No.35 会野保育園

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

① 保育園運営・内容について

◎いつもありがとうございます。沢山の子ども達を対応しながら我が子に対しても、親身に対応して下さりとても有難く、一緒に子育てをして下さっている安心感にも繋がっております。今後もよろしくお願いします。

◎園のイベント事には可能な限り参加させて頂いておりますが、先生方の優しく丁寧な指導にいつも感心し感謝しております。

家で子供の話を聞くと、先生や友達が大好きで毎日楽しく過ごして居ることがわかります。

毎日忙しいとは思いますが、帰りの際には本日有ったことや、体調の変化など細かく伝えて頂いております。特に気になる様な事は有りません。いつも有難うございます。

⇒お答えします。

●温かいお言葉ありがとうございます。励みになります。

◎写真の購入方法の変更

ネット注文で完結させて欲しいです。

現在の運用は番号を封筒に転記し、ピッタリのお金を集金時に準備する方法ですが、効率が悪く、保護者側の負担も大きいです。今のシステムの”キープ”の機能は、お気に入り写真のキープがその場でしかできず、後日作業する際には一からやり直しになります。その点にも不便を感じています。

⇒お答えします。

●ご不便をおかけしております。写真につきましては、購入される保護者の皆様が契約者となりますので、いただいたご意見を写真業者にお伝えいたします。

◎クラス便りの発行

各クラスで発行頻度にばらつきがあるので、発行がないクラスはとても寂しいです。一人担任のクラスだと負担も大きいと思いますので、主任の先生を始めとして、園全体でバランスを取っていただき、どのクラスも定期的にクラス便りが見られるとうれしいです。

⇒お答えします。

●クラスだよりを読んでいただきありがとうございます。定期的な発行ができるよう配慮してまいります。

◎写真の充実

特別な行事は写真屋さんが撮ってくれますが、普段の生活もとても気になっています。例えば先日チューリップの球根を植えたというお話がありましたが、そういうものを撮影していただけると記念になります。カメラマンさんの撮影は年間で決まっていると思いますので、先生方や保育補助の方などのお力もお借りして、なんとか普段の写真の公開をお願いしたいです。購入でも構わないと思っています。

◎いつもお世話になっております。いつも笑顔で子供達に接して下さりありがたく思っています。

保育園での普段の様子などは保護者会や面談でもお話は聞かせていただいていたのですが、普段の様子や遊んでる姿など時々写真で掲示して下さっていたのがなくなってしまい残念に思います。

⇒お答えします。

- ご意見をいただきありがとうございます。今年は、ルクミーのおたより配信がスタートし、不定期でしたが集会の様子などをお届けいたしました。今後は、日常の保育の様子も見ていただけるよう改善してまいります。

② 職員について

◎朝の合同クラスで、些細な成長の報告をした時に、担任の先生ではないのに一緒に喜んでくれて、こどもを褒めてくださいました。こどもも嬉しそうでしたし、園全体でこどもを見てくださっているようで、保護者として嬉しかったです。このような対応の先生方が多くとても感謝しています。日々お忙しい中、ありがとうございます。

◎保育士は優しく熱心で子供たちにサポートをしてくれたので感謝します。私の娘は保育士や友達と遊ぶのが大好きです。娘は毎日成長しているのを見てとてもうれしいです。

◎子どもは先生が大好きで、園ではお友達とも楽しく過ごすことが出来ていて、安心して預けられています。

⇒お答えします。

- 温かいお言葉ありがとうございます。励みになります。

◎どの職員さんも一生懸命やっているとおもいます。

たくさん「見守る目」があるのは職員さん同士、また、子供と職員さん、どちらにも必要だと思っています。

職員さん 1 人担任だと良くも悪くも指導や、見守り、が独断になる場合がでてしまうから、余裕のある声かけ見守りができる環境サポートや、1 人でやる負担が増えないよう、サブの配置など体制は必須かなと個人的にはおもいます。OJP をふくめ、現場でフィードバックを行える環境は大切だとおもいます。

⇒お答えします。

- ご意見をいただきありがとうございます。今年度から園児の定員に見合った職員配置ではありますが、幼児クラスで1人担任の配置がありご心配をおかけしました。フォロー体制として保育園全体で話し合い、クラス担任の枠を超えた協力の中で保育できるように配慮してまいりました。保育体制につきましては、他のクラスも同様に、日々全クラスで協力し保育できるよう相談しながら運営しております。気づいたことを声に出して話し合う職員会議を継続する中で、今後も職員一丸となって運営していきたいと思えます。

◎職員の中には自己判断で家庭保育を勧めてくる先生がいると聞きました。

親が風邪を引いた時でも 15 時までにお迎えに来てくださいなど言われて辛かったという意見を何件か聞きました。

地域と連携したり、様々な経験させてくれて感謝していますが、自己判断で家庭保育を勧めてくる職員さんがいるのは悲しく思いました。両親も人間です。いつも元気ではないと思います。そう言った部分も理解があればよりよい保育園になると思います。

掲載してください。

⇒お答えします。

- 不快な対応があり申し訳ございませんでした。普通保育時間でのお迎えが可能な場合、担任が対応できますが、送迎ができないなど、急でお困りの時には、代理の送迎者の状況など必要に応じてご相談ください。

◎連絡帳がアプリになり、たまにですが個人(自分の子供)の園での様子というよりはクラス全体の様子を書いてくれるときがあり、他の子の連絡帳と同じ内容をコピーしてるのかな?と思うときがあります。

紙だったときはそう思ったことはありませんでした。先生もお忙しいとは思いますが、やはり自分の子供の様子も気になるので、少しでも書いていただきたいなと思いました。

⇒お答えします。

●ルクミーの連絡帳がスタートし、乳児クラスにおいてもその日の全体の様子をお知らせする傾向があったと反省いたしました。内容を精査し、お子さんの今日の姿に特化した内容を含めてお知らせできるよう、改善してまいります。

③ 施設面について

◎いつもありがとうございます。新しい保育園は、防寒完備されていますが、古い区立保育園は床暖房等もない為、寒さが心配です。保育士さんは着込んで居るのに、子供達は薄着なのは、腑に落ちません。子供達が汗をかいている、明らかに熱が籠もっているという状態では無い限り、寒さ対策はお願いしたいです。もう「子供は風の子」の時代では無いと思います。

⇒お答えします。

●ご意見ありがとうございます。床暖房などの設備はないものの、室内はエアコンで調整し暖かくしております。冬の戸外遊びの際には、上着を着るようにしていますが、日中気温が上がり、子どもたちは、動いているうちに熱くなり、自ら脱いでしまう場合もあります。気温、体調などに配慮し、これからも対応してまいります。

④ 安全管理・危機管理について

◎車で送迎はなしと言われているが送迎している人がいる。各家庭で事情もあるだろうが、ルールとしてはなしになっているから停めていいところに停めるなどしてほしい(守っている側に失礼だと思う)

⇒お答えします。

●ご意見ありがとうございます。入園の際にお知らせしておりますように、保育園の送迎は自転車または徒歩になります。警察から、路上駐車はせず、車両はコインパーキングなどの施設に駐車するよう注意喚起があり、玄関にも掲示させていただいております。「保育園周辺の路上への駐車に対し、近隣から苦情があること」「見通しが悪いことで事故の危険性が高まること」などの内容です。改めてお読みいただきご理解ご協力をお願いいたします。

⑤ 園行事について

◎運動会や遠足、大きくなったかいなど行事で子供達の成長が見れていつも嬉しく思っています。

お忙しい中、準備やサポートをくださった先生方に感謝です(^-^)ありがとうございます。

⇒お答えします。

●温かいお言葉ありがとうございます。励みになります。

◎012歳の行事について

345歳は土曜日に運動会をやっていますが、012は特に大きな行事がなく、平日に保育参観？がある程度です。保育園は平日働いている保護者がおそらく大半で、土曜日の行事なら有休を使わずに参加できると思います。(もちろん、土曜日に仕事がある方がいることも承知してありますが、大多数はお休みかと思えます)でも、012歳の保護者は有休を使って保育参観に行かなくてはいけなく、有休がない等の保護者であれば、唯一の行事にすら参加できません。(345歳は土曜日の行事があるから、1回は行事に参加できると思います)これはとても不公平だと思います。保育園はこの状況をどのようにお考えですか？

さらに、低年齢児の保育参観だと、こどもの普段の姿ではなく、親の周りにまわりつく姿しか見ることが出来ません。こどもも親がいるのになぜ保育園にいるのか？という気持ちだろうと思います。その結果、せっかく有休を使って行ったのに、、、と残念な気持ちになります。012歳は運動会や発表会をしないと決めたのであれば、012歳の内容を今一度考えて直して欲しいです。

⇒お答えします。

- ご意見ありがとうございます。0~2歳児クラスにつきましては、土曜日の行事や大勢の保護者の前に出ることへの負担を考慮し、運動会・発表会の参加を行っておりません。その代わりに進級前の時期に一年の成長をご覧いただけるよう、クラスごとのふれあい会を計画しています。また、お子さんに見つからないような保育参観などにつきましても、ご遠慮なくご相談ください。

◎保護者会等のお知らせがいつも直前で遅いです。開催時間の詳細は前月頭くらいまでにお知らせしてほしいです。

◎保護者会

16:15以降の開催を希望します。

16時まで勤務なので、15時台スタートだと毎回仕事で休みを取る必要があるからです。特にぞう組は今年全て15時台の開催なので、次回はぜひご配慮いただくと助かります。

⇒お答えします。

- ご意見ありがとうございます。保護者会の日程は年間行事予定に記載しておりましたが、時間のお知らせが園だよりになっていたため、ご不便をおかけしました。時間につきまして、ぞう組の保護者会が全て15時台となっていたこと、また、保護者会后に、講演会を開催したためいつもより早めの設定になったことがありました。大変申し訳ありませんでした。今後の時間設定につきまして検討してまいります。

◎行事の復活

以前は祖父母交流のさくらんぼ会があったと、園の見学の際にお聞きしています。他にもコロナ前にやっていた行事の復活をお願いします。

⇒お答えします。

- ご意見ありがとうございます。祖父母の会につきましては、各ご家庭の状況が異なるため、祖父母の方が参加できないお子さんへの配慮も必要になっておりますので、運動会などにご参加いただければ幸いです。また、新型コロナウイルス感染症が5類になった今も、一年を通して様々な感染症の流行があるため、今後も感染症に配慮した保育が必要な状況にあることをご理解ください。

◎文化的行事

公立保育園での運営に限界があるのは重々承知していますが、その前提でのリクエストです。ホールでみんなで音楽を聞く機会や人形劇を見る機会、海外との交流の機会など、子供の経験のための行事を増やしていただけると嬉しいです。既に取り組済みの食育体験などは本当に素晴らしいと思います。

⇒お答えします。

●ご意見ありがとうございます。公立保育園の運営の中で、出来る限り様々な経験が出来るよう、工夫してまいります。

⑥ 食事について(給食・おやつ・献立等)

◎給食を食べるスピードが合わせられず、まだ食べている途中で給食の時間が終わってしまいます。保育園では給食の時間が決まっているため、途中で切り上げるかたちとなり、食べられる量が少なく栄養不足が気になります。

家ではよく噛んで食べることを伝えていますが、保育園での様子では急ぎ気味に丸呑みしていることも気にかかります。

タイトなスケジュールの中、保育士さんも多忙で本当に大変だとわかっているのですが、特別な対応を求めつつもありません。親としては食事の面に懸念点があることだけお伝えさせていただきます。

⇒お答えします。

●ご意見ありがとうございます。保育園でおいしく給食を食べて、栄養を取ってもらいたいと思っていますので、お子さんの食事の状況を把握し対応してまいります。また、ご不安なことがありましたら、いつでもご遠慮なく担任にご相談ください。

* お忙しい中アンケートにご協力ありがとうございました。

いただいたご意見につきましては、そのまま掲載させていただきました。

保護者の皆様には、日頃より保育園へのご理解とご協力をいただき大変感謝しております。温かいお言葉を励みとし、また、いただいたご意見はしっかり受け止めて安心していただけるよう丁寧な対応を心掛けてまいります。

今後も保護者の皆様と共に子どもたちの健やかな成長を見守り、職員一同連携を図り、笑顔あふれる保育園を目指してまいります。どうぞよろしくお願いいたします。

会野保育園 職員一同