目指していきたいと思っております。

② 職員について

- ・担任の先生はもちろん違うクラスの先生も顔や名前をしっかり覚えてくれていて風邪を引いて休んだ後の登園でも情報が共有されていて、風邪ひいて大変だったねなどと声をかけてくれます。笑顔が素敵な先生が多く安心してお願いすることができています。
- ・先生方はみんな笑顔で接して下さり、園の中は笑顔が溢れる環境です。保育補助の方々も優しく明るいです。いつもありがとうございます。何かあると親身になって話を聞いてくださったり、家庭の悩みもしっかりと聞いてくださりアドバイスもくださいます。やっぱり幸田保育園を選んでよかったなと日々思います。

⇒【保育園より】

保護者のみなさまからいただいたあたたかいお言葉を励みに、今後も職員一同力を合わせてより良い保育園づくりに努めてまいります。

- ・いつも大変お世話になっています。日々温かく見守っていただきありがたく感じます。一点気になったことがあるのでお知らせします。ほとんどの先生方は帰る際に自転車を押して門のところまで出てきていますが、数名の方が奥から乗ったまま出てくることがあります。帰宅する子どもたちが走っていて危ないと思うことが何度かありました。保護者も気をつけなければいけないなとは思いますが、ぶつかってしまったらと思うと怖いなと思いました。ただ、最近お見かけしないので、もう改善されたのかもしれませんが、お知らせさせていただきました。

⇒【保育園より】

ご心配をおかけしました。職員に周知し、安全に気を付けてまいります。

③ 安全管理・危機管理について

・保育園側から保護者に向けて呼びかけを続けてはいるものの、未だに守っていない保護者を時々見かけます。主に門のところに先生が立っていない時間帯に多いように感じます。これでは守っている方々が不憫ですし、一部の身勝手な保護者のせいで園の評判にも支障が出兼ねません。園職員だけでは対策に限界があると思うので、保護者で見かけたら報告してもらおうなどして、協力体制を強化した方が良いのではないかと思います。

・以前から、保育園の方から車で登園は控えて欲しいことを保護者の方々にお伝えして頂いてると思いますが、実際は先生方が外にいない時間帯は特に車で来る方も多く車が保育園や公園の近くに止まっていると、道の真ん中を一度歩かなければいけなくなってしまうたり、反対側から車が来ないかを車の影に隠れながら見ることになってしまいます。子供を連れて荷物もあり、雨の日は傘もあり視界があまり良くないです。帰りは保育園の子以外にも、学童や公園を利用している子供の通も多く危ない瞬間を見ることもあります。対策をもう少し強くしていただけないでしょうか。よろしくお願いします。

⇒【保育園より】

保育園には駐車場がないため、多くの皆様にご理解ご協力をいただき、徒歩か自転車での登降園をしていただいております。園周辺の路上駐車については、保護者の皆様と同様に、近隣にお住まいの方からも危険を危惧するご意見をいただいております。保育園では、個別の声掛けと共に、改めて保護者の皆様に路上駐車危険性を掲示でお知らせいたしました。引き続き、ご協力を求めまいります。ルールを守り、すべての人が気持ちよく生活を送れるよう、ご協力いただきますようよろしくお願いいたします。

・保護者証について、他の方からも問い合わせがあるかと思いますが、セキュリティ対策になっているのか疑問です。保護者証がカードリーダーのようなものになって、タッチすれば登園記録できるなどであれば、まだ理解ができます。

⇒【保育園より】

セキュリティーカードにつきましては、ご要望として担当部署に伝えます。

保護者証は、現時点でできる防犯対策の一つとして、使用をお願いしております。園内に入る時、インターフォンのカメラで来園者を確認する際に、保護者証を呈示していただくと共に、口頭と顔確認で重ねて確認することで、防犯対策の強化につながっております。インターフォンのやり取りでは、室内の子どもの声が大きく、保護者の方の声が聞き取りにくいということもございます。そこで、保護者証のお名前がカメラで判別しやすいように大きく表示されることで、スムーズな対応を行うことができております。保護者のみなさまの日々のご協力に感謝いたします。来年度は、記載表示に工夫を凝らし、リニューアルいたします。引き続き、ご理解とご協力をお願いいたします。

④ 保健関係について

・感染報告が掲示板だけかと思うのですが、それこそルクミーでもお知らせして頂けたら助かります。休んでいる時とか直接掲示板見るができないので。

⇒【保育園より】

ご意見をありがとうございます。今後につきましては、ルクミー配信を検討いたします。

お忙しい中、保護者アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。

保護者の皆様には、日頃より保育園へのご理解・ご協力をいただき、本当に感謝しております。いただいたご意見をしっかりと受け止め、安心してお子さまを預けていただけるよう職員一同力を尽くしてまいります。今後ともよろしくお願いいたします。