

区長への主なご意見・回答

内容から個人が特定されるものは除いてあります。

区からの回答は当時のものです。現在とは異なる場合があります。

【問合せ】 すぐやる課 電話03-5654-8448（直通）

◆JR 新小岩南口ビル 1 階に図書返却ボックスを設けてほしい 令和 7 年 10 月～12 月受付

【ご意見】

新小岩駅ビル 6 階に図書サービスカウンターがあるが、エレベーターがなかなか来ないため、本の返却ボックスだけでも 1 階に設置してほしい。通勤、通学の際に返却しやすくなると思うので、ぜひご検討ください。

【回答】

新小岩図書サービスカウンターの図書返却ボックスについて、回答いたします。

ご提案のありましたように、1 階部分に図書返却ボックスがあると通勤・通学の際に便利であることは承知しておりますが、設置場所の確保や管理運営上の問題など、解決すべき課題が多くありますので、直ちに図書返却ボックスを設置することは困難と考えております。

今後の図書館サービス充実のための貴重なご意見とさせていただきたいと存じます。ご不便をおかけいたしますが、引き続き 6 階の図書返却ボックスをご利用いただくか、新小岩図書サービスカウンター近くの新小岩駅東北広場にも、24 時間返却可能な図書返却ボックスを設置しておりますので、併せてご利用くださいますようお願いいたします。

【担当】 中央図書館

◆四ツ木中学校仮設校舎を、災害時の避難場所として利用できるようにしてほしい
令和7年10月～12月受付

【ご意見】

四ツ木中学校の校舎建替えに伴い隣の公園を造成し現在仮校舎を建築中です。

この校舎工事費が何処からの出資なのか私には分かりませんが、もし区長のお力で可能であれば、仮校舎の使用が終了次第、災害時の避難場所として形態を少し改善し利用出来るようにご尽力をお願いします。

プレハブ的なものなのかもしれませんが緊急時に区民が生活できるような施設にしてほしいです。

海外の避難場所では日本のように板の間にブルーシートではなく簡易ベットがあり、簡易的な間仕切りもされていました。他の区で考えない葛飾区の独自性をアピールしてほしいです。

非常食を備蓄したり、2階以上の部屋を災害時には分割して少しでも快適に過ごせる仕組みをご検討頂きたいと思っています。

【回答】

はじめに、避難所環境に関するご意見につきましてお答えいたします。

四ツ木中学校に将来的に建設される新校舎には、災害時に配慮が必要な方のためのエアベッド、プライベートテントを備蓄し、不足分については協定を締結する事業者から段ボールベッドや間仕切りの提供を受けて対応いたします。また、各学校避難所には1,000人分の非常食を備蓄しています。

各学校では避難所として活用する際の利用計画図を定め、居住スペースについては優先的に体育館を使用することを基本的方針としておりますが、2階以上の各教室を活用することは可能です。また、自治町会が行う避難所訓練では、要配慮者用プライベートテントなどを活用した居住スペースの割り振りについての訓練も行っています。

今後も避難所環境の向上を目指し、引き続き検討を進めてまいります。

次に、四ツ木中学校仮設校舎に関するご意見につきましてお答えいたします。

現在建設している四ツ木中学校仮設校舎につきましては、建築基準法に基づき、今後着手する新校舎建設工事の期間のみ生徒が一時的に使用する目的で仮設の許可を受けております。そのため、申し訳ございませんが、許可内容と異なる利用をすることができず、新校舎竣工後は仮設校舎を解体する予定です。

しかしながら、新校舎につきましては、防災機能を向上させ、地域の方に安心してご利用いただけるよう整備を進めてまいりたいと考えております。

【担当】危機管理課、学校施設課

◆国民健康保険の手続きについて、オンライン申請できるようにしてほしい 令和7年10月～12月受付

【ご意見】

他の区では国民保険の加入脱退の申請をオンラインからでもできるようになっています。葛飾区では実現できないまたはできない理由はなんですか？ペーパーレスを推進して欲しいです。

【回答】

ご意見にありますとおり、国民健康保険に関する申請手続きのオンライン化は、ペーパーレスの推進および区民の皆様の利便性向上・負担軽減を図る上で、重要です。

申請手続きのオンライン化は、届出時に必要な証明書の提出や本人確認などが課題となっておりますが、東京都や他自治体における施策や導入事例を参考にし、区民の皆様にとって利用しやすいオンライン手続きの体制の構築に向けて検討を進めてまいります。

【担当】 国保年金課

◆金町駅北口東側駐輪場について、住所による利用制限を緩和してほしい 令和7年10月～12月受付

【ご意見】

金町駅を利用しております。通勤で自転車を止める場所がなくて困っております。

金町駅北口東側の駐輪場は以前から定期の利用に住所の制限があり、定期利用の申請ができません。それでも、今年の夏ごろまでは一時利用があったので、いつも回数券を買って毎日使っていました。

ところが、今は一時利用が無くなり、元イトーヨーカドーのほうに行かなくてはなりません。とても遠くなってしまいました。

そのため、ベルトーレ金町やウイナシス金町の地下駐輪場を利用したりしますが、ベルトーレが一日240円、満車で利用できない時はウイナシス金町の地下駐輪場へ入れざるを得ません。一日300円かかったりします。

要望として、金町駅北口（東側）自転車駐車場の定期利用には住所の制限等を緩和して頂きたいです。

または、一時利用を元に戻し、利用できるようにして頂きたいです。

駅に本当に近い方は徒歩で駅に行けばよいのですが、歩いて10分以上かかり、仕事帰りに買い物して帰るので、牛乳やジュースなど重いものを持って歩いて帰るのはかなりしんどいです。

金町駅北口（東側）自転車駐輪場の利用ができれば有難いです。どうぞ宜しくお願い致します。

【回答】

金町駅北口東側駐輪場の利用制限に関するご意見についてお答えいたします。

金町駅北口自転車駐車場（東側）は、駅からより遠くにお住いの方にご利用いただくため、限定駐車場として、住所制限を行っております。一方、同自転車駐車場（東金町側）は、制限なくどなたでもご利用いただけます。東金町側のご利用をご検討いただけますと幸いです。

次に、一時利用のご要望についてお答えいたします。市街地再開発事業の進展により、金町駅北口自転車駐車場（東側）は現在、定期専用の自転車駐車場として運営しております。一時利用をご利用いただく際は、金町駅北口自転車駐車場（東金町側）（東金町3-5-9先）、金町南自転車駐車場（金町6-13-5）のご利用をご検討いただければと思います。

定期利用のご利用をご検討いただく際は、こちらのURLからお申込みいただくことができます。（<https://katsushika.lixtaparking.jp>）

今後とも皆様に心地よく自転車駐車場をご利用いただくために努めてまいりますので、引き続きご協力のほどよろしくお願い致します。

【担当】交通政策課

◆陸上競技場改修工事による通行制限について、安全に通行できる歩道を確保してほしい 令和7年10月～12月受付

【ご意見】

奥戸総スポ陸上競技場が休場になり工事の為に、陸上競技場のスタンドから体育館側への歩道が通行止めとなり、歩道ではなく道路に出るように誘導されています。道路は道幅も狭く交通量も多く非常に危険です。

また歩道に入るには駐車場の出口からしか歩道に入ることができません。

歩行者の目線に立って駐輪場に行ける歩道を確保して道路に出ずに済むように対応できませんか？

【回答】

陸上競技場改修工事による通行制限に関するご意見についてお答えいたします。

現在実施している改修工事につきましては、陸上競技場の天然芝化を行うものですが、併せて散水設備の改修や場内の照明設備のLED化を実施する大規模な工事となっております。

作業及び歩行者の安全を確保するため、仮設範囲を設定しておりましたが、現場事務所の設置位置の見直しを行い、11月25日に通行制限の範囲を縮小して歩道の一部を通行できるようにいたしました。

工事期間中はご迷惑をおかけいたしますが、ご理解・ご協力の程何卒よろしくお願い申し上げます。

この度は貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。

【担当】生涯スポーツ課

◆小菅西公園のスケートパークでインラインスケートを利用できるようにしてほしい 令和7年10月～12月受付

【ご意見】

小菅西公園に建設中のスケートパークについて、お願いを申し上げたくて手紙を書かせていただきました。

私の息子がインラインスケートをスポーツとして行っています。

インラインスケートもスケボー同様に練習場が少なく、千葉県市川市、松戸市、埼玉県三郷市の練習場に、休日や学校帰りに行って練習しています。

新設中のスケートパークでもインラインスケートが利用できるよう、お願いできないでしょうか。

スケートパークはスケボー、インラインスケート、BMXの三種類の利用可能な練習場が多いです。

この三種類は、競技は違えどスケートパークに配置されたセクション（カーブ、アール、レール等）に挑戦し、技を磨き上げるスポーツとして競技性が同一であり、どこのスケートパークでもお互いに譲り合いながら練習に励んでいます。

オリンピックで注目を浴びたスケートボードですが、認知と理解が深まり国内でも新しい練習場が次々に出来ていることが嬉しく感じます。

スケートパークは若者達が社会のルールを守り、学び、安心して練習に打ち込める環境です。こういった環境を整えてくださっていることに感謝しています。

新設中のスケートパークでも、インラインスケートの利用もぜひご検討お願いします。

【回答】

小菅西公園スケートボード場に関するご要望について回答いたします。

現在、工事を進めている小菅西公園スケートボード場については、スケートボード施設として設計しております。ご要望にお応えできず申し訳ございませんが、現状でインラインスケートの利用を想定しておりません。

なお、水元公園内にも令和10年度の開設を目指してスケートボード広場整備について検討を進めております。ご意見いただきましたインラインスケートの利用についても、あわせて検討してまいります。

貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。

【担当】生涯スポーツ課

◆教育現場に色覚チョークを導入するのはどうか 令和7年10月～12月受付

【ご意見】

教材のユニバーサルデザイン化について、メールします。

今月4日の読売新聞に、上記に関する記事が載っており、葛飾区でも検討する意義があるのではないかと思いますメールしました。

「色覚チョーク」というものがあり、色覚異常で黒板に書かれた文字の識別がしにくい児童も、それで書けば読みやすいそうです。お隣の松戸市では18年度から導入しているとの事で、葛飾区でも同様の施策があればと感じました。

【回答】

教材のユニバーサルデザイン化についてお答えいたします。

教育委員会では、すべての児童・生徒が学びやすい環境を整えることが、重要であると考えており、区内の小中学生が使用する教科書については、ユニバーサルデザインへの配慮も踏まえて選定しております。

また、一部の学校では、色覚チョークを使用したり、ユニバーサルデザインフォントを使用した学習プリントを作成したりするなど、誰にでもわかりやすい教材となるよう工夫しております。

引き続き、教材のユニバーサルデザイン化について研究してまいります。

【担当】 総合教育センター教育支援課