

No.11 木根川保育園

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

① 保育園運営・内容について

- ・ 初めて子どもを保育園に預けて不安ですが葛飾区木根川保育園理念や方針、目標についてご説明いただき理解しました。最初の2週間で子どもがいっぱい泣いたけどだんだん慣れてきました。先生たちとお互いに子どもを面倒見て、たくさん楽しく過ごして健康のためいろいろ健診があって良いと思います。発見したことは保育園に通う子どもたちがより独立し自立的な傾向にあると思っています。
- ・ いつも子ども達の安全を確保し、保育頂きありがとうございます。子ども達が身の回りのことができるように、様々指導していただいているのですが、きつく感じる場合があります。保育する場というより、指導する場のように感じたことがありました。また、子どもが多くみきれないので、と日々の報告の前提でよく言われるのですが、そんなにみきれないのであれば保育士の方を増やすなどして対応してほしいと思う時がありました。楽しそうに通える日もあり、成長していることもたくさんありますので、先生方には感謝しております。

《保育園より》

ご心配をおかけするようなお伝えの仕方になり申し訳ありません。保育士の数については定数配置されており、各クラスの状況に応じて保育者が日々配置されております。安全面についても配慮しております。またお気づきのことがありましたらお知らせください。

- ・ 製作物の持ち帰りは、家の中が大惨事にならない物の作成にして欲しい！季節感があり子ども達は楽しいと思うが、葉っぱ等使われると家の中で大変な事になったので、その辺は改善していただきたいです！お箸を使うのはもう少し早い段階から練習できるようにしていただけたらなと思いました。給食は、美味しそうな時もあれば、なんか今日のバランスイマイチやなあって事もありますが、保育園では嫌いな物も割と食べてくれるので家で使わない野菜が使われてたりして良いなと思います！園庭で遊んだり、公園に行ったり、体動かす事が好きな子なのでとても良いです！

《保育園より》

お子さんの発想や季節感を大切にしながら、製作活動に取り組んでいます。内容に関しましては、年齢の発達やお子さんの自発性を尊重し、できる限り制限なく自由に楽しんでもらえるよう努めています。一方で、ご家庭での安全な取り扱いについても考慮し、持ち帰り方などを工夫したり、お子さんと一緒に考えたりすることで、安全に過ごせるよう配慮して参ります。ご理解とご協力をお願いいたします。箸については、ご家庭の状況をうかがい、お子さん一人ひとりの手指の発達を見ながら、集団保育の中で安全を考慮し進めております。食育の中で楽しく食べることや、姿勢や食具の扱い方、マナーなどを大切に伝えています。また、微細運動の発達を促す遊びを日々保育の中に取り入れております。ご家庭と話し合いながら、年中クラス後半から年長クラスにかけて箸に移行していきますので、ご家庭でも箸の持ち方や扱い方など、教えていただければと思います。

② 職員について

- ・ 毎日の預かり、本当に感謝しております。親の不安ごとにも耳を傾けて聞いてくださり、支えられております。子どもの様子も伝えてもらい、「こんなことしてますよ～」などプラスで伝えてもらえるのが嬉しいです。
- ・ さくら組で、保育園最後の一年を過ごしています。土手へお花摘みへ行ったり、お団子やクッキー作りをしたり、お芋掘りをしたり、季節に応じて色々な体験が出来てとても有難いです。外遊びなど体を動かす時間も多くて、子どもがとても楽しそうに伸び伸び過ごしています。先生方がいつも優しく接して下さっていて、子どもの様子も教えて下さり、とても感謝しています。いつもありがとうございます。
- ・ 先生たちは親の好き嫌いで対応変えてるのバレバレもう少しわからないようにやってほしい。見てて気分が悪すぎる。

《保育園より》

ご不快に思われる場面があり、申し訳ありません。お子さんの園での様子や伝達等は、わかりやすくお伝えするよう心がけています。その日に必要な伝達もあり、多少内容のボリュームの違いはあります。ご理解頂くと共に今後更にどの方にもわかりやすく丁寧にお伝えできるよう心がけてまいります。

- ・ ルクミーの使用により楽になった部分はありますが、朝の様子やお伝えしたい事を入力出来たらもっと助かります。朝にお伝えすれば良いのですが、急いでいて忘れてしまうこともありますので…また遅刻・早退の連絡も当日ではなくもっと前から登録出来たら良いと思います。どの先生とはお名前は出しませんが、園児の扱いがひどい先生がいるようです。朝の挨拶をしていただけなかったり、腕を強くつかまれてアザが出来てきたり、殴られたり蹴られたりしても注意しなかったり…すべて子どもが言っていた事です、出来ましたら改善をお願いしたいです。子どもが先生は何もしてくれないと諦めてしまっています。

《保育園より》

ルクミーの活用については随時運営会社と連携してアップデートしております。お子さんから園生活の様子をたくさん聞く機会があるそうですね。園生活の話を聞く中でご不安に感じたことがあったようで申し訳ありません。そのような場合は状況を説明させていただきますので、お気軽にお声がけください。又、年齢によっては、子ども同士で解決を図れるように働きかける時もあります。お互いに納得して帰宅できるようにしておりますが、内容が込み入っていたり、子どもの説明では十分に理解が図れないような時には双方の保護者の方にも説明して、子どもたちが翌日気持ちよく登園できるようにしております。今後も丁寧な説明を心がけてまいりますので、ご不安やご心配がある時にはお気軽に職員にお声がけください。

- ・ いつも子どものために誠心誠意取り組んでいただき、ありがとうございます。木根川保育園を利用して早いもので 4 年が経ちましたが、こんなにお家とのギャップがあるのか、子どもの外での成長に驚かされる日々です。私だけじゃフォローできない部分が多々あるので、先生方がご指導していただいて子どもは安心して過ごして成長することが出来ています。担任の先生はお会いするといつもこんなことがありましたとお忙しいのにも関わらず、細かい部分も伝えていただき、いつも愛情を感じています。ほかのどの先生方も名前もすぐ覚えていただいて、子どもが泣いている時は優しく聞いて、温かく迎えていただいたり、帰りにこんなの作りましたよ〜と笑顔で接していただいて、ありがたく感じています。調理の先生もお会いすると挨拶していただいて、いつも子どもに美味しい食事とおやつを色々工夫して出していただいてありがとうございます。個人的に私自身、仕事に行くのが鬱で行きたくない、したくない病なのですが、朝の先生方のお気をつけてと温かいお言葉で送っていただいて、頑張ろう！と温かな気持ちで仕事へ向かうことができます。長く変な文章になりすみません。兎にも角にも感謝しかない日々です。いつもありがとうございます。これからもよろしくお願い申し上げます。

③ 施設面について

④ 安全管理・危機管理について

⑤ 園行事について

⑥ 保健関係について

⑦ 食事について(給食・おやつ・献立等)

⑧ ルクミーを使い始めて便利になったことよかったことをお聞かせください(園独自の質問)

- ・ ペーパーレスになったこと、携帯でいつでも連絡帳やお便りを見返すことができる。
- ・ 家族みんなで情報共有できるので良いと思います。
- ・ 連絡帳を書き忘れても、登園中や登園後に携帯から出来るのは便利！打刻が携帯で見れるので、自分じゃない誰かが送り迎えしても行ったかどうか分かるので良い！お便りは見忘れる事があるが、確認したかどうか分かるので、それは良きです！
- ・ ルクミーは有益です。
- ・ ルクミーでの登降園の打刻や連絡帳、お便り 配信等が便利です。ルクミーがトランスレート出来ますから外人でも使いやすいと思います。
- ・ 全体的に便利になったと思う。特に、園に着く前に連絡を見られるので、様子が分かった上で迎えに行ける。
- ・ アプリでの運用は手書きよりも効率的で漏れがなく助かっています。
- ・ 欠席連絡や遅刻連絡をメールで行えることが大変助かります。
- ・ 情報の確認や連絡が便利になったと思います。

- ・ 便利になった事は、手書きで書かなくて良くなったので朝の忙しい時間にはとてもいいことです！
- ・ 不便でしかない。
- ・ （良かった点） 身長、体重がすぐ分かるのが便利で良かったです。事前に欠席が登録できるところが良かったです。プール情報が登録できて良かったです。
（これがあるといいなあ点） 事前の欠席情報できるなら、事前に早退連絡も出来ると先生の負担にならずにいいのかななんて思っていたりします。紙のメモで事前に伝えたりしてますが、果たしてこれが先生の便利に繋がっているのか、ご負担になっていないか…ご負担になっていたらすみません。
- ・ 時間や持ち物など重要なお知らせは配信だと後からも確認が出来るのでとても助かっています！
- ・ こちらから伝えたいことがあった際の連絡手段として、朝番の先生に言伝を頼むしか方法がない？（当方が知らないだけでしたら申し訳ありません）のは、行き違いがある可能性もあるかと思うので、ルクミーに記入できるようにした方がよい。
- ・ 外出先でも見返せる。
- ・ 登園時の体温入力画面に、家庭からの連絡事項を入力できる欄があればよい。（ホクナリンテープ貼付等の情報を入れるため）
- ・ お休みする時などに自分の空いている時間に連絡が送れるので便利になりました。
- ・ 連絡カードではない分記入の手間が無くなり、朝は楽になりました。夫婦どちらのお迎えでも通知が来て安心しています。
- ・ 私以外がお迎えをした際に、今まではちゃんと降園したか少し不安だったが、降園の連絡が届くことによって、その不安が解消された。

《保育園より》

ルクミーサービスの利用につきまして、ご理解とご協力ありがとうございます。職員が利用していった中での意見をルクミー側に伝えたとこ、機能の追加や改善に取り組んでいただいた事例もあり、より良いサービスの提供にご尽力いただいています。この度保護者の皆様にごいただいた機能に関するご意見についてもルクミーに伝えさせていただきますので、その他ご不便な点などございましたら、お気軽に職員までお伝えください。また、ご不明な点に関しましても、職員に問い合わせただくか、アプリ内の「よくある質問」、問い合わせフォームをご利用ください。引き続きよろしくお願いいたします。