



気を付けよう！消費生活のトラブル

平成27年度、区の消費生活センターには2,950件の相談が寄せられました。最も多かった相談は、インターネットのアダルトサイト関連の被害で、全体の4分の1を占めています。また、個人情報を取る目的で公的機関をかたる詐欺も見受けられます。このようなトラブルに遭わないために、具体的な事例や対処法・注意点などを紹介します。

【担当課】
 消費生活センター
 ☎5698-2311

インターネットトラブル アダルトサイト

■事例

無料アダルト動画を見るつもりで年齢確認をクリックしたら、会員登録されてしまった。業者に慌てて電話をしたところ、「今日中に支払えば安くできる」とせかされ、相手の言う通りに登録料を支払ってしまった。



●対処法・注意点

- ▷他のサイトからアダルトサイトに誘導され、登録させられる場合もありますので気を付けましょう。「退会手続きはこちら」などの案内があっても、メールアドレスなどの個人情報を知られることになるので、連絡しないようにしましょう。
- ▷架空・不当請求の脅し文句にひるまず、お金を支払わないようにしましょう。一度支払うと根拠のない取り立ての電話やメールが来る恐れがあります。

個人情報削除詐欺

■事例

公的機関を名乗って、「あなたの個人情報が漏れているので削除してあげる」と電話がかかってきた。

●対処法・注意点

- ▷公的機関がこのような電話をすることは絶対にありません。電話はすぐに切りましょう。
- ▷お金を要求されても、絶対に支払わないでください。一度お金を支払ってしまうと取り戻すことは困難です。
- ▷マイナンバー制度の導入に伴い、マイナンバーや暗証番号が流出しているとかたる手口も急増していますので注意しましょう。



消費生活トラブルに関する相談・問い合わせ

消費生活センター(立石5-27-1ウィメンズパル内) ☎5698-2311 月～金曜日(祝日、年末年始を除く)午前9時～午後4時30分

絶対やらせない！

危険ドラッグ



(公財)麻薬・覚せい剤乱用防止センター
 マスコットキャラクター「ダメ。ゼッタイ。君」

～子どもたちを薬物から守るために～

近年、薬物の中毒症状によって引き起こされる凶悪犯罪や交通事故などは、大きな社会問題となっています。このような背景には、危険ドラッグなどの薬物が手に入りやすくなったことが挙げられます。子どもを薬物から守るために、日頃から薬物の恐ろしさについて、家族で話し合うようにしましょう。【担当課】地域保健課 ☎3602-1231

「危険ドラッグ」とは

合法ハーブなどという呼称で販売されている薬物です。物によっては、麻薬や覚せい剤よりも危険な物質が含まれていることもあり、大変危険なものです。一度でも使用すると、脳をはじめとする身体に障害が現れ、自分の意思ではやめることができなくなります。

子どもたちに薬物乱用の魔の手が伸びています！

特に夏休みで開放的になった子どもたちは、「一度くらいなら」「ちょっとだけなら」という思いから、薬物に手を伸ばしてしまう恐れがあります。成長期の子どもが薬物を乱用すると、その後の人生が取り返しのつかないものになります。

子どもを薬物乱用から守るチェックポイント

子どもに次のような行動が見られたら注意してください。

- 1 帰宅が遅くなった
- 2 友達関係がよく分からない
- 3 金使いが荒くなった
- 4 理由の分からないお金を欲しがらなくなった
- 5 食事を家族と一緒に食べなくなった
- 6 目を合わせて会話をしなくなった
- 7 部屋に独りでこもることが多くなった
- 8 電話やEメールに知らない人から連絡があったりする
- 9 嘘が多くなった
- 10 イライラしている

(厚生労働省資料より引用)

薬物乱用防止活動の推進！

東京都薬物乱用防止推進葛飾地区協議会では、薬物乱用防止の啓発活動として、区内のイベントでパネル展示やポケットティッシュなどの啓発グッズの配布を行い、積極的に薬物乱用防止活動に取り組んでいます。



平成27年度薬物乱用防止ポスターの部最優秀作品

薬物乱用(危険ドラッグ)についての相談はこちら

薬物相談

- ▷健康ホットラインかつしか ☎3602-1244
 月～金曜日(祝日・年末年始を除く)
 午前8時30分～午後5時(水曜日は午後7時30分まで)
- ▷東京都夜間こころの電話相談室 ☎5155-5028
 年中無休/午後5～10時(受け付けは午後9時30分まで)

医療相談

- ▷東京都立中部総合精神保健福祉センター ☎3302-7711
 月～金曜日(祝日・年末年始を除く)午前9時～午後5時

薬物相談・少年相談・少年環境相談・その他相談

- ▷警視庁総合相談センター ☎3501-0110
 24時間年中無休

