

気を付けよう！消費生活のトラブル

平成28年度、消費生活センターには3,046件の消費者問題に関する相談が寄せられました。最も多かった相談は、インターネット関連のトラブルで、全体の3分の1を占めています。中でもインターネットによる通信販売のトラブルが増加しています。このようなトラブルに遭わないために、具体的な事例や対処法、注意点などを紹介します。

【担当課】
消費生活センター
☎5698-2311

アダルトサイトのトラブル

無料アダルト動画を見るつもりで年齢確認をクリックしたら、有料会員の登録をされてしまった。取り消せると思って、表示された連絡先に電話したところ、個人情報を知られた上、「今日中に支払えば安くなる」と言われ、料金を支払ってしまった。



○対処法・注意点

- ▶ 不当・架空請求の脅し文句にひるまず、お金を支払わないようにしましょう。一度支払うと、その後も根拠のない取り立ての電話やメールが来る恐れがあります。
- ▶ バナー広告からアダルトサイトに誘導され、登録される場合もあります。「誤操作の方や退会手続きはこちら」などの案内があっても、メールアドレスなどの個人情報を知られることとなりますので、連絡しないようにしましょう。

通信販売のトラブル

やせる効果のある高額なサプリメントが、インターネットで「お試し価格500円」と表記されていたので申し込んだ。



お試し価格の商品が届いた後も同じ商品が届き、2回目以降は正規料金で4回以上購入しないと解約できない定期購入であることが分かった。

○対処法・注意点

- ▶ 申し込みをする前に購入条件をよく読みましょう。「初回のお試し価格は、正規料金で4回以上購入することが条件」などと記載がされていることがあります。
- ▶ 記載文字が特に小さかったり、読みづらい場所にあったりするような場合を除き、購入条件どおりの契約となりますので十分に注意しましょう。

消費生活トラブルに関する相談・問い合わせ

消費生活センター(立石5-27-1ウィメンズバル内) ☎5698-2311 月～金曜日(祝日・年末年始を除く)午前9時～午後4時30分

外出が困難な方へ

自宅への出張理美容サービスをご利用ください

理容師・美容師がご自宅を訪問して調髪やカットなどを行います。ご利用の際は、ご家族の方などの立ち会いをお願いします。また、病院に入院されている方、介護施設などに入所されている方はご利用できません。申込方法など、詳しくはお問い合わせください。

【対象】

高齢の方

次の全てに該当する方

- ▶ 区内在住65歳以上で外出が困難な方
- ▶ 要介護3以上の介護認定を受けている方

障害のある方

次の全てに該当する方

- ▶ 区内在住65歳未満で外出が困難な方
- ▶ 身体障害者手帳1・2級または愛の手帳1・2度をお持ちの方

【内容】

理容 調髪

※顔そりは状況によって行えないことがあります。

美容 カット(ドライシャンプーを含む)



【利用回数】

8月～翌年3月の間で4回以内(8・9月に申し込みの方) 申し込み月により利用回数が異なります。

【費用】 1回500円

【利用方法】

申し込み後、区から決定通知と一緒に出張券と利用店名簿が郵送されます。利用希望日の1週間ほど前までに、希望の理美容店に直接連絡して、出張日を予約してください。理容師・美容師がご自宅を訪問したときに、出張券1枚と利用料金を渡してください。

【申し込み・担当課】

高齢の方

高齢者支援課(区役所2階201番) ☎5654-8259

障害のある方

障害福祉課(区役所2階201番) ☎5654-8301

区民のひろば	
<p>区は内容に関与しません。</p> <p>催し物</p> <p>初心者へのお琴の体験講座 8月20日(日)、9月10日(日)10時～正午 柴又学び交流館 500円 ☎山本(3608)4686</p> <p>トイレットレニング講座 8月21日(月)10時30分～正午 ばんつこの森(四つ木4・27・6・401) 2千円 ☎大森 pantsukko@gmail.com</p> <p>カンフー・少林拳体験会 8月26日(土)西亀有集い交流館・27日(日)砂原憩い交流館 13時30分～15時 5000円 ☎清水090(35559)1440</p> <p>第13回にいじゅくまつり 9月2日(土)10時30分～14時30分 かがやけ第2共同作業所 ☎小室(3607)3180</p> <p>金町中学校70周年同窓会 9月9日(土)15～19時 テクノプラザかつしか 5千円 ☎実行委員会(安西) (3607)2918</p> <p>発達が気になるお子様の子育て術 9月24日(日)13時～15時30分 亀有地区庁 5000円 ☎申し込み(先着20人) ☎福田090(6145)3474(19時以降)</p> <p>ベルカントの音楽会 9月30日(土)14～16時 かつしかシンフォニーヒルズ 往復ハガキに「ベルカント」・住所・氏名・電話番号を書いて 967</p>	<p>て、9月15日(金)必着までに申し込み(10組20人・多数抽選) 〒125-0042金町2-26-16「ベルカント」と共に「宛て」 ☎嶋貫(3609)6985</p> <p>中国語で話そう 月3回(土)10時～ ウィメンズバル 月3500円 ☎恩田080(5034)0203</p> <p>大人の英会話 月4回(日)時応相談 恩田宅(立石8丁目) 月4千円 入会2千円 ☎恩田080(4439)5016</p> <p>カラオケ (水)17時30分、ウイメンズバル 月千円 ☎カネコ080(2099)0017</p> <p>大正琴(初心者歓迎) 第1・3(木)10時、高砂北集い交流館 月2500円 入会2千円 ☎草野(3600)2176</p> <p>ピアノで遊ぼう 月4回15時～ 恩田宅(立石8丁目) 月4千円 入会2千円 ☎恩田(5670)8542</p> <p>楽しくピアノ 月2回(月)他 かつしかシンフォニーヒルズ 他 月3600円 入会千円 ☎熊谷090(7067)9683</p> <p>カントリードダンス 月2回(火)14時～ 亀有地区庁 1回千円 ☎江田090(8646)2338</p> <p>民謡健康体操 (月)10時30分～ かつしかシンフォニーヒルズ別館 1回800円 ☎三條090(4455)7967</p>